

Bilancio Sociale SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI ARL 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Durante l'assemblea di approvazione del bilancio di esercizio del 2020 il Consorzio SISIFO ha approvato il suo ottavo Bilancio Sociale.

La nuova disciplina dell'impresa sociale, che ha stabilito a partire da quest'anno per le cooperative sociali, le imprese sociali, le associazioni e tutti gli enti del terzo settore l'obbligatorietà di redazione del Bilancio Sociale, ha dato ragione al Consorzio in merito all'importanza che, già da parecchi anni, ha attribuito a questo documento.

Proprio per la lungimiranza e l'aver saputo cogliere il senso del lavoro di rendicontazione che il Bilancio sociale si prefigge, il Consorzio ha ricevuto negli anni riconoscimenti, premi e menzioni.

Quest'anno dunque si è presentato al mondo dell'imprenditorialità sociale come un anno speciale di introduzione di un ulteriore compito che potrà essere visto come un ulteriore "adempimento" oppure - ci auguriamo - come l'opportunità di condividere e comunicare le attività svolte offrendo l'opportunità di poter autovalutare il proprio operato. Non si può non sottolineare, inoltre, che l'applicazione della norma è ricaduta proprio nell'anno che ha visto stravolte le vite di organizzazioni e persone a causa della diffusione di una pandemia globale, offrendo ulteriori spunti di riflessione che non potevano non essere colti e analizzati in occasione della redazione del Bilancio sociale.

La lettera del Presidente

Sisifo, Consorzio di Cooperative Sociali ha un'esperienza ventennale nelle cure domiciliari sanitarie in tutta la Sicilia, ad oggi attivo sulle province di Palermo, Messina, Agrigento e Caltanissetta, territori presso i quali eroga per conto delle AA.SS.PP. cure palliative ed integrate, è stato ed è tutt'oggi in prima fila nell'emergenza sanitaria generata dalla pandemia da Covid-19.

Il Consorzio, attraverso la sua organizzazione regionale rappresentativa Legacoop, visto il continuo susseguirsi di DPCM emanati dal governo contenenti indicazioni operative per i servizi di Cure Primarie e restrittive per i cittadini, considerata la non uniformità delle indicazioni delle Aziende Sanitarie Provinciali circa le misure strategiche necessarie al contenimento efficace del contagio, ha proposto la realizzazione di un'unica cabina di regia presso l'Assessorato Regionale alla Salute, quale strumento strategico in questo momento di emergenza sanitaria per garantire a pazienti già particolarmente fragili, quali quelli delle cure domiciliari, continuità e pari condizioni di assistenza.

Sisifo, in forza quindi della conoscenza storica di tutti i territori delle province siciliane in cui ha erogato servizi e continua oggi ad operare, del significativo know-how acquisito e continuamente rinnovato in particolar modo nelle cure sanitarie domiciliari oggi erogate in Sicilia per decine di migliaia di pazienti da circa un migliaio di operatori, ha trovato le energie in seno alla sua organizzazione per dotarsi attraverso i suoi fornitori di sufficienti scorte di DPI (guanti mascherine chirurgiche, FFP2, FFP3, visiere para schizzi, tute e camici idrorepellenti, calzari, igienizzanti mani, disinfettanti per superfici, apparecchiature sanificatrici ad ozono, etc...) offrendo anche disponibilità immediata di posti letto presso il suo Day Surgery Clinica San Francesco di Catania (funzionali all'accoglienza di pazienti allontanabili dai nosocomi per lasciar posto a pazienti positivi Covid-19 che necessitano invece di cure ospedaliere), ha organizzato un team specializzato di professionisti per prestare assistenza e cure anche in situazione di emergenza sanitaria (Team Covid), continuando a mantenere attivi tutti i necessari e funzionali rapporti con la rete dei servizi territoriali, dei providers di cure domiciliari, delle sue organizzazioni rappresentative, Legacoop ed Aris, ha effettuato formazione specifica a tutti gli operatori per la prevenzione del contagio da Covid-19 e l'intervento in condizioni di sicurezza a garanzia del paziente assistito e del professionista, dotando tutte le sue strutture operative domiciliari presenti sui territori di PROCEDURE SANITARIE AZIENDALI IN MATERIA DI CONTENIMENTO DI INFEZIONE DA COVID-19. Metaforicamente ma anche concretamente nei fatti, Sisifo "***non ha mai smesso di faticare***" perché nessuno dei suoi uomini e delle sue donne ha mai smesso di farlo e mai si fermerà. NOI CI SIAMO.

Nota Metodologica

La predisposizione del Bilancio Sociale rappresenta ogni anno per noi di Sisifo l'attivazione di un processo articolato, affidato ad un team dedicato, che predisposizione puntuale ed articolato documento finale che offre visibilità e garantisce trasparenza al lavoro instancabile dei professionisti, all'impegno delle cooperative socie e della governance del Consorzio. Dalla sua prima edizione del 2013 ad oggi, la redazione del Bilancio Sociale è diventato momento di verifica e di nuova programmazione per Sisifo. L'obiettivo stabile è quello di rappresentare in maniera chiara e facilmente fruibile da tutti, un anno di attività, fornendo dati ed informazioni salienti, rendendo questo documento uno strumento di rendicontazione e comunicazione comprensibile e accattivante, capace di rappresentare agli stakeholder progetti, servizi e risultati, spiegando cosa e come è stato fatto per loro.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SISIFO Consorzio Cooperative Sociali ARL

Partita IVA

04799350824

Codice Fiscale

04799350824

Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1999

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

ARIS - Associazione Religiosa Istituti Socio-Sanitari

ConSORZI

CONSORZIO QUARANTACINQUE - Il Consorzio Cooperative Sociali Quarantacinque si è costituito nel 1994 su iniziativa di diverse cooperative sociali di Reggio Emilia aderenti a Legacoop. La denominazione del Consorzio fa riferimento all'articolo 45 della Costituzione Italiana, che tutela e promuove la cooperazione.

Reti

RETE RIBES - Il network di Ribes è composto da 20 soggetti cooperativi fra cui il consorzio siciliano Sisifo e vanta un fatturato aggregato di 1,2 miliardi di euro e 38mila addetti. La Rete si trasformerà in Consorzio e godrà del supporto di Banca Prossima, diventando così di gran lunga l'operatore più importante sul mercato dell'assistenza domiciliare.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

- Cure Domiciliari Integrate (ADI) per aggiudicazione di gara d'appalto con le AA.SS. PP. di Palermo, Messina, Agrigento;
- Cure Domiciliari Palliative in accreditamento regionale sui territori delle AA:SS:PP di Messina, Caltanissetta ed Agrigento;
- Day Surgery Chirurgico Villa San Francesco (a socio unico Sisifo) sito a Catania, in convenzione con il SSR Regionale;
- SSR Società Servizi Riabilitativi (a socio unico SISIFO) in convenzione con ASP Messina con otto ambulatori territoriali e servizio domiciliare;
- RSA Residenza Sanitaria Assistita San Piero Patti per aggiudicazione gara d'appalto ASP Messina;
- Asilo Nido per conto del Comune di Villafranca Tirrena.

Principale attività svolta da statuto

Assistenza nella partecipazione a gare pubbliche, Altro, Centro operativo servizio civile, Organizzazione scambi di informazioni, esperienze tra cooperative, Assistenza all'acquisto di forniture, Organizzazione e gestione di interventi di formazione, General contracting

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

pandemia - povertà sociale ed economica - scarse infrastrutture e servizi di pubblica utilità.....

Regioni

Sicilia

Province

Palermo, Catania, Caltanissetta, Agrigento, Messina

Sede Legale

Indirizzo

via Borrelli, 3

C.A.P.

90139

Regione

Sicilia

Provincia

Palermo

Comune

Palermo

Telefono

095501763

Fax

095431191

Email

info@consorziosisifo.it

Sito Web

www.consorziosisifo.it

Sede Operativa

Indirizzo SEDE AMMINISTRATIVA piazza Roma 16	C.A.P. 95125	
Regione Sicilia	Provincia Catania	Comune Catania
Telefono 095501763	Fax 095431191	
Email progetti.ricerca@consorziosisifo.it	Sito Internet www.consorziosisifo.it	

Indirizzo DAY SURGERY Villa San Francesco viale Odorico da Pordenone 46/48	C.A.P. 95100	
Regione Sicilia	Provincia Catania	Comune Catania
Telefono 095580520		
Email info@clinicavillasanfrancesco.it	Sito Internet www.clinicavillasanfrancesco.it/	

Indirizzo CENTRALE OPERATIVA Cure Palliative Domiciliari - via Parioli 2/A GELA (CL)	C.A.P. 93012	
Regione Sicilia	Provincia Caltanissetta	Comune Gela
Telefono 09331960438	Fax 0933196044	
Email sisifopalliativecaltanissetta@gmail.com	Sito Internet www.consorziosisifo.it	

Indirizzo SEDE SECONDARIA Cure Palliative Domiciliari - via Fra Giarratana, 104 Caltanissetta	C.A.P. 93100	
Regione Sicilia	Provincia Caltanissetta	Comune Caltanissetta
Telefono 093422364	Fax 0934543842	
Email sisifopalliativecaltanissetta@gmail.com	Sito Internet www.consorziosisifo.it	

Indirizzo CENTRALE OPERATIVA ADI - via Basile 1, Agrigento	C.A.P. 92100	
Regione Sicilia	Provincia Agrigento	Comune Agrigento
Telefono 0922605135	Fax 0922613922	
Email adiagrigentoati@gmail.com	Sito Internet www.consorziosisifo.it	

Indirizzo CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE DOMICILIARI - via Rolando Lanari 3, Agrigento	C.A.P. 92100	
---	------------------------	--

Regione Sicilia	Provincia Agrigento	Comune Agrigento
Telefono 0922605908	Fax 0922525561	
Email sisifopalliativeag@gmail.com	Sito Internet www.consorziosisifo.it	

Indirizzo CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE DOMICILIARI - via delle Magnolie 18/D Trapani	C.A.P. 91100	
Regione Sicilia	Provincia Trapani	Comune Trapani
Telefono 095435596		
Email info@consorziosisifo.it	Sito Internet www.consorziosisifo.it	

Indirizzo CENTRALE OPERATIVA ADI v.le L. Cadorna 212 - Messina	C.A.P. 98121	
Regione Sicilia	Provincia Messina	Comune Messina
Telefono 09097990542	Fax 090716707	
Email centraleoperativa.me@gmail.com	Sito Internet www.consorziosisifo.it	

Indirizzo CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE DOMICILIARI v.le L. Cadorna 212 - Messina	C.A.P. 98121	
Regione Sicilia	Provincia Messina	Comune Messina
Telefono 0909795138	Fax 0909798386	
Email adipalliativamessina@gmail.com	Sito Internet www.consorziosisifo.it	

Indirizzo SSR Società Servizi Riabilitativi - viale Stazione Contesse 63, Messina	C.A.P. 98121	
Regione Sicilia	Provincia Messina	Comune Messina
Telefono 090622109	Fax 0906252566	
Email info@ssrme.it	Sito Internet www.ssrme.it	

Indirizzo ASILO NIDO via Salvatore Quasimodo 16, Villafranca Tirrena	C.A.P. 98049	
Regione Sicilia		

Telefono
090336579

Email
info@consorziosisifo.it

Fax
090336579

Sito Internet
www.consorziosisifo.it

Indirizzo
RSA Residenza Sanitaria Assistiti - viale Cavour

Regione
Sicilia

Telefono
0941660022

Email
rsasanpatti@libero.it

C.A.P.
98068

Provincia
Messina

Comune
San Piero Patti

Fax
094164001

Sito Internet
www.consorziosisifo.it

Indirizzo
CURE DOMICILIARI ADI

Regione
Campania

Email
info@consorziosisifo.it

C.A.P.
81020

Provincia
Caserta

Comune
San Marco
Evangelista

Sito Internet
www.consorziosisifo.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Sisifo Consorzio Cooperative Sociali è stato costituito il 23 luglio 1999, aderente alla Lega delle Cooperative e raccoglie al suo interno le cooperative sociali più rappresentative in ambito regionale, non solo in termini di fatturato, ma anche in ragione della loro storia e dei loro campi di attività. La centralità della persona, l'interesse per le sue fragilità, i suoi bisogni di assistenza e di cura, sono tra i valori che hanno rappresentato ed orientato sin dalla sua costituzione ad oggi il Consorzio Sisifo .

