



PRIMA LA QUALITÀ

*“Possiamo vivere nel mondo una vita meravigliosa  
se sappiamo lavorare e amare, lavorare per coloro che amiamo  
e amare ciò per cui lavoriamo”*  
Lev Tolstoj





SISIFO  
CONSORZIO  
DI COOPERATIVE  
SOCIALI

Prima la qualità

BILANCIO  
SOCIALE  
2019

## INTRODUZIONE



Il Bilancio Sociale è dal 2013 per Sisifo lo strumento per antonomasia di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dal Consorzio.

Sono state pubblicate nella Gazzetta Ufficiale nel mese di Agosto 2019 - le linee guida - sul Bilancio Sociale per gli enti del terzo settore, la cui riforma compie così un ulteriore passo avanti con l'approvazione del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 4 luglio.

Il primo Bilancio Sociale che dovrà quindi essere pubblicato dagli enti del terzo settore italiani seguendo queste regole sarà quello del 2021 e riguarderà le attività svolte nel 2020.

Questa premessa introduttiva, unitamente al riconoscimento della Menzione Speciale ottenuta anche per il 2018 dal nostro Bilancio Sociale con il Premio Quadrofedele a cura di Airces, mi sono utili per riconoscere con soddisfazione che noi di Sisifo abbiamo acquisito già da tempo ottime capacità di saper rappresentare ai nostri stakeholders i servizi, le attività e le iniziative che realizziamo, frutto di un impegno condiviso e costante di tutti NOI.

I nostri Bilanci Sociali, pubblicati sul nostro sito web e stampati in migliaia di copie per essere distribuiti a operatori, cooperative, utenti, famiglie, università, associazioni di categoria, banche, enti committenti, università, associazioni di volontariato, volontari di servizio civile, etc., hanno sempre dimostrato la nostra piena compliance al principio fondamentale sancito con le ultime linee guida, la trasparenza, garanzia interna ed esterna che consenta di conoscere e comprendere il nostro lavoro, i risultati, i progetti, insomma le nostre fatiche!

Ad maiora Sisifo!

*Mimmo Arena*

## INDICE BILANCIO SOCIALE

NOTA METODOLOGICA

INFORMAZIONI GENERALI

STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

PERSONE CHE OPERANO PER IL CONSORZIO

OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

QUALITÀ E PRIVACY

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

LA COMUNICAZIONE

UN ANNO DI SISIFO

PAG 6

PAG 8

PAG 30

PAG 44

PAG 58

PAG 86

PAG 92

PAG 96

PAG 98

La predisposizione del Bilancio Sociale rappresenta ogni anno per noi di Sisifo l'attivazione di un processo complesso che, grazie ad un team dedicato, consente ogni anno la predisposizione puntuale di un articolato documento finale che offre visibilità e garantisce trasparenza al lavoro instancabile dei professionisti, all'impegno delle cooperative socie e della governance del Consorzio. Dalla sua prima edizione del 2013 ad oggi, la redazione del Bilancio Sociale è diventata patrimonio condiviso dalle socie del Consorzio e da tutta la rete degli stakeholders.

È stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019, il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore.

Il Consorzio Sisifo redigeva già il suo bilancio sociale conformandosi in anticipo alle prescrizioni indicate dall'art. 14 del Decr. Lgs. 117 del 2017 coniugandole con le precedenti Linee Guida emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale con Decreto del 24.01.2008.

Inoltre il Consorzio aveva già adottato i principi della norma SA 8000 e nel predisporre il Bilancio Sociale 2018, reperendo tutti i dati mediante richiesta formale inviata ai responsabili dei relativi servizi e degli uffici amministrativi.

L'obiettivo è stato anche quest'anno quello di rappresentare, in maniera puntuale e facilmente fruibile, un anno di attività, fornendo dati ed informazioni salienti, rendendo questo documento uno strumento di comunicazione comprensibile e accattivante, capace di coinvolgere attivamente tutti gli stakeholder, spiegando cosa è stato fatto per loro, perché e con quali risultati.

Alto è stato il nostro interesse relativo alle valutazioni di impatto sociale dei nostri servizi sui territori in cui operiamo, creando valore sociale ed economico, attenti alla qualità percepita sia dai nostri utenti che dagli stakeholders di riferimento.

NOTA METODOLOGICA

Codice Fiscale/ Partita Iva:

04799350824

Forma giuridica:

Consorzio di cooperative sociali a responsabilità limitata

Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore:

Impresa sociale

Indirizzo sede legale:

Via Borrelli Alfonso, 3 – 90139 Palermo (PA)

Ufficio Amministrativo:

Piazza Roma, 16 – 95125 Catania (CT)

Anno di costituzione:

1999

Sito web:

[www.consorziosisifo.it](http://www.consorziosisifo.it)

Attività svolte:

Sisifo si pone come un'organizzazione in rete che punta sulla sinergia tra le sue socie, oltreché sulla sua capacità di radicamento nella comunità locale di riferimento.

Le attività riguardano l'erogazione di servizi socio-sanitari, con particolare riferimento alle cure domiciliari integrate e palliative.

Il Consorzio gestisce altresì una residenza socio sanitaria-protetta, servizi per l'infanzia e, attraverso le sue partecipate a socio unico, un day surgery chirurgico e servizi di riabilitazione (art 26 l. 833/78)

Nella gestione dei servizi Sisifo si avvale di tecnologia di ultima generazione, di telemedicina, di risorse umane con competenze consolidate, di un know how in continuo aggiornamento e di un'approfondita conoscenza dei territori in cui opera.

L'insieme di questi elementi ha permesso al Consorzio Sisifo di diventare uno dei maggiori player nazionali nell'ambito dei servizi socio-sanitari e, in particolare, delle cure domiciliari.

**Prestazioni erogate**

828.408

**Lavoratori**

977

**Persone assistite**

20.074

**Valore della produzione**

24.024.553

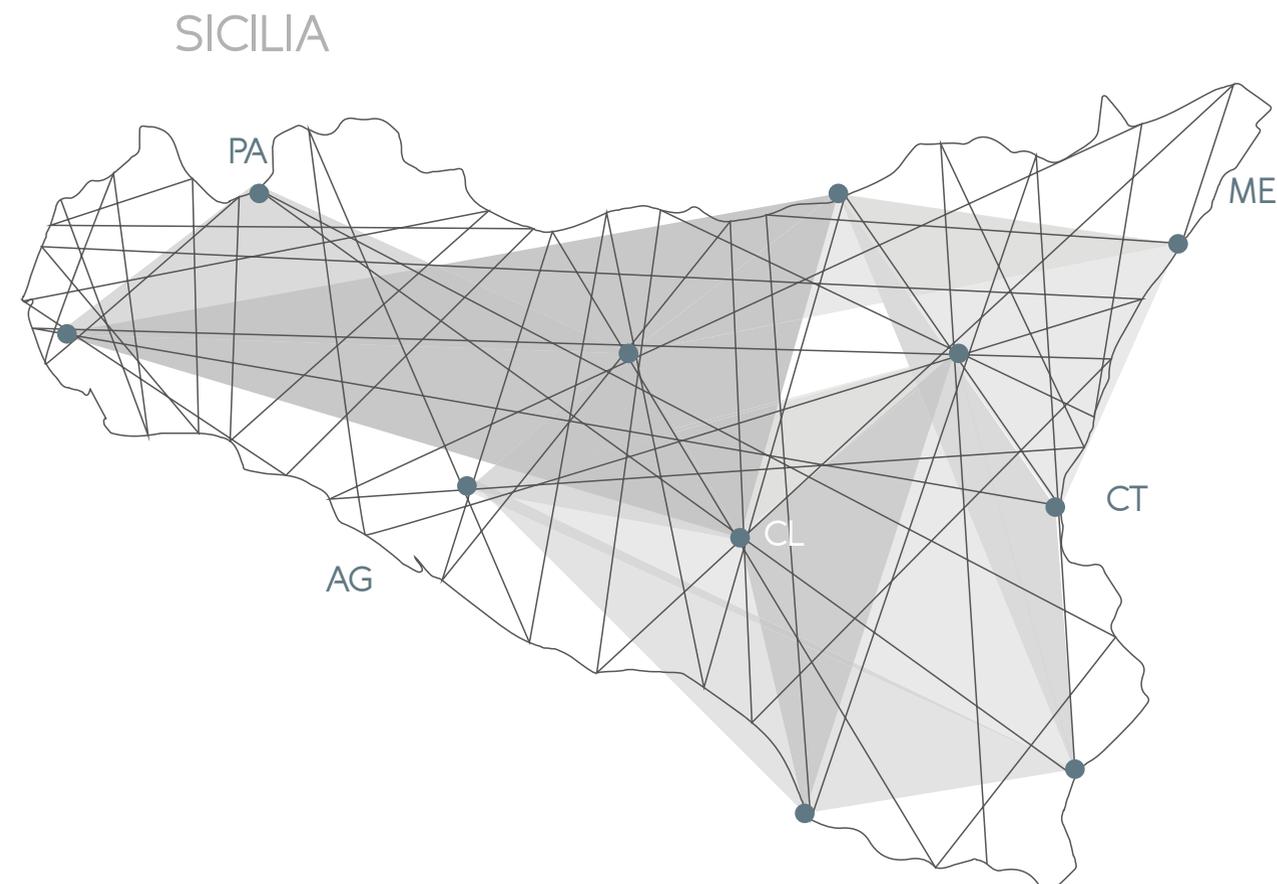
**Patrimonio netto**

11.693.123

Il Consorzio SISIFO si propone ai propri committenti quale partner specializzato per l'affidamento di servizi socio-sanitari sulla base delle competenze maturate dalle organizzazioni associate e dalle società partecipate riuscendo a coprire un ampio spettro di attività, amplificando le expertise maturate e prestando particolare attenzione alle specifiche caratteristiche del territorio in cui opera.



- CURE DOMICILIARI INTEGRATE (ADI)
- SERVIZI RIABILITATIVI DOMICILIARI ED AMBULATORIALI
- SERVIZI RESIDENZIALI-SANITARI-ASSISTITI
- ASILI NIDO
- CURE DOMICILIARI PALLIATIVE
- DAY SURGERY CHIRURGICO





## PALERMO

**PALERMO  
SEDE LEGALE**  
Via Borrelli, 3

**CENTRALE OPERATIVA ADI**  
Via Libertà, 191 *Tel:* 091.347096 *Mail:* sisifoadipalermo@gmail.com

## CATANIA

**CATANIA  
SEDE AMMINISTRATIVA**  
Piazza Roma, 16 *Tel:* 095.435596 - 095.501763 - *Fax:* 095.431191  
*Mail:* info@consorziosisifo.it

**DAY SURGERY - VILLA SAN FRANCESCO SRL**  
v.le Odorico da Pordenone 46/48, *Tel:* 095/580520 - *Mail:* info@clinicavillasanfrancesco.it

## CALTANISSETTA

**GELA  
SEDE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**  
Via Parioli, 2/A *Tel:* 0933.1960438 - *Fax:* 0933.1960644  
*Mail:* sisifopalliativecaltanissetta@gmail.com

**CALTANISSETTA  
SEDE SECONDARIA CURE PALLIATIVE**  
Via Fra Giarratana, 104 *Tel:* 0934.22364 - *Fax:* 0934.543842

CONTATTI



CONTATTI



## AGRIGENTO

**AGRIGENTO  
CENTRALE OPERATIVA ADI**  
Via Basile, 1 *Tel:* 0922.605135 - *Fax:* 0922.613922

**CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**  
Via Rolando Lanari, 3 - *Tel:* 0922.605908 *Fax:* 0922.525561  
*Mail:* sisifopalliativeag@gmail.com

## TRAPANI

**ALCAMO  
CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**  
Via delle Magnolie, 18/D

**MESSINA  
CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**  
Viale L. Cadorna, 212 *Tel:* 090.9795138 - *Fax:* 090.9798386  
*Mail:* adipalliativamessina@gmail.com

**CENTRALE OPERATIVA ADI**  
Viale L. Cadorna, 212  
*Tel:* 090.9799542 *Fax:* 090.716707  
*Mail:* centraleoperativa.me@gmail.com

**MESSINA  
SSR (SOCIETÀ SERVIZI RIABILITATIVI)**  
Viale Stazione Contesse, 63 *Tel:* 090.622109  
*Fax:* 090.6252566  
*Mail:* info@ssrme.it

**SEDI DISTACCATE SSR:**  
Mistretta, Barcellona P.G., Patti, Villafranca Tirrena, Capo D'Orlando, Nizza Di Sicilia, Mistretta, Lipari

**VILLAFRANCA TIRRENA  
ASILO NIDO**  
Via Salvatore Quasimodo, 16 *Tel:* 090.336579

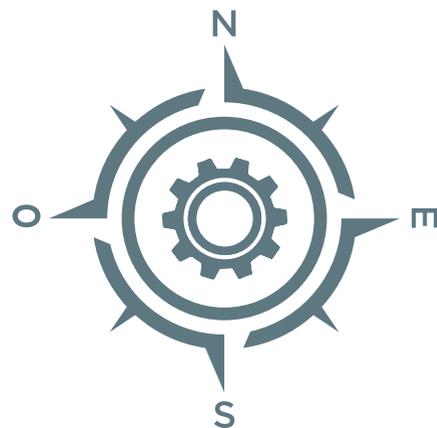
**PATTI  
RSA**  
Viale Cavour, 24 *Tel:* 0941.660022 - *Fax:* 0941.640001  
*Mail:* rsasanpatti@libero.it

## MISSION

Il Consorzio Sisifo si ispira ai principi fondamentali del movimento cooperativo mondiale realizzando - grazie al qualificato apporto dei propri soci - attività sempre più aderenti alle esigenze manifestate dai propri stakeholders e dirette al conseguimento di uno sviluppo ad alto impatto sociale.

La Mission del Consorzio Sisifo è:

01. stimolare la collaborazione tra le cooperative associate per incrementare la qualità e l'efficacia del loro operato coadiuvandole con servizi di supporto tecnico e amministrativo;
02. realizzare attività che abbiano come finalità la promozione umana e l'inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione coordinando l'attività delle cooperative socie in modo da renderle più incisive sul tessuto sociale;
03. favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative promuovendo la commercializzazione dei relativi servizi;
04. promuovere e favorire attraverso adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;



## VALORI

I valori rappresentano la base condivisa sulla quale il Consorzio Sisifo e i suoi soci fondano il loro agire quotidiano volto al conseguimento della mission.

I principi alla base sono:

### CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Il Consorzio Sisifo pone al centro la persona con le sue specificità e la sua individualità condividendo le sue esigenze ed offrendo servizi adeguati ai bisogni.

### COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ

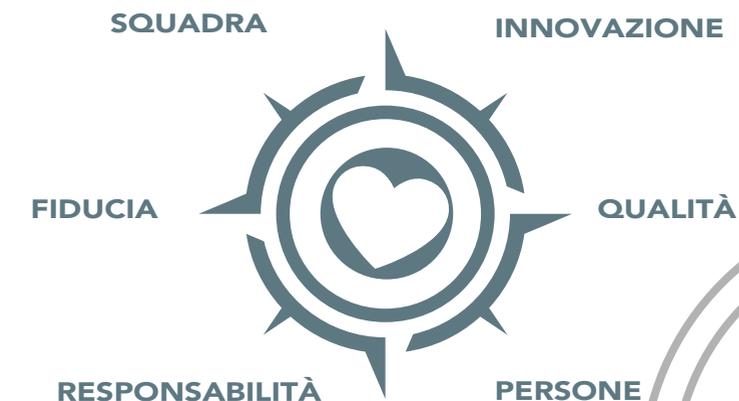
Competenza e professionalità delle risorse umane impegnate nell'erogazione di un servizio all'altezza delle aspettative e delle esigenze manifestate dall'utenza e nel conseguimento di continui miglioramenti volti ad incrementare la qualità del servizio erogato.

