

Relazioni tra rischio burnout, strategie di coping e metacognizioni negli operatori del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata di Cure palliative

Vittorio Lenzo (1), Daniela Grasso (1), Federica Indelicato (2), Elisabetta Grisolia (2), Antonino Germanà (1), Olivia Siracusa (1), Maria C. Quattropani (2)

(1) Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata di Cure palliative dell'ASP Messina, Consorzio SISIFO

(2) Dipartimento di Scienze Umane e Sociali – Università di Messina

Ai diversi operatori coinvolti nell'ambito delle cure palliative è richiesto un ingente e continuo impegno emotivo. Quest'ultimo è acuito dal costante confronto con il tema della sofferenza, della morte e delle tematiche esistenziali evocate dalla malattia che se non adeguatamente gestito, rischia di sopraffare le personali capacità di fronteggiamento, sfociando in una grave forma di malessere, nota sotto il nome di *sindrome di burnout*.

Il presente studio si propone di individuare e valutare la relazione esistente tra burnout, stili di coping utilizzati e capacità metacognitive in operatori coinvolti nell'assistenza palliativa in regime domiciliare. L'ipotesi che muove il lavoro è che queste ultime, congiuntamente all'utilizzo di adeguate e flessibili strategie di coping, possano costituirsi quali fattori protettivi rispetto all'insorgenza di una costellazione di sintomi ascrivibili al burnout. In virtù di tale considerazione gli obiettivi specifici prefissati sono di indagare le diverse strategie di coping adottate da parte dei soggetti e le dimensioni metacognitive psicopatologiche, nonché rilevare la presenza di esaurimento emotivo, depersonalizzazione, realizzazione personale, fattori identificati come tipici del burnout (Maslach, 1982).

Lo studio ha coinvolto un gruppo di operatori delle équipes territoriali del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata Palliativa dell'ASP di Messina, gestito dal Consorzio di Cooperative Sociali SISIFO. Le variabili oggetto di indagine sono state rilevate mediante i seguenti strumenti: Brief Cope (BC), volto a misurare le strategie di coping; Metacognitions Questionnaire (MCQ), per l'analisi degli aspetti legati alla sfera della consapevolezza dei propri processi mentali; Maslach Burnout Inventory (MBI) per la valutazione e quantificazione del burnout; ed una scheda socio demografica costruita ad hoc. L'elaborazione e l'analisi critica dei dati è tuttora in fase di elaborazione.