Sisifo è oggi più che mai un'organizzazione in rete che punta sulle sinergie tra le sue socie, oltreché sulla sua capacità di radicamento nella comunità locale di riferimento.

Le attività riguardano prevalentemente l'erogazione di servizi socio-sanitari, con particolare riferimento alle cure domiciliari integrate ed alle cure domiciliari palliative. Nella gestione dei servizi Sisifo si avvale da sempre, di risorse umane con competenze consolidate, di un know how in continuo aggiornamento e di un'approfondita conoscenza dei territori in cui opera, di apparecchiature di ultima generazione, offrendo anche servizi ,telemedicina, teleassistenza, telecontrollo e servizi telematici e domotici in genere.

L'insieme di questi elementi ha permesso al Consorzio Sisifo di diventare uno dei maggiori player nazionali nell'ambito dei servizi socio-sanitari e, in particolare, delle cure domiciliari. Il Consorzio Sisifo ha maturato una significativa esperienza nel campo dell'Assistenza Domiciliare Integrata ed ha raggiunto elevati livelli di specializzazione avvalendosi delle competenze dei propri operatori e delle cooperative socie nonché dell'utilizzo di apparecchiature di ultima generazione e dell'approfondita conoscenza del territorio. Nelle Cure Palliative Domiciliari la collaborazione fra tutte le professionalità coinvolte favorisce un approccio assistenziale di qualità alla persona malata .

L'approccio olistico di queste cure è orientato allo stato di salute "globale", l'unione di mente, corpo, ambiente e società. Nelle Cure Palliative Domiciliari la collaborazione fra tutte le professionalità coinvolte favorisce un approccio assistenziale di qualità alla persona malata .Sisifo mantiene sempre alto il suo interesse ed il conseguente investimento sulla formazione e l'aggiornamento continuo dei propri lavoratori al fine di accrescere le loro competenze e renderle sempre adeguate a nuove metodologie di assistenza e cura a garanzia del benessere delle persone assistite anche quando queste ultime necessitano di essere raggiunte e curate a domicilio sia per specifiche esigenze di salute sia per la lontananza dalle strutture ospedaliere che per evitare il sovraffollamento delle stesse e ancora ridurre i fenomeni di drop-out relativi alla interruzione e/o rinuncia alle cure.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

La punta di diamante di Sisifo è da sempre rappresentata dalle cure domiciliari.

Queste le tappe salienti di un percorso che oggi riconosce al Consorzio SISIFO il ruolo di player nazionale:

- per il triennio 2001-2004, Sisifo gestisce l'assistenza domiciliare integrata dell'Ausl n°3 di Catania in associazione temporanea d'impresa al 50% con il partner Medicasa s.p.a., servizio conclusosi nel maggio 2007;
- sempre dal 2001 eroga il servizio di assistenza domiciliare integrata, al paziente oncologico in fase terminale dell'AUSL n° 9 di Trapani per la durata di 24 mesi ;
- ed ancora il servizio di assistenza domiciliare specialistica al paziente oncologico in fase critica per l'AUSL n° 9 di Trapani per la durata di 12 mesi;
- dallo stesso anno anche il servizio di assistenza domiciliare integrata dell'ASP n° 5 di Messina (commessa della durata di un anno, rinnovabile per un ulteriore anno per un importo annuo) in A.T.I. con MEDICASA ITALIA S.p.A. e con la Società Servizi Riabilitativi s.p.a. servizio conclusosi nell'agosto 2005;
- per l' anno 2003 Sisifo gestisce il servizio di assistenza domiciliare al malato oncologico terminale dell'ASP n° 5 di Messina per la città di Messina ;
 - servizio di assistenza domiciliare rivolto ai portatori di handicap per il Comune di Palermo;
- per l'anno 2004 il Consorzio è rimasto aggiudicatario del servizio di assistenza domiciliare integrata specialistica di secondo livello al paziente terminale nel comprensorio della provincia dell'ASP n° 9 di Trapani in R.T.I con MEDICASA ITALIA S.p.A, quest'ultima partecipa al 3% della commessa (commessa della durata di 3 anni).
 - Sisifo si è aggiudicato in R.T.I. con la LEGA TUMORI ONLUS e MEDICASA ITALIA SpA la gara per il servizio di assistenza medico infermieristica domiciliare in favore dei malati oncologici terminali residenti nella provincia di Messina, indetta dalla ASP n° 5 di Messina, dove il consorzio ha gestito il 50% dell'intera commessa, per la durata di circa un anno; servizio conclusosi a seguito di proroga il 31 gennaio 2006;
- nell' anno 2011 Sisifo è aggiudicatario del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata specialistica di secondo livello al paziente terminale dell'ASP n° 9 di Trapani sino al 30.06. 2013;
- nell' anno 2012 Sisifo si aggiudica la gestione del servizio ADI per l' ASP di Caltanissetta sino al 31.12.2017;
- anno 2013 il Consorzio gestisce l'assistenza oncologica ai malati gravi per il Comune di Alcamo da Marzo a Dicembre 2013;
- Sisifo gestisce anche il servizio ADI per l'ASP 8 di Siracusa dal 2013 al 4.06.2017;
- dal 16.04.2013 a tutt'oggi Sisifo gestisce il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata dell'ASP n° 1 di Agrigento;
- Sisifo è aggiudicatario del servizio di ADI dell'ASP n° 8 di Palermo dal 16.09.2013 a tutt'oggi;
- anno 2014 Sisifo gestisce per ASP n° 5 di Messina il servizio di Assistenza domiciliare Integrata a tutt'oggi;
 - dal 2014 a tutt'oggi, in accreditamento con ASP n° 5 di Messina, il Consorzio gestisce il servizio di cure palliative domiciliari;
- anno 2015 in accreditamento con ASP n° 1 Agrigento il Consorzio gestisce il servizio di cure palliative domiciliari dal 2015 a tutt'oggi;
- dal 1.12.2015 al 20.11.2016 Sisifo gestisce in ATI con la Coop. Soc. CAPP il PUA (Punto Unico di Accesso) dell'ASP 8 di Palermo;
- dal 1.06.2017 a tutt'oggi in accreditamento con ASP n° 2 di Caltanissetta, il Consorzio gestisce il servizio di Cure Palliative Domiciliari

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Il Consorzio Sisifo si ispira ai principi fondamentali del movimento cooperativo mondiale realizzando - grazie al qualificato apporto dei propri soci - attività sempre più aderenti alle esigenze manifestate dai propri stakeholders e dirette al conseguimento di uno sviluppo ad alto impatto sociale.

La Mission del Consorzio Sisifo è:

- stimolare la collaborazione tra le cooperative associate per incrementare la qualità e l'efficacia del loro operato coadiuvandole con servizi di supporto tecnico e amministrativo;
- realizzare attività che abbiano come finalità la promozione umana e l'inserimento sociale dei cittadini che soffrono

condizioni di svantaggio e di emarginazione coordinando l'attività delle cooperative socie in modo da renderle più incisive sul tessuto sociale;

- favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative promuovendo la commercializzazione dei relativi servizi;
- promuovere e favorire attraverso adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;

I valori rappresentano la base condivisa sulla quale il Consorzio Sisifo e i suoi soci fondano il loro agire quotidiano volto al conseguimento della vision. Tali valori sono:

- Centralità della persona

Il Consorzio Sisifo pone al centro la persona con le sue specificità e la sua individualità condividendo le sue esigenze ed offrendo servizi adeguati ai bisogni.

- Competenza e professionalità

Competenza e professionalità delle risorse umane impegnate nell'erogazione di un servizio in grado di soddisfare le aspettative e le esigenze manifestate dall'utenza e

- Miglioramento continuo

Direzione e impegno volto al conseguimento di continui miglioramenti volti ad incrementare la qualità del servizio erogato.

- Onestà e Impegno Sociale

Il Consorzio svolge le proprie attività con onestà e impegno al fine di conseguire gli obiettivi con impatti positivi per l'intera comunità.

- Integrazione e sviluppo

La condivisione è alla base del rapporto che lega le cooperative associate: apertura e sinergia è l'approccio adottato nella relazione con le comunità in cui si opera.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Affinché i servizi erogati dal Consorzio siano adeguati al conseguimento della mission e della vision e che i valori fondanti alla loro realizzazione sia persistenti e condivisi, il Consorzio ha attuato azioni a più livelli. Si tratta di attività di partecipazione e di condivisione rivolti ai propri soci e ai principali stakeholders che sono state svolte durante l'arco dell'anno in modalità specifiche. Si tratta in molti casi di incontri e confronti, che nonostante la diffusione del corona virus, si sono continuati ad effettuare utilizzando strumenti di connessione remota, ma anche questionari e interviste volte ad individuare ulteriori importanti elementi su cui basare le azioni correttive e di miglioramento. Altre attività di diffusione sono state attuate mediante il sito internet del consorzio con l'intento di aumentare l'intensità e la frequenza della comunicazione delle attività attraverso la rete con l'obiettivo di intensificare le attività e anche agire su molteplici canali. Lo stesso lavoro di predisposizione del bilancio sociale è stato considerato dal Consorzio un'importante azione nei confronti delle cooperative socie e delle diverse aree della struttura per continuare a porre l'attenzione rispetto alla direzione verso cui tendere per riuscire a realizzare la mission e la vision prefissate.