### ONESTÀ E IMPEGNO SOCIALE

Il Consorzio svolge le proprie attività con onestà e con impegno al fine di conseguire gli obiettivi con impatti positivi per l'intera comunità.

### INTEGRAZIONE E SVILUPPO

La condivisione è alla base del rapporto che lega le cooperative associate: apertura e sinergia è l'approccio adottato nella relazione con le comunità in cui si opera.



### LE ATTIVITÀ PREVISTE NELL'OGGETTO SOCIALE DELLO STATUTO

In relazione ai propri scopi e con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei soci, il Consorzio ha come oggetto sociale del proprio statuto attività più ampie rispetto a quelle effettivamente svolte.

Le attività, riportate nello statuto e delimitate nel perimetro di quelle attualmente esercitate, sono:

**01.** Gestione di attività assistenziali, di cura e vigilanza, educative e ricreative in strutture o centri residenziali o semi residenziali a favore dell'infanzia, di minori, di anziani, di disabili e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche, sensoriali o sociali che determinano stati di bisogno o di emarginazione;

**02.** Azioni volte ad assicurare attività alle cooperative associate sia nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi, sia attività diverse purché connesse od accessorie alle precedenti, ovvero finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

**03.** Partecipazione a gare d'appalto e di gestione, sia direttamente sia congiuntamente o tramite le cooperative socie, dei servizi di:

- Assistenza domiciliare integrata, socio-sanitaria, geriatrica; assistenza per malati oncologici e terminali, cure palliative;
- Gestione di strutture protette per anziani, minori e disabili; gestione di residenze sanitarie, assistenziali, comunità terapeutiche;
- Gestione di telesoccorso, telemedicina, tele-assistenza, telecontrollo, numeri verdi e servizi telematici e domotici in genere;
- Gestione di asili nido e ludoteche; servizi di assistenza sociale, educativa, socio-psico-pedagogica, promozione scolastica,

doposcuola, attività parascolastiche, cultori familiari; servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di minori, adolescenti e giovani in situazioni di disagio;

Istituzione e/o gestione di centri di accoglienza in favore di extracomunitari, immigrati, nomadi rifugiati, gestione di CARA nonché prestazioni di servizi ed interventi di sostegno volti al loro inserimento nella vita sociale;

Avvio e/o gestione, per conto di enti pubblici e/o di privati, di centrali operative di assistenza ed inerenti Call Center, di punti unici di accesso (PUA) e centri unici di prenotazione (CUP).

Assunzione d'interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi ed altre società.

**04.**

“

**SISIFO**

*prima la qualità*

”

## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Sisifo collabora attivamente con le associazioni del Terzo Settore e aderisce stabilmente ad alcuni consorzi e fondazioni nell'ottica di fare sistema e di implementare processi di miglioramento delle proprie attività.

### ALLEANZA DELLE COOPERATIVE SOCIALI



Sisifo ha recentemente aderito all'ACI, il coordinamento nazionale delle associazioni più rappresentative della cooperazione italiana (Agci, Confcooperative, Legacoop). L'ACI costituisce la rappresentanza unitaria della cooperazione italiana con l'obiettivo di coordinare l'azione di rappresentanza nei confronti del Governo, del Parlamento, delle istituzioni europee e delle parti sociali.

### LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE



Il Consorzio Sisifo aderisce, sin dalla sua costituzione, alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, una fra le principali organizzazioni giuridicamente riconosciute di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali che si ispira ai principi cooperativi in ragione della funzione sociale costituzionalmente riconosciuta alla cooperazione, ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni di volta in volta più adeguate.  
<http://www.legacoop.coop>

### LEGACOOPSOCIALI



Legacoopsociali, costituita nel settembre 2005, è l'Associazione Nazionale di settore della Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, che raggruppa le cooperative sociali costituite ai sensi della legge 381/91 e successive modificazioni nonché le imprese sociali costituite ai sensi del DL 112/2017. Legacoopsociali ha organizzato 8 gruppi di lavoro: tra questi il Gruppo Sanità coordinato da Mimmo Arena, componente Presidenza Nazionale nonché Presidente del Consorzio Sisifo.

### ASSOCIAZIONE RELIGIOSA ISTITUTI SOCIO-SANITARI

Il Consorzio Sisifo ha aderito a ARIS, Associazione Religiosa Istituti Socio-sanitari, attiva in ambito nazionale da oltre cinquant'anni e rappresenta una realtà di Istituzioni particolarmente vasta e complessa, sia per le finalità che per l'eterogeneità delle attività, riconoscendone i suoi valori, le finalità e gli strumenti di azione approvati dalla Conferenza Episcopale Italiana.  
<https://www.arisassociazione.it/>



### RETE ITALIANA BENESSERE E SALUTE

Il Consorzio Sisifo aderisce alla Rete Italiana Benessere e Salute promossa da Banca Intesa, che ha l'obiettivo di incentivare lo sviluppo economico e tecnologico delle organizzazioni partecipanti, mirando ad accrescere gli standard dei servizi in un'ottica di realizzazione di un modello gestionale unico.  
<http://consorzioribes.com//>



### QUARANTACINQUE

Il Consorzio Sisifo aderisce al Consorzio di Cooperative sociali Quarantacinque di Reggio Emilia con il proposito di costruire un'identità di cooperazione in grado di promuovere valori e sviluppo economico sostenibile, capace di disegnare un welfare che veda al centro la cooperazione in grado di rispondere alle istanze e ai bisogni propri dei cittadini.  
<https://www.quarantacinque.it/>



### FONDAZIONE EASYCARE

Sisifo è partner della Fondazione Easycare di Reggio Emilia che si propone di contribuire al rafforzamento delle comunità consapevoli della centralità della coesione sociale per il progresso umano e uno sviluppo intelligente, inclusivo e sostenibile. La fondazione supporta organizzazioni pubbliche, profit e no profit nell'implementazione di modelli innovativi di welfare per azienda e famiglie, identifica, sviluppa e promuove le buone pratiche e le politiche di inclusione e coesione sociale.  
<http://www.easy-care.it/>



#### PRONTO SERENITÀ



Il Consorzio Sisifo è sub concessionario per la Sicilia di Prontoserenità, un progetto della Fondazione Easycare, progettato, in collaborazione con CERGAS - Università Bocconi, per fornire un ruolo ad un attore privato nel campo della sussidiarietà. Il modello di intervento si basa sulla presenza di un consulente sociale per la promozione e il coordinamento delle reti di solidarietà. Il modello di Prontoserenità® è in grado di garantire la continuità dei servizi di assistenza alle famiglie, in linea con le esigenze espresse dal soggetto fragile, consentendo loro di segnalare e offrire nuovi servizi che potrebbero necessitare di un'intensità di cura che si aggiorni nel tempo. Prontoserenità sviluppa e gestisce le procedure di assistenza seguendo un approccio basato sull'innovazione e sulla facilitazione del rapporto tra pianificazione pubblica e offerta privata, e sul coordinamento e integrazione tra risorse e competenze pubbliche e private.

<http://www.prontoserenita.net>

#### CONSORZIO COOPERATIVO FINANZIARIO PER LO SVILUPPO



Il Consorzio Sisifo aderisce a C.C.F.S. (Consorzio Cooperative Finanziarie Sviluppo) specializzato in un'ampia area dei servizi finanziari. Si propone con la propria attività come interlocutore sia dei grandi complessi nazionali sia delle forme cooperative più diffuse e storicamente radicate nei settori della produzione-lavoro e dei servizi.

<http://www.cdfs.it/>

#### COOPERFIDI



Sisifo aderisce a Cooperfidi Sicilia, Consorzio di garanzia collettiva dei fidi costituito nel 2014 e promosso dalle associazioni cooperativistiche per offrire uno strumento finanziario di sostegno in materia di credito alle cooperative aventi sede nel territorio siciliano. E' orientato ad offrire soluzioni finanziarie atte a migliorare il merito di credito delle cooperative associate.

<http://www.cooperfidisicilia.it>

#### HABITAT UMANO



Sisifo è partner della Fondazione Habitat Umano, nata nel 2014 per volontà testamentaria, ed è attiva sul territorio regionale siciliano, svolge attività di studio, ricerca e promozione sociale sin dalla fine degli anni novanta da un gruppo di esperti e operatori internazionali nel settore delle eco-tecnologie domotiche ed ambientali, è attiva nel territorio regionale siciliano attraverso Centri studio e di ricerca. Nel 2018 ha inaugurato a Lipari con FNA. (Lipari) ed EPAS (Roma), il primo Sportello habitat umano @ italiano dedicato al sostegno delle categorie disagiate per il monitoraggio ed il miglioramento del loro comfort abitativo ed il raggiungimento di un livello accettabile di vivibilità indoor del disabile e del suo nucleo familiare.

<http://www.habitatumano.eu/>

#### MUTUA LEGACOOP SICILIA



Per i servizi di sanità integrativa, Sisifo si affida a Mutua Legacoop Sicilia. Nata, nel 2014, dall'interesse e dalla sentita necessità di soggetti del mondo della cooperazione interessati ad offrire protezione, tutele e servizi integrativi ai lavoratori, non ha finalità di lucro e persegue obiettivi di interesse generale, sulla base del principio della sussidiarietà, attraverso l'attuazione di servizi a sostegno e tutela dei soci e dei loro familiari conviventi, quindi anche attraverso l'erogazione di rimborsi per spese sanitarie sostenute per diagnosi, cura e tutela della salute ed ancora attraverso l'erogazione di contributi economici e di servizi di assistenza a soci che si trovino in particolari situazioni di fragilità. Offrire ai propri soci un sistema mutualistico di protezione negli ambiti sanitario, socio-sanitario, socio-assistenziale ad integrazione e complemento delle prestazioni previste dal Sistema Sanitario Nazionale è fondamentale per MLS che si propone altresì di promuovere iniziative educative, culturali mirate alla prevenzione in ambito sanitario ed alla diffusione dei valori mutualistici per sostenere chi si trova in situazione di fragilità.

## PARTECIPAZIONI AD ALTRE IMPRESE

Il Consorzio partecipa in qualità di socio unico ad altre significative realtà operanti nel campo della sanità, una con sede a Messina - Società Servizi Riabilitativi S.p.A. e una con sede a Catania - Villa San Francesco S.r.l.

### VILLA SAN FRANCESCO

La Casa di Cura chirurgica Villa San Francesco è una delle cliniche "storiche" di Catania. Grazie alle sue équipe multidisciplinari, che si avvalgono di risorse diagnostico-terapeutiche all'avanguardia, assicura una diagnosi e un trattamento tempestivo e ottimale delle patologie urgenti ed elettive. La Casa di Cura si distingue per la competenza del suo staff nella gestione del paziente con diversificate esigenze sanitarie; per questo viene considerata punto di riferimento nel territorio Siciliano. La Day Surgery è finalizzata al ricovero, di norma della durata inferiore alle 12 ore, di pazienti che necessitano di prestazioni multiple e/o complesse di carattere diagnostico/ terapeutico, le quali per la loro natura non possono essere eseguite a livello ambulatoriale, in quanto richiedono un'osservazione medica e/o infermieristica protratta nell'arco della giornata e come tale rappresenta un'alternativa alla degenza in regime ordinario. Risulta inclusa nell'elenco delle strutture sanitarie istituzionalmente accreditate quale presidio autonomo di day-surgery e chirurgia ambulatoriale per un totale di n. 7 posti letto (raddoppiabili), avendo sempre superato le verifiche dei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi effettuate dall'ASP3 di Catania. Villa San Francesco è una casa di cura accreditata al Servizio Sanitario della Regione Sicilia con D.D.S. n. 2005 del 19.10.2016.

Tra i **servizi più innovativi di chirurgia generale** si annoverano:

- l'odontoiatria speciale per persone con disabilità e non collaboranti,
- la chirurgia maxillo facciale,
- gli innesti di cute bioingegnerizzata per il trattamento delle ulcere croniche



<b>Anno</b>	2019
<b>Interventi Chirurgia generale</b>	578
<b>Interventi Oculistica</b>	173
<b>Interventi Ginecologia</b>	138
<b>Interventi Odontoiatria speciale</b>	15

### Lavoratori

11	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2019
	35	9	2	3	2	6	2

**SOCIETÀ SERVIZI RIABILITATIVI SPA**

La Società Servizi Riabilitativi (S.S.R.), avviata nel 2000, è una importante realtà del territorio messinese nel campo delle prestazioni riabilitative ai sensi dell'art. 26 della legge 833/78 convenzionata col Sistema Sanitario della Regione Sicilia. Le prestazioni erogate riguardano in particolare la riabilitazione di soggetti disabili nel campo della logopedia, pedagogia, neuro-psicomotricità, rieducazione neuromotoria e kinesiterapia. I servizi vengono erogati a domicilio del paziente e/o presso le proprie strutture ambulatoriali situate a Messina, Barcellona Pozzo di Gotto, Capo d'Orlando, Nizza, Patti, Villafranca Tirrena, Mistretta e Lipari.

SSR ha attivato nel 2019 l'**Ambulatorio PIUMA**, realizzato per dare una risposta e un aiuto a tutte le famiglie che, dopo la nascita di un bambino prematuro, hanno necessità di un sostegno professionale e terapeutico per poter affrontare il delicato percorso di crescita del loro fragile sogno. Il modello proposto, quasi unico e sperimentato, prevede un intervento multidisciplinare, al fine di "individuare" precocemente le difficoltà che un bambino potrà incontrare essendo nato pre-termine, per impedire, alle prime deviazioni, di consolidarsi in schemi di funzionamento non adattivi. L'ambulatorio Piuma di Messina, nasce dalla volontà di proporre la presa in carico del neonato prematuro con patologia o a rischio all'interno dei reparti di TIN e di NPI delle aziende ospedaliere. S'intende rivolgere particolare attenzione alla gestione degli aspetti comportamentali, sensomotori e relazionali, attuando un piano riabilitativo precoce. Si mettono in atto interventi individualizzati e modulati in base all'osservazione della motricità spontanea (GMs) e alla valutazione comportamentale di ogni singolo neonato (NBAS), al fine di identificare precocemente i soggetti che potrebbero sviluppare pci, disturbi neurologici transitori, disarmonie evolutive, ritardo globale dello sviluppo o minimal brain dysfunction ; si procede, al contempo, a favorire la continuità degli interventi riabilitativi all'interno della struttura SSR, il coinvolgimento e sostegno dei genitori e la promozione delle loro competenze, al fine di offrire la massima qualità.



Società Servizi Riabilitativi s.p.a.



**Anno** 2019

**Pazienti Assistiti/Bambini** 1.488/878

**Prestazioni** 84.837

**Ore di assistenza** 67.510

**Lavoratori** 156

**Lavoratori**

156	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2019
	45	124	32	108	24	18	6

#### AICARE



PARTNER



AiCare Srl è una startup innovativa a vocazione sociale (SIAVS), focalizzata nello sviluppo ed accessibilità di nuovi modelli integrati di assistenza non ospedaliera. I soci fondatori sono professionisti del mondo sanitario, ricerca accademica e ICT.

Aicare si avvale della partecipazione di importanti realtà operanti nel campo della cooperazione sociale: CO-OSS cooperativa sociale, Codess Sociale, Sisifo.

La solidità dell'impianto imprenditoriale è tale da consentire ad Aicare di proporre un modello replicabile in altri territori.

Aicare propone i seguenti servizi:

#### Portaledellacura.it

Il primo marketplace Integrato Socio Sanitario. Uno spazio aperto ai professionisti della sanità, alle strutture socio sanitarie, per offrire ausili, integratori, prodotti per il benessere, etc.

#### Soluzioni di Tecno Assistenza non Ospedaliera

Progettazione di soluzioni personalizzate socio sanitarie non ospedaliere centrate sulla persona. Integrazione di servizi sociali e sanitari con soluzioni tecnologiche software e hardware.

#### Digital Transformation & Servizi ICT

Il team di informatici della AiCare, composto da project manager, web designer, front end & back end developer si occupano della gestione di progetti ICT chiavi in mano in php, javascript, java, html, css .

#### Innovazione ed integrazione

sono le parole che identificano Aicare come un hub dove l'esperienza nei servizi socio sanitari incontra le competenze in ricerca sociale e sviluppo software. La società sviluppa soluzioni e progetti su misura delle esigenze dell'utente.



## CONTESTO DI RIFERIMENTO

SISIFO nasce nel 1999 per volontà di singole cooperative che hanno voluto unire le forze e le variegate competenze per creare un'organizzazione in grado di proporsi sul territorio con un'azione ad ampio spettro ma nel contempo specializzata. L'esperienza ultravennale ha, inoltre, consentito di accumulare ed implementare conoscenze e competenze e di divenire interlocutore privilegiato sul territorio nei confronti dei diversi stakeholders.

Il cittadino, nel rispetto della identità no-profit del Consorzio, è posto al centro del servizio favorendo una prestazione tailor made e finalizzata a creare le migliori condizioni di vita.

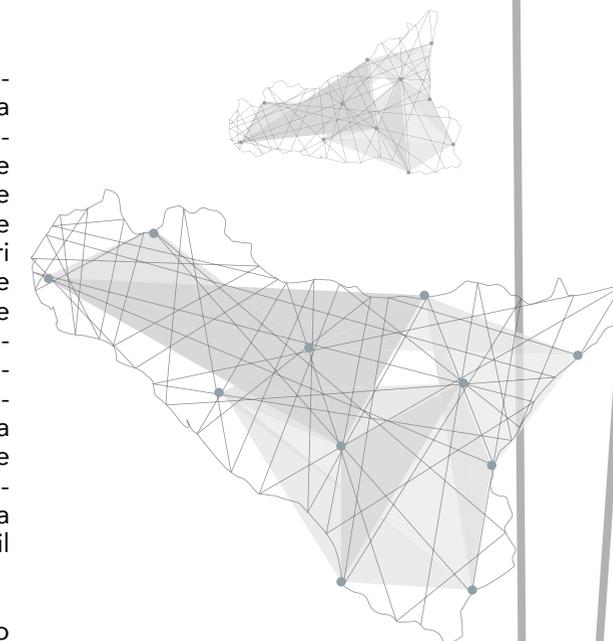
Per tale motivo Sisifo ha scelto da subito di orientarsi verso l'erogazione di servizi specializzati a domicilio dell'utente e si è impegnato a sviluppare cure socio-sanitarie domiciliari per garantire al paziente di ricevere a casa propria cure primarie analoghe a quelle ospedaliere (ospedale a domicilio) anche a distanza, grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie, della telemedicina, del teleconsulto e del tele monitoraggio. In tale direzione, Sisifo ha ritenuto strategico, investire direttamente partecipando la start up innovativa a vocazione sociale (SIAVS), Aicare S.r.l. focalizzata nello sviluppo di nuovi modelli integrati di assistenza non ospedaliera.

Il contesto di riferimento, luogo di nascita e di lavoro della cooperative consorziate, è oggetto di costante analisi e osservazione per comprenderne a fondo i limiti e le opportunità e offrire servizi articolati e diversificati in risposta alle diverse specificità degli ambiti territoriali. Nel perseguire tale obiettivo il consorzio ha ritenuto fondamentale favorire la creazione di un network tra istituzioni pubbliche e private operanti nel campo sanitario e implementare la necessaria e tanto auspicata rete territoriale tra i diversi attori per una migliore presa in carico del paziente e per la continuità delle cure. Ma fare rete significa creare un collegamento con tutti gli stakeholders, non solo con alcuni, enti che si presentano non solo come portatori di interesse ma anche come alleati nella creazione di valore nel sistema di offerta del consorzio SISIFO: le attività svolte con le università per lo svolgimento di stage e tirocini,

i protocolli di intesa con associazioni e altre realtà cooperative e del terzo settore sono solo alcune di queste attività.

Il Consorzio ha inoltre promosso e richiesto nei tavoli istituzionali l'applicazione del principio della libera scelta da parte dell'utenza nell'individuare l'organizzazione da cui ricevere le cure domiciliari integrate, che oggi è possibile effettuare in Sicilia, grazie al regime dell'accreditamento, per le cure palliative domiciliari e che ha permesso al Consorzio di misurarsi nei territori di Messina, Agrigento e Caltanissetta ricevendo dalle AA.SS.PP. committenti e dagli utenti dei servizi di cure domiciliari sia integrate che palliative ottimi riconoscimenti che hanno contribuito a consolidare il rating reputazionale del consorzio. Nella stessa direzione il governo regionale si sta orientando anche per l'assistenza domiciliare integrata permettendo in tal modo di dare voce e centralità all'utente che potrà esprimere liberamente la propria scelta stimolando gli operatori in una sana competizione strada maestra da percorrere per il continuo miglioramento del proprio servizio.

NOI di Sisifo siamo pronti a partire in accreditamento sull'intero territorio regionale e ci auguriamo che questo avvenga al più presto!





3.

## LE SOCIE DEL CONSORZIO



L'Assemblea dei Soci è costituita da tutte le Cooperative consorziate. Attualmente **Sisifo** associa **18 imprese sociali** di cui **14 cooperative sociali, 2 consorzi di cooperative e 2 associazioni.**



### LE SOCIE:

#### COOPERATIVA SOCIALE AZIONE SOCIALE

**Contatti:** Piazza San Giovanni, n° 15  
Vill. Castanea – 98155 Messina  
**Telefono:** 090.317581 **Fax:** 090.317585  
**Email:** azionesociale.me84@gmail.com  
**Pec:** azionesociale@sicurezza postale.it  
**Web:** www.azionesociale.it



Costituita il 6 Febbraio 1984, si occupa di servizi sanitari ausiliari privati, assistenza infermieristica domiciliare, refezione scolastica, aiuto domestico, gestione di comunità alloggio, centri di aggregazione, asili nido, residenze sanitarie assistenziali, ADI geriatrica, R.S.A e S.P.R.A.R nel territorio provinciale.

#### COOPERATIVA SOCIALE NARCISO

**Contatti:** Via Garibaldi n. 36, Grammichele (CT)  
**Telefono e Fax:** 0933.940559 **Email:** coopnarciso@virgilio.it  
**Web:** www.coopnarciso.it



Costituita in data 27 Giugno 1984, si occupa di: assistenza igienico personale ai bambini con handicap, assistenza domiciliare agli anziani, assistenza domiciliare integrata per ASP-SR, gruppi appartamento per disabili psichici e per madri con figli minori a protezione dei quali vige un provvedimento giudiziale (Tribunale dei Minorenni).

#### COOPERATIVA SOCIALE TURI APARA.

**Contatti:** Via Resistenza Partigiana, 180 H -97015 Modica (RG) / C.so Ho Chi Min, 107 - 97013 - Comiso (RG)  
**Telefono:** 0932.731203 **Fax:** 0932.965555  
**Email:** turiapara@tiscali.it  
**Pec:** turiapara@legalmail.it **Web:** <http://www.turiapara.it/>  
 E' stata costituita in data 10 Agosto 1990 e si occupa di assistenza domiciliare agli anziani, offrendo i propri servizi sul territorio della provincia ragusana fornendo aiuto domestico ed assistenza alla persona mirata a favorire la permanenza in casa ed evitare ricoveri precoci in strutture assistenziali e/o sanitarie.

#### COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI SOCIALI



**Contatti:** C/da Maria' - 98068 San Piero Patti (ME) / Via Nazionale PA, 208 - 98071 Capo d'Orlando (ME)  
**Telefono e Fax:** 0941.1909151  
**Mail:** [info@coopservizisociali.it](mailto:info@coopservizisociali.it)  
**Web:** [www.coopservizisociali.it](http://www.coopservizisociali.it)  
 La cooperativa nasce il 14 Ottobre del 1982 a Capo d'Orlando. Gestisce servizi di assistenza domiciliare anche in ADI, di residenzialità protetta per anziani a San Piero Patti e Santo Stefano di Camastra, oltre a quelli per disabili e minori. Si occupa anche di due progetti S.P.R.A.R. in partnership con i Comuni di Capo d'Orlando e Regalbuto.

#### COOPERATIVA SOCIALE ASTREA



**Contatti:** Corso Italia n. 168 Riposto (CT)  
**Telefono:** 095.938038 **Fax:** 095.933905  
**Email:** [prevenzionesalute@tiscali.it](mailto:prevenzionesalute@tiscali.it)  
**Pec:** [astrea.coop.soc@pec.it](mailto:astrea.coop.soc@pec.it)  
 E' nata a Giarre il 9 Aprile 1991 e si occupa di servizi alla persona. Gestisce a Giarre una comunità alloggio per minori finanziata interamente dalla regione, una comunità diurna per minori in difficoltà, una comunità alloggio per anziani "Anchise" ed una comunità alloggio per disabili "Porto Azzurro" sita a Riposto. Gestisce inoltre servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili nel distretto socio-sanitario n. 17.

#### COOPERATIVA SOCIALE PROGETTO SALUTE



**Contatti:** Via Domenico Scinà n. 28 - 90139 / Via Resuttana n.360 - 90146 Palermo  
**Telefono:** 091.7495292 / 339.6948629  
**Email:** [coop.progettosalute@libero.it](mailto:coop.progettosalute@libero.it)  
**Pec:** [coop.progettosalute@pec.it](mailto:coop.progettosalute@pec.it)

**Web:** [www.progettosalutepalermo.it](http://www.progettosalutepalermo.it)

E' stata costituita il 25 Febbraio 2000, ha sviluppato un'esperienza pluriennale nell'ambito educativo-scolastico e nelle attività a favore di individui portatori di disabilità, occupandosi anche di formazione e specializzandosi nell'aggiornamento e riqualificazione delle professionalità d'aiuto. Gestisce un centro diurno per disabili offrendo servizi in semiconvitto e con altre formule a minori ed adulti con plurideficit proponendo un ventaglio ampio di attività di tipo pedagogico e terapeutico.

#### COOPERATIVA SOCIALE ASSOMED ONLUS

**Contatti:** Via Cavour, 130 / Via Teatro, 18 - 94010 Aidone (EN)  
**Telefoni:** 0935.87879 / 0935.88086 / 0935.680799  
**Fax:** 0935.1866333  
**Mail:** [assomed-onlus@assomed-onlus.it](mailto:assomed-onlus@assomed-onlus.it)  
**Sito:** <http://www.assomed-onlus.it/>

**ASSOMED Onlus**  
 società cooperativa sociale

Costituita il 19 Settembre 1996. Si occupa prevalentemente di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, educativi e formativi. Erogeno assistenza domiciliare e telesoccorso e teleassistenza ad anziani, assistenza educativa domiciliare a minori e servizio socio-educativo presso un asilo nido, assistenza igienico personale nelle scuole ad alunni con disabilità, inserimento lavorativo di giovani provenienti dal circuito penale, residenze protette per anziani e disabili e progetti di servizio civile.

#### COOPERATIVA LOGOS

**Contatti:** Corso Ho Chi Min n.107/A 97013 - Comiso  
**Telefono:** 0932.731026  
**Mail:** [segreteria.comiso@logos-italia.it](mailto:segreteria.comiso@logos-italia.it)  
**Web:** <http://www.logos-italia.it>



Costituita in data 19 Ottobre 1990, la cooperativa si occupa di servizi alle imprese ed in particolare: attività di consulenza organizzativa, fiscale e legale, gestione della contabilità aziendale, marketing, consulenza per l'export, servizi di informatica ed elaborazione dati, ricerche di mercato, analisi di bilancio, preparazione budget organizzativi. Si occupa inoltre della preparazione di corsi di formazione professionale e di qualificazione, specializzazione, aggiornamento e perfezionamento del personale di aziende pubbliche e private.



#### ASSOCIAZIONE S.A.M.O.T. ONLUS

**Contatti:** Via Libertà, 193 91043 - Palermo  
**Telefono:** 091.302876. **Fax:** 091.303098  
**Mail:** info@samotonlus.it  
**Pec:** samotonluspa@pec.samotonlus.it  
**Web:** www.samotonlus.it

Fondata a Palermo il 1 Dicembre 1987 con l'obiettivo di diffondere i principi delle cure palliative e realizzare interventi volti a ridurre la sofferenza fisica, psicologica e sociale del malato in fase avanzata e terminale a cui offre, unitamente alla famiglia, risposte valide e globali al dramma, sanitario e sociale, della loro condizione, a domicilio. Un team di infermieri, medici, fisioterapisti, assistenti sociali e psicologi, eroga servizi di cure palliative domiciliari in virtù di rapporti contrattuali con molte ASP siciliane.

#### LA COOPERATIVA SOCIALE C.P.R.



**Contatti:** Via Sipione ,175 - Rosolini  
**Telefono e fax:** 093.1858078 - 093.1855512  
**Web:** http://www.rosolinicpr.it/

Il CPR, centro polifunzionale riabilitazione, è accreditata con l'Asp di Siracusa ed eroga prestazioni di riabilitazione nel proprio centro accreditato sito a Rosolini. Costituita nel 1996 gestisce servizi in favore di anziani, disabili, minori, tra cui anche una palestra per attività di riabilitazione.

#### ASSOCIAZIONE S.A.M.O. ONLUS



**Contatti:** Via Mariano Stabile 221 – 90141 Palermo - Via Giuseppe Giusti 33 –90144 Palermo  
**Telefono:** 091.6251115 **Fax:** 091.7738879  
**Mail:** amministrazioneesamo@libero.it  
**Pec:** samo\_onlus@legalmail.it  
**Web:** www.samoonlus.org

Costituita il 12 Ottobre 1991, l'Associazione è operativa con proprie strutture sanitarie convenzionate con le ASP di pertinenza, per le quali eroga il servizio di cure palliative domiciliari. In particolare dal 1999 nella provincia di Palermo, dal 2000 nella provincia di Catania, dal 2013 nella provincia di Trapani e dal 2015 nella provincia di Agrigento. La sua expertise è quella della assistenza domiciliare e delle cure palliative a malati in situazione terminale.

E' presente con i suoi professionisti qualificati sul territorio di molte province regionali.

#### SOCIETÀ COOPERATIVA BLUE COOP

**Contatti:** Via Giorgio Pastore, 6 92100 - Agrigento  
**Telefono:** 0922.608938 **Fax:** 0922.651894  
**Mail:** info@bluecoopristorazione.com  
**Web:** www.bluecoopristorazione.com



Società cooperativa costituita il 23 Giugno 2000. Opera sul territorio regionale nei settori della ristorazione collettiva (scolastica e ospedaliera), mense aziendali, banqueting e catering, anche per grandi eventi come mostre e/o fiere.

#### COOPERATIVA SOCIALE MEDI HOSPES

**Contatti:** Via Caduti Strage di Bologna, 5 - 70125 Bari  
**Telefono:** 080.99053419

**Email:** info@medihospes.it **Web:** www.medihospes.it

La Cooperativa si occupa di un ventaglio diversificato di servizi alla persona: assistenza domiciliare, residenzialità per anziani, assistenza e riabilitazione a persone con disabilità, assistenza e tutela minori, accoglienza migranti, outsourcing di servizi infermieristici ed assistenziali, gestione globale di servizi assistenziali ed alberghieri



#### COOPERATIVA SOCIALE INFOMEDIA

**Contatti:** Via Vitaliano Brancati n° 14 - 95128 - Catania  
**Telefono:** 095.505303 **Fax:** 095.506819  
**Web:** www.infomediacooperativa.com  
**Mail:** info@infomediacooperativa.com  
**Pec:** infomediacoop@pec.it



La Coop. Sociale Infomedia è un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale che svolge un'attività di formazione e sostegno nei confronti di gruppi sociali in situazione di disagio o emarginazione, secondo il modello cooperativistico.