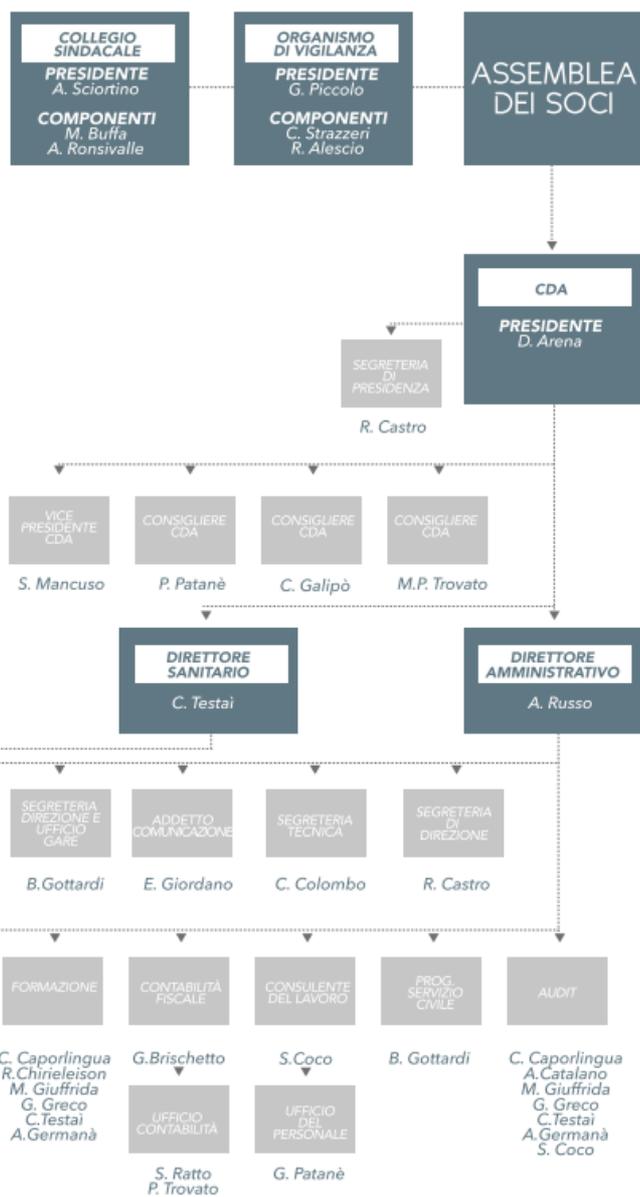
Governance

Sistema di governo

Il Consorzio Sisifo ha assunto un modello di governance basato sulla legalità, trasparenza e correttezza. Per la sua concreta applicazione sono state adottate una serie di strumenti, in adesione al dettato normativo del D. Lgs. 231/2001, quali il "Codice Etico" che stabilisce l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità del Consorzio nei confronti dei portatori di interesse ed il "Modello di organizzazione, gestione e controllo" che stabilisce le procedure da adottare per garantire trasparenza e correttezza nello svolgimento delle attività e nell'erogazione dei servizi e le responsabilità previste per i reati commessi da management e dal personale. Il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del "Modello di organizzazione, gestione e controllo" e di curarne il relativo aggiornamento spetta all'"Organismo di Vigilanza", in qualità di organo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

ORGANIGRAMMA 2019

2020



40

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema organizzativo D.Lgs 231/01, Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo in adesione ai principi di trasparenza amministrativa e gestionale, buona fede ed eticità ha avviato la procedura di adesione, adottando apposita delibera del Consiglio di Amministrazione, in data 25 maggio 2015, di esplicito rinvio ai principi e alle regole contenute nel Protocollo di Legalità.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea delle socie; Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Organismo di Vigilanza.

Il Consorzio Sisifo ha assunto un modello di governance basato sulla legalità, trasparenza e correttezza. Per la sua reale applicazione sono state adottate una serie di strumenti, in adesione al dettato normativo del D. Lgs. 231/2001, quali il “Codice Etico” che stabilisce l’insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità del Consorzio nei confronti dei portatori di interesse ed il “Modello di organizzazione, gestione e controllo” che stabilisce le procedure da adottare per garantire trasparenza e correttezza nello svolgimento delle attività e nell’erogazione dei servizi e le responsabilità previste per i reati commessi da management e dal personale. Il compito di vigilare sul funzionamento e sull’osservanza del “Modello di organizzazione, gestione e controllo” e di curarne il relativo aggiornamento spetta all’ “Organismo di Vigilanza”, in qualità di organo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo. E' nominato dall’organo amministrativo dell’Ente, che effettua la scelta dei componenti tenendo conto dei seguenti aspetti:

- autonomia e indipendenza: l’ODV deve poter svolgere le attività inerenti il suo incarico senza che vi siano interferenze

da parte dell'ente e, d'altra parte, è importante che i componenti dell'ODV non si trovino in situazioni di conflitto di interessi rispetto a ruoli ed incarichi nell'Ente (in particolare per quanto riguarda processi decisionali);

- competenza: per quanto la normativa non definisca in modo esplicito requisiti in termini di competenza per i membri dell'organismo di vigilanza, si può ben intuire (e la giurisprudenza lo ribadisce) che, ai fini di un'efficace attività di vigilanza, è importante il possesso di competenze nell'ambito di attività ispettive, oltre che sulla normativa di riferimento; ecco che allora, al momento della scelta della composizione dell'organismo di vigilanza, potrebbe essere opportuno considerare anche l'esito della mappatura dei reati e, quindi, le aree risultate potenzialmente più significative (ad esempio salute e sicurezza sul lavoro, rapporti con la pubblica amministrazione, eccetera), in modo da orientare la scelta verso figure in possesso di competenze in tali aree. Sono componenti dell'Organismo di Vigilanza: Giuseppe Piccolo, che lo presiede, Ciro Strazzeri, e Rosario Alescio.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo DOMENICO ARENA	Carica ricoperta PRESIDENTE	Data prima nomina 13-02-2013	Periodo in carica M A N C A
Nominativo SANTO MANCUSO	Carica ricoperta VICEPRESIDENTE	Data prima nomina 13-02-2013	Periodo in carica M A N C A
Nominativo PATRIZIA PATANE'	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 16-07-2019	Periodo in carica M A N C A
Nominativo PAOLA TROVATO	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 15-03-2019	Periodo in carica M A N C A
Nominativo CONO GALLIPO'	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 16-07-2019	Periodo in carica M A N C A

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

DOMENICO ARENA

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

3

Totale Maschi

%60.00

Femmine

2

Totale Femmine

%40.00

da 41 a 60 anni

4

Totale da 41 a 60 anni

%80.00

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%40.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Nel corso del 2020 sono stati realizzati n. 7 Consigli di Amministrazione ed una Assemblea delle Socie.

Numero aventi diritto di voto

18

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
----------------	--	--	--------------------------

28-10-2020

14

2

%88.89

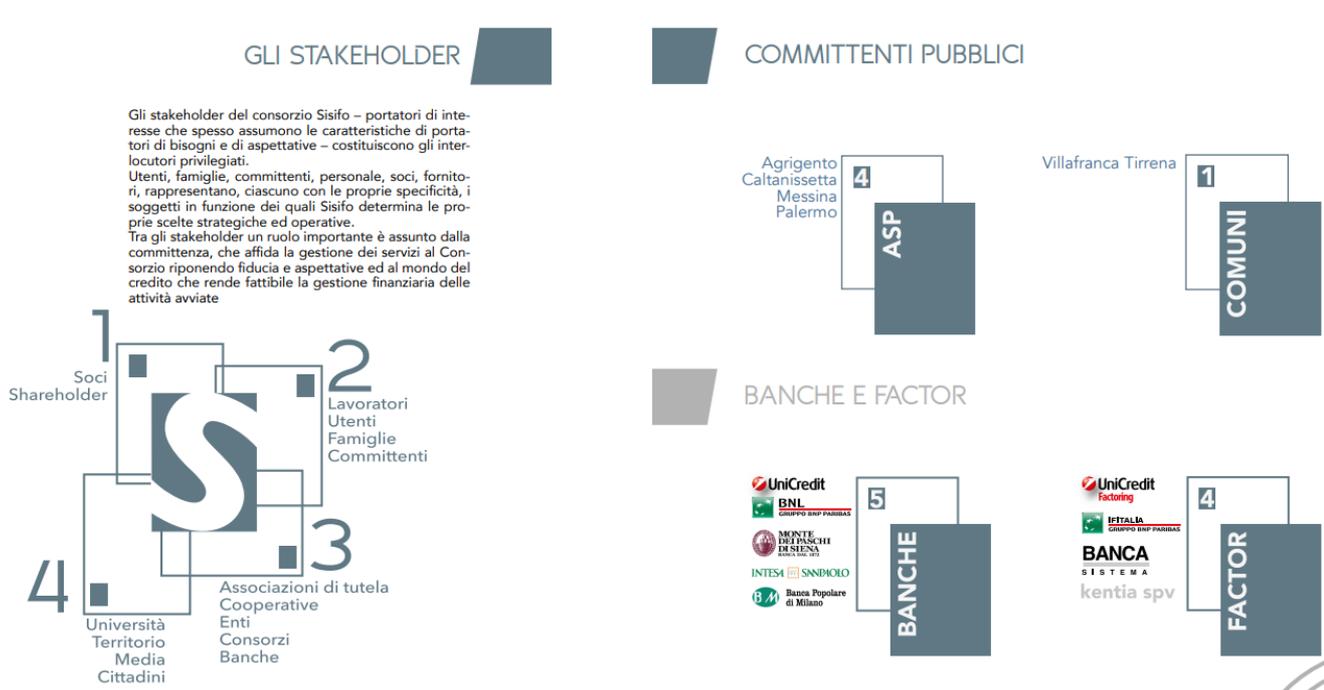
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder del consorzio Sisifo – portatori di interesse che spesso assumono le caratteristiche di portatori di bisogni e di aspettative – costituiscono gli interlocutori privilegiati. Utenti, famiglie, committenti, personale, soci, fornitori, rappresentano,

ciascuno con le proprie specificità, i soggetti in funzione dei quali Sisifo determina le proprie scelte strategiche ed operative. Tra gli stakeholder un ruolo importante è assunto dalla committenza, che affida la gestione dei servizi al Consorzio riponendo fiducia e aspettative ed al mondo del credito che rende fattibile la gestione finanziaria delle attività avviate.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Le diciotto cooperative socie di Sisifo hanno aderito al Consorzio nel rispetto del principio della “porta aperta” che ne agevola l'ingresso e la eventuale uscita; possono essere socie del Consorzio le persone giuridiche che non avendo interessi contrastanti con quelli del Consorzio stesso, intendono perseguire gli scopi sociali. Non possono essere socie cooperative o enti in stato di liquidazione o sottoposte a procedure concorsuali. Il CdA delibera l'ammissione del nuovo socio su domanda dello stesso ed ha effetto dalla annotazione a cura degli amministratori sul libro dei soci. Il consorzio si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse.

Il Consorzio si propone, in armonia con quanto sopra, di fornire alle migliori condizioni alle cooperative consorziate servizi commerciali, tecnici, finanziari e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi socio sanitari ed educativi e dalle attività diverse - agricole, industriali, commerciali, di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Il Consorzio è anche impegnato in attività di sviluppo e promozione dei valori morali e sociali della cooperazione all'interno del Movimento Cooperativo Europeo e della società tutta.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	18
Altri soci	2

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

0

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

18

Tipologia di cooperative consorziate

Cooperative sociali di TIPO A

16

%88.89

Cooperative sociali di TIPO B

0

%0.00

Cooperative sociali ad oggetto misto (A+B)

0

%0.00

Altro

ASSOCIAZIONE

(Numero)

2

%11.11

Totale

18.00

Elenco cooperative consorziate per territorio

Cooperativa consorziata AZIONE SOCIALE	Regione Sicilia	Provincia Messina
Cooperativa consorziata ASTREA	Regione Sicilia	Provincia Catania
Cooperativa consorziata NARCISO	Regione Sicilia	Provincia Catania
Cooperativa consorziata TURI APARA	Regione Sicilia	Provincia Ragusa
Cooperativa consorziata SERVIZI SOCIALI	Regione Sicilia	Provincia Messina
Cooperativa consorziata PROGETTO SALUTE	Regione Sicilia	Provincia Palermo
Cooperativa consorziata ASSOMED	Regione Sicilia	Provincia Enna
Cooperativa consorziata LOGOS	Regione Sicilia	Provincia Ragusa
Cooperativa consorziata C.P.R.	Regione Sicilia	Provincia Siracusa
Cooperativa consorziata BLUE COOP	Regione Sicilia	Provincia Agrigento
Cooperativa consorziata MEDI HOSPES	Regione Emilia-Romagna	Provincia Bologna
Cooperativa consorziata INFOMEDIA	Regione Sicilia	Provincia Catania
Cooperativa consorziata TERZO SETTORE	Regione Sicilia	Provincia Catania
Cooperativa consorziata IL SOCIALE	Regione Sicilia	Provincia Messina
Cooperativa consorziata ANCHISE	Regione Sicilia	Provincia Enna
Cooperativa consorziata C.O.A.T.	Regione Sicilia	Provincia Messina
Cooperativa consorziata S.A.M.O.T.	Regione Sicilia	Provincia Palermo
Cooperativa consorziata S.A.M.O.	Regione Sicilia	Provincia Palermo

Focus anagrafica compagine sociale aggregata

Denominazione cooperativa
AZIONE SOCIALE

Tipo cooperativa
Cooperativa sociale tipo A

Regione
Sicilia

Data di costituzione
06.02.1984

Fatturato
€0,00

Denominazione cooperativa

ASTREA

Regione

Sicilia

Fatturato

€0,00

Tipo cooperativa

Cooperativa sociale tipo A

Data di costituzione

09.04.1991

Denominazione cooperativa

NARCISO

Regione

Sicilia

Fatturato

€0,00

Tipo cooperativa

Cooperativa sociale tipo A

Data di costituzione

27.06.1984

Denominazione cooperativa

TURI APARA Soc. Coop. Soc. Onlus

Regione

Sicilia

Data di costituzione

10.08.1990

Certificazioni/ modelli in uso

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Dipendenti

98

Tipo cooperativa

Cooperativa sociale tipo A

Numero soci

124

Fatturato

€774.392,00

Tipologia Servizi

Assistenza Domiciliare (sia socio assistenziale che socio-educativa), trasporto social, servizio civile.e

Numero utenti

341

Denominazione cooperativa

SERVIZI SOCIALI

Regione

Sicilia

Fatturato

€0,00

Tipo cooperativa

Cooperativa sociale tipo A

Data di costituzione

14.10.1982

Denominazione cooperativa

PROGETTO SALUTE

Regione

Sicilia

Data di costituzione

25.02.2000

Tipologia Servizi

Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali

Numero utenti

31

Tipo cooperativa

Cooperativa sociale tipo A

Numero soci

7

Fatturato

€88.857,00

Dipendenti

5

Denominazione cooperativa

ASSOMED

Data di costituzione

19.09.1996

Regione

Sicilia

Fatturato

€0,00

Denominazione cooperativa LOGOS	Regione Sicilia
Data di costituzione 19.10.1990	Fatturato €0,00
Denominazione cooperativa C.P.R.	Regione Sicilia
Data di costituzione 14.10.1982	Fatturato €0,00
Denominazione cooperativa BLUECOOP	Data di costituzione 23.06.2000
Fatturato €0,00	
Denominazione cooperativa MEDI HOSPES	Regione Puglia
Fatturato €0,00	
Denominazione cooperativa INFOMEDIA	Regione Sicilia
Fatturato €0,00	
Denominazione cooperativa CONSORZIO IL SOCIALE	Regione Sicilia
Data di costituzione 23.03.2005	Fatturato €0,00
Denominazione cooperativa ANCHISE	Regione Sicilia
Data di costituzione 18.07.1983	Fatturato €0,00
Denominazione cooperativa C.O.A.T.	Regione Sicilia
Data di costituzione 6.10.1983	Fatturato €0,00
Denominazione cooperativa S.A.M.O.T ONLUS	Regione Sicilia
Data di costituzione 01.12.1987	Fatturato €0,00
Denominazione cooperativa S.A.M.O.	Regione Sicilia
Data di costituzione 12.10.1991	Fatturato €0,00

Denominazione cooperativa TERZO SETTORE	Regione Sicilia
Data di costituzione 12.06.2008	Fatturato €0,00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni	
1	3	6	8	
%5.56	%16.67	%33.33	%44.44	
				Totale
				18.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Sisifo è una impresa sociale impegnata nella gestione di servizi di cure domiciliari sanitarie attraverso la propria forza lavoro rappresentata da lavoratori dipendenti e professionisti collaboratori.

Le professionalità coinvolte nella gestione dei nostri servizi sono prevalentemente figure sanitarie: medici, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, dietisti, psicologi psicoterapeuti, assistenti sociali, OSS, etc...

Lo staff conta anche di personale tecnico-amministrativo che completa la squadra dei lavoratori.

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL delle cooperative sociali. Gli aspiranti lavoratori inviano le loro candidature attraverso il sito del Consorzio utilizzando la sezione "Lavora con noi". Dopo una accurata selezione (requisiti professionali, morali, etc...) vengono indirizzati al lavoro verso i servizi attivi sui diversi territori in cui il Consorzio opera, anche in base alle disponibilità degli stessi. Superate le visite mediche di legge, l'operatore sarà inizialmente affiancato da un collega quale tutor che lo accompagnerà in una fase iniziale per l'acquisizione di competenze funzionali alla attuazione del servizio in autonomia. Viene garantita a ciascun operatore un numero di ore di formazione annuo su tematiche inerenti la specificità dei servizi in cui si trovano impegnati, anche ECM. A tutti i lavoratori dipendenti a tempo indeterminato vengono garantiti servizi di sanità integrativa attraverso l'adesione a Mutua Legacoop Sicilia. E' altresì offerta, a tutti i lavoratori indistintamente e quindi anche ad i liberi professionisti, una adeguata copertura assicurativa contro i rischi da Covid-19.

Per i lavoratori che si trovano ad operare in sede lontana da quella di residenza e che necessitano di avere un alloggio in quella sede, Sisifo mette a disposizione a proprie spese, abitazioni di servizio.

Welfare aziendale

Il Consorzio è da sempre attento ed interessato ai servizi di welfare per i propri lavoratori per i quali negli ultimi anni ha previsto politiche di welfare ottenendo anche riconoscimenti nazionali.

Numero Occupati

126

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
0	0

		Totale
Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
59	67	
		Totale
		126.00
Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
0	0	0
		Totale
Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
56	65	5
		Totale
		126.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
99	26	1
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		126.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0
		Totale
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
125	1	0
		Totale
		126.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	4	4
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		8.00	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	2
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		2.00	

Attività svolte dai volontari

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE - progetti realizzati in collaborazione con Legacoop e annessi ai servizi di cure palliative domiciliari attivi a Gela ed Agrigento.

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 1.68
17	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 5.64
57	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.99
10	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 4.16
42	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 87.52
884	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

Totale
1'010.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
17334

Retribuzione annua lorda massima
98000

Rapporto
5.65

Nominativo	Tipologia	Importo
DOMENICO ARENA	indennità di carica	0
SANTO MANCUSO	indennità di carica	24000
PAOLA TROVATO	indennità di carica	24000
PATRIZIA PATANE'	indennità di carica	24000
PAOLA TROVATO	indennità di carica	24000
CONO GALIPO'	indennità di carica	24000
SCIORTINO ALESSANDRO	indennità di carica	12000
BUFFA MASSIMILIANO	indennità di carica	8000
RONSIVALLE ANTONIO	indennità di carica	8000

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
DOMENICO ARENA	retribuzioni	98000
ROBERTO ROCCUZZO	retribuzioni	63000

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
51

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
10

Organico medio
al 31/12 (C)
44

Rapporto % turnover
%139

Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno 2020 si è registrato un solo infortunio professionale. Tutti i lavoratori hanno seguito i corsi formativi sulla sicurezza sul lavoro e si sono mostrati ligi e rispettosi delle procedure operative specifiche, ciascuno per il suo ruolo, nonché di quelle specifiche previste per la prevenzione dei contagi da Covid-19.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

1

N. malattie professionali

0

Totale

1.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

I lavoratori di Sisifo fanno parte di un gruppo che mira sin dall'inizio della loro esperienza a riconoscerli quali protagonisti attivi di una impresa sociale, attraverso la partecipazione ad iniziative formative, meeting aziendali, etc...

Ciascuno con le proprie competenze, è chiamato a partecipare a momenti di confronto periodici (riunioni di equipe) su problematiche inerenti l'organizzazione e la gestione dei servizi affinché "in gruppo" si elaborino strategie di problem solving utili al miglioramento della qualità percepita dall'utenza.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Sisifo mantiene sempre alto il proprio interesse nonché l'investimento sulla formazione continua e sull'aggiornamento dei propri operatori per accrescere e migliorare costantemente le loro conoscenze e competenze e renderle sempre adeguate a nuove metodologie e/o tecnologie dedicate all'assistenza ed alle cure della persone assistite, a garanzia del loro benessere e della loro qualità di vita. Come ogni anno sono state organizzate giornate formative, realizzate nel corso del 2020, nel campo sanitario, socio-sanitario-educativo e nel campo della tutela e sicurezza dei lavoratori

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Sanitario

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

FORMAZIONE DA REMOTO SU CURE DOMICILIARI

Breve descrizione (facoltativo)

- MODALITA' DI INTERVENTO DELLE DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI, COMPETENZE E CRITICITA' DEL SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI;
- PROCEDURE SANITARIE PER PREVENZIONE E CONTRASTO DIFFUSIONE PANDEMICA DA COVID-19,;
- TEMI DI ORDINE PSICOLOGICO SULLA ELABORAZIONE DEL LUTTO COMPLICATO;
- LA RELAZIONE D'AIUTO E LE SUE CARATTERISTICHE SECONDO L'APPROCCIO FUNZIONALE CORPOREO;
- RIUNIONI D'EQUIPE SU CASI CLINICI, ETC...;
- GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA CARTELLA CLINICA DOMICILIARE DIGITALIZZATA.

n. ore di formazione

125

n. lavoratori formati

475

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione
125	1010

Feedback ricevuti dai partecipanti

Tutti gli operatori in questo anno particolare hanno dovuto fare i conti con la Pandemia da Covid-19 nella loro operatività come per la loro formazione; quest'ultima si è svolta rigorosamente da remoto. Questa nuova e determinante variabile ha creato non poche difficoltà a cui tuttavia gli operatori hanno risposto con sorprendenti capacità di resilienza e di adattamento senza perdere mai l'interesse a migliorarsi professionalmente ed a realizzare performances aggiornate ed adeguate ai bisogni dell'utenza. Anche la partecipazione di un folto numero di operatori al congresso annuale della SICP è stata da remoto.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Il Consorzio Sisifo ha inteso nell'ultimo anno impegnarsi nella progettazione ed erogazione di servizi sempre più appropriati ai complessi bisogni dell'utenza anche alla luce dell'emergenza Covid che ha reso il quadro dei pazienti, soprattutto quelli serviti dal servizio di Assistenza Domiciliare, ancor più delicato. Pertanto il miglior modo di far qualità è stato il concorrere a decodificare le nuove istanze di assistenza caratterizzate da isolamento e contrazione delle relazioni sociali e tradurle in interventi domiciliari costanti e attenti alla dimensione psicologica del paziente.