#### CONSORZIO IL SOCIALE

**Contatti:** Contrada Malvicino, 98071 - Capo d'Orlando  
**Telefono:** 0941.957732

Con sede a Capo d'Orlando (Messina), dal 23 Marzo 2005, eroga servizi sociali e socio-sanitari a carattere domiciliare e residenziale. Attualmente gestisce la Casa Protetta San Giuseppe per anziani e disabili, occupandosi altresì della elaborazione dati delle cooperative socie.



#### COOPERATIVA TERZO SETTORE

**Contatti:** Via Giuseppe Marcellino n. 16, 95127 - Catania  
**Telefono:** 095.370273

**Email:** cooperativaterzosettore@gmail.com

**Pec:** cooperativaterzosettore@pec.it

**Sito:** www.cooperativaterzosettore.com

Nasce il 12 Giugno 2008 a Catania. Il consorzio eroga i seguenti servizi: informazione sui bandi e finanziamenti pubblici; supporto tecnico alla progettazione; consulenza per lo start up di cooperative; realizzazione di progetti sperimentali; general contractor. Nel 2016 ha gestito asili nido a Catania, Misterbianco e Motta Sant'Anastasia (fondi PAC).

#### COOPERATIVA SOCIALE ANCHISE

### ANCHISE

**Contatti:** Via Piave, 32 – Enna / Via Leonardo Da Vinci 9/A, 94100 - Enna

**Telefono:** 0935.22333

Costituita il 18 Luglio 1983 opera sul territorio ennese nell'ambito dell' Assistenza Domiciliare agli Anziani.

#### COOPERATIVA COAT

### C.O.A.T

**Contatti:** Piazza Merendino n.7 - 98071 | Via Consolare Antica n.658 - Capo d'Orlando

**Telefono:** 0941.911985 / 0941.957051 / 0941.913044

**Fax:** 0941.912377

Costituita il 6 Ottobre 1983 si occupa di gestione di aziende agrituristiche, esercizi alberghieri e complessi turistici, attività ricreative e gite per anziani, servizi di mensa scolastica, confezionamento e somministrazione cibi e bevande.

## GLI ORGANI DI GOVERNO

L'Assemblea dei Soci, costituita da tutte le cooperative consorziate, il 29 giugno 2017 in occasione dell'approvazione del bilancio, ha rieletto per il secondo mandato come **Presidente, Domenico Arena**, e come **Vice-presidente, Santo Mancuso**.

Il Consorzio è guidato da un **Consiglio di Amministrazione** composto, oltre al Presidente e al vice-Presidente, dai Consiglieri **Maria Paola Trovato, Patrizia Patanè e Cono Gallipò**. La maggioranza dei componenti del CdA è indicata dai soci ordinari ed è scelta tra i suoi amministratori e legali rappresentanti.

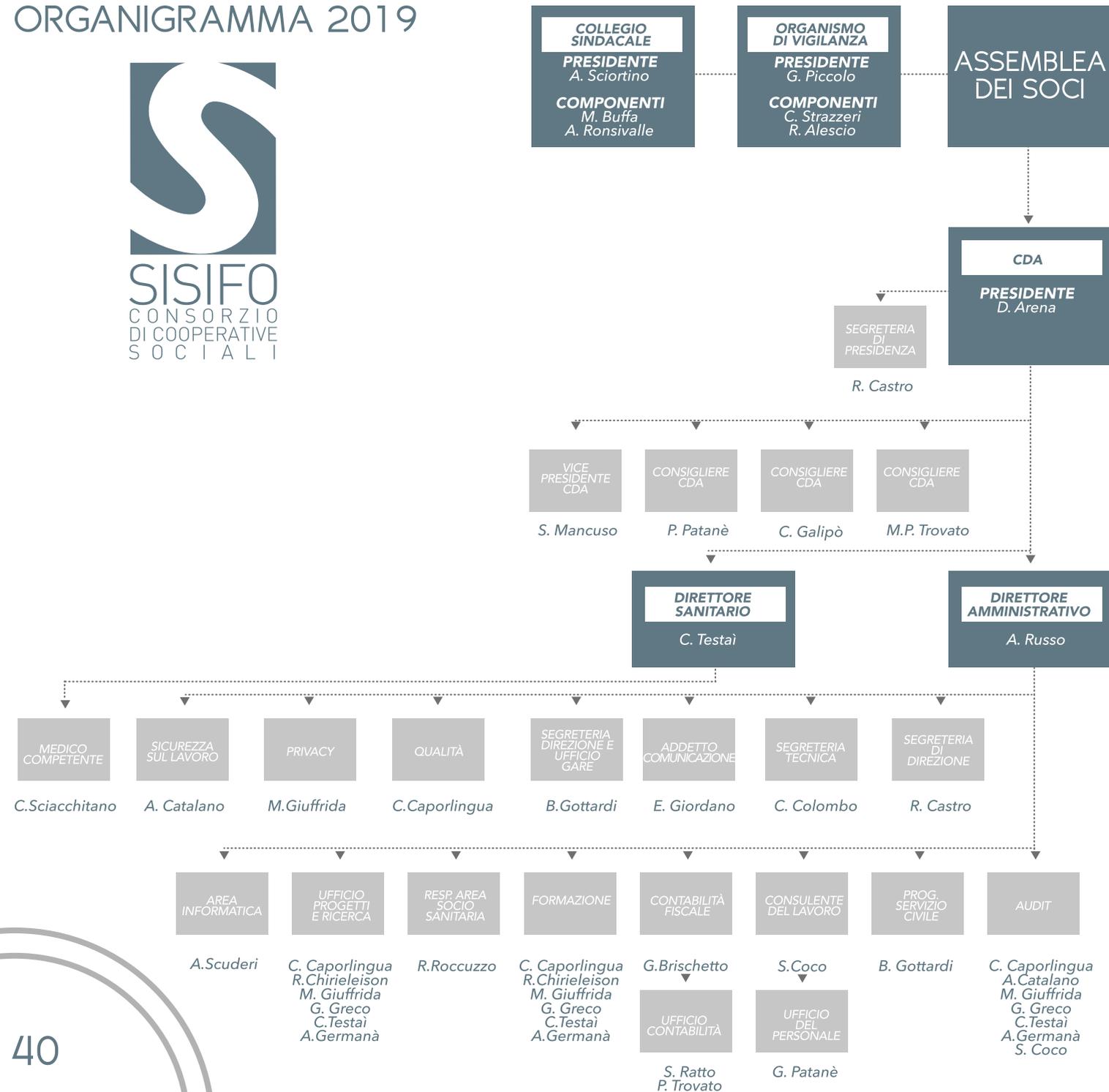
Il **Direttore Amministrativo** è **Antonio Russo** e presidia l'organizzazione ed i suoi processi sia dal punto di vista gestionale che economico-finanziario.

I compiti di vigilanza sono affidati ad un **Collegio Sindacale**, nominato dall'Assemblea dei Soci, composto da tre sindaci effettivi, **Alessandro Sciortino (Presidente), Massimiliano Buffa e Antonio Ronsivalle**, e da due sindaci supplenti **Anna Costanzo e Maria Stella Modica**.



CdA  
nel 2019

13



## IL MODELLO DI GOVERNANCE

Il Consorzio Sisifo ha assunto un modello di governance basato sulla legalità, trasparenza e correttezza. Per la sua reale applicazione sono state adottate una serie di strumenti, in adesione al dettato normativo del D. Lgs. 231/2001, quali il "Codice Etico" che stabilisce l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità del consorzio nei confronti dei portatori di interesse ed il "Modello di organizzazione, gestione e controllo" che stabilisce le procedure da adottare per garantire trasparenza e correttezza nello svolgimento delle attività e nell'erogazione dei servizi e le responsabilità previste per i reati commessi da management e dal personale. Il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del "Modello di organizzazione, gestione e controllo" e di curarne il relativo aggiornamento spetta all' "Organismo di Vigilanza", in qualità di organo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.



## GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder del consorzio Sisifo – portatori di interesse che spesso assumono le caratteristiche di portatori di bisogni e di aspettative – costituiscono gli interlocutori privilegiati.

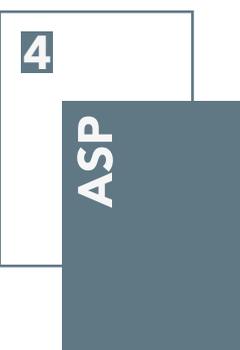
Utenti, famiglie, committenti, personale, soci, fornitori, rappresentano, ciascuno con le proprie specificità, i soggetti in funzione dei quali Sisifo determina le proprie scelte strategiche ed operative.

Tra gli stakeholder un ruolo importante è assunto dalla committenza, che affida la gestione dei servizi al Consorzio riponendo fiducia e aspettative ed al mondo del credito che rende fattibile la gestione finanziaria delle attività avviate

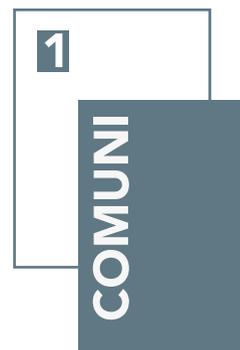


## COMMITTENTI PUBBLICI

Agrigento  
Caltanissetta  
Messina  
Palermo

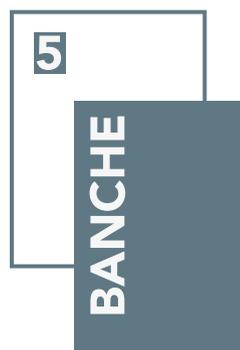


Villafranca Tirrena



## BANCHE E FACTOR

UniCredit  
BNL GRUPPO BNP PARIBAS  
MONTE DEI PASCHI DI SIENA BANCA DAL 1472  
INTESA SANPAOLO  
Banca Popolare di Milano



UniCredit Factoring  
IFITALIA GRUPPO BNP PARIBAS  
BANCA SISTEMA  
kentia spv



## ORGANO DI VIGILANZA



Giuseppe Piccolo

L'Organismo di Vigilanza rappresenta uno degli elementi imprescindibili al fine di **esimere da responsabilità da reato** per l'ente, ai sensi del D.Lgs.231/01.

Come indicato nel Decreto stesso, infatti, non è sufficiente predisporre (ed attuare) un Modello di organizzazione, gestione e controllo efficace a prevenire i reati, bensì è necessario che sia nominato un Organismo di Vigilanza (spesso indicato con l'acronimo ODV), che ha il compito di **vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello**, nonché sul suo aggiornamento.

### Composizione dell'ODV



Ciro Strazzeri

I componenti dell'Organismo di Vigilanza sono Giuseppe Piccolo, che lo presiede, Ciro Strazzeri e Rosario Alescio.

L'Organismo di Vigilanza è **nominato dall'organo amministrativo dell'Ente**, che effettua la scelta dei componenti tenendo conto dei seguenti aspetti:

**autonomia e indipendenza:** l'ODV deve poter svolgere le attività inerenti il suo incarico senza che vi siano interferenze da parte dell'ente, e, d'altra parte, è importante che i componenti dell'ODV non si trovino in situazioni di conflitto di interessi rispetto a ruoli ed incarichi nell'Ente (in particolare per quanto riguarda processi decisionali);

**competenza:** per quanto la normativa non definisca in modo esplicito requisiti in termini di competenza per i membri dell'organismo di vigilanza, si può ben intuire (e la giurisprudenza lo ribadisce) che, ai fini di un'efficace attività di vigilanza, è importante il possesso di competenze nell'ambito di attività ispettive, oltre che

sulla normativa di riferimento; ecco che allora, al momento della scelta della composizione dell'organismo di vigilanza, potrebbe essere opportuno considerare anche l'esito della mappatura dei reati e, quindi, le aree risultate potenzialmente più significative (ad esempio salute e sicurezza sul lavoro, rapporti con la pubblica amministrazione, eccetera), in modo da orientare la scelta verso figure in possesso di competenze in tali aree.

### Come opera l'ODV

Non va dimenticato che il D.Lgs.231/01 indica in modo esplicito che, ai fini dell'esimente, non deve esservi stata omessa o insufficiente vigilanza da parte dell'ODV. Ciò lascia intendere che l'Organismo di vigilanza dovrà operare con **continuità d'azione**, per garantire una vigilanza effettiva, e non meramente formale. E un contributo alla continuità d'azione viene anche dal fatto che il D.Lgs.231/01 stabilisce che il Modello di organizzazione, gestione e controllo deve prevedere obblighi di **informazione verso l'ODV**.

Molto si dibatte e si è dibattuto su aspetti quali il numero di componenti dell'Organismo di vigilanza, nonché sul fatto che debbano o possano essere figure esclusivamente interne all'Ente, in parte interne ed in parte esterne o esclusivamente esterne. Va precisato che il Decreto legislativo 231/2001 nulla stabilisce in tal senso, lasciando all'organo amministrativo dell'Ente libertà di effettuare le scelte ritenute più opportune. Le uniche indicazioni che troviamo nel Decreto attengono gli Enti di piccole dimensioni, in cui i compiti dell'organismo di vigilanza possono essere svolti direttamente dall'organo dirigente, nonché le società di capitali, in cui il collegio sindacale, il consiglio di sorveglianza e il comitato per il controllo della gestione possono svolgere le funzioni dell'ODV.

La nomina dell'Organismo di vigilanza è, pertanto, uno dei passaggi obbligatori, congiuntamente agli altri elementi previsti dal D.Lgs.231/01, per esimere l'Ente da responsabilità, ed è un atto sotto la responsabilità dell'organo amministrativo dell'Ente, che provvederà alla definizione e formalizzazione dell'incarico.



Rosario Alescio



PRIMA LA QUALITÀ



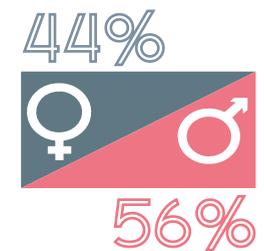
PERSONE CHE OPERANO PER IL CONSORZIO

## RISORSE UMANE

La selezione del personale più idoneo e la sua successiva valorizzazione sono considerati dal Consorzio aspetti centrali ed imprescindibili per poter assicurare l'erogazione e la gestione dei servizi con standard elevati di qualità. Il Consorzio è impegnato ogni giorno a garantire un'occupazione stabile e qualificata ai propri lavoratori e collaboratori.

## GLI OCCUPATI

Il Consorzio - direttamente o attraverso le organizzazioni consorziate - si avvale, nell'espletamento delle proprie attività, di risorse umane con significative competenze ed esperienze maturate nel campo socio-sanitario disponendo di equipe multidisciplinari composte da figure quali medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, logopedisti, psicologi, assistenti sociali e OSS. Le figure professionali impiegate sono anche rappresentate da personale che si occupa dei processi di gestione, come i coordinatori dei servizi, e di personale tecnico ed amministrativo che viene assegnato a diverse mansioni.



<b>Personale Complessivo</b>	977
<b>Personale Altamente qualificato</b>	903
<b>Età media</b>	31
<b>Avviati al lavoro</b>	104

## IL SERVIZIO CIVILE

Il Servizio Civile Nazionale Volontario è stato istituito per favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, partecipare alla salvaguardia e tutela del patrimonio della Nazione e per contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale.

Il servizio civile, quindi, permette di fare un'esperienza formativa di crescita civica e di partecipazione sociale, operando concretamente all'interno di progetti di solidarietà, cooperazione e assistenza. Un'esperienza di "cittadinanza attiva" che aiuta ad entrare in contatto sia con realtà di volontariato sia con diversi ambiti lavorativi, favorendo l'acquisizione di competenze trasversali che facilitano l'ingresso nel mercato del lavoro, quali il lavoro in team, le dinamiche di gruppo e il problem solving.

Si può scegliere tra i progetti presenti sul territorio regionale o addirittura provinciale e comunale. Le aree di intervento in cui opera il servizio civile sono i settori dell'assistenza alle persone, protezione civile, ambiente, patrimonio artistico e culturale, educazione e promozione culturale e servizio civile all'estero.



**Giovani avviati**  
al Servizio Civile Progetto Home Care

4 VOLONTARI

PROGETTI PREDISPOSTI PER A.A. 2019/2020

**Progetto Only Care**  
Agrigento

4 VOLONTARI

**Progetto Only Care**  
Caltanissetta

4 VOLONTARI



## RECLUTAMENTO E FORMAZIONE

Il Consorzio Sisifo anche nel 2019 ha continuato a reclutare il proprio personale, mantenendo stabile l'attenzione nei confronti della crescita delle competenze e delle conoscenze. Le candidature spontanee giungono sempre attraverso la sezione "Lavora con noi" del nostro sito web.

La ricerca di specifici profili professionali viene effettuata anche attraverso inserzioni su portali on-line quali LinkedIn, Subito, etc...

741 | 104  
TOT. CV PERVENUTI | AVVIATI AL LAVORO

Infermiere	199	118	81
FKT	16	5	11
Medico	8	7	1
Psicologo	118	82	68
O.s.s.	150	118	81
Assistente Sociale	76	69	7
Logopedista	7	7	0
Educatore	89	82	7
Altre qualifiche	78		

### Tirocini universitari

Sono sempre attive le convenzioni con i maggiori atenei siciliani, Università di Catania e di Messina e con l'Università Telematica PEGASO. Il Consorzio ha attivato per il 2019 1 tirocinio di 200 h. con l'Università degli Studi di Catania - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Corso di Laurea in Servizio Sociale, impegnando una studentessa in un percorso di tirocinio mirato all'orientamento ed alla formazione per l'acquisizione di competenze funzionali a scelte professionali sulla progettazione di servizi socio-assistenziali e sanitari nonché un tirocinio di 32 h. con l'Università Pegaso Facoltà di Scienze Pedagogiche.



Sisifo mantiene alto il proprio interesse e l'investimento sulla formazione continua e sull'aggiornamento dei propri operatori per accrescere e migliorare costantemente le loro conoscenze e competenze e renderle sempre adeguate alle nuove metodologie di assistenza e cura, a garanzia del benessere delle persone assistite. Numerose sono state le giornate formative, realizzate nel corso del 2019, nel campo sanitario, socio-sanitario-educativo e nel campo della tutela e sicurezza dei lavoratori:

LE PIAGHE DA DECUBITO

DIMISSIONI PROTETTE DALL'OSPEDALE AL TERRITORIO

LO SVILUPPO DELL'COMPETENZE COMUNICATIVE E RELAZIONALI NEL BREAST CARE NURSING

PRENDIAMOCI CURA

LAVAGGIO DELLE MANI E GESTIONE CVC

LA NUTRIZIONE ENTERALE

DIMISSIONI PROTETTE, DALL'OSPEDALE AL TERRITORIO

MODALITA' EROGAZIONE DELLE CURE DOMICILIARI NEI SERVIZI TERRITORIALI

LA VACTERAPY

L'ESERCIZIO DELLA LIBERA PROFESSIONE

L'APPROCCIO GLOBALE AL PAZIENTE IN ADI, DALLA PREVENZIONE ALLA GUARIGIONE INDIVIDUANDO IL TRATTAMENTO CORRETTO

LA TERAPIA A PRESSIONE NEGATIVA E SUPERFICI ANTIDECUBITO

GESTIONE ACCESSI VENOSI CENTRALI E PERIFERICI: PICC, PORT E MIDLINE

GESTIONE DELLE LESIONI DA DECUBITO A DOMICILIO DEL PAZIENTE - DALLA VALUTAZIONE ALLA CORRETTA GESTIONE

LA GESTIONE DEL PAZIENTE ANZIANO FRAGILE

MODALITÀ EROGAZIONE DELLE CURE DOMICILIARI NEI SERVIZI TERRITORIALI

FORMAZIONE SUL CAMPO DURANTE LE ATTIVITA' DI INTERNAL AUDITING

ATTIVITÀ DI EQUIPE E CONFRONTO SUI CASI

CARTA DEI DIRITTI DEL MALATO

L'IMPORTANZA DELLE CURE DOMICILIARI

MODULISTICA PRIVACY - CONSENSO AL TRATTAMENTO TERAPEUTICO

COMPILAZIONE CARTELLA CLINICA AL DOMICILIO DEL PAZIENTE

**Risorse umane formate**

797

**Ore di formazione**

265

**Crediti ecm**

106

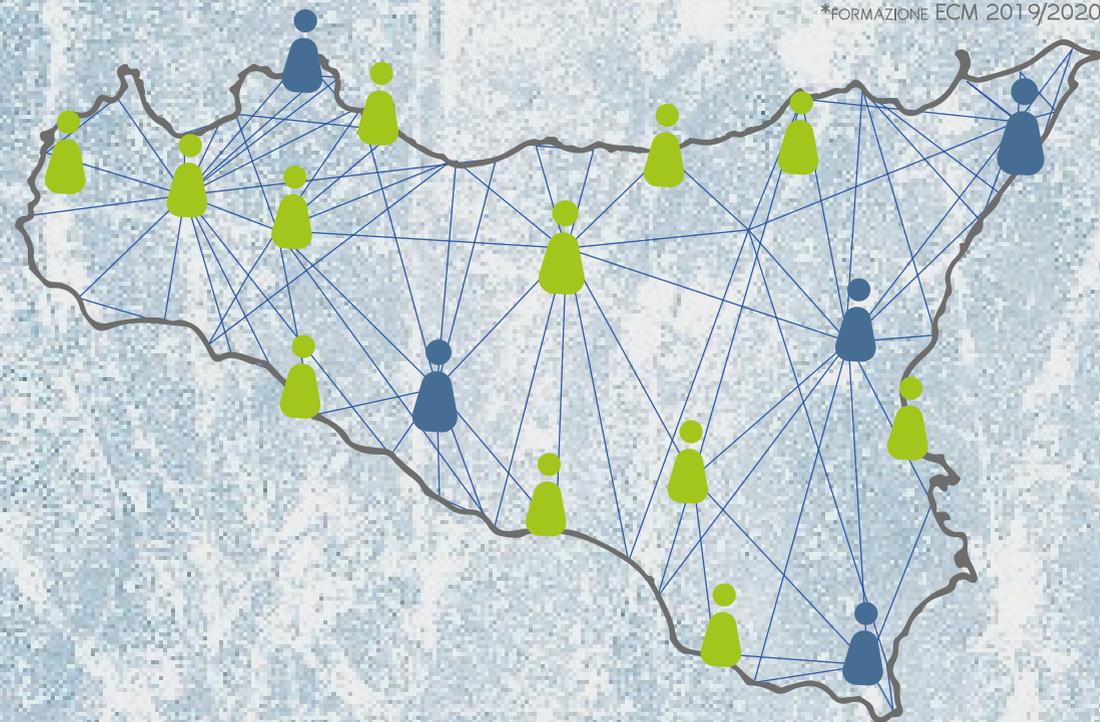


# MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE CURE DOMICILIARI NEI SERVIZI TERRITORIALI

LA RETE DELLE ASSOCIAZIONI NO PROFIT E DEL VOLONTARIATO.

PERGUSA 8 NOVEMBRE HOTEL GARDEN

\*FORMAZIONE ECM 2019/2020



## MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE CURE DOMICILIARI NEI SERVIZI TERRITORIALI

SISIFO ha organizzato a Pergusa una giornata sulle cure domiciliari con il patrocinio gratuito dell'Assessorato alla Salute, SICP, UNICT, ASPAG, ASPCL, Ordine Regionale AA.SS, Ordine Regionale Psicologi, Misericordie, Fondazione Habitat Umano, Centro Clinico NEMO, Ordine dei Medici di Messina, Movimento di Volontariato Italiano di CL, Casa delle Culture e del Volontariato, Carolina Onlis Sicilia, Posso Associazione Sciacca.

Hanno partecipato all'evento 120 operatori e sono stati rilasciati i crediti ECM. Oltre che di una importante opportunità formativa, l'iniziativa ha voluto essere una occasione concreta di incontro e confronto per tutti gli operatori impegnati sui vari territori, nonché un momento di appartenenza e fidelizzazione, di welfare aziendale.

patrocinio gratuito di



ASPME  
ASPAG  
ASPCL  
UNIME

6

Ordine dei Medici di Messina  
Ordine degli Assistenti Sociali Sicilia

UNIVERSITÀ  
AASSPP  
ORDINI PROF.

Carolina Sicilia Onlus (ME)  
AVIS - Sciacca (AG)  
AIL (ME)

9

FASTED - Sciacca (AG)  
MISERICORDIE Campo Bello di Mazzara (AG)  
P.O.S.S.O. Sciacca (AG)  
Società Italiana Cure Palliative  
Fondazione Habitat Umano  
Fondazione Nemo Sud

NLUS/  
ASS. NO PROFIT



## OPERATORI PARTECIPANTI

<b>Assistenti Sociali</b>	8
<b>OSS</b>	16
<b>Volontari</b>	2
<b>Psicologi</b>	12
<b>Medici</b>	16
<b>Infermieri</b>	43
<b>Logopedisti</b>	3
<b>FKT</b>	15
<b>Dietisti</b>	1
<b>Altro</b>	4

**TOTALE**  
operatori partecipanti **120**

<b>Crediti riconosciuti ex ante</b>	6
	/
	/
<b>Crediti ECM riconosciuti</b>	8
<b>Crediti ECM riconosciuti</b>	16
<b>Crediti ECM riconosciuti</b>	8

**TOTALE**  
crediti ECM **90**





OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

6.

ATTIVITÀ

Il Consorzio Sisifo opera prevalentemente in ambito socio-sanitario con particolare riferimento alle cure domiciliari integrate e palliative.

Nel 2019 ha mantenuto ed implementato la propria organizzazione territoriale per la "cura", dimensione di incontro tra chi da e chi riceve assistenza, migliorando ed aggiornando le competenze dei propri professionisti, acquistando nuove apparecchiature sanitarie, allargando la rete delle collaborazioni sul territorio con altre agenzie e onlus, al fine di offrire cure di valore sanitario sempre più alto anche a domicilio che, altrimenti, sarebbero fruibili solo presso l'ospedale. Tra le attività erogate anche quelle socio sanitarie in regime residenziale (RSA), quelle educative rivolte all'infanzia nonché di supporto alla famiglia (asili-nido), quelle riabilitative ambulatoriali e domiciliari attraverso la sua partecipata SSR ed infine quelle del "day surgery", o "chirurgia di un giorno", modalità clinico-organizzativa per effettuare interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive, in regime di ricovero limitato alle sole ore del giorno, riducendo al minimo il disagio generato dall'ospedalizzazione.



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

AMBITO TERRITORIALE	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
MESSINA	ASP DI MESSINA	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE: AZIONE SOCIALE/ SERVIZI SOCIALI
PALERMO	ASP DI PALERMO	ATI: COOP. O.S.A./ CONSORZIO SISIFO	OSA / SAMO PA- SAMOT PA- ASTREA -INFOMEDIA-TERZO SETTORE-NARCISO
AGRIGENTO	ASP DI AGRIGENTO	CONSORZIO SISIFO/ ATI: COOP. O.S.A.	SISIFO / O.S.A.

### CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

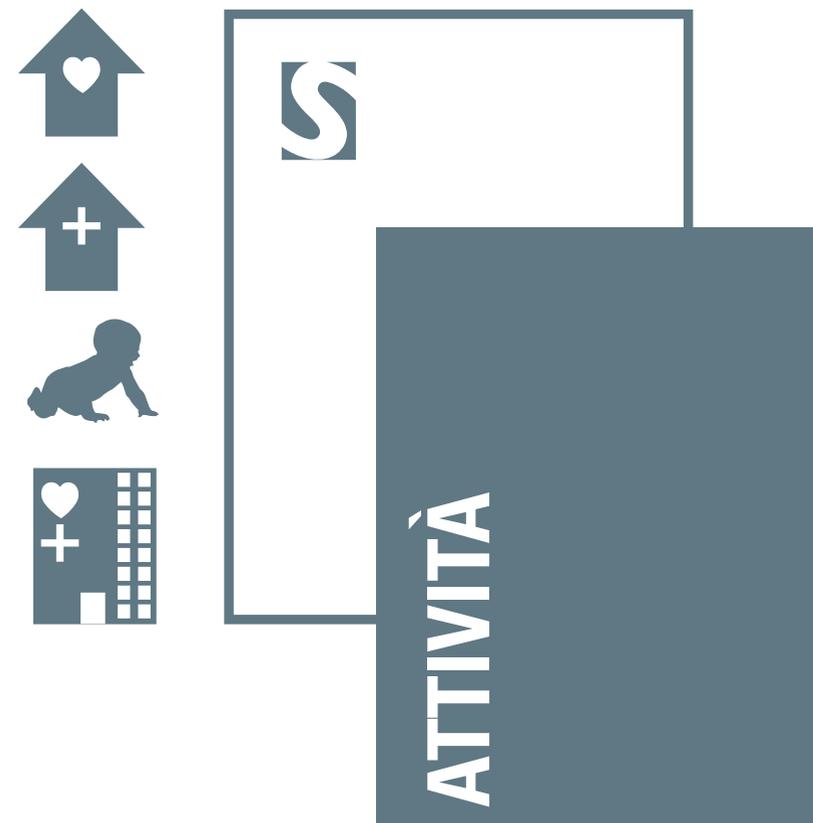
AMBITO TERRITORIALE	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
MESSINA	ASP DI MESSINA	CONSORZIO SISIFO	CONSORZIO SISIFO
CALTANISSETTA	ASP DI CALTANISSETTA	CONSORZIO SISIFO	CONSORZIO SISIFO
AGRIGENTO	ASP DI AGRIGENTO	CONSORZIO SISIFO	CONSORZIO SISIFO

### ASILO NIDO

AMBITO TERRITORIALE	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
VILLAFRANCA TIRRENA	COMUNE DI VILLAFRANCA TIRRENA	CONSORZIO SISIFO	COOP. AZIONE SOCIALE

### RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

AMBITO TERRITORIALE	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
SAN PIERO PATTI	ASP DI MESSINA	SISIFO / CONSORZIO 45	COOP.: AZIONE SOCIALE / SERVIZI SOCIALI



## ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)



Il Servizio Sanitario Nazionale garantisce alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o in seguito agli esiti delle stesse, percorsi assistenziali a domicilio costituiti dall'insieme organizzato di trattamenti medici, riabilitativi, infermieristici necessari alla stabilizzazione del quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita. Le AA.SS.PP. assicurano la continuità assistenziale tra la fase di assistenza ospedaliera e l'assistenza direttamente a domicilio del paziente, nel suo ambiente di vita quotidiano, con una riduzione considerevole di costi.

Sisifo in atto gestisce, quale aggiudicatario di diverse evidenze pubbliche, il servizio ADI nelle province di Messina, Agrigento e Palermo.

*In attesa del bando per l'accreditamento a cura dell'Assessorato alla Salute della Regione Sicilia, Sisifo si sta già attivando per poter accreditarsi così da offrire i propri servizi di cure domiciliari agli utenti di tutto il territorio regionale.*

Il Consorzio Sisifo ha maturato una significativa esperienza nel campo dell'assistenza domiciliare integrata e raggiunto elevati livelli di specializzazione avvalendosi delle competenze dei propri operatori e delle cooperative socie, dell'utilizzo di apparecchiature di ultima generazione e dell'approfondita conoscenza del territorio. E' stabile il dato che indica il 30% delle prestazioni totali come prestazioni di 3° livello e dunque ad elevata intensità di prestazione sanitaria.

Anno 2019

Prestazioni annue 795.606

Assistiti 16.417



### Lavoratori

703	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2019
	33	328	375	618	70	15	105

# PRESTAZIONI PER PROFESSIONE ADI



- NUTRIZIONISTI** 5.860
- O.S.S.** 1.075
- PSICOLOGI** 2.273
- MEDICI** 273
- LOG** 16.706
- INFERMIERI** 298
- FKT** 5.860
- PSICOMOTRICISTI** 115



- PSICOLOGI** 798
- MEDICI** 659
- LOG.** 7.697
- INFERMIERI** 146.635
- FKT** 154.786



- O.S.S** 10.657
- PSI.** 67
- LOG.** 4.474
- INFERMIERI** 86.569
- FKT** 37.637

SUDDIVISIONE ASSISTITI  
ADI



- OVER 65 14.526
- 36-65 1.424
- 18-35 146
- 0-17 103



- PA 7.050
- ME 3.112
- AG 6.225

# PRESTAZIONI / OPERATORI ADI



- PA 269.915
- ME 310.575
- AG 139.404



- PA 259
- ME 311
- AG 106

## ASSISTITI PER ETÀ UOMINI

SERVIZIO/ FASCIA D'ETÀ	0-14	15-17	18-35	36-65	>65	TOTALE
ADI ME	15	3	13	178	2.321	2.530
ADI PA	20	10	50	377	2.003	2.460
ADI AG	10	1	10	129	952	1.102
<b>TOTALE</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>73</b>	<b>684</b>	<b>5.276</b>	<b>6.092</b>

## ASSISTITI PER ETÀ DONNE

SERVIZIO/ FASCIA D'ETÀ	0-14	15-17	18-35	36-65	>65	TOTALE
ADI ME	10	2	14	220	4.274	4.520
ADI PA	15	3	34	364	3.349	3.765
ADI AG	12	2	9	158	1.627	1.808
<b>TOTALE</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>57</b>	<b>742</b>	<b>9.250</b>	<b>10.093</b>

## ASSISTITI ALTRI DATI

**Totale assistiti PA+AG+ME** 16.185

**Pazienti deceduti** 2.055

**Pazienti inviati al pronto soccorso** 1.284  
sospensione per ricovero seguito da rientro a domicilio con rivalutazione, non chiusura per ricovero

**Pazienti dimessi per obiettivi del P.A.I. raggiunti** 4.397  
chiusi per completamento programma assistenziale

**Durata media ponderata P.A.I.** 78  
giorni di permanenza



## CURE PALLIATIVE DOMICILIARI



Le Cure palliative domiciliari sono l'insieme di interventi terapeutici, diagnostici ed assistenziali rivolti sia alla persona malata, sia al suo nucleo familiare, finalizzati alla cura attiva e totale dei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici. Lo scopo delle Cure Palliative è quello di sostenere la famiglia del malato e di garantire la migliore qualità di vita del malato inguaribile. Le Cure palliative forniscono al paziente un'assistenza globale, con attenzione alle necessità mediche, socio-assistenziali, ma anche agli aspetti emotivi psicologici e spirituali.

Abbiamo predisposto e distribuiamo a tutti i nostri assistiti dei kit informativi per i caregiver, funzionali alla risoluzione di piccole criticità che possono presentarsi durante l'assistenza.

Ci siamo dotati di una cartella informatizzata online, strumento digitale, accessibile a ciascun professionista attraverso un tablet da 11 pollici, che consente la registrazione e l'aggiornamento in tempo reale di dati clinici ed informazioni che riguardano la salute psicofisica del paziente; abbiamo dedicato anche un accesso riservato al caregiver per l'automonitoraggio di alcuni parametri vitali e per la comunicazione del grado di soddisfazione circa i servizi ricevuti.



Anno 2019

Prestazioni annue 121.132

Assistiti 1.295

### Lavoratori

181	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2019
	33	102	79	100	54	27	20

## PRESTAZIONI PER PROFESSIONE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI



- OSS** 5.860
- PSI** 1.075
- MED.** 2.273
- LOG.** 273
- INF.** 16.706
- A. SOC.** 298
- FKT** 5.860
- NUTR.** 115

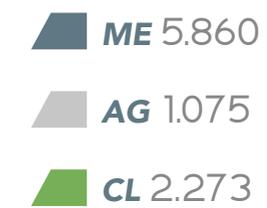


- OSS** 14.843
- PSI** 3.494
- MED.** 11.401
- LOG.** 15
- INF.** 28.974
- A. SOC.** 1.624
- FKT** 4.384

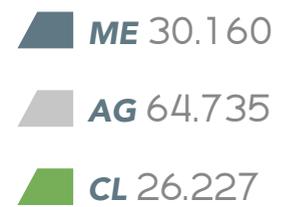


- OSS** 9.130
- PSI** 1.470
- MED.** 2.208
- LOG** 52
- INF.** 10.556
- A. SOC.** 429
- FKT** 2.355
- NUTR.** 27

## SUDDIVISIONE ASSISTITI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI



## PRESTAZIONI / OPERATORI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI



## ASSISTITI PER ETÀ UOMINI

SERVIZIO/ FASCIA D'ETÀ	0-14	15-17	18-35	36-65	>65	TOTALE
ADMT ME	0	1	3	68	361	433
ADMT CL	0	0	1	24	104	129
ADMT AG	1	0	0	16	90	117
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>108</b>	<b>555</b>	<b>669</b>

## ASSISTITI PER ETÀ DONNE

SERVIZIO/ FASCIA D'ETÀ	0-14	15-17	18-35	36-65	>65	TOTALE
ADMT ME	0	0	7	96	306	419
ADMT CL	0	0	2	25	83	110
ADMT AG	0	0	1	20	66	87
<b>TOTALE</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>57</b>	<b>742</b>	<b>9.250</b>	<b>616</b>

## ASSISTITI ALTRI DATI

**Totale assistiti CL+AG+ME** 1.285

**Pazienti deceduti** 858

**Pazienti inviati al pronto soccorso** 26  
sospensione per ricovero seguito da rientro a domicilio con rivalutazione, non chiusura per ricovero

**Durata media P.A.I.** 67  
giorni di permanenza



## RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (RSA)



Il consorzio Sisifo gestisce, per conto del ASPME, attraverso le sue consorziate, una struttura RSA situata a San Piero Patti (ME). La residenza sanitaria assistenziale è una struttura non ospedaliera, ma comunque a impronta sanitaria, che ospita per un periodo variabile (da poche settimane al tempo indeterminato) persone non autosufficienti che non possono essere assistite in casa e che necessitano di specifiche cure mediche. All'interno delle RSA gestita dal consorzio Sisifo l'ospite gode di un'ampia gamma di servizi che vanno dalla residenzialità, all'assistenza infermieristica e di riabilitazione, interventi medici di base e specialistici, assistenza psicologica ed anche religiosa. Vengono inoltre organizzate attività ricreativo-culturali. **Si sta dialogando con l'ASP committente sulla opportunità di avviare un project financing per la destinazione della struttura a pazienti in alzheimer.**



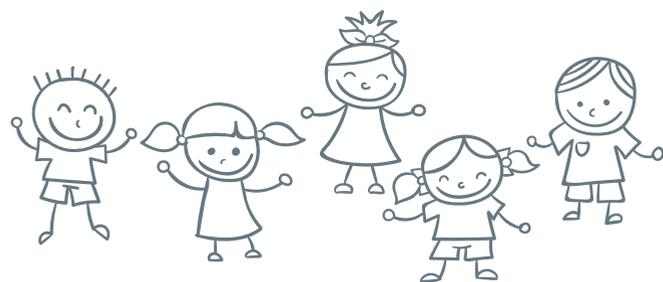
### Lavoratori

24	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2019
	44	19	5	7	2	15	0

## ASILO NIDO



Nell'ambito delle attività rivolte ai minori, il Consorzio gestisce in atto un asilo nido destinato ai bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni, finanziati con i fondi PAC dall'amministrazione comunale di Villafranca Tirreni. Le attività di cura e supporto rivolte ai bambini sono garantite da educatori di comprovata esperienza e operatori sociali qualificati che garantiscono un servizio di qualità e sintonizzato alle esigenze dei bambini, assicurando le condizioni per una crescita sana sotto l'aspetto psicofisico, dell'apprendimento e dell'integrazione sociale.



**24**  
**Bambini** assistiti



### Lavoratori

8	Età Media	Donne	Uomini	Laurea 1° Livello	Laurea Special.	Diploma o Qualifica	Avviati nel 2019
	36	8	0	2	0	6	0

L'anno 2019 ha fatto emergere in maniera più evidente a livello nazionale una significativa difficoltà di risposta alle istanze dei soggetti fragili determinata da un quadro normativo non sempre lineare e da una instabilità politica che ne ha rallentato la traduzione in operatività. Sulla scorta di tali considerazioni Il Consorzio Sisifo ha ritenuto responsabilmente di operare, orientando le azioni verso l'efficientamento dei servizi alla persona, primo fra tutti quello di assistenza domiciliare integrata e cure palliative, adottando il sistema di gestione per la qualità conforme a UNI EN ISO 9001/15 come strumento di verifica dei livelli prestazionali e individuazione delle criticità connesse all'operatività; tutto ciò in un clima di corresponsabilità e di sussidiarietà dei comparti, misurando l'incidenza e gli effetti sulla stabilità economica aziendale.

L'attività di Internal Auditing, che si è scelta come strumento di autocontrollo, si è pertanto tradotta non semplicemente in un'attività ispettiva ma in un'azione fortemente "consulenziale" che ha fornito ai referenti dei vari servizi indicazioni, suggerimenti, elementi di miglioratività utili a garantire maggiore appropriatezza ai bisogni complessi dell'utenza. Per tale ragione i gruppi di Auditing si sono caratterizzati per la presenza al loro interno non solo di esperti di conduzione dell'Audit ma soprattutto di tecnici di settore, da sanitari specializzati a consulenti legali e commerciali a esperti in sicurezza e privacy.

Il Gruppo Tecnico di Internal Auditing che risponde al Presidente e al Direttore Amministrativo che presidiano i processi operativi e garantiscono la corretta funzionalità dei servizi socio-sanitari in regime domiciliare è costituito nello specifico dalle seguenti funzioni:

- Responsabili dei Servizi Domiciliari (ADI Integrata e Cure Palliative),
- Coordinatori Medici e Infermieristici e dello start-up delle Centrali operative

- Responsabile della Sicurezza e relativa segreteria e coordinamento
- Medico della Sicurezza
- Consulente del lavoro

Le suddette figure operano coordinate dalla regia dei seguenti esperti:

- Lead Auditor
- Gruppo di Internal Auditing.

Il Consorzio SISIFO si propone ai propri committenti quale partner specializzato per l'affidamento di servizi socio-sanitari sulla base delle competenze maturate dalle organizzazioni associate e dalle società partecipate riuscendo a coprire un ampio spettro di attività, amplificando le expertise maturate e prestando particolare attenzione alle specifiche caratteristiche del territorio in cui opera.

## LA CERTIFICAZIONE DELLA CONFORMITA' DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' ALLA NORMA UNI EN ISO 9001/15



Il Consorzio Sisifo ha riconfermato la Certificazione UNI EN ISO 9001/15 mantenendo nell'oggetto di certificato l'estensione al servizio di telemedicina nell'ambito delle cure domiciliari.

Il Sistema di Gestione è certificato dall'Ente di Certificazione accreditato ACCREDIA, "R.I.N.A. S.p.A." per la:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e socio-assistenziali in ambito territoriale per anziani, adulti, minori, disabili ed immigrati

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata rivolta ad anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali (oncologici e non) e pazienti che necessitano di cure palliative, anche mediante servizi di telemedicina

Progettazione e gestione di strutture residenziali a carattere socio-assistenziale e socio-sanitario per anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali ed immigrati (inclusa la progettazione dei relativi servizi)

## LA QUALITA' AL SERVIZIO DELLE SOCIE

Il Consorzio ha fornito alle sue socie, consulenza per la redazione e l'aggiornamento della Carta dei Servizi e supporto nella elaborazione e nella redazione dei Piani di Qualità, ossia i manuali operativi che disciplinano i singoli servizi. Inoltre il Consorzio ha offerto attività di assistenza alle socie nella conformità dei servizi alle norme cogenti, dall'applicazione dei principi della sicurezza dei lavoratori a quelli di igienicità dei locali di preparazione e conservazione alimenti, dalla realizzazione dei principi privacy a quelli relativi alla corretta manutenzione di impianti e apparecchiature. Particolare supporto è stato offerto alle socie in occasione di bandi di gara ed avvisi per la progettazione di interventi in campo, sia sanitario che socio-assistenziale, al fine di proporsi sul mercato con iniziative più innovative e concorrenziali



## LA PERCEZIONE DELLA QUALITA': LA RAPPRESENTAZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENZA

Con cadenza annuale il Consorzio Sisifo rileva il grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi gestiti in maniera diretta o affidati alle Cooperative Consorziare. Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede infatti un'apposita procedura operativa nell'ambito della quale è regolamentata la sottoposizione dei questionari, a campioni di utenza statisticamente significativi. Tali questionari, rigorosamente anonimi, sono caratterizzati da indicatori di valutazione specifici per tipologia di servizio e spazi di risposta aperti a suggerimenti e rilevazione di eventuali criticità. Anche nell'anno 2019 il livello di soddisfazione dell'utenza nei vari servizi erogati direttamente ed indirettamente dal Consorzio, si è mantenuto fra l'85% e il 90% con punte del 95% di fruitori dei servizi positivamente soddisfatti.



## QUALITA' COME RISPETTO DELL' AMBIENTE



Relativamente all'impatto ambientale connesso alle attività realizzate dal Consorzio Sisifo particolare attenzione è posta al trattamento dei rifiuti speciali derivanti dall'attività di assistenza domiciliare integrata ossia dei taglienti, pungenti e del materiale di scarto relativo alle medicazioni operando seguendo i seguenti principi:

- il coinvolgimento del personale sia nel processo produttivo sia nella politica di rispetto e tutela ambientale.
- la tutela dell'ambiente e l'impegno a ridurre l'inquinamento nel rispetto delle prescrizioni ambientali applicabili;
- il coinvolgimento dei propri fornitori, oltre che sotto il punto di vista qualitativo, nella tutela ambientale, sensibilizzandoli sull'importanza del loro contributo per il conseguimento degli obiettivi ambientali e di qualità definiti dalla Società, svolgendo un'azione costante di monitoraggio sul loro operato.

Gli Uffici Qualità e Sicurezza Aziendale si avvalgono di un sistema di salvaguardia ambientale che si traduce nell'applicazione di una specifica procedura che ha come scopo di definire le modalità di gestione dei rifiuti, individuandogli attori, i processi e la modulistica per la raccolta, il trasporto, lo smaltimento e la registrazione, in modo da minimizzare i rischi e garantire la sicurezza degli operatori oltreché garantire il rispetto dell'ambiente. La procedura è finalizzata inoltre ad uniformare i comportamenti degli operatori sanitari del Consorzio Sisifo che hanno la necessità di conferire i rifiuti sanitari prodotti presso il domicilio dei pazienti ai centri di deposito temporaneo (Centrali Operative ed eventuali sedi periferiche preposte al deposito temporaneo)

Il Consorzio, a tal proposito, ha stipulato apposita Convenzione con ditta specializzata con la quale ha definito, per ogni servizio, un protocollo operativo condiviso per la raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti.

Anche per i rifiuti speciali caratterizzati da toner e cartucce esauste il Consorzio adotta un sistema di smaltimento conforme alle norme cogenti; anche in tal caso si affida a ditta specializzata che periodicamente ritira i prodotti esausti presso la sede amministrativa e presso le sedi periferiche.

## PRIVACY

Con l'entrata in vigore della nuova normativa sulla Privacy 2016/679 l'Unione Europea ha voluto dare un regolamento comune ai paesi membri in tema di trattamento dei dati personali e una maggiore protezione alla luce dell'innovazione tecnologica e dei nuovi modelli di crescita economica. Il Consorzio ha proceduto prontamente ad implementare le nuove disposizioni normative al proprio contesto operativo rafforzando la protezione dei dati personali sia dei soggetti assistiti che del proprio personale e istituendo al proprio interno la figura del Data Protection Officer (DPO). Questa nuova funzione, assolta dal Centro Studi e Ricerche Siapa in virtù dell'elevata esperienza nel settore, ha la responsabilità di affiancare il Consorzio e il suo personale nella raccolta, nel trattamento e nella conservazione dei dati personali oltre alla gestione di eventuali rischi seguendo i principi e le indicazioni del Regolamento europeo.



## ATTIVITÀ

Consapevoli che l'impresa sociale ha come obiettivo la produzione di valore e di benessere derivante dall'attività svolta a vantaggio della comunità rispondendo ai suoi bisogni ed alla creazione di condizioni di beneficio per suoi proprietari, vi sottoponiamo i dati economici più importanti del bilancio 2019.

	2019
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
<i>Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni</i>	<b>24.024.553</b>
<i>Proventi e oneri finanziari</i>	528.910
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
<i>Costo della materie prime, sussidiarie e di consumo</i>	62.150
<i>Costo per servizi</i>	21.228.616
<i>Costo per godimento di terzi</i>	176.996
<i>Costi del personale</i>	2.011.951
<i>Ammortamenti e svalutazioni</i>	251.941
<i>Altri oneri di gestione</i>	342.766
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>24.074.420</b>
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>427.383</b>
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>11.693.123</b>



# LA COMUNICAZIONE



## LA COMUNICAZIONE

# 8. CALENDARIO 2020

Il Piano di comunicazione 2019, realizzato dal Consorzio Sisifo, ha riguardato la costruzione di nuovi strumenti di comunicazione e di miglioramento di quelli esistenti adottando una nuova immagine istituzionale successivamente ad uno studio.

Particolare attenzione è stata dedicata al sito web istituzionale come principale strumento di informazione e come contenitore digitale di tutti i materiali di comunicazione prodotti.

Si è continuato comunque a non trascurare il rapporto diretto con i portatori di interesse facendosi promotori di incontri ed eventi e partecipando ad iniziative organizzate da altri soggetti appartenenti all'ampio mondo della cooperazione e delle istituzioni.

E' stato utile continuare a produrre materiali di comunicazione in lingua inglese (brochure, vademecum, carte dei servizi, etc...) per favorire e facilitare l'interlocuzione ed il confronto con organizzazioni ed operatori europei in ambito sanitario ed in particolare nelle cure domiciliari.

Con le brochure per il caregiver, realizzate quest'anno e distribuite a tutti gli utenti già dalla prima attivazione dei servizi di cure domiciliari, si è voluto offrire ai familiari informazioni e consigli utili sulla possibilità di collaborazione con i nostri professionisti domiciliari per migliorare e favorire un'assistenza di qualità.

Assistere un familiare che all'improvviso viene a trovarsi in una condizione di disabilità, non autosufficienza e di anche temporanea dipendenza dall'altro, può fare sentire impreparati e non adeguati.

Fondamentale risulta quindi riconoscere ed offrire sostegno pratico al caregiver.

Nella Guida per il Caregiver abbiamo raccolto indicazioni utili per la gestione della igiene intima, bagno a letto, lavaggio dei capelli, pulizia del cavo orale, aiuto nella assunzione del cibo, cambio pannolone a letto, nutrizione enterale, PEG e SNG, somministrazione dei farmaci, cura della PEG, gestione del catetere vescicale, sostituzione della sacca, lavaggio mani, la dieta nel diabetico, il decalogo del diabetico.



## STRUMENTI

**Sito web** [www.consorziosisifo.it](http://www.consorziosisifo.it) 

**Bilancio Sociale**   
**Carta dei servizi ADI**  
**Carta dei servizi cure palliative domiciliari**  
**Carta dei diritti del malato**  
**Guida per il caregiver**  
**Vademecum cure palliative domiciliari**  
**Company Profile**  
**Agende e calendari**  
**Polo personalizzate**

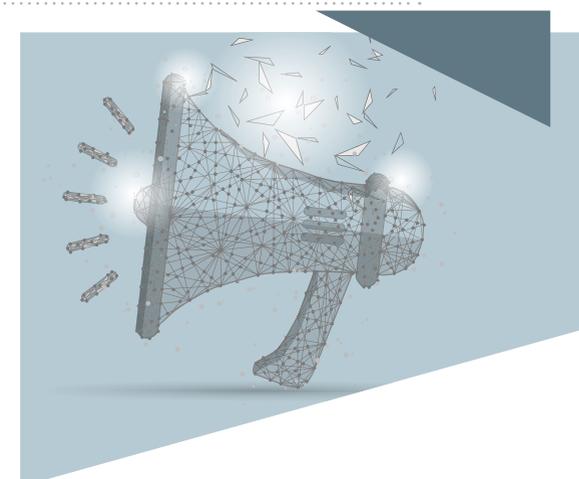
**Newsletters** 

**Eventi istituzionali e di settore** 

**Incontri e riunioni** 

**Corporate Page**   
 Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube

**Ufficio Comunicazione** 



**S** Dal 1997 Sisifo è un Consorzio di cooperative sociali che opera nelle strutture e a domicilio. Partecipa alla cura e al sollievo nei territori in cui opera. Unione di questi elementi ha permesso a Sisifo di essere un importante player nazionale nell'offerta di servizi sanitari e sociali con particolare esperienza nelle cure domiciliari.

**RIR**

### I NOSTRI SERVIZI

- CURE DOMICILIARI**  
Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)  
Cure Palliative Domiciliari  
Telemedicina, Telerimboraggio,  
Teleconsulto (M/CARE società partecipata)
- DAY SURGERY CHIRURGICO E DAY SERVICE**  
Villa San Francesco Srl  
(Società partecipata a socio unico)
- RIABILITAZIONE ESTENSIVA, AMBULATORIALE E DOMICILIARE**  
S.S.R. SpA  
(Società partecipata a socio unico)
- P.U.A.**  
Punto Unico di Accesso
- R.S.A.**  
Residenza Sanitaria Assistita
- HOSPICE**
- SERVIZI PER L'INFANZIA**  
AIFI Nido,  
Spazi Giochi,  
Poli servizi domiciliari per persone minori d'età.
- PROG. SERVIZI UNIVERSALE**
- FORMAZIONE**
- CO-PROGETTAZIONE**
- SERVIZI ALLE COOP SOCIE**
- SERV. DI WELFARE AZIENDALE**
- STARTUP E PROMOZIONE D'IMPRESA**

**CONTATTI**  
 SEDE AMM. CATANIA - Piazza Roma, 16  
 Tel: 095.433399 - 095.501763  
 Fax: 095.431191 Mail: [info@consorziosisifo.it](mailto:info@consorziosisifo.it)  
 SEDE LEGALE: PALERMO - Via Rovelli, 3  
[www.consorziosisifo.it](http://www.consorziosisifo.it)

**logicoop**



SISIFO  
CONSORZIO  
DI COOPERATIVE  
SOCIALI

UN ANNO DI SISIFO

9.

#### GENNAIO 2019 - SISIFO È IN SERBIA

Il consorzio rappresentato dal presidente Mimmo Arena insieme a Roberto Rocuzzo, per un importante incontro tra una selezione di imprese presso la Camera di Commercio e Industria di Belgrado. L'obiettivo è stato quello di valutare possibilità formative e di trasferimento di know how nell'ambito delle cure palliative domiciliari attraverso una eventuale collaborazione con BelHospice.  
#avanticosi puntiamo allo sviluppo del nostro Consorzio



#### FEBBRAIO 2019 - FORMAZIONE SISIFO

Gestione dei cateteri venosi centrali e periferici, tematiche trattate dalla dott.ssa Caterina Testai, direttore sanitario Sisifo e dal Dott. Antonino Germanà, coordinatore infermieristico Cure Domiciliari Palliative. La formazione continua degli operatori è uno dei momenti fondamentali di crescita e di confronto. Le cure palliative domiciliari richiedono impegno professionalità, continuo aggiornamento e lavoro di equipe.



#### MARZO 2019 - CONSUMER LAB

I Consumatori scelgono Imprese che rispettano il futuro, contraddistinguendole con il Riconoscimento FUTURE RESPECT e inserendole nell'INDEX dell'anno di pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità. Un'Impresa rispetta il futuro quando sviluppa il suo Bilancio di Sostenibilità in maniera chiara ed efficace, dimostrando sensibilità al bene comune, attenzione all'interesse generale e attitudine alla coesione sociale. Anche per il 2019 il Centro Studi ConsumerLab ci ha classificato tra 800 Bilanci di Sostenibilità, sottoponendone una selezione a Consumatori appassionati di temi socio-economici per evidenziare le migliori pratiche e i casi di successo delle attività non finanziarie realizzate dalle Imprese.



#### PASQUA 2019 - INIZIATIVE SOLIDARISTICHE



Consorzio di coop sociali Sisifo e iniziative di solidarietà Ail, Unitalsi e Croce Rossa

Il mondo della cooperazione sociale si attiva con iniziative di solidarietà in occasione della santa Pasqua. Anche quest'anno, infatti, gli operatori sanitari di Sisifo, impegnati nei servizi di cure palliative domiciliari sui territori delle province di Messina, Caltanissetta ed Agrigento, grazie anche alla collaborazione stabile con gli Hospice delle Aziende Sanitarie Provinciali e di alcune organizzazioni onlus, hanno organizzato eventi per sostenere persone in situazione di particolare fragilità. Per la raccolta fondi per la ricerca scientifica dell'AIL di Messina sono andati in dono uova di cioccolato ai 140 assistiti in carico al servizio di cure palliative domiciliari gestito dal Consorzio su tutto il territorio Messinese, sino a Lipari e Salina.

A Gela, attraverso la collaborazione con l'UNITALSI, Sisifo ha aderito all'iniziativa di raccolta fondi per la ricerca a sostegno della sclerosi multipla. Sono moltissimi i pazienti assistiti a domicilio oltre che tutti i pazienti attualmente ospiti degli Hospice di San Cataldo e Gela. Sempre a Gela, collaborazione con La Croce Rossa e con Casa di Ospitalità Maria Antonietta Aldisio.

Ad Agrigento, infine, sostegno per l'Associazione Volontari di Strada e la Società Sportiva Real Basket, che ha consentito a Sisifo di aderire alla campagna di beneficenza - Regala un uovo solidale- per altri 40 pazienti in carico al servizio di cure palliative domiciliari. Tutto ciò è stato reso possibile dalla disponibilità dei responsabili del servizio cure Giuseppe Palmeri, Giampaolo Alario, Angelo Nardo e dalla presidente della Crocerossa di Gela Anita Lochiano.

#### MAGGIO 2019 - GRUPPO DI LAVORO SANITÀ

A Roma si costituisce il Gruppo nazionale di lavoro Sanità e cooperative sociali. Il responsabile sarà Mimmo Arena, componente della presidenza nazionale.



#### MAGGIO 2019 - MAXI EMERGENZA NBCR

Il consorzio SISIFO è stato partner al congresso di Agrigento sul tema "maxi emergenza e rischio NBCR In Sicilia".

Il team del Consorzio è stato presente a questo evento formativo accreditato promosso dall'OPI di Agrigento per l'addestramento di infermieri nell'ambito di eventi imprevedibili, calamità naturali, emergenze e tutte quelle situazioni in cui tempestivamente in emergenza ma correttamente.

Sisifo è da sempre interessato ad ampliare e creare le conoscenze e la professionalità dei propri operatori, affinché siano sempre in grado di intervenire, in qualsiasi circostanza, in favore dell'utente.



#### MAGGIO 2019 - 3° MEMORIAL LO GIUDICE



Si è svolto a Canicattì, il 3° Memorial podistico Claudio Giudice, la gara di 10 km, rientrata nelle prove regionali e provinciali del "Grand Prix", che ha coinvolto più di 500 atleti provenienti da tutta la Sicilia e non solo.

L'evento sportivo, organizzato dalla Fondazione Onlus "La clessidra – Claudio Giudice per la vita" voluta dalla famiglia del giovane avvocato canicattinese, spentosi a soli 28 anni per una rara forma di tumore e che ogni anno viene ricordato attraverso un evento che unisce sport e solidarietà.



La gara podistica è stata realizzata con la preziosa collaborazione dell'Associazione Atletica Canicattì e con la presenza di numerose associazioni operanti nel territorio.

Presente anche il Consorzio cooperative sociali Sisifo con il Coordinatore delle Cure Palliative Laura Bove e il Supervisore Psicologico Valentina Bordino che hanno dato informazioni sulle cure palliative come diritto di ciascun individuo e delle famiglie che si trovano a vivere le problematiche legate alla malattia terminale. I responsabili del Consorzio Sisifo, in occasione della conferenza stampa che ha preceduto l'evento, hanno sottolineato il lavoro svolto nel campo delle cure palliative domiciliari in tutta la provincia di Agrigento con la collaborazione di professionisti di altissimo livello che operano ogni giorno per migliorare la qualità della vita delle persone.



Al termine della competizione, sono stati premiati i due atleti più anziani e una giovane donna, incinta di 6 mesi, ciascuno con una targa premio "alla tenacia". Il fondo è rendere concreta e diretta la partecipazione dei Consumatori alle diverse iniziative, politiche ed imprenditoriali, per la corretta ed efficace affermazione della Sostenibilità come matrice dello sviluppo in modo da coniugare costruttivamente il modo sostenibile di produrre con quello di consumare.

#### GIUGNO 2019 - LENZO PRESSO COLUMBIA UNIVERSITY

Vittorio Lenzo, nostro coordinatore psicologo dei servizi di cure palliative, è stato invitato alla Columbia University dal Prof. George Bonanno come Visiting Scholar al Trauma, Loss and Emotion Lab (<https://www.tc.columbia.edu/ltelab/>).

Frequenterà il centro a NYC per conoscere le loro procedure e avviare collaborazioni scientifiche. Il Prof. Bonanno è uno dei maggiori ricercatori ricercatori a livello mondiale riguardo le reazioni psicologiche al trauma e al lutto. Oltre che nello studio sulla resilienza nei soggetti in lutto, si è anche occupato di resilienza nei sopravvissuti all'attacco terroristico del 11 settembre.

"Questa è dunque un'importante occasione per il nostro dott. Lenzo - spiega Santo Mancuso vicepresidente di Sisifo e referente aziendale per le cure domiciliari - di arricchire il suo già prezioso background e di portare questa esperienza nel suo lavoro quotidiano presso il Consorzio SISIFO."



#### LUGLIO 2019 - ASSEMBLEA DEI SOCI

Si è svolta a Catania l'Assemblea dei Soci per l'approvazione del bilancio del Consorzio di cooperative sociali Sisifo. Presentato nell'occasione il bilancio Sociale 2018. Con un fatturato per l'anno di circa 39 milioni di euro, il Consorzio, che quest'anno compie vent'anni dalla sua fondazione, attraverso il suo presidente, Mimmo Arena, ha sviscerato, in presenza di tutte le cooperative socie, i numeri che ne hanno fatto ormai realtà consolidata, efficiente, sana e trasparente nel campo dei servizi. E' stato inoltre rinnovato il comitato di Vigilanza ai sensi della legge 231 del 2002, nominando i professionisti Giuseppe Piccolo (presidente), Rosario Alescio e Ciro Strazzeri (componenti). Con la presentazione del Bilancio Sociale 2018, anche quest'anno, si è inteso certificarne il profilo etico "che legittima - spiega il presidente Arena - il ruolo stesso del Consorzio agli occhi della nostra comunità di riferimento, ribadisce il legame con il territorio e contribuisce a migliorare la qualità della vita dei propri professionisti nei contesti in cui operano".





#### SETTEMBRE 2019 - PROGETTI COMUNITARI

Il coordinatore nazionale Legacoop Sociali, componente di "Fondazione con il Sud", è stato ospite a Sisifo per una riunione operativa sui progetti comunitari. Opportunità informativa di rilievo a cui hanno preso parte progettisti ed operatori del Consorzio e delle cooperative socie. Al dibattito si è discusso sulle importanti opportunità che l'Europa offre a chi opera nel campo del sociale e dei servizi sanitari attraverso lo sviluppo di strutture immateriali, ovvero enti e associazioni che danno l'opportunità di mettere in collegamento una molteplicità di luoghi e di soggetti, di farli conoscere, dialogare e lavorare insieme per il bene comune.

*Nella foto Diego Dutto, Mimmo Arena, Santo Mancuso, Pippo Fiolo.*

#### SETTEMBRE 2019 - CONVEGNO MEDICO



"Dimissioni protette: dall'ospedale al territorio": è il tema del convegno medico che si è svolto venerdì 27 Settembre nella sala convegni della Banca Sicana (via Francesco Crispi 25, Caltanissetta). Il corso è stato organizzato da Sisifo attraverso Foreip di Caltanissetta. Durante i lavori si sono approfondite le linee guida delle politiche di continuità assistenziale dei pazienti fragili e non autosufficienti, per i quali è necessario un accompagnamento alla dimissione ospedaliera secondo un percorso protetto che ne garantisca continuità di cura. Inoltre, sono state affrontate le modalità di presa in carico del paziente deospedalizzato, nonché le tipologie di cure palliative domiciliari e degli interventi nutrizionali da adottare. Sono intervenuti i relatori: Giampaolo Alario (Responsabile U.O.S.D Hospice Gela), Chiara Consiglio (Psicologa Unità Operativa Complessa Cure Primarie), Piera Giamporcaro (Infermiera responsabile servizio infermieristico "Sant'Elia" Caltanissetta), Paolo Mattina (Direttore facente funzioni Distretto Sanitario Asp Caltanissetta), Giuseppe Mulè (Responsabile U.O.S.D Hospice San Cataldo), Fabio Naro (Medico anestesista terapia del dolore U.O.S.D Hospice San Cataldo), Marcello Palermo (Infermiere caposala U.O.S.D. Hospice San Cataldo), Rosario Paradiso (Dirigente Medico U.O.S.D. Hospice San Cataldo), Caterina Testai (Direttore Sanitario del Consorzio Sisifo), Giuseppe Pirrello (Medico anestesista cure palliative Consorzio Sisifo), Miriam Valenza

(Biologo nutrizionista). I responsabili scientifici del corso sono Alfonso Cirrone Cipolla (Dirigente Medico Direzione Sanitaria Aziendale Asp Caltanissetta), Angelo Iannello (Sociologo Unità Operativa Complessa Cure Primarie Asp Caltanissetta) e Gabriele Rocca (Direttore Unità Operativa Complessa Cure Primarie Asp Caltanissetta). Al termine del convegno e del dibattito tra i partecipanti è previsto lo svolgimento del test di valutazione ECM.



#### SETTEMBRE 2019 - CONVEGNO REGIONALE SICP SICILIA

Si è svolto a Ragusa il Convegno regionale Sicip Sicilia: "Stato dell'arte e sviluppo delle cure palliative in Sicilia". Intervengono come relatori i nostri Caterina Testai, Tonino Germanà e Micol Mazzei.



CONVEGNO REGIONALE  
SICP SICILIA  
STATO DELL'ARTE E SVILUPPO  
DELLE CURE PALLIATIVE IN SICILIA



OTTOBRE 2019 - HEALTH AND COMFORT FOR HUMAN INDOOR LIFE



Sisifo ha partecipato alle importanti giornate sul tema della salute e comfort negli ambienti di vita ed ai dibattiti in cui sono intervenuti tecnici con diverse competenze sia in ambito ingegneristico che sociale. Il confronto multidisciplinare è stato orientato a migliorare il benessere e le migliori condizioni di vita in ambienti pubblici e privati, alla luce dell'insorgere di malattie che mutano le condizioni di salute e le autonomie della persona nel suo habitat. L'iniziativa è stata organizzata dalla Fondazione Habitat Umano, partner del Consorzio Sisifo.

OTTOBRE 2019 - ACCORDO SISIFO E UNIME (CERIP)



Due borse di studio per giovani ricercatori laureati in psicologia. È questo l'accordo raggiunto tra l'Università degli studi di Messina e il Consorzio Sisifo presso il Centro di Ricerca e Intervento Psicologico (CeRiP). All'incontro, che ha dato il via al progetto "Fattori di rischio e di protezione per il disturbo da lutto complicato nei caregiver di pazienti in cure palliative domiciliari, erano presenti il vice presidente e il direttore sanitario di Sisifo Santo Mancuso e Caterina Testai, Vittorio Lenzo, responsabile scientifico del progetto e la professoressa Marisa Quattropani, direttore scientifico del Centro. "La letteratura scientifica - ha detto La professoressa Quattropani- ha dimostrato che i familiari di soggetti affetti da malattie terminali hanno un maggior rischio di andare incontro a problematiche sia fisiche che psicologiche rispetto la popolazione generale". Il progetto nato da un accordo di collaborazione specifica tra il Consorzio SISIFO e l'Università degli Studi di Messina ha l'obiettivo di prevenire l'insorgenza del Disturbo da lutto persistente e complicato nei caregiver che si sono occupati a lungo di familiari con neoplasia in fase terminale. Il Consorzio SISIFO si farà dunque carico dei costi del progetto finanziando le due borse di studio e i risultati di questo progetto permetteranno di ridurre il rischio di problematiche psicologiche nei caregiver con notevoli conseguenze positive in termini di costi sociali e assistenziali.

OTTOBRE 2019 - GRUPPO NAZIONALE SANITÀ

A Roma si è riunito il Gruppo Nazionale Sanità con la presidente nazionale Eleonora Vanni e il coordinatore Mimmo Arena. E' stato evidenziato quanto l'attivazione e l'organizzazione del gruppo di lavoro sulla sanità siano importanti per mettere a fuoco e individuare le specificità dalle attività che vengono portate avanti sul tema dalle cooperative sociali e far valere l'esperienza cooperativa in questo settore anche considerando che, nell'ambito della riforma del terzo settore, è stata ufficialmente riconosciuta la sanità come ambito di intervento della impresa sociale. E' altresì importante portare avanti - per l'Associazione tutta- un lavoro focalizzato sull'ambito sanitario puro e sulle pratiche innovative nel settore sanitario. Per implementare l'azione su questo fronte Legacoopsociali sta lavorando e stringendo collaborazioni strategiche con soggetti alcuni soggetti esterni. In particolare, Eleonora Vanni ha presentato: Protocollo con l'Istituto Superiore Sant'Anna di Pisa. Legacoopsociali, l'Istituto di Bio-Robotica e l'Istituto Dirpolis della Scuola Superiore di Studi Universitari di Perfezionamento Sant'Anna di Pisa hanno sottoscritto una Convenzione quadro di collaborazione.



OTTOBRE 2019 - LA GESTIONE DEL PAZIENTE ANZIANO FRAGILE

Un nutrito numero di operatori sanitari delle Cure Domiciliari ha partecipato all'evento formativo organizzato dalla Cooperativa Servizi Sociali, socia del Consorzio Sisifo, e patrocinato dall'Assessorato Regionale alla Salute, dal Comune di Capo d'Orlando, dall'Ordine dei fisioterapisti, dall'Ordine dei medici, dall'ASP di Messina, dalla FADOI (Federazione delle associazioni dei dirigenti ospedalieri internisti), da Planning congressi, da Legacoop Sicilia, da Legacoop Sociali Sicilia e dalla FISM (Federazione delle società medico scientifiche italiane). E' intervenuta con una relazione sul tema "Dalla lesione da compressione all'accompagnamento al fine vita" la dottoressa Caterina Testai, direttore sanitario di Sisifo.

**LA GESTIONE DEL PAZIENTE ANZIANO FRAGILE**  
Dalle lesioni da compressione all'accompagnamento nel fine vita

18 | 19 | 20  
OTTOBRE 2019

Hotel La Tartaruga  
Lido San Gregorio  
Capo d'Orlando

Presidente del Congresso  
Antonio MAZZONE  
Dir. Dip. di Area Medica Cronicità e Continuità Assistenziali  
ASST Ovest Milanese  
Vice Presidente Fism

Segretario Scientifico  
Giuseppe PIRRONE  
Dir. UOC Medicina Interna Sant'Agata Militello



#### NOVEMBRE 2019 - CONVEGNO CURE DOMICILIARI



A Pergusa, si è discusso delle modalità di erogazione delle cure domiciliari in Sicilia, degli scopi delle associazioni no-profit e del ruolo del volontariato. Hanno introdotto i lavori Mimmo Arena, Presidente Sisifo, il vice presidente, Santo Mancuso, il direttore sanitario Caterina Testai, responsabile scientifico dell'evento, e i rappresentanti delle Asp di Messina, Agrigento e Caltanissetta. Durante la giornata di lavoro, nella quale si è parlato di associazioni no profit, con il referente della società Italiana Cure Palliative, con il presidente di "habitat umano" architetto Francesco Ferrara, si è affrontato anche il tema del modello di sanità unico, approccio multidisciplinare domiciliare, concezione di cura della persona e delle sue esigenze complessive nel rapporto con la famiglia. Sono intervenuti anche Carolina Sicilia Onlus PET Terapy di Messina, AIL di Messina, M.O.V.I, FASTED di Sciacca, MISERICORDIE di Campobello di Licata e P.O.S.S.O. di Sciacca.



#### NOVEMBRE 2019 - CONGRESSO NAZIONALE CURE PALLIATIVE SICP



Un gruppo di operatori delle Cure Palliative Domiciliari ha partecipato a questo importante evento annuale organizzato dalla Società Italiana Cure Palliative al Palacongressi di Riccione. Particolare interesse ha suscitato nell'uditorio la comunicazione del dottore Lenzo sul tema dell'accompagnamento dei familiari nell'elaborazione del lutto complicato.

#### NOVEMBRE 2019 - FORUM RISK MANAGEMENT

Il Forum si è affermato come la sede per la presentazione e diffusione di buone pratiche per la sicurezza del paziente. Così è andata crescendo una vera e propria "comunità" di operatori sanitari, ordini professionali, società scientifiche, esperti, che negli anni ha stimolato la crescita della cultura e delle attività per la sicurezza delle cure.

Il 14° Forum Risk Management in Sanità (Firenze 26-29 novembre 2019) si è proposto di fare sintesi e dare sviluppo alle proposte e buone soluzioni condivise nei Forum precedenti. Da qui la sottolineatura nel Forum di quest'anno, "obiettivo sanità e salute", per richiamare l'attenzione di tutti sulla urgenza di innovazioni organizzative, cliniche, tecnologiche oggi necessarie per corrispondere di più e meglio al bisogno di salute dei cittadini. Hanno partecipato per Sisifo il Presidente Arena e il direttore sanitario Testai.



#### DICEMBRE 2019 - PARTITA DI NATALE

A Gela, si è svolta la partita di calcio in amicizia tra la squadra del "Consorzio Sisifo", e quella della "Samot Palermo". Entrambe sono due realtà consolidate nel territorio, erogando a domicilio nella intera provincia di Caltanissetta, e non solo, il servizio di Cure Palliative a favore di tutte quelle persone affette da qualsiasi patologia inguaribile. L'evento testimonia il rapporto concreto venutosi a creare tra le due Onlus e rappresenta un momento di solidarietà nei confronti delle persone che vivono un processo di fragilità irreversibile. La partita è terminata in parità. Alla fine le due squadre, con i loro operatori e con la presenza del responsabile dell'Hospice di Gela, dottore Giampaolo Alario, hanno condiviso un breve momento conviviale, con lo scambio di auguri in vista delle prossime festività natalizie.



#### WELFARE INDEX PMI



Sisifo Consorzio Cooperative Sociali Arl è tra le aziende premiate nella quinta edizione di Welfare Index PMI nella categoria Terzo Settore. Questo premio è stato conferito perché Sisifo ha ottenuto uno tra i punteggi più alti di Welfare Index PMI. Sisifo Consorzio Cooperative Sociali Arl, inoltre, ottiene il rating di Welfare Champion e si classifica al primo posto.

La classe Welfare Champion identifica il gruppo delle migliori PMI nel welfare aziendale: nel 2019 sono state un'ottantina su un totale di oltre 4.000 imprese partecipanti. In base alla definizione adottata da Welfare Index PMI, il riconoscimento di Welfare Champion viene assegnato alle "Imprese con un sistema di welfare aziendale caratterizzato da ampiezza molto rilevante (con iniziative in almeno 8 aree secondo la classificazione Welfare Index PMI), intensità elevata (normalmente più di un'iniziativa per area anche oltre le misure previste dai contratti collettivi nazionali), orientamento all'innovazione sociale, rilevante impegno economico-organizzativo e sistematico coinvolgimento dei lavoratori."

#### NATALE 2019 - PLASTIC FREE



A Villafranca Tirrena, l'asilo nido gestito dalla cooperativa Azione Sociale di Consorzio Sisifo, il nuovo anno parte con un nuovo progetto di educazione ambientale. Sono ventiquattro, infatti, i bambini che hanno ricevuto ieri la borraccia "Plastic Free" preceduta da una lettera a tutti i genitori. "Il sogno di ogni bambino – ha spiegato il presidente di Sisifo Mimmo Arena – è quello di vivere in un mondo più pulito, fatto di rispetto reciproco, pace e armonia". All'incontro con le famiglie erano presenti il personale educativo ed ausiliario, il referente del servizio Debora Colicchia, i presidenti di Sisifo Mimmo Arena e della cooperativa esecutrice del servizio, Giovanni Ammendolia e l'Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Villafranca Tirrena Nino Costa.



## HANNO SCRITTO DI NOI

VOCE di POPOLO

La Gazzetta  
MISSENALE

SIRACUSA 2000  
Musica e Notizie 24 ore su 24

Siracusa Times  
Quotidiano Online

legacoopsociali quotidiano online

nelPaese.it

GRANDANGOLO  
IL GIORNALE DI AGRIGENTO

AM  
notizie.it

ENNA TV  
ENNA LIVE.IT

CRONACA OGGI QUOTIDIANO

ECONOMY SICILIA

tempostretto  
quotidiano online di Messina e provincia



QdS.it

seguo  
news

sanità  
informazione

INsanitas

L'ORA  
quotidiano di Agrigento

LA SICILIA

LIVESICILIA

legacoopsociali  
associazione nazionale cooperative sociali

lasiciliaweb

*Si ringraziano le organizzazioni  
socie, i dipendenti, i collabora-  
tori del Consorzio Sisifo e quanti  
hanno contribuito alla  
realizzazione del nostro progetto  
di Bilancio Sociale 2019.*

Copyright:

**SISIFO:**

**SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI ARL**

Sede Legale: Via Borrelli, 3 Palermo - 90139

Uffici Amministrativi: P.zza Roma, 16 Catania - 95125

Partita Iva: 04799350824

Iscritto all'Albo Cooperative n. A150791

Sito internet: [www.consorziosisifo.it](http://www.consorziosisifo.it)

Mail:

[info@consorziosisifo.it](mailto:info@consorziosisifo.it)

[presidenza@consorziosisifo.it](mailto:presidenza@consorziosisifo.it)

[amministrazione@consorziosisifo.it](mailto:amministrazione@consorziosisifo.it)

[coordinatoremedicoservsanitari@consorziosisifo.it](mailto:coordinatoremedicoservsanitari@consorziosisifo.it)

[ufficiopersonale@consorziosisifo.it](mailto:ufficiopersonale@consorziosisifo.it)

[contabilita@consorziosisifo.it](mailto:contabilita@consorziosisifo.it)

[gare@consorziosisifo.it](mailto:gare@consorziosisifo.it)

[progetti.ricerca@consorziosisifo.it](mailto:progetti.ricerca@consorziosisifo.it)

[ufficiocomunicazione@consorziosisifo.it](mailto:ufficiocomunicazione@consorziosisifo.it)

A cura di:

Gianvito Greco, Massimiliano Giuffrida, Carmelo Caporlingua, Rosalba Chirieleison, Elena Giordano.

Progettazione grafica: Markat Studio, Zafferana Etnea



SISIFO  
CONSORZIO  
DI COOPERATIVE  
SOCIALI