Tutto ciò in ottica di promozione e sviluppo della cultura dell'autocontrollo e dell'analisi dei processi aziendali, attraverso un costantelavoro di Internal Auditing, il cui scopo è valutare la rispondenza dei servizi ai capitolati e alle norme cogenti alla qualità del servizio erogato e di quello percepito oltretutto alle richieste della committenza.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

b) interventi e prestazioni sanitarie;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il Consorzio Sisifo ha maturato una significativa esperienza nel campo dell'assistenza domiciliare integrata e delle cure palliative domiciliari, raggiungendo elevati livelli di specializzazione ed avvalendosi delle competenze dei propri operatori e delle cooperative socie, dell'utilizzo di apparecchiature di ultima generazione e dell'approfondita conoscenza del territorio. Risulta interessante notare che il 30% delle prestazioni totali hanno riguardato prestazioni di assistenza domiciliare integrata di 3° livello e dunque ad elevata intensità di prestazione sanitaria.

L'assistenza domiciliare può essere interpretata come un sistema comunicativo che coinvolge in feed-back relazionali continui i servizi ed i cittadini. I destinatari a cui è rivolta sono persone non autosufficienti o a rischio di non autosufficienza, in particolare:

- Dimessi o dimissibili da strutture sanitarie o residenziali, con bisogni assistenziali sanitari;
- Pazienti affetti da malattie autoimmuni,
- Portatori di gravi disabilità;
- Pazienti affetti da patologie croniche (cardiologiche, respiratorie renali, epatiche ecc,....)
- Bambini con patologia cronica/ degenerativa /genetica ed in particolari condizioni di disagio sociale;
- Pazienti affetti da malattia neurodegenerativa (SLA , ALZHEIMER , PARCHINSON, DEMENZA FRONTOTemporale ecc....)
- Presenza di patologia in fase terminale non più rispondente a terapia (NEOPLASIA, SCOMPENSO CARDIACO, VASCULOPATIE ecc.....)

Nella gestione dei servizi Sisifo si avvale di apparecchiature di ultima generazione, di risorse umane con competenze consolidate, di un know how in continuo aggiornamento e di un'approfondita conoscenza dei territori in cui opera, offrendo anche servizi di telesoccorso, telemedicina, teleassistenza, telecontrollo e servizi telematici e domotici in genere.

Sisifo è aggiudicatario del servizio ADI per le AASSPP di Messina, Agrigento e Palermo.

Le Cure Palliative Domiciliari, sono l'insieme di interventi terapeutici ed assistenziali rivolti sia alla persona malata, sia al suo nucleo familiare, finalizzati alla assistenza totale dei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da un'inarrestabile evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici. Lo scopo delle Cure Palliative è quello di

sostenere la famiglia del malato e di garantire la migliore qualità di vita del malato inguaribile.

Le Cure palliative domiciliari forniscono al paziente un'assistenza globale, con attenzione alle necessità mediche, socio-assistenziali, ma anche agli aspetti emotivi psicologici e spirituali. SISIFO gestisce in accreditamento il servizio di Cure Palliative Domiciliari nelle province di Messina, Caltanissetta ed Agrigento.

La cultura moderna ci ha abituato all'idea di individui sempre autonomi ed efficienti in tutto, facendoci dimenticare che l'essere umano è fondamentalmente un animale sociale, e come tale necessita di cooperazione e conforto in molte delle sue attività.

Tale necessità aumenta con l'insorgere di una condizione di FRAGILITA'. Si tratta di soggetti «vulnerabili», affetti da malattie cliniche complesse, con presenza di comorbidità clinica, che seguono più di una terapia e con ridotta autosufficienza. In alcuni casi si aggiungono problematiche sociali e familiari che rendono ancora più difficile la gestione.

Attraverso le Cure Palliative domiciliari Sisifo offre ai suoi pazienti tutte le misure utili per lenire le sofferenze di una persona affetta da una malattia cronico-evolutiva ed inguaribile, rendendole così la migliore qualità di vita possibile fino alla fine.

Sisifo attraverso le sue equipe di professionisti garantisce ai pazienti fino alla morte una qualità di vita ottimale in rapporto alla loro situazione e le persone di riferimento vicine al paziente sono sostenute in modo adeguato. Le cure palliative prevengono sofferenze e complicazioni. Esse comprendono trattamenti medici, interventi infermieristici e sostegno psichico, sociale e spirituale.

Particolare importanza riveste per Sisifo l'accompagnamento dei familiari nei casi di - lutto complicato - per aiutare i familiari ad elaborare la perdita, sopportare il dolore e riorganizzare la naturale continuità del loro progetto di vita. Per questo psicologi psicoterapeuti opportunamente formati seguono i familiari interessati a questo tipo di intervento psicoterapico anche dopo la scomparsa del loro congiunto al fine di sostenere e facilitare l'elaborazione del lutto.

Utenti per tipologia di servizio (cooperativa consorziate)

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	14	10	
	Maschi	Femmine	
			Totale
			24.00

Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio	6230	10008	
	Maschi	Femmine	
			Totale
			16'238.00

Percorsi di inserimento lavorativo

Unità operative Consorzi

Servizi alle persone

Centro operativo servizio civile	4	Agrigento
	Numero Unità operative	

Con cadenza annuale il Consorzio Sisifo rileva il grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi gestiti in maniera diretta o affidati alle Cooperative Consorziato. Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità è prevista un'apposita procedura operativa nell'ambito della quale è regolamentata la sottoposizione dei questionari, a campioni di utenza statisticamente significativi. Tali questionari sono caratterizzati da indicatori specifici per tipologia di servizio. La loro contestualizzazione garantisce una migliore e più rispondente rilevazione della soddisfazione. Anche nell'anno 2020 il livello di soddisfazione dell'utenza nei vari servizi erogati direttamente ed indirettamente dal Consorzio si è mantenuto fra l'85% e il 90%.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il Consorzio gestisce sia direttamente che indirettamente (attraverso le sue cooperative socie opportunamente individuate in sede di partecipazione a gara d'appalto) servizi prevalentemente sanitari di cure domiciliari (ADI e cure palliative) impegnando operativamente un consistente numero di professionalità nei territori delle province sanitarie di Palermo, Messina, Caltanissetta, Agrigento e contribuendo quindi fattivamente al benessere sia in termini di salute che qualità di vita dei pazienti di quei territori affidati ai nostri servizi nonché al benessere economico dei lavoratori coinvolti e delle loro famiglie.

Se a tale considerazione si aggiunge che i professionisti delle professioni sanitarie disponibili ad operare in Sicilia nelle cure domiciliari nell'ultimo periodo, a causa della pandemia da Covid-19 in corso, sono in numero sempre più esiguo a causa del fabbisogno dalle aziende ospedaliere e sanitarie territoriali pubbliche, sarà facile comprendere il valore dell'impatto economico e sociale sui territori sopra indicati di una impresa sociale come Sisifo, alla luce dei dati economici di bilancio più avanti indicati in questo documento.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
71,53	55,20	41,40

Rapporto con la collettività

1. (Gennaio 2020) A Villafranca Tirrena, nell'asilo nido gestito dalla cooperativa Azione Sociale del Consorzio Sisifo, il nuovo anno parte con un nuovo progetto di educazione ambientale. Sono ventiquattro, infatti, i bambini che hanno ricevuto ieri la borraccia "Plastic Free" preceduta da una lettera a tutti i genitori." Il sogno di ogni bambino - ha spiegato il presidente di Sisifo Mimmo Arena - è quello di vivere in un mondo più pulito, fatto di rispetto reciproco, pace e armonia. Vi doniamo le nostre borracce certi che vorrete supportare questa buona pratica "plastic free" utilizzandole per l'acqua dei vostri piccoli". all'incontro con le famiglie erano presenti il personale educativo ed ausiliario, il referente del servizio Debora Colicchia, i presidenti di Sisifo Mimmo Arena e della cooperativa esecutrice del servizio, Giovanni Ammendolia e l'Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Villafranca Tirrena Nino Costa.

2. (Gennaio 2020) Presso i locali di Sisifo di Catania, si sta svolgendo un corso sulla Gestione delle vie aeree avanzate, FV,TV senza polso, asistolia, PEA, bradicardia, tachicardia, sindrome coronarica acuta, ICTUS.

I destinatari sono medici ed infermieri dei servizi di cure domiciliari impegnati sui territori in cui Sisifo opera, Messina, Caltanissetta, Agrigento.

Questo importante e funzionale momento formativo sulla gestione delle emergenze è stato affidato a OMINIA SICURA Academy. Partecipano 18 dei nostri professionisti.

Il corso ACLS (Advanced Cardiovascolare Life Supporto) ha la durata di 16 ore e riconosce 33 crediti ECM e si terrà oggi e domani. Sisifo mantiene sempre alta l'attenzione nei confronti della crescita delle competenze e delle conoscenze dei propri operatori e dei propri professionisti a salvaguardia della salute dei pazienti che ci scelgono attraverso l'accreditamento o che ci sono affidati dalle ASP committenti.

3. (Aprile 2020) CONSORZIO SISIFO E CURE DOMICILIARI, ATTIVATO SUPPORTO PSICOLOGICO E TUTELA ASSICURATIVA SUPPLEMENTARE

Supporto psicologico e tutela assicurativa supplementare. Sono queste le misure messe in atto dal Consorzio cooperative sociali Sisifo per i medici e il personale in conseguenza dell'emergenza COVID-19 che sta mettendo a dura prova i professionisti attualmente impegnati nella presa in carico dei pazienti in cure palliative domiciliari. E' già da parecchie settimane che tutto il personale sanitario sta affrontando una sfida doppia, la tutela dei pazienti e il rischio per la propria

salute personale, un'esperienza comune e dura per gli operatori che può portare ad un vissuto di debolezza o di impossibilità a proseguire il proprio lavoro. Il servizio di supporto psicologico e consulenza on-line è rivolto a tutti gli operatori dei servizi di cure palliative domiciliari e, come indicato dalle linee guida dell'OMS inerenti all'emergenza .

4. (Aprile 2020) TELE SERVIZIO CIVILE A "CASA" .

È partito il servizio di "telefono amico", in Smart working, realizzato dai volontari di servizio civile per gli utenti ADI Agrigento e Adip Caltanissetta. E' stata effettuata oggi, grazie a docenti specializzati, formazione e-learning ai volontari su "telefono amico "tecniche di conversazione, e sull'utilizzo dei DPI."

"Il Consorzio - ha spiegato il presidente Arena Mimmo- sente forte la necessità di coinvolgere i volontari in questo momento di particolare emergenza.

Grazie al loro intervento, sarà possibile accorciare le distanze e contrastare la solitudine dei più fragili a domicilio."

Hanno partecipato al corso gli Olp dott. Lorenzo Barone e D.ssa Maria Manzone, la responsabile dei progetti Bruna Gottardi e i volontari dei progetti Only care Agrigento e Only care Caltanissetta. Hanno realizzato la formazione il dott. Gianvito Greco, Assistente Sociale coordinatore del Consorzio Sisifo, per il modulo 7 e l'ing. Alfio Catalano RSPP del Consorzio Sisifo per il modulo 2. Presenti anche Mimmo Arena Presidente del Consorzio Sisifo e la Dott.ssa Ornella Matta, Presidente Legacoop Sicilia Occidentale e responsabile Ufficio servizio civile Legacoop Sicilia.

5. (Maggio 2020) Campagna Sisifo "Io mi curo a casa". Ieri su La Sicilia, La Repubblica e La Gazzetta del Sud.

6. (Maggio 2020) In occasione della giornata nazionale del sollievo giunta alla sua diciannovesima edizione in programma per il 31 maggio, si è svolto nella sede di Sisifo, qualche giorno fa, il corso di formazione sul tema " La relazione di aiuto" tenuto dalla prof.ssa Paola Fecarotta, psicoterapeuta, docente e didatta della scuola di psicoterapia funzionale SEF sede di Catania. Al corso, tenutosi in video conferenza, hanno partecipato oltre 90 operatori delle cure domiciliari di Sisifo dei servizi ADI e di cure palliative di Messina, Agrigento e Caltanissetta. Un'ulteriore dimostrazione che anche a distanza si può, soprattutto quando l'esperienza e le competenze di un professionista superano i limiti della non presenza ed attivano l'interesse e la partecipazione!

7. (Giugno 2020) intervista rivista VITA a Mimmo Arena, coordinatore gruppo di lavoro sanità di Legacoop Sociali sugli emendamenti prevedono la realizzazione di piani regionali pluriennali per il rafforzamento dell'assistenza domiciliare integrata: «La presenza sui territori dei vari player di cure domiciliari è già capillare nuove norme potrebbero finalmente dare indicazioni concrete per consentire il passaggio da una medicina ospedaliera ad una medicina sempre più territoriale».

8. (Giugno 2020) Premio QuadroFedele Airces 2019: assegnato a Sisifo per il terzo anno consecutivo

Cerimonia Virtuale di Premiazione" in occasione Assemblea Generale dei soci alla presenza di un rappresentante della Presidenza di Legacoop Nazionale e di Simone Gamberini, Direttore Generale di Coopfond Spa.

Gianvito Greco ha ritirato il premio per il Consorzio Sisifo in presenza del Presidente Mimmo Arena. Il premio è stato assegnato per il miglio Bilancio Sociale nel Sud Italia

9. (Settembre 2020) PMI e Terzo Settore Premio Welfare Index.

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo la prima impresa italiana del Terzo Settore premiata dal Presidente del Consiglio Conte durante la presentazione del rapporto Welfare Index PMI organizzato da Confindustria Italia, Confartigianato, Confcommercio, Confagricoltura e Confprofessioni e promosso da Generali.

Welfare aziendale e risultati di bilancio, sono stati questi gli indicatori per selezionare in tutto 78 imprese italiane in varie categorie, con il welfare aziendale in prima linea come una leva strategica per affrontare l'emergenza e per la ripresa sostenibile del Paese.

"Sanità, sicurezza, assistenza, formazione, conciliazione vita- lavoro si confermano le aree di maggiore intervento - ha dichiarato il presidente di Sisifo Mimmo Arena - Il welfare aziendale, che ormai da noi in azienda è stato assimilato come vero e naturale sentiment, fa crescere l'impresa in termini di produttività e occupazione e questo Sisifo lo ha compreso. Il Consorzio Sisifo in Sicilia si occupa di servizi sanitari a domicilio, residenze sanitarie assistite (RSA), ma anche di asili nido. Ringrazio tutti coloro che hanno contribuito a far consolidare questa buona prassi".

10. (Settembre 2020 Agrigento), evento formativo organizzato da Sisifo. Coinvolti diversi docenti di alto livello professionale e scientifico ed effettuate numerose video registrazioni al fine di realizzare dei corsi FAD, nel rispetto delle normative vigenti in merito alla prevenzione dei rischi da Covid-19.

Argomenti trattati:

- Organizzazione dell'Hospice durante l'emergenze Covid 19, ha relazionato la dott.ssa Librici (medico Medico Dirigente della UPCP dell'Hospice dell'Asp di Agrigento)

- Organizzazione, gestione e funzionamento dell'USCA, ha relazionato la dott.ssa Vaccaro Rosa Coordinatrice delle Usca dell'Asp di Agrigento;

- Le cure palliative al tempo del Covid 19, l'approccio psicologico, ha relazionato il dott. Psicologo Girelli Davide docente dell'Università Cattolica del Sacro Cuore; consigliere regionale Sicilia SIPO, consigliere SICP.

Nel corso dell'evento ha parlato Filippo Salvato MMG del distretto di Sciacca Asp Agrigento, discutendo sulla gestione del

Covid 19 sul territorio dal punto di vista dei Mmg ed esponendo tutte le problematiche che si sono verificate e le soluzioni messe in atto.

Per quanto riguarda il ruolo dello Psicologo nelle cure palliative ha infine relazionato la dott.ssa Valeria Marchica responsabile del servizio di psicologia dell'Asp di Agrigento.

Per ogni sessione di lavoro è stato creato un momento dialogico con gli interventi di:

Dott.ssa Laura Bove, Coordinatrice Centrale Operativa Cure palliative Sisifo Agrigento;

Dott.ssa Irene Grado Supervisore Centrale Operativa Cure Palliative Sisifo Agrigento

Dott.ssa Maria Baio , Medico Responsabile Centrale Operativa ADI Geriatrica Sisifo Agrigento.

Dott.ssa Irene Marciante, Coordinatrice della Centrale Operativa ADI Geriatrica Agrigento.

11. (Ottobre 2020) Corso di Formazione per l'utilizzo della cartella elettronica - strumento per tutti i nostri professionisti a cui accederanno dal tablet di ultima generazione già a loro disposizione- si è svolto presso la nuova sede del nostro servizio di cure palliative domiciliari di via Ronaldo Lanari 3 ad Agrigento.

La Cartella Clinica Elettronica (CCE) è un documento digitale per gestire in modo organizzato tutti i dati relativi alla storia clinica del paziente e garantire continuità al suo percorso di cura. La CCE raccoglie il diario clinico, psicologico, sociale e tutte le informazioni sulle visite e gli esami a cui è sottoposto il paziente nel corso del tempo e le rende accessibili a tutto lo staff. Un documento digitale che può essere condiviso anche col medico di famiglia e con altri soggetti autorizzati.

12. (Dicembre 2020) MESSINA, OPERATIVO IL COVID-TEAM PER CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

Operativo da qualche giorno a Messina il nuovo team COVID per le Cure Domiciliari Palliative , istituito dal Consorzio Sisifo su richiesta della Regione Siciliana.

Sono due i pazienti positivi già presi in carico e che verranno assistiti a casa grazie un apposito team multi-professionale, composto da medico palliativista, infermiere , operatore socio sanitario e fisioterapista. La novità, che comprende tutto il territorio della provincia di Messina ed è stato istituito a seguito delle disposizioni per "Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell' emergenza epidemiologica da COVID-19" è gestita dal Consorzio Sisifo, già convenzionato con l'ASP di Messina per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare palliativa in favore dei malati oncologici e prevede assistenza ai malati oncologici positivi - seppur in via eventuale tramite collegamento " on line" da remoto - anche con altre figure specialistiche (assistente sociale, psicologo, etc)."I pazienti - spiega il presidente di Sisifo Mimmo Arena - sono: soggetti in isolamento fiduciario; positivi senza segni clinici e radiologici di compromissione polmonare riconducibili al Sars - Cov- 2; individui sospetti, con dubbio clinico poiché in attesa di accertata positività e, infine, pazienti negativi, con convivente positivo. La nostra equipe sta effettuando una sperimentazione di alto livello che permetterà di coadiuvare in maniera efficiente la sanità siciliana, potenziando così i servizi del S.S.N. e interviene in maniera decisiva al sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all' emergenza epidemiologica da COVID-19". Il Covid -team è stato adeguatamente formato e dotato dei DPI necessari a garantire la sicurezza dello stesso e di chi ne viene in contatto ed ha a disposizione mezzi furgonati adibiti alla vestizione e svestizione."

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione
Sociale	PARTECIPAZIONE A CAMPAGNE RACCOLTA FONDI AIL E DONO AGLI ASSISTITI DELLE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI DI STELLE DI NATALE E UOVA DI PASQUA	attività e/o progetto CAMPAGNE RACCOLTA FONDI AIL
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
400	UTENTI E CARGIVER DELLE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI DI CALTANISSETTA, AGRIGENTO E MESSINA	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nella gestione dei servizi di cure domiciliari, affidati a Sisifo successivamente ad aggiudicazione di gara d'appalto o in seguito ad accreditamento, il Consorzio ha sempre intrattenuto con la committenza un rapporto di collaborazione attiva, offrendo servizi migliorativi extra capitolato volti a migliorare la qualità percepita dall'utenza, realizzando momenti formativi per i quali si è previsto il coinvolgimento di professionisti delle Amministrazioni pubbliche interessate, sia quali relatori a seminari e convegni, sia come partecipanti con riconoscimento ECM.

Collaborazione e dialogo hanno sempre contrassegnato i rapporti con la committenza, anche quando in seguito alla pandemia da Covid-19 è stato chiesto al Consorzio di attivare Team Covid con personale, mezzi e tecnologie specificatamente ed esclusivamente dedicati, sia a domicilio (ASP ME) per i pazienti ed i loro familiari contagiati, che quale supporto nei reparti allestiti ad hoc negli ospedali, su committenza dei distretti di Ribera e Sciacca (ASP AG).

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A.
Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Team Covid e OSS e Infermieri a supporto nei reparti Covid	coinvolta AA.SS.PP. Messina e Agrigento

Impatti ambientali

Già da diversi anni il Consorzio Sisifo prevede e realizza, all'interno dei suoi servizi, percorsi di sensibilizzazione ed educazione ambientale che hanno come finalità la promozione di una cultura:

- attenta alla cura del territorio e alla partecipazione della popolazione sui temi del rispetto dell'ambiente;
- consapevole dell'importanza del benessere individuale, sociale ed ambientale per la qualità della vita e la sostenibilità del nostro futuro.

Tali assunti si traducono specificatamente nella predisposizione di procedure ed istruzioni operative relative al corretto smaltimento dei rifiuti speciali derivanti dall'attività sanitaria, prevalentemente domiciliare, nel rispetto dell'ambiente e in conformità alle norme cogenti, con contestuale sensibilizzazione del paziente/famiglia

Relativamente all'impatto ambientale connesso alle suddette attività realizzate dal Consorzio Sisifo particolare attenzione è posta al trattamento dei rifiuti sanitari e dei DPI seguendo i seguenti principi

- il coinvolgimento del personale sia nel processo produttivo sia nella politica di rispetto e tutela ambientale;
- la tutela dell'ambiente e l'impegno a ridurre l'inquinamento nel rispetto delle prescrizioni ambientali applicabili;
- il coinvolgimento dei propri fornitori, oltre che sotto il punto di vista qualitativo, nella tutela ambientale, sensibilizzandoli sull'importanza del loro contributo per il conseguimento degli obiettivi ambientali e di qualità definiti dalla Società, svolgendo un'azione costante di monitoraggio sul loro operato.

Nei servizi di tipo educativo (asili e progetti ludico-ricreativi rivolti a minori) molte delle attività sono orientate al coinvolgimento dell'utenza (singoli, gruppi, famiglie, popolazione) in attività socializzanti orientati all'educazione ambientale che coinvolgono più scuole del territorio e in attività di animazione teatrale e laboratori sui temi dell'ambiente e della sostenibilità.

L'aggiornamento sulle tematiche emergenti e l'elaborazione dei significati sociali dei temi ambientali orientano la nostra ricerca di innovazione nei processi di progettazione dei servizi e degli interventi.

Ambito attività svolta Emissioni inquinanti	Settore specifico azione intrapresa Carburante automezzi	Descrizione attività Il Consorzio ha stabilito che provvederà nel tempo alla sostituzione del parco automezzi con veicoli la cui motorizzazione sarà ibrida o elettrica
Ambito attività svolta Consumo energetico	Settore specifico azione intrapresa Energia elettrica	Descrizione attività In tutte le strutture gestite direttamente dal consorzio saranno intraprese attività di relampig volte alla riduzione dei consumi di energia elettrica
Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa Gestione dei rifiuti	Descrizione attività Il consorzio all'interno delle proprie strutture implementa procedure per la corretta gestione dei rifiuti

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€21.167.924,06
Attivo patrimoniale	€51.653.385,14
Patrimonio proprio	€12.207.314,47
Utile di esercizio	€527.012,52

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 21256445.29	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 24024533	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 30819575
--	--	--

Valore della produzione - cooperative consorziate

Denominazione cooperativa	Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
PROGETTO SALUTE	141477	97649	75803
TURI APARA	800858	1034379	1034379

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	21167924.06	% 100.00
		Totale
		21'167'924.06

Composizione del valore della produzione delle cooperative consorziate

Denominazione cooperativa PROGETTO SALUTE		
Ricavi da Pubblica Amministrazione 60560	Ricavi da persone fisiche 71802	Donazioni (compreso 5 per mille) 3869
Denominazione cooperativa TURI APARA		
Ricavi da Pubblica Amministrazione 800858		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	34434.12
b) interventi e prestazioni sanitarie;	20499570.62
Totale	20'534'004.74

Fatturato per Territorio

Provincia

Agrigento	3306562.23	% 16.13
Caltanissetta	1622926.32	% 7.92
Messina	9524215.81	% 46.46
Palermo	6045866.26	% 29.49

Obiettivi economici prefissati

L'attuale stato economico di Sisifo "gode di buona salute" vanta risultati positivi con buone marginalità. Tutto ciò potrà garantire al Consorzio la possibilità di realizzare investimenti nel settore socio-sanitario, sostenuti dai finanziamenti nazionali previsti dal PNRR. Questi due dati oggettivi lasciano ben sperare sulla possibilità sempre più concreta di investire su cure sanitarie domiciliari alternative alla ospedalizzazione, quest'ultima rivelatasi sempre più quale costosa e rischiosa rispetto agli ultimi rischi di diffusione della pandemia in corso.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership ALLEANZA DELLE COOPERATIVE ITALIANE	SISIFO aderisce all'ACI, il coordinamento nazionale delle associazioni più rappresentative della cooperazione italiana (Agci, Confcooperative, Lega - coop). L'ACI costituisce la rappresentanza unitaria della cooperazione italiana con l'obiettivo di coordinare l'azione di rappresentanza nei confronti del Governo, del Parlamento, delle istituzioni europee e delle parti sociali
Partner Associazioni no profit	Partnership LEGACOOOP	Il Consorzio Sisifo aderisce, sin dalla sua costituzione, alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, una fra le principali organizzazioni giuridicamente riconosciute di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali che si ispira ai principi cooperativi in ragione della funzione sociale costituzionalmente riconosciuta alla cooperazione, ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni di volta in volta più adeguate. http://www.legacoop.coop

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership LEGACOOPSOCIALI	Legacoopsociali, costituita nel settembre 2005, è l'Associazione Nazionale di settore della Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, che raggruppa le cooperative sociali costituite ai sensi della legge 381/91 e successive modificazioni nonché le imprese sociali costituite ai sensi del DL 112/2017. Legacoopsociali ha organizzato 8 gruppi di lavoro: tra questi il Gruppo Sanità coordinato da Mimmo Arena, componente Presidenza Nazionale nonché Presidente del Consorzio Sisifo.

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership ARIS ASSOCIAZIONE RELIGIOSA ISTITUTI SOCIO- SANITARI	Il Consorzio Sisifo ha aderito a ARIS, Associazione Religiosa Istituti Socio-sanitari , attiva in ambito nazionale da oltre cinquant'anni e rappresenta una realtà di Istituzioni particolarmente vasta e complessa, sia per le finalità che per l'eterogeneità delle attività, riconoscendone i suoi valori, le finalità e gli strumenti di azione approvati dalla Conferenza Episcopale Italiana. https://www.arisassociazione.it/

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership RETE RIBES	Ribes è la prima Reteitaliana del sociale promossa da Banca Prossima- delGruppo Intesa S.Paolo. Ribes è un progetto innovativo nel quale il mondo della cooperazione vuole scommettere per valorizzare e rafforzare le proprie competenze e mettere a disposizione del sistema paese uno strumento che valorizzi sempre di più il bisogno di salute di cui hanno necessitài cittadini. Ribes lavora per strutturare una reale collaborazione tra le organizzazioni partecipanti, accrescere gli standard della competitività, nell'ottica della realizzazione di un modello gestionale comune”. Le reti d'impresa sono una risposta all'esigenza di aumentare la massa critica delle imprese italiane che, pur offrendo sempre prodotti di qualità rappresentano spesso realtà troppo piccole per affrontare gli investimenti necessari per essere competitive sul mercato globale.

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership QUARANTACINQUE Consorzio Cooperativaive Sociali	Il Consorzio Sisifo aderisce al Consorzio di Cooperative sociali Quarantacinque di Reggio Emilia con il proposito di costruire un'identità di cooperazione in grado di promuovere valori e sviluppo economico sostenibile, capace di disegnare un welfare che veda al centro la cooperazione in grado di rispondere alle istanze e ai bisogni propri dei cittadini. https://www.quarantacinque.it/

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Altro	Partnership FONDAZIONE EASYCARE	Sisifo è partner della Fondazione Easycare di Reggio Emilia che si propone di contribuire al rafforzamento delle comunità consapevoli della centralità della coesione sociale per il progresso umano e uno sviluppo intelligente, inclusivo e sostenibile. La fondazione supporta organizzazioni pubbliche, profit e no profit nell'implementazione di modelli innovativi di welfare per azienda e famiglie, identifica, sviluppa e promuove le buone pratiche e le politiche di inclusione e coesione sociale. http://www.easy-care.it/

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Altro	Partnership Prontoserenità	Il Consorzio Sisifo è sub concessionario per la Sicilia di Prontoserenità, un progetto della Fondazione Easycare, progettato, in collaborazione con CERGAS - Università Bocconi, per fornire un ruolo ad un attore privato nel campo della sussidiarietà. Il modello di intervento si basa sulla presenza di un consulente sociale per la promozione e il coordinamento delle reti di solidarietà. Il modello di Prontoserenità è in grado di garantire la continuità dei servizi di assistenza alle famiglie, in linea con le esigenze espresse dal soggetto fragile, con - sentendo loro di segnalare e offrire nuovi servizi che potrebbero necessitare di un'intensità di cura che si aggiorni nel tempo. Prontoserenità sviluppa e gestisce le procedure di assistenza seguendo un approccio basato sull'innovazione e sulla facilitazione del rapporto tra pianificazione pubblica e offerta privata, e sul co - ordinamento e integrazione tra risorse e competenze pubbliche e private. http://www.prontoserenita.net

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership C.C.F.S. Consorzio Cooperative Finanziarie Sviluppo	Il Consorzio Sisifo aderisce a C.C.F.S. (Consorzio Co - operative Finanziarie Sviluppo) specializzato in un'ampia area dei servizi finanziari. Si propone con la propria attività come interlocutore sia dei grandi complessi nazionali sia delle forme cooperative più diffuse e storicamente radicate nei settori della produzione-lavoro e dei servizi. http://www.ccfs.it/

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership COOPERFIDI SICILIA	Sisifo aderisce a Cooperfidi Sicilia, Consorzio di garanzia collettiva dei fidi costituito nel 2014 e promosso dalle associazioni cooperativistiche per offrire uno strumento finanziario di sostegno in materia di credito alle cooperative aventi sede nel territorio siciliano. E' orientato ad offrire soluzioni finanziarie atte a migliorare il merito di creditizio delle cooperative associate. http://www.cooperfidisicilia.it

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership HABITAT UMANO	Sisifo è partner della Fondazione Habitat Umano, nata nel 2014 per volontà testamentaria, ed è attiva sul territorio regionale siciliano, svolge attività di studio, ricerca e promozione sociale sin dalla fine degli anni novanta da un gruppo di esperti e operatori internazionali nel settore delle eco-tecnologie domotiche ed ambientali, è attiva nel territorio regionale siciliano attraverso Centri studio e di ricerca. Nel 2018 ha inaugurato a Lipari con FNA. (Lipari) ed EPAS (Roma), il primo Sportello habitat umano ® italiano dedicato al sostegno delle categorie disagiate per il monitoraggio ed il miglioramento del loro comfort abitativo ed il raggiungimento di un livello accettabile di vivibilità indoor del disabile e del suo nucleo familiare. http://www.habitatumano.eu/

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership SiMutua - MUTUA LEGACCOP SICILIA	Per i servizi di sanità integrativa, Sisifo si affida a Mutua Legacoop Sicilia. Nata, nel 2014, dall' interesse e dalla sentita necessità di soggetti del mondo della cooperazione interessati ad offrire protezione, tutele e servizi integrativi ai lavoratori, non ha finalità di lucro e persegue obiettivi di interesse generale, sulla base del principio della sussidiarietà, attraverso l'attuazione di servizi a sostegno e tutela dei soci e dei loro familiari conviventi, quindi anche attraverso l'erogazione di rimborsi per spese sanitarie sostenute per diagnosi, cura e tutela della salute ed ancora attraverso l'erogazione di contributi economici e di servizi di assistenza a soci che si trovino in particolari situazioni di fragilità. Offri - re ai propri soci un sistema mutualistico di protezione negli ambiti sanitario, socio-sanitario, socio-assistenziale ad integrazione e complemento delle prestazioni previste dal Sistema Sanitario Nazionale è fondamentale per MLS che si propone altresì di promuovere iniziative educative, culturali mirate alla prevenzione in ambito sanitario ed alla diffusione dei valori mutualistici per sostenere chi si trova in situazione di fragilità. (mutualegaccopsicilia@gmail.com) .

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Politiche e strategie

Per raggiungere lo sviluppo sostenibile è fondamentale garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età. Sono stati fatti grandi progressi per quanto riguarda l'aumento dell'aspettativa di vita e la riduzione di alcune delle cause di morte nonostante ciò, sono necessari molti altri sforzi per sradicare completamente un'ampia varietà di malattie e affrontare numerose e diverse questioni relative alla salute, siano esse recenti o persistenti nel tempo.

Il Consorzio nell'ambito della propria esperienza e dei servizi realizzati intenderà promuovere le seguenti politiche:

adoperarsi per combattere malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento promuovendo benessere e salute mentale;

garantire l'accesso universale ai servizi di assistenza sanitaria di qualità con accesso sicuro ed efficace.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il dialogo rappresenta per il consorzio un'opportunità ideale per sviluppare una mutua relazione vantaggiosa con gli stakeholder, includendo principi quali, la trasparenza, la fiducia, l'inclusività, lo scambio di informazioni, le scelte e la condivisione di responsabilità.

Gli stakeholder del consorzio Sisifo, portatori di interesse che spesso assumono le caratteristiche di portatori di bisogni e di aspettative, costituiscono gli interlocutori privilegiati.

Utenti, famiglie, committenti, personale, soci, fornitori, rappresentano, ciascuno con le proprie specificità, i

soggetti in funzione dei quali Sisifo determina le proprie scelte strategiche ed operative. Tra gli stakeholder un ruolo importante è assunto dalla committenza, che affida la gestione dei servizi al Consorzio riponendo fiducia e aspettative ed al mondo del credito che rende fattibile la gestione finanziaria delle attività avviate.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi, Coinvolgimento, Qualità dei servizi	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi, Coinvolgimento, Qualità dei servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria Associazioni di categoria	Tipologia di relazione o rapporto Promozione, Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi, Ricerca	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel 2020 Sisifo ha ampliato la sua offerta in ambito domiciliare in particolare per suoi servizi di telemedicina, l'insieme di tecniche mediche ed informatiche che permettono la cura di un paziente a distanza. Gli Obiettivi sono: favorire la continuità delle cure, ridurre il costo, migliorare l'autogestione del paziente e gli esiti clinici nel loro insieme. Anche il telemonitoraggio è una forma di telemedicina, che consiste in un controllo continuo e costante a distanza dei parametri vitali del paziente direttamente al suo domicilio.

Questa tecnologia si presenta particolarmente utile nel caso di individui affetti da malattie croniche come il diabete, l'insufficienza renale o l'insufficienza cardiaca cronica. Il telemonitoraggio è quindi molto utile perché consente di intercettare precocemente il peggioramento delle condizioni di salute del paziente e di intervenire in modo tempestivo in caso di necessità. La sindrome coronarica acuta e la sua gestione pre-ospedaliera rappresenta un campo in cui si è meglio evidenziato un vantaggio dall'utilizzo della telemedicina. Come noto, al verificarsi dell'evento acuto, per esempio un infarto miocardico acuto (IMA), il fattore tempo costituisce un elemento determinante per la qualità e l'esito delle cure. Ricerche provano che il telemonitoraggio dell'insufficienza cardiaca abbia ridotto la mortalità per tutte le cause del 15%-40% e dei ricoveri per insufficienza cardiaca del 14%-36%. Uno dei vantaggi dei nuovi modelli organizzativi basati sulla telemedicina è rappresentato dal contenimento della spesa sanitaria unitamente alla possibilità di superare le difficoltà relative alla raggiungibilità anche in territori disagiati, garantendo al paziente diagnosi in tempo reale e cure a domicilio senza la necessità di spostarsi verso l'ospedale. E' stato così possibile mirare, attraverso la riduzione della ospedalizzazione dei malati cronici, alla riduzione delle liste di attesa, la riduzione delle visite ambulatoriali, la riduzione degli accessi in Pronto Soccorso, alla riduzione del ricorso ai ricoveri in case di cura e di riposo degli anziani. I beneficiari a cui si è rivolto il nostro progetto pilota, sono pazienti critici da noi assistiti a domicilio in territori difficilmente raggiungibili e lontani dai presidi ospedalieri. Il servizio è stato previsto come migliorativo e pertanto a costo zero per il paziente nonché per il committente (ASP).

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
attività di ricerca o progettualità innovativa	Il progetto ha consentito di dotare alcuni operatori domiciliari, già attivi sui servizi di cure domiciliari gestiti da Sisifo sui territori delle Asp di Messina, Agrigento e Caltanissetta, di apparecchiature tecnologiche all'avanguardia offerte grazie ad un accordo con Roche, gruppo internazionale pionieristico nella farmaceutica e nella diagnostica dedicato al progresso della scienza per migliorare la qualità di vita delle persone, con cui Sisifo vanta un rapporto di collaborazione. Roche è la più grande azienda biotech al mondo, con un portafoglio diversificato di prodotti farmaceutici ma è anche leader mondiale nella diagnostica anche domiciliare per la quale offre strumentazioni ad elevato contenuto tecnologico, di piccole dimensioni ma di qualità analitica pari a quella dei grossi strumenti di laboratorio, tutte caratterizzate da semplicità di utilizzo.	Sisifo ha quindi provveduto all'acquisto di tre tipologie di apparecchiature, per un totale di n.6 macchine; in particolare si tratta di: - cardiolina per esecuzione di ecg a domicilio - coagul test per eseguire esame della coagulazione - cardiac-control per valutare gli enzimi cardiaci Quest'ultimo permette di valutare 4 enzimi cardiaci presenti in caso di infarto acuto del miocardio (troponina, d-dimero, mioglobina, ck). Le apparecchiature sono state affidate a infermieri domiciliari selezionati dai medici responsabili di centrale e formati a cura di Roche. L'infermiere dotato quindi di tali apparecchiature sanitarie all'avanguardia, in seguito a segnalazione del medico responsabile di centrale, esegue al domicilio del paziente tutte le indagini che permettono una diagnosi in tempo reale di malattia ischemica cardiaca ed una precisa valutazione della terapia da somministrare, in caso di pz sottoposti a tao.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Ciò ha permesso di ridurre il disagio del paziente, ed il ricorso improprio al pronto soccorso, riducendo i costi a cura del SSN. I dati raccolti a domicilio del paziente vengono inviati in tempo reale ad un server unico a cui hanno accesso codificato medici refertatori individuati da Sisifo.

Reti o partner coinvolti
ROCHE

Cooperazione

Il valore cooperativo

Il consorzio SISIFO, ai sensi della Legge n.381/91, si ispira ai principi e le discipline della mutualità e della solidarietà, non persegue fini speculativi o di lucro ma intende far partecipi i soci dei benefici della mutualità e della cooperazione applicandone i metodi ed ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione essa è impegnata.

Il consorzio opera con l'esclusione di ogni finalità speculativa secondo le norme di legge richiamate nel suo statuto.

Il Consorzio si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone lo sviluppo quantitativo e qualitativo e l'estensione della presenza e dell'immagine sul territorio nazionale, nonché la presenza di nuove attività di servizio o produttive anche attivando tra i soci stessi forme di collaborazione al fine di ottimizzare le risorse.

SISIFO si propone, in armonia con quanto sopra, di fornire alle migliori condizioni alle cooperative consorziate servizi commerciali, tecnici, finanziari e più in generale di assistenza nella assunzione ed esecuzione di opere, lavori o forniture pubbliche o private nonché nella realizzazione e gestione di attività di servizi socio sanitari ed educativi e dalle attività diverse - agricole, industriali, commerciali, di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Attraverso la definizione del piano di miglioramento il consorzio definisce:

le priorità, cioè gli obiettivi generali si prefigge di realizzare nel lungo e medio periodo attraverso l'azione di miglioramento e che riguardano principalmente i pazienti assistiti;

i traguardi relativi ai risultati attesi in relazione alle priorità strategiche, previsti a medio e lungo termine;

gli obiettivi che rappresentano una definizione operativa delle attività su cui si intende agire concretamente per raggiungere le priorità individuate.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Il Consorzio nella redazione del prossimo bilancio sociale intenderà coinvolgere maggiormente le risorse professionali interne al fine di realizzare approfondimenti tematici. Si coinvolgeranno i principali stakeholders nella redazione del Bilancio Sociale.	verrà raggiunto 31-05-2021

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Sisifo redige puntualmente il suo Bilancio Sociale dal 2013. Nel tempo, il team di redazione specificatamente dedicato, ha via via perfezionato metodologia di raccolta ed elaborazione dei dati, scelte di impostazione grafica, modalità di presentazione dei dati, sino a darsi uno stile che fa sì che il Bilancio Sociale di Sisifo sia immediatamente distinguibile dal consumatore, dall'utente destinatario dei servizi offerti, da qualunque degli stakeholders.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Redazione grafica	La comunicazione del brand Sisifo attraverso il suo Bilancio Sociale è stato un obiettivo a breve -medio termine a cui mirare, consapevoli che in un momento storico in cui gli utenti sono sempre più "clienti" "possono scegliere" i loro provider di servizi sanitari tra quelli accreditati con le organizzazioni sanitarie territoriali pubbliche committenti. Nel corso degli anni, ci siamo migliorati sempre più, prova ne sono il premio new entry e le quattro menzioni speciali riconosciute ai nostri bilanci sociali da Aircress- Quadro Fedele ed ancora da Future Respect index 2018 - Consumer Lab che ha riconosciuto il nostro bilancio sociale come uno dei migliori 40 selezionati su 537 esaminati.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Certamente l'obiettivo occupazionale di Sisifo è rappresentato dalla possibilità di offrire a coloro i quali saranno interessati di trasformare i rapporti di collaborazione libero professionali in contratti a tempo indeterminato. Il PNRR ci offre questa possibilità anche perché individua le cure domiciliari quale modalità di intervento strategica attraverso le quali riorganizzare l'offerta di alcuni servizi socio-sanitari di prossimità, sgravare le strutture ospedaliere dall'attuale sovraccarico, ridurre i rischi di contagio da Covid-19. Vista quindi la nostra particolare e comprovata esperienza in tale settore, la nostra attuale presenza sui territori sanitari di cinque province siciliane ed il nostro obiettivo di completare tale presenza su tutte le province regionali attraverso l'accREDITAMENTO delle cure domiciliari (ADI) ci consentirà di raggiungere tale obiettivo.

Giovani professionisti saranno contrattualizzati e consentiranno il ricambio generazionale naturale, consentendo ad i colleghi che lo richiederanno e che ne avranno diritto di godere la meritata pensione.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Implementazione numero degli stakeholder e partner	Si avvieranno istanze per autorizzazione all'accREDITAMENTO istituzionale per le cure domiciliari su nove province siciliane.	verrà raggiunto 2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione