

*Orgogliosi di essere squadra
orgogliosi di essere Sisifo.*

M. Arena



PRIMA LA QUALITÀ

BILANCIO SOCIALE 2015

INTRODUZIONE

La pubblicazione del Bilancio Sociale, oggi, rappresenta un evento di significativa importanza per il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo alla luce anche delle implicazioni emozionali che hanno accompagnato la stesura di ogni singola pagina. Presentiamo un documento prezioso che principalmente vuol parlare di noi nel quotidiano operare. Un rendiconto dettagliato del nostro lavoro, nelle sue molteplici sfaccettature, ma anche delle sensazioni vissute e delle passioni che ci hanno spinto ad andare avanti nella giusta direzione in questo 2015 ricco di avvenimenti. Diverse le novità introdotte rispetto alla edizione precedente alla luce dei cambiamenti con i quali ci siamo confrontati e del consolidamento delle linee strategiche. Abbiamo dato ampia evidenza ai traguardi raggiunti in termini di crescita della concreta imprenditorialità sociale del Consorzio e delle sue socie che risultano, oggi, ancora più entusiasmanti alla luce delle acclamate capacità di contrastare, nel nostro spettro di azione, con successo, la decrescita economica, occupazionale e infrastrutturale del Paese e della Regione Sicilia in particolare. Consapevoli della assoluta centralità dell'utente/paziente e della necessità di erogare servizi che siano sempre d' eccellenza, "tertium non datur" abbiamo puntato alla soddisfazione dei fruitori dei servizi ma anche delle Pubbliche committenze che quotidianamente ci accordano fiducia descrivendo con dovizia di particolari la sinergia che a loro ci lega. Abbiamo intuito l' importanza di implementare, perfezionandolo, un sistema di Corporate Governance, al quale abbiamo dedicato ampio spazio in una specifica sezione del volume, all'interno del quale Buone Pratiche organizzative e gestionali, contribuiscono, quotidianamente, nell'economia complessiva della rete operativa Sisifo, a garantire qualità e a presidiare il rispetto dei principi di mutualità e di legalità. Lo sviluppo esponenziale dei nuovi mezzi di comunicazione, ha reso improcrastinabile, d'altro canto, la trasformazione progressiva del Consorzio, in una realtà cooperativa che si sviluppa tra e con la gente e che da costantemente atto del proprio agire in una tensione costante verso trasparenza e chiarezza. La nostra crescita consapevole, attraverso confronti e scambi continui, è nella crescita dei nostri soci. E utenti, shareholders, collaboratori e partner divengono specchi e coscienza del nostro esserci, oggi, con orgoglio nel panorama nazionale quale player del terzo settore di indiscussa capacità ed affidabilità. Vogliamo continuare a costruire scelte organizzative e gestionali giorno per giorno, muovendo un passo dopo l'altro sempre in direzione di nuovi obiettivi. Formazione, ricerca di nuovi spazi di operatività nei quali spenderci, condivisione e implementazione

delle conoscenze, rapporto con il territorio divengono, per Sisifo, le scommesse del futuro. Di tutto questo parla il nostro Bilancio Sociale. Da ogni pagina del presente volume traspare il desiderio di scommettere sulla professionalità ed esperienza di ciascun componente il nostro team, che oggi allargato, conta più di 1400 lavoratori. In ogni pagina si legge buona cooperazione, empatia, valorizzazione di risorse umane e capitalizzazione del know how e del rating reputazionale. Si legge ancora voglia di continuare a (ri)cercare e sviluppare un sistema integrato di servizi socio sanitari puntando sull'expertise dei nostri uomini e sull'indispensabile struttura tecnologica avanzata della quale ci serviamo nella erogazione delle prestazioni. Lascio dunque al lettore il piacere di scoprire in ciascun capitolo del Volume i diversi profili che compongono l'identità del nostro e vostro Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo, porgendo un sentito grazie a tutti coloro che quotidianamente rendono possibile la realizzazione del sogno di una cooperazione siciliana forte, sana e competitiva di cui andar fieri con orgoglio e passione.
Buona lettura.

Il Presidente

Mimmo Arena



INDICE BILANCIO SOCIALE 2015

1

L'IDENTITÀ DEL CONSORZIO SISIFO

- 09 Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo
- 10 La storia
- 11 I principi
- 12 La Mission
- 13 La Vision
- 14 Struttura organizzativa

2

IL BILANCIO 2015

- 17 I numeri del bilancio
- 18 Fatturati per settore
- 21 Fatturati per territorio

3

I SERVIZI

- 23 Expertise e Tecnologia
- 23 I committenti pubblici dei servizi gestiti dal Consorzio Sisifo
- 24 I nostri servizi
- 27 Le Cure Domiciliari
- 34 Il Punto Unico di Accesso per le Cure Domiciliari
- 35 Il Servizio di assistenza educativa domiciliare ai minori
- 36 I servizi residenziali
- 38 La Casa di Cura e il Day-Surgery
- 39 I servizi riabilitativi (S.s.r. S.p.a.)
- 41 I servizi ai migranti

4

LE LINEE STRATEGICHE

- 45 Il sistema di Corporate Governance
- 45 Il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo
- 46 L'Organismo di Vigilanza
- 47 L'adesione al Protocollo di Legalità e il Rating di Legalità
- 48 Le Best Practices della Corporate Governance

51	Gli Stakeholder
52	Le adesioni e le collaborazioni
54	Ricerca e Sviluppo
55	Modello di responsabilità organizzativa nelle gare
55	Gli appalti

5 ORGANIZZAZIONE SOCIALE

59	Gli organi di Governo
59	I soci del Consorzio
66	Le convenzioni

6 LE RISORSE UMANE

69	Gli occupati
71	La selezione delle risorse umane
72	Un Consorzio al femminile
74	Occupati per settore di attività e per territorio
76	La formazione del personale

7 LA QUALITÀ

79	L'adozione di un sistema di gestione per la qualità verso la UNI EN ISO 9001/2015
80	Il sistema di revisione Ex D.lgs 220/2002
81	Il sistema di Internal Auditing: i controlli di conformità
82	I livelli di soddisfazione dell'utenza

8 LA COMUNICAZIONE E IL RAPPORTO CON IL TERRITORIO

85	La Comunicazione
86	Un anno di Sisifo

9 GLI OBIETTIVI

97	Obiettivi per il 2016
----	-----------------------

10 METODOLOGIA DI REDAZIONE

99	Metodologia di Redazione
----	--------------------------



IDENTITÀ DEL CONSORZIO

IL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SISIFO

Siamo un Consorzio di Cooperative Sociali costituito nel 1999 e aderente alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue sin dalla sua costituzione. Con le nostre 25 associate copriamo un vasto segmento del complesso e stimolante settore dei servizi alla persona. Oltre 1400 professionisti al servizio dell'eccellenza dei risultati e della soddisfazione degli utenti. Direttamente o tramite le nostre socie gestiamo, prevalentemente sul territorio siciliano, **assistenza domiciliare integrata geriatrica e oncologica, servizi residenziali protetti per anziani e/o inabili, case di cura, R.S.A, progetti di seconda accoglienza per migranti, asili nido, assistenza educativa domiciliare ai minori, servizi residenziali e/o diurni per minori, servizi riabilitativi.**



LA STORIA

Da oltre 15 anni al servizio della comunità, il Consorzio Sisifo lavora per rafforzare il sistema cooperativistico regionale siciliano creando una solida realtà in grado di dare sostanza e qualità, in un'ottica di promozione di politiche comuni di sviluppo. Garantendo la crescita delle cooperative socie, rivitalizzando incessantemente l'ideale di un'imprenditorialità sociale in grado di garantire un progresso sostenibile, nel corso del tempo, ha trasformato istanze sociali in valore per le associate, in un continuo scambio di informazioni, aggiornamenti ed esperienze. Negli anni Sisifo ha incrementato la rete di adesioni a realtà consortili di respiro nazionale per una crescita responsabile e in un'ottica di consolidamento del movimento cooperativistico e mutualistico.

1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016



I servizi garantiti da Sisifo hanno raggiunto **livelli di conclamata eccellenza**. Il Consorzio intende incrementare e potenziare un'organizzazione territoriale per la cura, l'assistenza socio-sanitaria, il monitoraggio delle malattie a rilevanza sociale e l'attivazione di una rete di interventi integrati socio-sanitari.

I PRINCIPI

I principi ispiratori che orientano le nostre scelte, giorno dopo giorno, si colorano di concretezza e trovano genuina applicazione in ogni azione.



LA MISSION

Il Consorzio Sisifo, escludendo ogni finalità speculativa, si propone di facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone uno sviluppo consapevole. **L'obiettivo quotidiano è:**

- Stimolare la collaborazione tra le cooperative associate con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione;
- Coordinare l'attività tra le cooperative associate per incrementarne produttiva ed incisività sul tessuto sociale, supportarle per ogni esigenza di natura tecnico-amministrativa, per migliorare la loro efficacia operativa;
- Incentivare lo sviluppo delle compagini sociali consortili anche commercializzando i prodotti ed offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, prodotti e servizi;
- Promuovere e favorire attraverso adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- Partecipare a gare d'appalto e/o gestire, sia direttamente sia congiuntamente o tramite cooperative socie i lavori di cui alla legge 381/91.



LA VISION

Il Consorzio Sisifo scommette sulla sinergia delle proprie associate e sulla capacità di radicamento sul territorio, diventando il naturale punto di snodo che rende possibile qualità del servizio, fruizione da parte dei soci e accessibilità allo stesso da parte degli utenti. La nostra Vision si concretizza nell'

- Assistere i soci nella progettazione e realizzazione dei servizi, favorendo l'integrazione operativa;
- Offrire un servizio mirato di formazione professionale e di orientamento allo sviluppo delle competenze individuali e collettive;
- Attivare e sostenere nel tempo i processi di miglioramento organizzativo, centrati sui principi di efficienza ed efficacia della produzione e della erogazione dei servizi;
- Sviluppare la collaborazione con gli attori pubblici e privati dell'azione sociale sul territorio;
- Condividere il know-how e le esperienze maturate;
- Minimizzare i costi operativi delle cooperative socie, centralizzando le funzioni amministrative.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, presieduto dal **Presidente**, investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dei Soci dalla legge. Il Direttore Amministrativo nominato dal Cda, presidia l'organizzazione ed i suoi processi dal punto di vista gestionale ed economico finanziario. I consiglieri coordinano i diversi settori di intervento del Consorzio.

52 ANNI

*L'età media dei
componenti del
Consiglio di
Amministrazione*

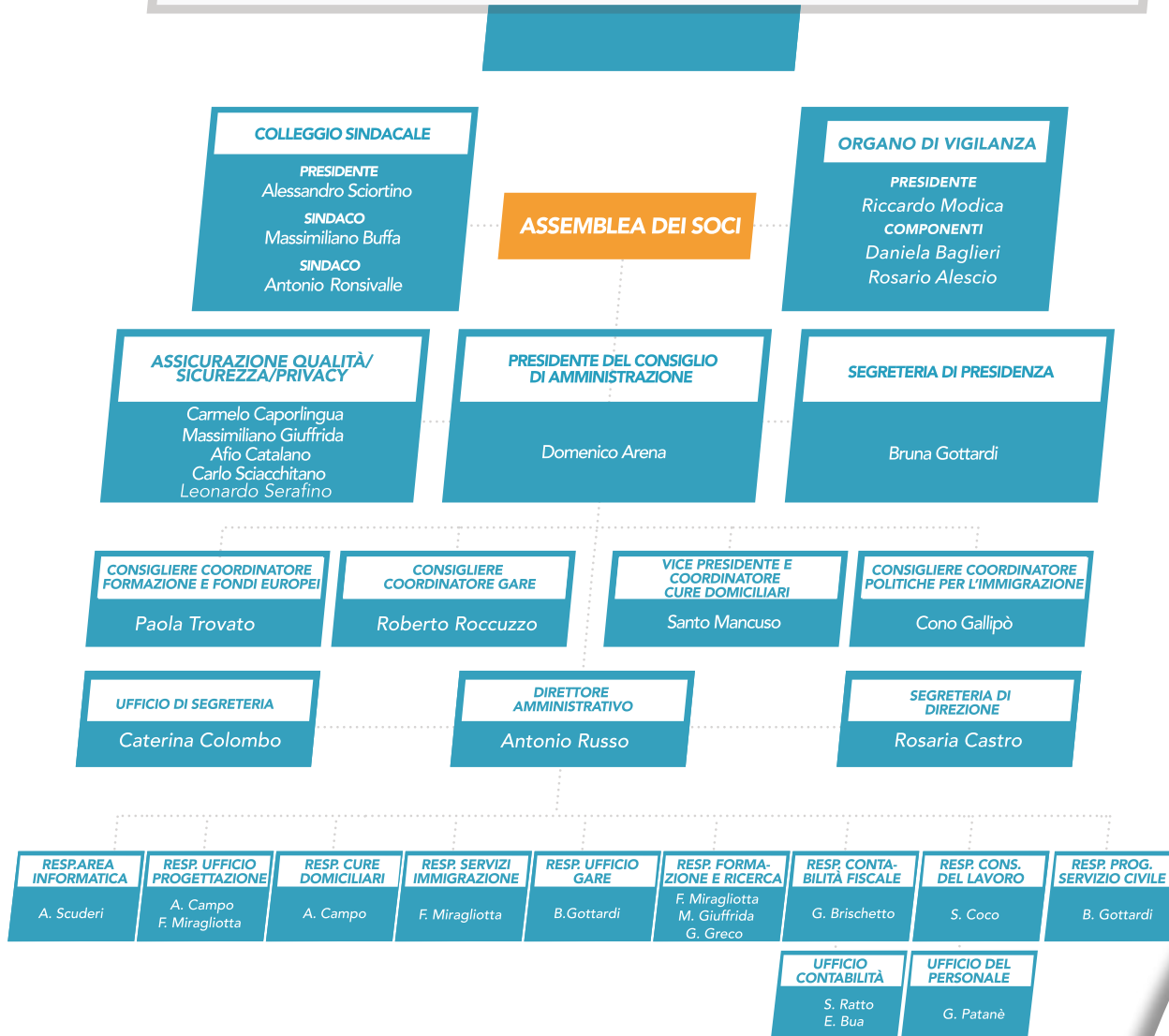
13

*I Consigli di
Amministrazione
nel
2015*

NELLA FOTO IL PRESIDENTE DEL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SISIFO: MIMMO ARENA



ORGANIGRAMMA NOMINATIVO - FUNZIONALE





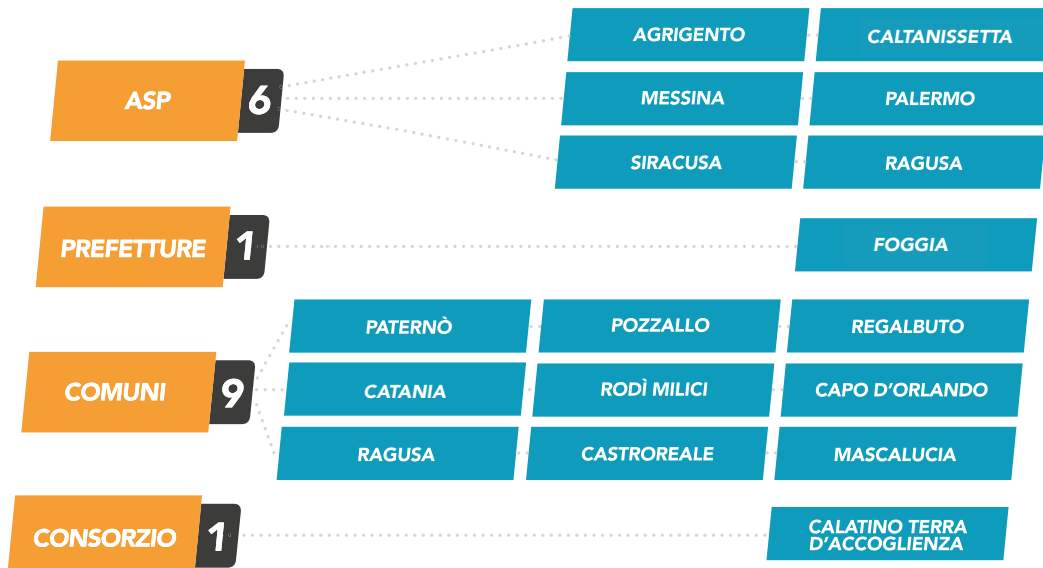
I SERVIZI

EXPERTISE E TECNOLOGIA

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo opera prevalentemente nell'ambito della erogazione di servizi socio-sanitari e assistenziali con particolare attenzione alle cure domiciliari integrate (Assistenza Oncologica e Geriatrica). Garantisce interventi di assistenza sanitaria di natura residenziale, day surgery ed educativa ai minori. Gestisce inoltre asili nido e strutture di tipo familiare incentrate sulla promozione dei processi di integrazione sociale e culturale (Sprar). Con le sue consorziate agisce anche in altri segmenti dell'assistenza socio sanitaria, avvalendosi delle specifiche competenze delle sue associate e dell'impianto organizzativo delle società partecipate. Grazie all'utilizzo di **sofisticate apparecchiature hardware e software** e ad un know how in grado di alimentarsi e crescere costantemente, sulla base della esperienza e della conoscenza del territorio, oggi è uno dei principali player nazionali del terzo settore.

I COMMITTENTI PUBBLICI DEI SERVIZI GESTITI DAL CONSORZIO SISIFO

Fattiva collaborazione e concreta fiducia caratterizzano i rapporti con Aziende Sanitarie, Prefetture ed Enti Comunali nella consapevolezza che sinergia di intenti e obiettivi, sia l'elemento fondamentale sul quale scommettere ogni giorno



I NOSTRI SERVIZI

I SERVIZI DOMICILIARI A CARATTERE SOCIO SANITARIO - 2015

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA MESSINA	ASP DI MESSINA	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE E SERVIZI SOCIALI
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA CURE PALLIATIVE MESSINA	ASP DI MESSINA	CONSORZIO SISIFO	GESTIONE DIRETTA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA SIRACUSA	ASP DI SIRACUSA	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: LUIGI STURZO - CITTA' DEL SOLE - MEDI CARE - NARCISO - ASTREA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA AGRIGENTO	ASP DI AGRIGENTO	ATI: CONSORZIO SISIFO/O.S.A.	GESTIONE DIRETTA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA CURE PALLIATIVE AGRIGENTO	ASP DI AGRIGENTO	CONSORZIO SISIFO	GESTIONE DIRETTA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PALERMO	ASP DI PALERMO	ATI: O.S.A./ CONSORZIO SISIFO	ASSOCIAZIONI SAMO E SAMOT PA E COOPERATIVA SOCIALE MEDI CARE
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA CALTANISSETTA	ASP DI CALTANISSETTA	ATI: CONSORZIO SISIFO/O.S.A.	COOPERATIVE SOCIALI: LUIGI STURZO - CITTA' DEL SOLE - MEDI CARE

I SERVIZI DOMICILIARI A CARATTERE SOCIO ASSISTENZIALE - 2015

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE AI MINORI	COMUNE DI RAGUSA	CONSORZIO QUARANTACINQUE/ CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE MEDI CARE

I SERVIZI RESIDENZIALI A CARATTERE SOCIO ASSISTENZIALE - 2015

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
C.A.R.A.(CENTRO ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO) DI MINEO	CONSORZIO CALATINO TERRA DELL'ACCOGLIENZA	ATI: CONSORZIO SISIFO E ALTRE IMPRESE	COOPERATIVE SOCIALI: ASTREA - CITTA' DEL SOLE -LUIGI STURZO - MEDI CARE - NARCISO
C.A.R.A (CENTRO ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO) BORGIO MEZZANONE	PREFETTURA DI FOGGIA	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE: SENIS HOSPES
S.P.R.A.R (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) CAPO D'ORLANDO	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE E SERVIZI SOCIALI
S.P.R.A.R (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) RODI' MILICI	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE: AZIONE SOCIALE
S.P.R.A.R (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) CASTROREALE	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE E SERVIZI SOCIALI
S.P.R.A.R (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) MASCALUCIA	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE LUIGI STURZO
S.P.R.A.R (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) POZZALLO	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: MEDI CARE E FILOTEA
S.P.R.A.R (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) REGALBUTO	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI SOCIALI
CASA PROTETTA DOMUS PATERNO'	INIZIATIVA PRIVATA	CONSORZIO SISIFO	CONSORZIO DOMUS
SERVIZIO ASILO NIDO RAGUSA	COMUNE DI RAGUSA	CONSORZIO QUARANTACINQUE/ CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE MEDI CARE

I SERVIZI RESIDENZIALI A CARATTERE SOCIO SANITARIO

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA COMISO	ASP DI RAGUSA	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE MEDI CARE
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA SAN PIERO PATTI	ASP DI MESSINA	CONSORZIO QUARANTACINQUE/ CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE E SERVIZI SOCIALI
CLINICA PRIVATA/DAY SURGERY	ASP DI CATANIA	CASA DI CURA VILLA SAN FRANCESCO	GESTIONE DIRETTA

I SERVIZI A CARATTERE MISTO (DOMICILIARE E AMBULATORIALE)

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
SERVIZI RIABILITATIVI	ASP DI MESSINA	SSR (SOCIETA' SERVIZI RIABILITATIVI)	GESTIONE DIRETTA

I SERVIZI DI FRONT/OFFICE E BACK/OFFICE - 2015

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	ENTE COMMITTENTE	ENTE GESTORE	ENTI AFFIDATARI
P.U.A (PUNTO UNICO DI ACCESSO)	ASP DI PALERMO	CAAP/CONSORZIO SISIFO	GESTIONE DIRETTA



LE CURE DOMICILIARI

L'Assistenza Domiciliare Integrata attuata secondo piani di assistenza individuali definiti e programmati con la partecipazione di diverse figure professionali, include prestazioni sanitarie (mediche, infermieristiche, riabilitative, psicosociali) svolte in modo coordinato presso il domicilio del paziente.

GLI OBIETTIVI

- Mantenere le persone non autosufficienti nel proprio domicilio, coinvolgendo attivamente e supportando nell'attività assistenziale i familiari al fine di migliorare la qualità della vita dei pazienti e dei familiari stessi;
- Favorire un pronto e graduale reinserimento del paziente dimesso dall'ospedale nel proprio ambiente familiare;
- Assistere pazienti con patologie trattabili a domicilio evitando il ricovero improprio in ospedale o in altra struttura residenziale;
- Sviluppare la collaborazione e l'integrazione socio sanitaria tra servizi territoriali e ospedalieri del Servizio Sanitario Nazionale, con il pieno coinvolgimento delle organizzazioni no-profit.

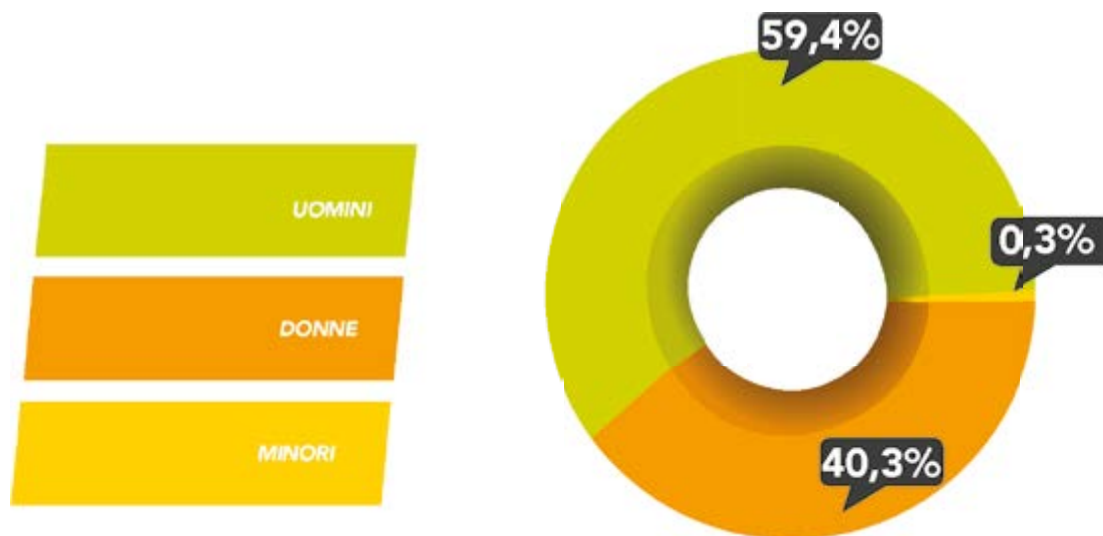
L'OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE

Il Consorzio Sisifo con le cure domiciliari intende incrementare e potenziare un'organizzazione territoriale per la cura, l'assistenza socio sanitaria, il monitoraggio delle malattie a rilevanza sociale e l'attivazione di una rete di interventi integrati socio sanitari. Facilitare ai cittadini la fruizione dei servizi e garantire un percorso trasparente dell'iter diagnostico terapeutico legato ai bisogni della persona.

*Gli utenti assistiti
nel 2015*

21.499

SUDDIVISIONE UTENTI PER GENERE



11.680

Prestazioni
su **68** minori
d'età

INNOVAZIONE E PASSIONE

Un cambiamento nel segno dell'innovazione nel sistema di cura alla persona al di fuori delle tradizionali strutture ospedaliere con **prestazioni** quali:

- Visite Anestesiologiche
- Visite Cardiologiche
- Visite Geriatriche
- Visite Dietologiche
- Visite Angiologiche

- Assistenza infermieristica
- Assistenza riabilitativa
- Assistenza logopedica
- Assistenza psicologica
- Assistenza sociale
- Assistenza socio assistenziale con OSA/OSS

Il piano organizzativo e gestionale predisposto nei minimi particolari e l'utilizzo di una **strumentazione complessa e tecnologicamente avanzata**, rappresentano il valore aggiunto nella erogazione dei servizi sanitari domiciliari:

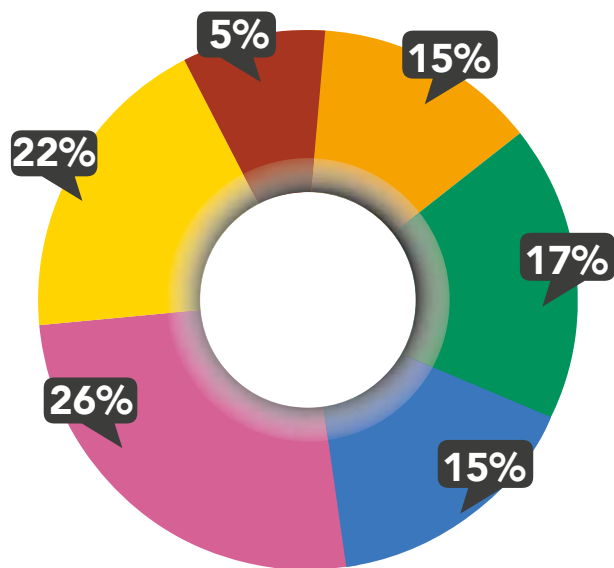
- Centrale Operativa quale punto di riferimento costante per il paziente e la famiglia con assistenza h24 per 365 giorni l'anno
- Reperibilità medico/infermieristica h 24
- Telemedicina
- Telesoccorso
- Gestione Ulcere Cutanee con trattamenti innovativi come la VAC-THERAPY (terapia negativa applicata all'ulcera tramite medicazione in sottovuoto per una continua aspirazione dell'essudato)
- Radiologie a Domicilio
- Software gestionali per produzione flussi SIAD
- Gestione del servizio con tecnologia palmare a domicilio
- Prelievi arteriosi e venosi a domicilio
- Consegna presidi al domicilio
- Gestione nutrizione artificiale a domicilio
- Trasfusioni domiciliari

Sisifo propone tipologie e modalità di intervento distinte in base alla diversa intensità sanitaria richiesta ed in linea con le indicazioni regionali e nazionali di cui ai Piani Sanitari, avvalendosi di Equipe multidisciplinari formate da professionisti di conclamata esperienza. **L'ospedalizzazione domiciliare** si caratterizza per l'alto livello qualitativo, la complessità delle cure apprestate e l'estremo grado di personalizzazione degli interventi per gravissime patologie tra le quali: SMA, Atassia Cerebrale, Malformazioni Congenite, Neoplasie, Gravi Ritardi Mentali, Ictus Cerebrali, Gravi Fratture, Denutrizione, Disturbi Psicici, Alzheimer, Parkinson, SLA, Sclerosi Multipla, Broncopatia cronica ostruttiva;

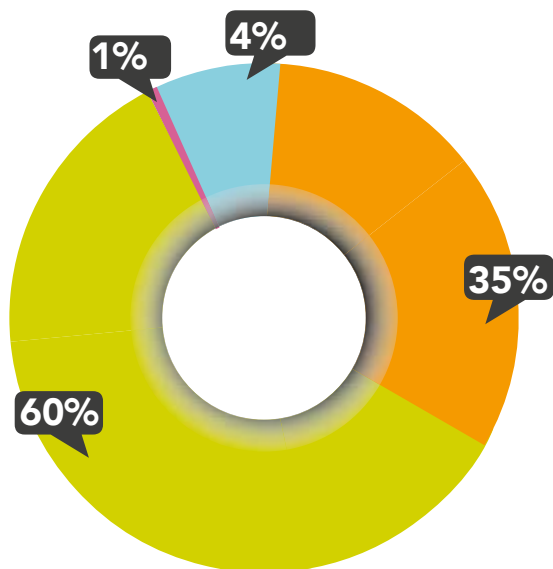
916.148

Prestazioni
anno 2015

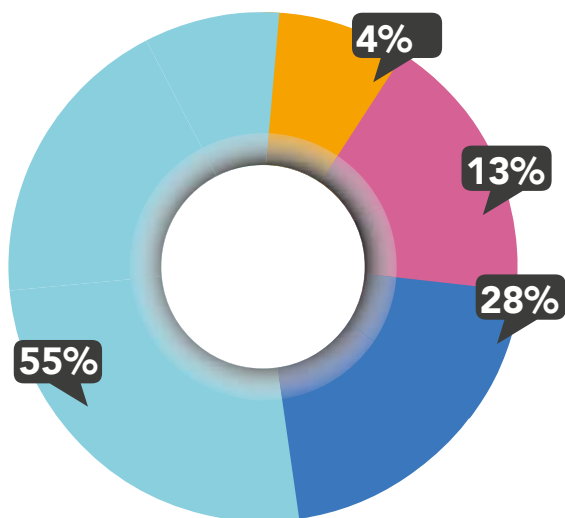
SUDDIVISIONE PERCENTUALE DI PRESTAZIONI PER PROVINCIA E SERVIZIO - 2015



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA GERIATRICA SUDDIVISIONE DELLE PRESTAZIONI PER TIPOLOGIA - 2015



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA CURE PALLIATIVE SUDDIVISIONE PRESTAZIONI PER TIPOLOGIA - 2015



IL CONSORZIO SISIFO E LA RETE ITALIANA BENESSERE E SALUTE

Sisifo sin dalla sua costituzione è uno dei firmatari del Contratto di Rete Italiana Benessere e Salute promosso da Banca Prossima del Gruppo Intesa San Paolo: un progetto nazionale che aggrega operatori del terzo settore di conclamata esperienza che vuole promuovere a livello di sistema nazionale lo sviluppo, lo scambio e l'applicazione di modelli di business innovativi ed economicamente sostenibili al fine di fornire nuove risposte ad elevato valore sociale nei settori della salute e del benessere della persona, **dell'assistenza domiciliare** e in generale dell'accoglienza di persone in condizione di non autosufficienza o fragilità.



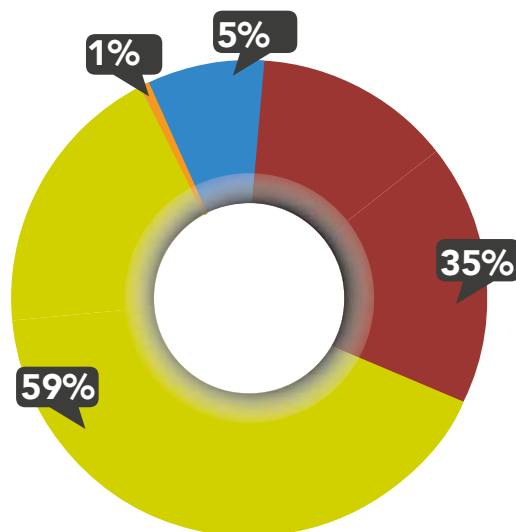
IL PRESIDENTE DEL CONSORZIO SISIFO RIVESTE ALL'INTERNO DI RIBES IL RUOLO DI VICE PRESIDENTE DEL COMITATO ESECUTIVO CON DELEGA AL PIANO DI SVILUPPO DI UN MODELLO OTTIMALE DI SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SUL PIANO NAZIONALE

IL REPORT DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA DELL' ASP DI MESSINA ANNO 2015

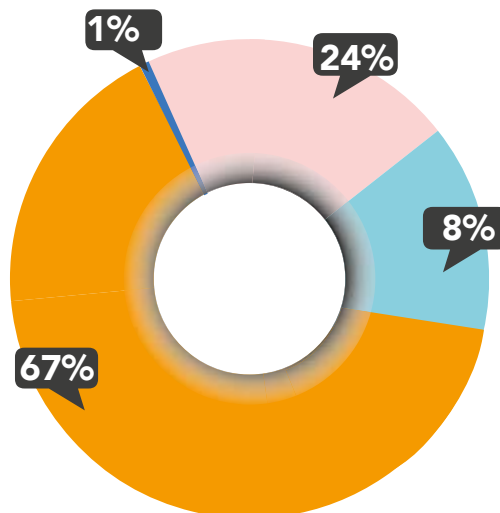
Per il secondo anno consecutivo la Direzione Sanitaria U.O.C Assistenza Sanitaria Pazienti fragili –Servizio Sociale Aziendale, ha pubblicato un interessante report illustrativo dei risultati della ricerca effettuata sulla qualità percepita del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata fornendo utili indicazioni in merito al grado di soddisfazione degli utenti che nell'anno 2015 hanno fruito delle cure presso i Distretti Sanitari.



GRADO SODDISFAZIONE DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI FORNITE DAGLI OPERATORI*



GRADO DI SODDISFAZIONE SULLA QUALITÀ DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE DA PARTE DEGLI OPERATORI SUI TEMPI, SUGLI ORARI E SULLE PRESTAZIONI *



* Fonte Asp ME

IL PUNTO UNICO DI ACCESSO PER LE CURE DOMICILIARI

E' la "Porta di Ingresso" ai servizi presenti nel Presidio Territoriale d'Assistenza . Offre al cittadino informazione, orientamento, accompagnamento, facilitando l'accesso alle prestazioni sanitarie e socio sanitarie. Il Pua rappresenta il luogo preposto ad avviare il percorso più appropriato alle Cure Domiciliari Integrate e realizza il raccordo operativo tra i soggetti della rete dei Servizi. Il PUA per le Cure Domiciliari è un'azione prevista dal Progetto di P.S.N. 2010 – Azione 2.0. – affidato dall'ASP di Palermo all'Associazione Temporanea di impresa costituita dal Consorzio Sisifo e la Cooperativa Sociale CAPP

Sono previsti due livelli di operatività:

Il front-office, i cui operatori svolgono attività di informazione ed accoglienza, orientamento e gestione della domanda semplice relativa a prestazioni, procedure, modalità e tempi di accesso di tutti i servizi del PTA, con particolare attenzione alle cure domiciliari.

Il back-office nel quale opera una equipe composta da un medico, un infermiere ed un' assistente sociale che svolgono attività di accoglienza, ascolto e valutazione dei bisogni per l'individuazione del percorso di cura più appropriato, che si prende cura dell'utente e della sua famiglia accompagnandoli in tutte le fasi che portano all'attivazione del Servizio pertinente.



IL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE AI MINORI

Il Servizio di Educativa Minori di Ragusa in convenzione con il Comune di Ragusa, si realizza tramite un piano articolato di sostegno alle funzioni educative familiari, offerto in modo individuale e limitato nel tempo per particolari momenti di problematicità familiare e all'interno di un progetto socio educativo atto a sostenere i diritti del minore e le responsabilità genitoriali.

35 Famiglie
55 Minori

*Presi in carico
nel 2015*

La finalità principale, è quella di sostenere il ruolo educativo primario della famiglia, garantendo un supporto socio educativo ai minori che presentano problematiche di socializzazione, crescita individuale, disagio socio familiare, per favorirne un armonico sviluppo, senza allontanarli dal proprio ambiente di vita.



35

I SERVIZI RESIDENZIALI

Rilevante è l'esperienza acquisita dal Consorzio Sisifo nella gestione di strutture residenziali che forniscono risposte sanitarie e socio-assistenziali nei confronti dei pazienti anziani ultra - sessantacinquenni non autosufficienti e di soggetti disabili, non assistibili a domicilio e fragili. Esperienze che assumono il carattere di integrazione e multidisciplinarietà e che occupano un posto significativo nella fase della deospedalizzazione e della riabilitazione del paziente. Dal 2015 il Consorzio Sisifo gestisce anche 3 Asili Nido e le attività di cura e supporto rivolte ai bambini sono destinate ad implementarsi nel prossimo futuro.

LA CASA PROTETTA DOMUS

Struttura di accoglienza per brevi o lunghi periodi per persone anziane autosufficienti e non, bisognose di assistenza. Opera per garantire agli ospiti elevate condizioni di benessere fisico e psichico, stimolandone l'autonomia con una assistenza personalizzata. Favorisce i rapporti tra gli ospiti e con i parenti, gli amici, e il mondo esterno, organizzando momenti di incontro e socializzazione nel rispetto dei fondamentali diritti di dignità, libertà e riservatezza dell'ospite e delle esigenze di vita comunitaria.

37 UTENTI *Accolti e assistiti*



LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

Le Rsa gestite dal Consorzio Sisifo tramite le sue consorziate offrono una serie di servizi sociali, alberghieri, di assistenza socio-sanitaria; attività di riabilitazione, ricreative, culturali e occupazionali, di assistenza infermieristica diurna e notturna, sanitaria di base e specialistica, assistenza psicologica, religiosa e cura della persona.



152 UTENTI

Accolti ed assistiti
nella RSA di San
Piero Patti

192 UTENTI

Accolti ed
assistiti nella RSA
di Comiso

GLI ASILI NIDO

Nei Comuni di Ragusa, Giarratana e Chiaramonte Gulfi gestiamo dallo scorso Ottobre servizi rivolti ai bambini tra tre mesi e tre anni realizzando progetti educativi orientati a sostenere il benessere e lo sviluppo integrale dei minori. Operatori sociali di comprovata esperienza garantiscono giorno per giorno la realizzazione dell'obiettivo di rispondere ai bisogni primari dei bambini, assicurando le adeguate condizioni per una crescita psicofisica sana, per l'apprendimento e l'inserimento sociale.

LA CASA DI CURA E IL DAY – SURGERY

La casa di cura Villa San Francesco è una struttura sanitaria accreditata al S.S.R. Regione Sicilia giusto decreto D.G. N. 01983/08 del 08 agosto 2008. Risulta inclusa nell'elenco delle strutture istituzionalmente accreditate quale Presidio autonomo di Day-Surgery e chirurgia ambulatoriale per un totale di sette posti letto (raddoppiabili) avendo superato positivamente le verifiche dei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi effettuate dalla Asp di Catania.



43

Interventi
di **Ginecologia**

552

Interventi
di **Chirurgia
Generale**

434

Interventi
di **Oculistica**

I SERVIZI RIABILITATIVI (S.S.R. S.P.A.)

La Società Servizi Riabilitativi, accreditata con il Servizio Sanitario Regionale ha per oggetto la gestione di servizi sanitari e sanitari-integrati alla persona. Ente partecipato a maggioranza dal Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo svolge, in regime di convenzione con l'ASP di Messina, prestazioni riabilitative ambulatoriali (nei 6 ambulatori dislocati sul territorio della provincia) e domiciliari ai sensi dell'ex art. 26 L. n. 833/78. I percorsi riabilitativi sono assicurati da un team multidisciplinare composto da oltre 150 professionisti in grado di garantire la presa in carico globale degli utenti (fisiatri, neuropsichiatri infantili, assistenti sociali, psicologi, logopedisti, neuropsicomotricisti, fisioterapisti e pedagogisti).

82.270

*Le prestazioni
ambulatoriali*

36.307

*Le prestazioni
domiciliari*



Le attività di recupero e rieducazione funzionale passano attraverso un trattamento globale della condizione di menomazione e/o disabilità degli utenti. Se il paziente interessato si trova in età evolutiva, un corretto approccio richiede un contestuale apporto multidisciplinare medico, psicologico e pedagogico. **Le attività sono organizzate in tre aree**, ove si opera prevalentemente sull'acquisizione (abilitazione) e recupero (riabilitazione) delle abilità relazionali, cognitive e motorie.

1.222

Pazienti



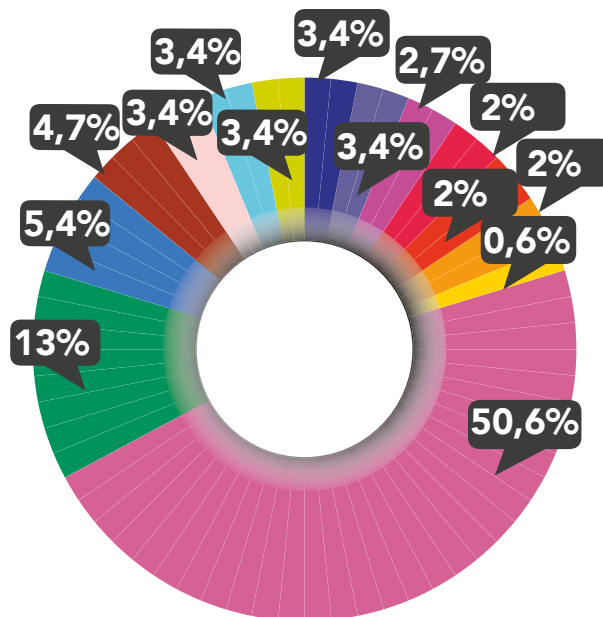
I SERVIZI AI MIGRANTI

Durante il 2015 abbiamo consolidato i risultati dell'entusiasmante lavoro intrapreso l'anno precedente con la gestione di 6 Progetti di seconda accoglienza rivolta ai migranti inseriti nel Sistema Nazionale di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati. Abbiamo garantito interventi di accoglienza integrata realizzando concreti percorsi di orientamento e accompagnamento sociale, legale e lavorativo.

147

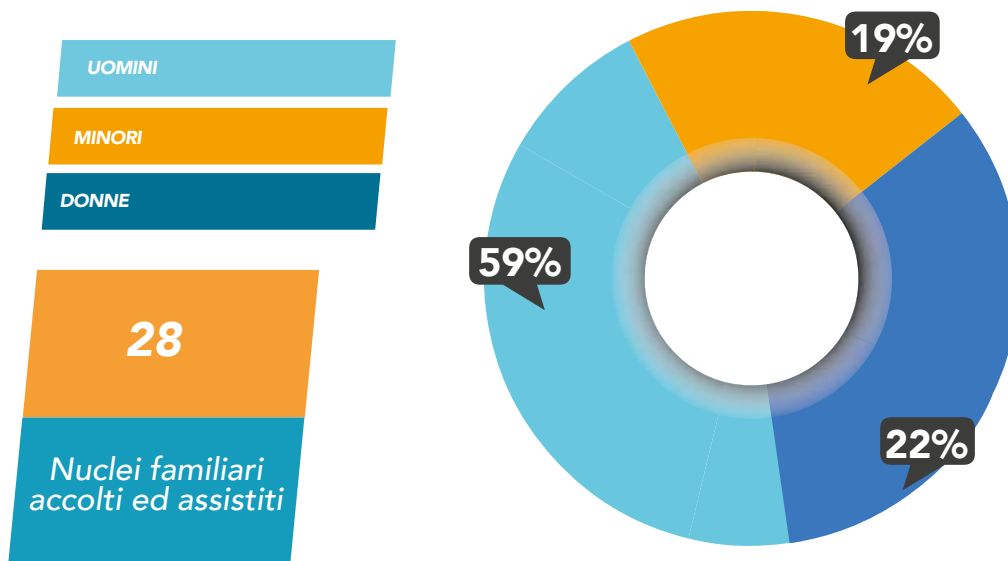
Inserimenti
nell'anno 2015

LE NAZIONALITÀ DEI BENEFICIARI



Con il supporto e il monitoraggio costante del Servizio Centrale (Organismo con compiti di coordinamento del Sistema nazionale di Protezione, istituito e attivato dal Ministero dell'Interno e affidato con convenzione ad ANCI che per l'attuazione delle attività si avvale della Fondazione Cittalia) abbiamo accolto e inserito Richiedenti Asilo, Rifugiati, Titolari di Protezione sussidiaria e umanitaria. In strutture di medie/piccole dimensioni, a misura d'uomo (con un totale complessivo di 179 posti) site nei Comuni di Regalbuto, Pozzallo, Mascalucia, Capo d'Orlando, Rodì Milici e Castoreale, gli Enti locali, titolari dei Progetti, con il nostro prezioso supporto, garantiscono quegli interventi di assistenza di ampio respiro calibrati sulle necessità e bisogni del singolo.

TIPOLOGIA DEI BENEFICIARI



Attuiamo programmi individualizzati di sostegno con concreti risultati in termini di prevenzione dei fenomeni di emarginazione sociale, ampliamento e diversificazione delle competenze nei servizi territoriali, rivitalizzazione culturale ed economica del contesto di riferimento, apertura a diversi mondi, sana contaminazione di idee e pensieri.

32 Borse Lavoro

attivate nei settori alberghiero, assistenza alla persona, commercio

19 Inserimenti

prescolari e scolari

13 Laboratori

di riciclo creativo, danza, musica, tornitura, idraulica, falegnameria

9 Inserimenti

stabili sul territorio di riferimento

58 Iscrizioni

a corsi per il conseguimento della Licenza Elementare e Media

Per il Consorzio Sisifo e le Cooperative consorziate affidatarie dei servizi i Progetti Sprar significano concretamente l'accompagnamento alla conoscenza del territorio, disbrigo pratiche amministrative, rilascio e rinnovo carta di identità e permesso di soggiorno, iscrizione al servizio sanitario nazionale, scelta del medico di base, iscrizione a corsi di formazione professionale, svolgimento di tirocini formativi e borse lavoro, attivazione di laboratori ludico ricreativi, inserimenti prescolari e scolari per i minori, corsi di alfabetizzazione della lingua italiana, creazione di solide reti di protezione per i nuclei familiari, sostegno e fattivo aiuto nel superamento di disagi e difficoltà, predisposizione di piani individuali di orientamento lavorativo e valorizzazione di capacità e competenze dei singoli beneficiari.

I BENEFICIARI DEI CENTRI PER RICHIEDENTI ASILO

Nell'anno 2015 il Consorzio Sisifo è stato impegnato anche nel settore dei servizi di assistenza rivolti ai richiedenti Asilo nel C.a.r.a di Mineo dove, per la sua quota di partecipazione di gestione pari all'11,16%, in qualità di mandante, ha affidato i servizi a 4 Cooperative socie. La Senis Hospes Cooperativa Consorzziata gestisce in nome e per conto del Consorzio Sisifo il C.a.r.a di Borgo Mezzanone (Foggia).





LE LINEE STRATEGICHE

IL SISTEMA DI CORPORATE GOVERNANCE

Nel 2015 abbiamo consolidato, implementato e potenziato il nostro sistema di Corporate Governance incentrato sulla trasparenza delle scelte gestionali sia interne che nei confronti degli interlocutori esterni, sull'efficienza ed efficacia dei sistemi di controllo e sulla disciplina chiara e rigorosa dei potenziali conflitti di interesse.



IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo ha aggiornato il suo **Modello di Organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Dlgs n. 231/2001** ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300") perfezionando le procedure a garanzia della trasparenza e correttezza delle azioni poste in essere in ciascun segmento di attività.

E' IN FASE DI APPROVAZIONE LA ULTERIORE REVISIONE DEL MODELLO ALLA LUCE DELLE RECENTI MODIFICHE LEGISLATIVE IN MATERIA DI REATO PRESUPPOSTO EX D.LGS 231/2001 DI CUI ALLE LEGGI 68 E 69 DEL MAGGIO 2015, DEGLI AGGIORNAMENTI EFFETTUATI SUL RISK ASSESSMENT, DELLA RICLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL CONSORZIO E DEL CALCOLO DEL POTENZIALE RISCHIO DI COMMISSIONE REATI IN CIASCUNA DI ESSE

L'ORGANISMO DI VIGILANZA

In ottemperanza all'Art. 6 del Decreto Legislativo 231/2001 è stato nominato un Organismo di Vigilanza collegiale esterno. Coadiuvato dal Gruppo di Lavoro di Internal Auditing svolge compiti di verifica, applicazione ed aggiornamento del Modello 231/2001. Dotato degli indispensabili requisiti di autonomia, indipendenza, onorabilità e professionalità assolve le funzioni di vigilanza sull'effettività e adeguatezza del modello; analisi del mantenimento nel tempo dei requisiti di solidità e funzionalità dello stesso; cura del necessario aggiornamento in senso dinamico.



I componenti dell'Organismo di Vigilanza sono: Riccardo Modica (Avvocato e professore universitario di Diritto Commerciale presso l'Università di Catania che presiede l'organismo - componente esterno e Presidente); Rosario Alescio (Consulente del Lavoro - componente esterno); Daniela Baglieri (Professore di Economia e Gestione delle Imprese presso l'Università degli Studi di Messina - componente esterno).

L'ADESIONE AL PROTOCOLLO DI LEGALITÀ E IL RATING DI LEGALITÀ

Seguiamo con convinzione un percorso che uniforma le azioni a concreta e diffusa legalità. Il nostro modello organizzativo e gestionale è la principale testimonianza della volontà di operare nel miglior modo possibile per evitare che siano commessi illeciti e tenendo comportamenti sempre corretti. In adesione ai principi di trasparenza amministrativa, buona fede ed eticità, **Sisifo ha aderito al Protocollo di Legalità tra Ministero dell'interno e Alleanza delle Cooperative ed ai principi in esso contenuti** con conseguente obbligo di trasmissione alle autorità competenti della propria aggiornata Vendor's list.



NEL 2015 È STATA AVVIATA LA PROCEDURA DI RICHIESTA PER L'ATTRIBUZIONE, DA PARTE DELL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO, DEL RATING DI LEGALITÀ, QUALE STRUMENTO DI GARANZIA DI EFFETTIVA QUALIFICAZIONE ETICA E REPUTAZIONALE OLTRECHÉ SISTEMA DI PREMIALITÀ NEI RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DI AGEVOLAZIONI IN TERMINI DI ACCESSO AL CREDITO BANCARIO.

LE BEST PRACTICES DELLA CORPORATE GOVERNANCE

Il nostro modello organizzativo e gestionale giorno dopo giorno è stato implementato tramite l'adozione di **best practices** necessarie a garantire il corretto funzionamento del nostro assetto societario in adesione ai principi ispiratori una sana cooperazione sociale.

- Svolgiamo concrete azioni di incentivazione e stimolo rivolte alle Cooperative Consorziate al fine di procedere all'inserimento in cooperativa della persona dapprima come lavoratore prevedendo percorsi di formazione per accrescere la consapevolezza del ruolo di socio.
- Abbiamo previsto un regolamento sociale che definisce le procedure operative e le condizioni per l'ammissione, il recesso e l'esclusione da socio.
- Promuoviamo campagne di informazione e sensibilizzazione sull'importanza di diventare soci prevedendole altresì come obiettivo del nostro piano strategico di comunicazione aziendale;
- Svolgiamo incontri conoscitivi, occasione di scambio, dell' High Management e del Middle Management del Consorzio, con il personale operativo delle società consorziate e partecipate, impegnato nei diversi servizi.
- Abbiamo strutturato un'informativa costante sull'andamento gestionale e sui principali investimenti, anche con l'utilizzo delle moderne tecnologie di comunicazione e dei social media, rivolta ai soci, shareholder e stakeholders, Enti Partner e Committenti coinvolgendo altresì Enti di Ricerca e sviluppo.
- Abbiamo programmato percorsi di formazione, specializzazione e aggiornamento rivolti all'High e al Middle Management con particolare attenzione alla legislazione vigente in materia di funzionamento dell'impresa sociale consortile.
- Abbiamo adottato procedure volte ad escludere l'esistenza di possibili conflitti di interesse e ad accertare l'esistenza di tutti i requisiti di moralità e l'assenza di carichi pendenti in capo ai Consiglieri di Amministrazione, al Collegio Sindacale e all'Organismo di Vigilanza esterno.

- Sono stati approvati regolamenti disciplinanti il rimborso dei costi per la attività dei componenti dell'Organo Amministrativo, del Collegio Sindacale, dell' Organismo di Vigilanza e degli operatori impiegati nei servizi.
- I componenti della Tecnostruttura o Responsabili di Settore hanno sovente partecipato ai Consigli d'Amministrazione illustrando aspetti tecnici su determinate problematiche o presentando relazioni rendicontative e previsionali sullo stato di andamento dei servizi e per approfondire su particolari tematiche all'ordine del giorno.
- Abbiamo coinvolto nella scelte strategiche o anche solo organizzative del Consorzio, rappresentanti regionali e nazionali della Legacoop puntando sul confronto e sullo scambio continuo con altre strutture cooperative dislocate sul territorio italiano di buona prassi operative, in una comunione di intenti e di visione identitaria.
- Abbiamo promosso il partenariato con solide realtà cooperative presenti sul territorio nazionale con l'obiettivo di favorire lo sviluppo economico e tecnologico e accrescere gli standard dei servizi.
- Sono stati implementati i momenti di incontro con Enti di Ricerca ed Enti Pubblici di Governo nazionali ed europei, al fine di illustrare il modello organizzativo di gestione dei servizi adottato dal Consorzio, acquisire utili informazioni per il perfezionamento delle linee operative e assicurarsi un proficuo scambio di esperienze con soggetti operanti in altri contesti nazionali.
- E' stato previsto uno spazio virtuale sul nostro portale internet, a libero accesso da parte della comunità, ove far confluire materiale di approfondimento, studio e ricerca, frutto della professionalità e capacità di quanti a vario titolo collaborano con il Consorzio.
- Nel sito web è stata predisposta un'area riservata alla quale possono accedere i soci tramite chiavi di accesso personalizzate per favorire uno scambio ulteriore di informazioni.
- Abbiamo garantito che nei rapporti con le società partecipate venisse assicurata la conformità ai principi ispiratori il movimento cooperativistico, svolgendo costantemente attività di formazione ed informazione rivolta agli organi amministrativi in materia di gestione di impresa cooperativa per lo sviluppo di una cultura imprenditoriale di gruppo comune.
- Sono state previste azioni di sensibilizzazione verso una adesione concreta delle società partecipate ai valori basilari della cooperazione tramite gemel-

laggi e scambi di buone prassi

- E' stata regolamentata la pubblicazione sul portale web delle diverse procedure operative e di controllo e dei protocolli di lotta alla corruzione e di monitoraggio delle macro e micro aree di funzionamento del Consorzio.
- E' stato previsto l'inserimento di clausole contrattuali per i dipendenti e consulenti di esplicito rinvio al rispetto del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e al Codice Etico.
- Abbiamo somministrato test sul grado di soddisfazione non solamente agli utenti e alle famiglie (sistema di valutazione della qualità) ma anche ai dipendenti e collaboratori del Consorzio e delle Consorziato al fine di acquisire dati utili in termini di fidelizzazione aziendale e soddisfazione nello svolgimento delle proprie mansioni.
- Abbiamo perfezionato sistemi di selezione del personale a garanzia della trasparenza nella scelta dei nostri dipendenti e collaboratori.
- Abbiamo costantemente svolto concrete azioni di incentivazione, stimolo e supporto rivolte alle cooperative consorziate e alle società partecipate al fine dell'adozione di un sistema articolato di Corporate Governance.





GLI STAKEHOLDER

Il Consorzio Sisifo in una costante tensione al miglioramento e alla crescita di qualità, misura i propri interventi sulle emergenti esigenze territoriali, provvedendo a calibrare i servizi erogati sulla base delle richieste e dei bisogni manifestati da utenti e committenti. Lo slancio verso il consolidamento e il rafforzamento della rete territoriale e del sistema cooperativo e la metodologia operativa incentrata sulla collaborazione con soggetti pubblici e privati, nell'ottica di uno sviluppo sano degli interventi sociali, fanno del Consorzio un punto di riferimento e una rappresentazione del sano cooperare che persegue funzione sociale e reali interessi delle comunità.

I nostri stakeholders, portatori di interessi, bisogni, valori e aspettative, appartengono certamente alla categoria di **interlocutori privilegiati**. Enti Pubblici e privati, singoli e gruppi, che a vario titolo e diversi livelli contribuiscono, sensibilmente, a definire e aggiornare il nostro profilo societario e a confermare che il Consorzio è un punto di riferimento per il terzo settore a livello regionale e nazionale.

LE ADESIONI E LE COLLABORAZIONI

LE ADESIONI A CONSORZI ED ORGANISMI ASSOCIATIVI

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE

Il Consorzio Sisifo aderisce, sin dalla sua costituzione, alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, una delle principali organizzazioni, giuridicamente riconosciuta, di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali. Si ispira ai principi cooperativi e in ragione della funzione sociale costituzionalmente riconosciuta alla cooperazione, ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni di volta in volta più adeguate.

RETE ITALIANA BENESSERE E SALUTE

Il Consorzio Sisifo aderisce alla Rete Italiana Benessere e Salute promossa da Banca Prossima, che ha l'obiettivo di incentivare lo sviluppo economico e tecnologico delle organizzazioni partecipanti, mirando ad accrescerne gli standard dei servizi in un'ottica di realizzazione di un modello gestionale unico.

CONSORZIO QUARANTACINQUE

Il Consorzio Sisifo aderisce al Consorzio di Cooperative sociali Quarantacinque di Reggio Emilia. Con l'obiettivo di costruire un'identità di cooperazione in grado di promuovere valori e sviluppo economico sostenibile, capace di disegnare un welfare che veda al centro la cooperazione in grado di rispondere alle istanze e ai bisogni propri dei cittadini.

COOPERFIDI

Il Consorzio Sisifo aderisce al Consorzio Cooperfidi Sicilia, consorzio di garanzia collettiva dei fidi costituito nel 2004 e promosso dalle organizzazioni cooperative per offrire uno strumento finanziario di sostegno in materia di credito alle cooperative aventi sede nel territorio siciliano. E' orientato ad offrire soluzioni finanziarie atte a migliorare il merito di credito della cooperativa associate.

Il Consorzio Sisifo aderisce a C.C.F.S. (Consorzio Cooperative Finanziarie Sviluppo) specializzato in un'ampia area dei servizi finanziari. Si propone con la propria attività, come interlocutore sia dei grandi complessi nazionali, sia delle forme cooperative più diffuse e storicamente radicate nei settori della produzione - lavoro e dei servizi.

LE BANCHE E GLI ISTITUTI DI CREDITO CON CUI OPERIAMO

Il Rating reputazionale di altissimo livello unito alla **solidità economica finanziaria** sono alla base delle virtuose collaborazioni del Consorzio con Banche ed Istituti di Credito



RICERCA E SVILUPPO

Il team dell'Ufficio Ricerca e Sviluppo del Consorzio Sisifo è strategicamente composto da risorse umane con professionalità complementari tra loro. Viene svolto un costante lavoro di squadra con il chiaro e determinato obiettivo di accrescere conoscenze in vista dell'utilizzo funzionale nei settori di intervento e del miglioramento continuo in termini di qualità delle prestazioni erogate. Ricerca propedeutica ad uno sviluppo costante e responsabile del Consorzio per il consolidamento del suo ruolo di player di primo piano nel settore dei servizi alla persona.



NEL 2015 IL CONSORZIO SISIFO È STATO ISCRITTO PRESSO
L'ALBO DEGLI ENTI DI RICERCA GESTITO DAL **MIUR**

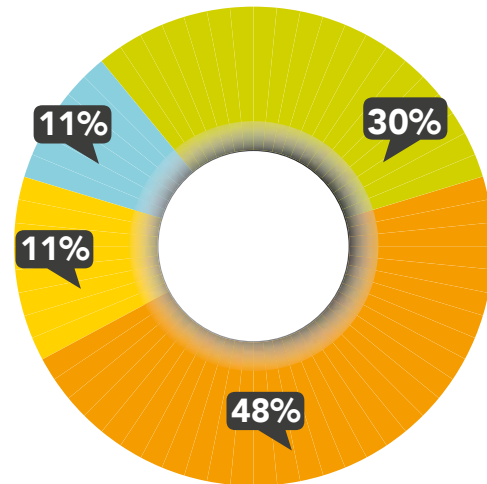
IL MODELLO DI RESPONSABILITÀ ORGANIZZATIVA NELLE GARE

Il Consorzio Sisifo si è dotato di una specifica procedura interna che regola la partecipazione ai pubblici bandi per la gestione di servizi socio sanitari e assistenziali e che garantisce l'assoluta trasparenza e correttezza del nostro operare. Verificata preliminarmente la sussistenza di tutti i requisiti di ordine tecnico ed economico, gli Uffici deputati provvedono all'analisi della documentazione relativa alla procedura di gara e alla elaborazione di una bozza progettuale con il possibile coinvolgimento, ove necessario, di tecnici e consulenti esterni di consolidata esperienza. Viene dunque sottoposto il piano progettuale al Responsabile Ufficio Gare. In un flusso costante di informazione con tutti i componenti del CDA, quest'ultimo, riscontrata la concreta fattibilità, delibera di intraprendere o meno il percorso finalizzato alla costruzione di una offerta.

GLI APPALTI

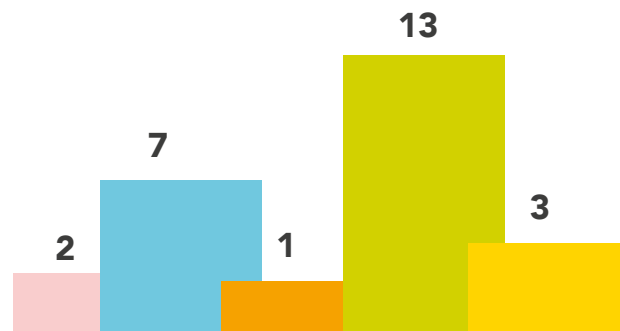
Il consolidamento dei risultati raggiunti, la promozione di una crescita responsabile a vantaggio di tutta la struttura consortile, l'incremento occupazionale e l'inclusione e integrazione sociale sono stati i principi ispiratori della nostra partecipazione alle pubbliche procedure per l'affidamento di servizi di erogazione di prestazioni socio sanitarie ed assistenziali. **Nell'anno 2015 abbiamo partecipato a 9 Gare d'Appalto** con particolare attenzione al settore dei Servizi Domiciliari integrati e Residenziali (Strutture Nido) risultando aggiudicatari dei servizi di gestione Asili Nido nei Comuni di Catania e Ragusa

PARTECIPAZIONE A GARE PER TIPOLOGIA DI SERVIZI - TRIENNIO 2013/2015



RISULTATI PARTECIPAZIONI A GARE TRIENNIO 2013/2015

TOTALE 26



Il nostro obiettivo è la realizzazione di un modello organizzativo di assistenza sanitaria per soggetti vulnerabili, caratterizzato dalla complementarietà dei diversi interventi, dalla globalità dell'approccio e la cui efficacia venga quotidianamente tarata sulla capacità di rispondere a bisogni, desideri e preferenze dei malati e dei familiari.

37,5%

Percentuale delle gare espletate nell'ambito dei servizi di Assistenza Sanitaria Domiciliare nell'Anno 2014

55%

Percentuale delle gare espletate nell'ambito dei servizi di Assistenza Sanitaria Domiciliare nell'Anno 2015





L' ORGANIZZAZIONE SOCIALE



GLI ORGANI DI GOVERNO

L'Assemblea dei soci è costituita da tutte le Cooperative consorziate. Attualmente Sisifo associa 25 imprese sociali ed è amministrato da un Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei soci che ha indicato altresì il Presidente e il Vice Presidente. Compiti di vigilanza sono affidati ad un Collegio Sindacale composto da tre sindaci effettivi e due supplenti eletti anch'essi dall'assemblea dei soci.

I SOCI DEL CONSORZIO

COOPERATIVA SOCIALE MEDI CARE

di Ragusa, costituita in data 23 Gennaio 1986. Vanta un organico multi professionale. Si occupa di assistenza agli anziani – minori - portatori di handicap, assistenza domiciliare integrata per conto dell'ASP n°7 di Ragusa, gestione di RSA, centro residenziale per anziani - centro per minori svantaggiati, assistenza audiolesi, telesoccorso, sportello informa giovani, gestione di poliambulatorio di fisiokinesiterapia e servizi per migranti.

COOPERATIVA SOCIALE AZIONE SOCIALE

di Messina, costituita il 6 Febbraio 1984, si occupa di servizi sanitari ausiliari privati, assistenza infermieristica domiciliare, refezione scolastica, aiuto domestico, gestione di comunità alloggio, residenze sanitarie assistenziali. Gestisce, nell'ambito delle attività del Consorzio Sisifo, le Centrali Operative per l'ADI geriatrica sul territorio della provincia di Messina e la R.S.A. di S. Piero Patti.

COOPERATIVA SOCIALE NARCISO

di Grammichele (CT), costituita in data 27 Giugno 1984, si occupa di assistenza domiciliare integrata ASP n°3 Catania, assistenza disabili, anziani e minori, formazione

professionale, servizio sociale e segretariato sociale. Ha acquisito esperienze nel campo della formazione F.S.E. Progetto Occupazione Horizon fase 1 e 2, denominato Airo-ne, N.IC/0059/H/H. Gestisce dal 1999 a tutt'oggi, un gruppo appartamento, quale forma di sperimentazione residenziale a bassa protezione in ambito psichiatrico, per sostenere ed accompagnare alcuni utenti, destinatari di progetti socio – riabilitativi, al mondo del lavoro e quindi favorire progetti di vita autonoma.

COOPERATIVA SOCIALE LA CITTÀ DEL SOLE

di Catania, dal 6 Ottobre 1981 si occupa di assistenza domiciliare anziani, telesoccorso, formazione professionale, turismo sociale, centro diurno anziani, attività di trasporto anziani, gestione comunità alloggio per disabili mentali, centri di aggregazione per minori, servizi di start-up, monitoraggio e accompagnamento alla creazione di enti e di imprese no-profit, assistenza domiciliare integrata per alcune ASP siciliane.

COOPERATIVA SOCIALE TURI APARA

di Modica (RG), è stata costituita in data 10 Agosto 1990 e si occupa di assistenza domiciliare agli anziani, offrendo i propri servizi sul territorio della provincia ragusana allo scopo di favorire, quando possibile, la permanenza di persone fragili (anziani, inabili,etc...) all'interno del proprio nucleo familiare, fornendo aiuto domestico ed assistenza alla persona ed evitare ricoveri precoci in strutture assistenziali e/o sanitarie.

COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI SOCIALI

di Messina, costituita in data 14 Ottobre 1982, si occupa di assistenza domiciliare anziani, disabili, telesoccorso, gestione di residenze sanitarie ed assistenziali. Esperienza pluriennale nella gestione di strutture per migranti tra le quali si annovera il CSPA di Lampedusa oltre a centri per richiedenti asilo e strutture per la realizzazione di interventi di integrazione sul territorio.

COOPERATIVA SOCIALE LUIGI STURZO

di Catania, costituita il 23 Gennaio del 1980, si occupa di assistenza domiciliare anziani, disabili, minori, case protette per anziani, gestione di centri diurni, corsi di formazione professionale, telesoccorso, soggiorni climatici, assistenza domiciliare integrata, anche fuori dalla provincia etnea, per conto delle ASP siciliane, centri informagiovani, servizi di assistenza socio-psico-pedagogica a favore di alunni portatori di handicap, asili nido

COOPERATIVA SOCIALE ASTREA

di Giarre, costituita in data 9 Aprile 1991, la cooperativa a seguito di fusione, il 13 Marzo del 2012 ha incorporato la cooperativa sociale Prevenzione è salute di Riposto (CT), costituita nel 1981, avente notevole esperienza nei servizi di assistenza domiciliare integrata ADI, assistenza domiciliare anziani, telesoccorso, gestione case di riposo, di comunità alloggio per anziani. Si occupa a Giarre anche della gestione di una comunità alloggio ed un centro diurno per minori convenzionati rispettivamente con l'Assessorato Regionale competente ed il Comune di Giarre.

COOPERATIVA SOCIALE PROGETTO SALUTE

di Palermo, costituita in data 25 Febbraio 2000. Si occupa di prevenzione del disagio giovanile, medicina scolastica, educazione e sicurezza alimentare, assistenza domiciliare anziani, assistenza a persone udolose. Vanta collaborazioni con il CRS (Compagnia Universitaria di Ricerche Sociali, l'Istituto di Fisiopatologia respiratoria del CNR di Palermo e l'Università degli Studi di Palermo. Nel comparto della integrazione scolastica, vanta collaborazioni con UIC e IRIFOR per la realizzazione di interventi in ambito socio-educativo.

COOPERATIVA C.O.A.T.

di Capo D'Orlando (ME), costituita in data 06 Ottobre 1983. Si occupa di gestione di aziende agrituristiche, esercizi alberghieri e complessi turistici, attività ricreative e gite per anziani, servizi di mensa scolastica, confezionamento e somministrazione cibi e bevande.

COOPERATIVA SOCIALE ASSOMED ONLUS

di Aidone (EN), costituita il 19 Settembre 1996, si occupa prevalentemente di servizi socio sanitari sia in campo residenziale che domiciliare, gestione asili nido, telesoccorso anziani e formazione professionale in campo socio-sanitario.

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI DOMUS

di Catania, costituito il 2 Settembre 2008, vi aderiscono Il Consorzio Sisifo e le cooperative sociali Astrea e Luigi Sturzo. Gestisce la Casa Protetta per anziani disabili e non autosufficienti Domus S. Angela Merici sita in Paternò (CT) che vanta una ricettività autorizzata per n.42 posti. Da alcuni anni ospita con successo progetti di Servizio Civile per giovani volontari in collaborazione con Legacoop Sicilia e Sisifo.

COOPERATIVA LOGOS

di Comiso (RG), costituita in data 19 Ottobre 1990, la cooperativa si occupa di servizi alle imprese ed in particolare: attività di consulenza organizzativa, fiscale e legale, gestione della contabilità aziendale, marketing, consulenza per l'export, servizi di informatica ed elaborazione dati, ricerche di mercato, analisi di bilancio, preparazione budget organizzativi. Si occupa inoltre della preparazione di corsi di formazione professionale e di qualificazione, specializzazione, aggiornamento e perfezionamento del personale delle aziende pubbliche e private.

ASSOCIAZIONE S.A.M.O.T. ONLUS

di Palermo, costituita il 1 Dicembre 1987, è una associazione senza fini di lucro, con lo scopo di attuare assistenza domiciliare gratuita nei confronti dei malati terminali. L'associazione opera attraverso una équipe pluridisciplinare formata da medici, infermieri, consulenti oncologici, assistenti sociali, fisioterapisti che perseguono ormai da anni una tipologia operativa di lavoro che trova il suo fondamento nella filosofia del "prendersi cura" del paziente e della sua famiglia, centrando l'attenzione sul malato piuttosto che sulla malattia, offrendo sostegno e cure diversificate. Collabora con le diverse ASP della Sicilia nell'assistenza al malato oncologico.

LA COOPERATIVA SOCIALE C.P.R.

di Rosolini, costituita nel 1996. Autorizzata dall'ASP di Siracusa ad operare come centro di medicina fisica e riabilitativa. Dal 2002 la C.P.R. centro polifunzionale riabilitazione Società Cooperativa Sociale eroga prestazioni in regime di assistenza diretta, poiché secondo quanto disposto dall'art. 11 del D.A. n° 890 del 17 Giugno 2002 il Centro ha acquisito lo status di soggetto pre-accreditato. La C.P.R. Coop Sociale è anche iscritta all'albo regionale delle istituzioni assistenziali (art.26 l.r. 22/86) nella sezione anziani, tipologia assistenza domiciliare. Dal 2008, la C.P.R. ha avviato il percorso di certificazione ISO 9001 del sistema di gestione dei propri servizi socio-sanitari.

ASSOCIAZIONE S.A.M.O. ONLUS

di Palermo, è una associazione senza fini di lucro, costituita il 12 Ottobre 1991, tra gli scopi statutari c'è lo svolgimento di attività sociali e socio sanitarie tramite lo studio, la promozione e l'attuazione in ambito regionale di forme di assistenza domiciliare ai pazienti oncologici in fase terminale. La S.A.M.O. è presente con le sue attività in diverse province della Sicilia quali Palermo, Messina, Catania, Trapani e Agrigento.

SOCIETÀ COOPERATIVA BLUE COOP

di Agrigento, dal 23 Giugno 2004 si occupa prevalentemente di servizi di ristorazione e catering. Lavora in ambito regionale nella somministrazione e fornitura pasti e gestisce mense per conto di diversi Enti Pubblici.

COOPERATIVA IPACEM

con sede in Agrigento, dal 28 gennaio 1983 si occupa di servizi di manutenzione impianti, derattizzazione, disinfestazione, pulizia.

COOPERATIVA SOCIALE SENIS HOSPES

di Senise (PZ), dal 18 Giugno 2008 si occupa di gestione di diversi servizi sociali, residenzialità per anziani, asili nido, scuole materne e private, centri sportivi, centri interculturali, attività di mediazione linguistico-culturale, gestione centri di accoglienza per migranti.

COOPERATIVA SOCIALE FILOTEA

di Comiso (RG) costituita il 17 Maggio 2008, si occupa di istituzione, promozione ed organizzazione di strutture socio-sanitarie e/o sociali per servizi rivolti ad anziani ed adolescenti. E' impegnata nella gestione di servizi per migranti.

COOPERATIVA SOCIALE SINERGASYA

di Roma, costituita il 15.06.2010, si occupa di interpretariato e mediazione culturale e sviluppo di software informativi. Nei suoi compiti d'istituto è compreso il sostegno alle famiglie di persone disaggiate nell'ambito dell'assistenza sociale e socio-sanitaria.

COOPERATIVA SOCIALE INFOMEDIA

di Catania, costituita il 30 Giugno del 2000, si occupa di realizzare attività connesse alla valorizzazione umana, morale e culturale, nonché all'incentivazione e promozione lavorativa di soggetti socialmente svantaggiati. Ha gestito un centro di prima accoglienza in favore di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale nel Comune di Piazza Armerina.

CONSORZIO IL SOCIALE

di Capo d'Orlando (Messina), dal 23 Marzo 2005 eroga servizi sociali e socio-sanitari a carattere domiciliare e residenziale; in atto gestisce la Casa Protetta San Giuseppe per anziani e disabili, occupandosi altresì della elaborazione dati delle cooperative socie.

CONSORZIO TERZO SETTORE

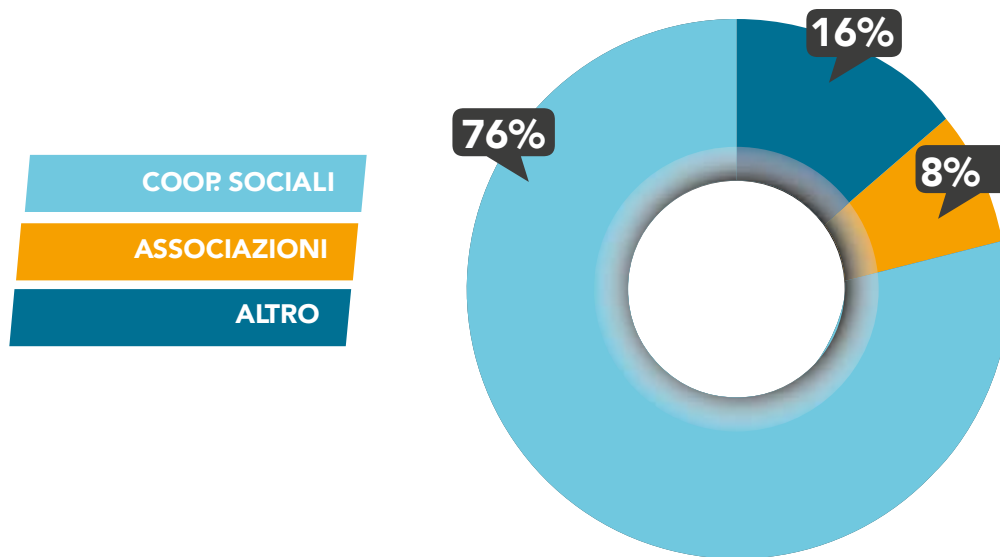
di Catania, nasce il 12 Giugno 2008 con l'obiettivo di aggregare società cooperative al fine di fornire servizi qualitativamente elevati e rispondere al bisogno di realizzare attività in comune e ottimizzare la loro gestione aziendale. Attualmente eroga i seguenti servizi: informazione sui bandi e finanziamenti pubblici, supporto tecnico alla progettazione, consulenza per lo start up di cooperative, realizzazione di progetti sperimentali.

COOPERATIVA SOCIALE ANCHISE

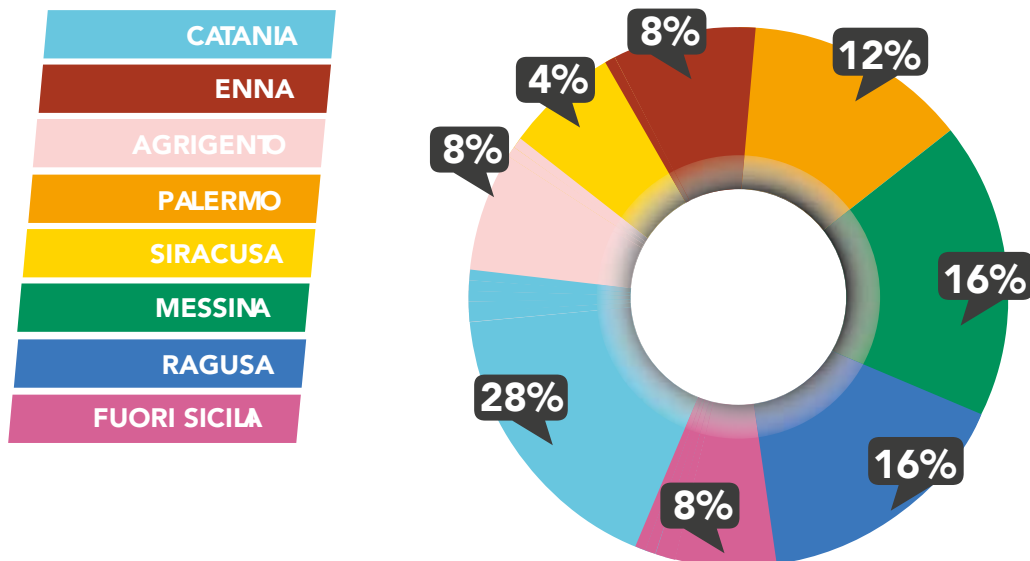
di Enna, costituita il 18 Luglio 1983 si occupa di organizzare ed offrire servizi socio-sanitari ed assistenziali a persone in situazione di fragilità, a domicilio, sul territorio ennese; eroga, nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare agli Anziani, assistenza a circa sessanta utenti, in convenzione con il Comune di Enna



LA TIPOLOGIA GIURIDICA DEI SOCI - 2015



L'APPARTENENZA TERRITORIALE DEI SOCI - 2015



LE CONVENZIONI

- Il Consorzio risulta firmatario di una **Convenzione con l'Università degli Studi di Catania** – Centro Orientamento e Formazione (Cof) Programma Tirocini. Ha aderito al programma "Garanzia Giovani" attraverso l'attivazione di tirocini formativi rivolti a neo laureati dell'Ateneo Catanese. Fine ultimo del programma è quello di agevolare percorsi formativi e professionali: misure di politica attiva finalizzate a creare un contatto diretto con il mondo del lavoro.
- Sisifo ha sottoscritto un **Protocollo di collaborazione con l'Istituto Italiano Fernando Santi, l'Ente Sviluppo Agricolo ed il Gruppo di Azione Locale Nebrodi Plus** al fine di intraprendere azioni mirate alla valorizzazione delle espressioni culturali, ricreative e sociali, economiche e religiose degli stranieri soggiornanti in Italia, attivare interventi volti al sostegno della occupabilità, attraverso servizi mirati di informazione, orientamento, tutoring, formazione e accompagnamento al lavoro e al fine di elaborare studi, formulare proposte e sviluppare progetti per migliorare la conoscenza delle problematiche di integrazione dei cittadini stranieri nella società nazionale.
- **In convenzione con Legacoop, anche per il 2015 sono stati avviati n.2 progetti di Servizio Civile sia nel Programma Garanzia Giovani che in quello di Servizio Civile Ordinario**, realizzati entrambi presso la Casa Protetta per anziani "Domus" di Paternò. Sono stati selezionati n.12 volontari che sotto la guida esperta di operatori responsabili e locali di progetto nonché dello staff intero della Struttura, hanno concretizzato il programma di Servizio Civile tramite un ventaglio di interventi mirati a migliorare la quotidianità di ciascun ospite. Momenti ludici e ricreativi rivolti agli assistiti, supporto all'equipe socio sanitaria in piccole attività quotidiane, accompagnamento esterno a servizi e visite mediche e al ricovero, aiuto nel recupero delle capacità residue sono state le azioni mirate dei volontari. L'esperienza di Servizio Civile per i nostri ragazzi è diventato un cortometraggio presentato a Roma alla sede Nazionale della Legacoop in occasione dell'incontro a tema " Un anno per cambiare- Il Servizio Civile in Legacoop". Il Servizio Civile dimostra, ancora una volta, di essere terreno fertile per la individuazione di una nuova generazione di determinati e consapevoli operatori.



- La Legacoop Regionale in vista degli obblighi previsti dal CCNL, ha provveduto a costituire la **Mutua Legacoop Sicilia**, società non lucrativa di mutuo soccorso con sede a Palermo, aderente a Nuova Mutua Sanità, che ha come scopo fondamentale quello di erogare attività socio sanitarie ed assistenziali a favore dei soci e dei loro familiari conviventi. Al fine di rendere possibile ai propri dipendenti di usufruire di questi orientati e specifici servizi, in un'ottica di protezione del proprio personale, il Consorzio Sisifo ha aderito alla succitata Mutua.
- Il Consorzio Sisifo, ha stipulato un contratto con la **Fondazione Easy Care titolare del marchio Prontoserenità con operatività sul territorio siciliano**: il modello di erogazione di servizi, ideato e condotto da affermate realtà nell'ambito dell'assistenza socio sanitaria portatrici di specifiche competenze ed esperienze tra loro complementari. Prontoserenità in particolare offre, tramite una rete territoriale di operatori qualificati, una vastissima gamma di servizi idonei a soddisfare profili assistenziali molto diversificati.





LE RISORSE UMANE

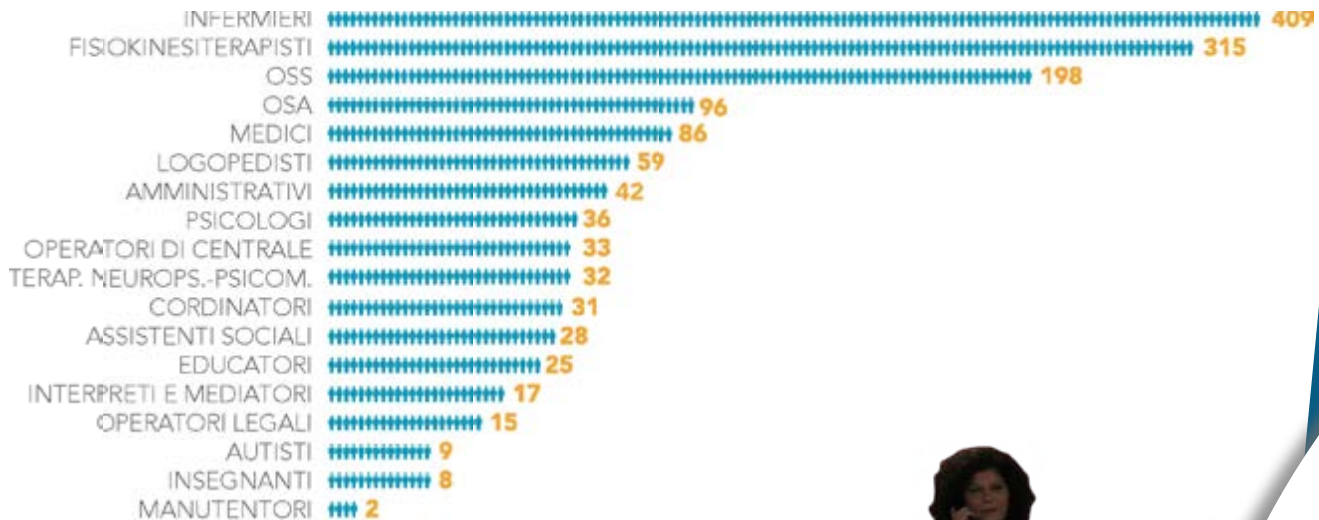
GLI OCCUPATI

Il valore aggiunto del nostro sistema organizzativo e gestionale è da ricercare nella professionalità e nel know how dei nostri dipendenti, collaboratori e consulenti. L'attenzione prestata in ogni azione, l'empatia in ogni gesto, la tensione evolutiva verso nuovi obiettivi da raggiungere fanno dei nostri uomini **una squadra unita e vincente**.

Nell'anno 2015 sono state 1.441 le unità professionali impegnate attivamente nella erogazione di servizi di gestione diretta del Consorzio o affidati alle Cooperative associate o dipendenti a vario titolo dalle società partecipate.

TIPOLOGIA DI PROFESSIONISTI OCCUPATI DAL CONSORZIO SISIFO NELL'ANNO 2015.

TOTALE 1.441



Dalla comparazione con i dati riferiti all'anno 2014 **si registra un incremento di oltre 90 unità** la maggior parte delle quali riferibili a profili professionali ad alta qualificazione quali fisiokinesiterapisti, terapeuti neuropsichiatri, operatori legali, assistenti sociali. Si registra una crescita di oltre il 3% nel numero complessivo di professionisti laureati fino a raggiungere quota 66%. L'alta specializzazione di ciascuna unità lavorativa contribuisce a disegnare il profilo di ogni singolo servizio secondo le esigenze presenti, eventuali e future. Certamente significativo il segmento di personale appartenente al Middle Management così come degli Chiefs Operating Officer, indispensabile anello della catena organizzativa e operativa del Consorzio.

+ 90

Professionisti

31

Coordinatori di servizio o settore

42 ANNI

Età media del personale impiegato nei nostri servizi



LA SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

L'individuazione di corretti canali di selezione del personale rappresenta un elemento fondamentale a garanzia della trasparenza ed eticità del nostro operare e della instaurazione di un rapporto di collaborazione o dipendenza improntato alla massima correttezza. Definito il profilo professionale richiesto per lo specifico servizio, si provvede ad effettuare inserzioni su mirati portali on line, o ufficiali richieste alle Pubbliche università nella piena adesione a politiche di pari opportunità. **La scelta del candidato segue ad un processo di selezione da parte di una Commissione interna formata da professionisti** del settore interessato e all'analisi della documentazione attestante il possesso dei titoli richiesti e all'acquisizione di una dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità all'esercizio delle specifiche mansioni da svolgere.

LAVORA CON NOI

Il Consorzio Sisifo nel 2015 ha utilizzato per la ricerca del personale la sezione dedicata *Lavora con noi* sul sito web www.consorziosisifo.it, il portale LinkedIn Premium e altri siti di rilevanza nazionale. Oltre 600 tra Medici, Psicologi, Infermieri, Educatori, Oss e Osa hanno scelto di inoltrare la loro candidatura.

IL SERVIZIO CIVILE E I GIOVANI COOPERATORI

L'esperienza del servizio civile viene adottata quale canale supplementare per il reclutamento di nuovi giovani cooperatori da inserire previa valutazione delle capacità ed attitudini, all'interno dell'organizzazione consortile.

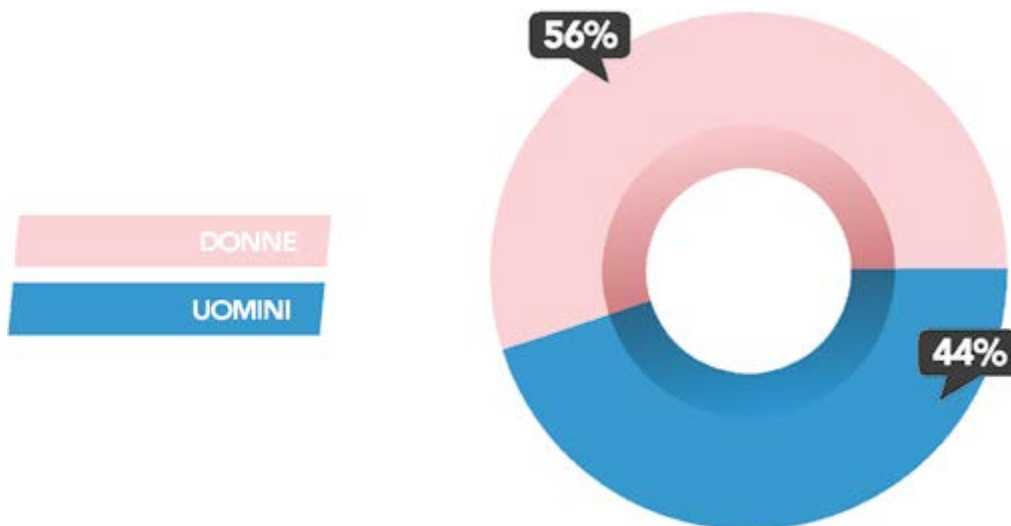


UN CONSORZIO AL FEMMINILE

Crediamo sia necessario dare alle nostre professioniste sempre più spazio dando loro concrete possibilità di compiere scelte sia relative alla vita privata che a quella professionale, potenziando i servizi di conciliazione dei tempi di vita e lavoro. In adesione alle politiche relative alle Pari opportunità risulta in continua crescita il numero di donne impiegate al Consorzio avendo superato le 780 unità.

NELLE STRUTTURE SPRAR LE EQUIPES PSICO SOCIALI, LEGALI E DI MEDIAZIONE LINGUISTICA SONO COMPOSTE PER IL **75 % DA DONNE**

SUDDIVISIONE DELLE RISORSE UMANE PER GENERE



Abbiamo programmato iniziative e attuato procedure tendenti al superamento delle condizioni sfavorevoli alla realizzazione di un'effettiva parità uomo-donna nel nostro contesto aziendale.



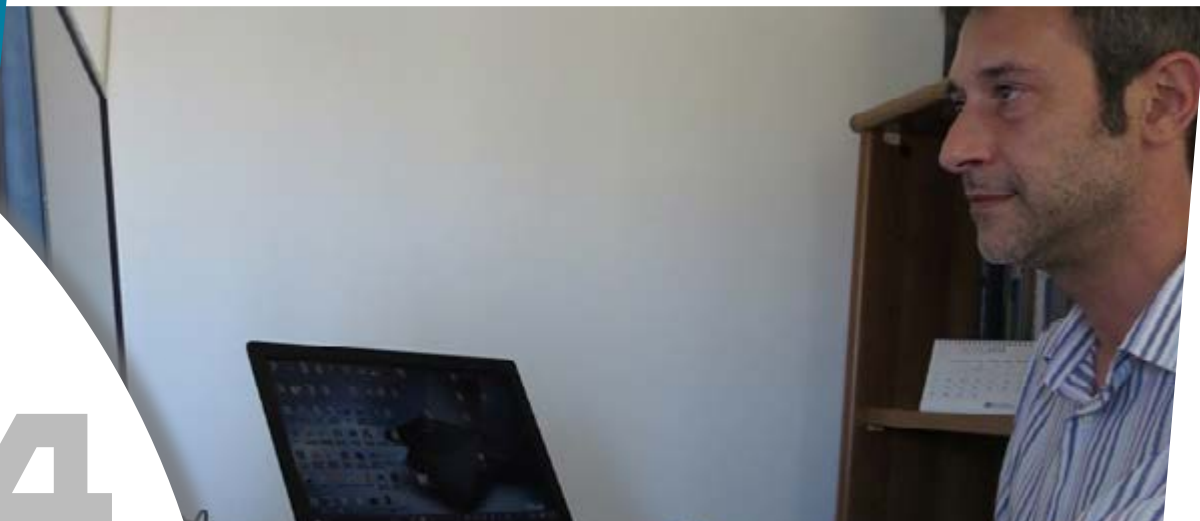
LE DONNE COME CUORE
PULSANTE DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

OCCUPATI PER SETTORE DI ATTIVITÀ E PER TERRITORIO

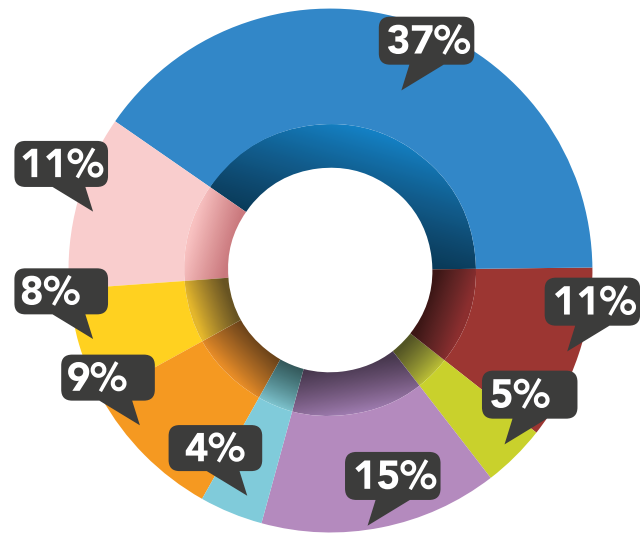
Nell'anno 2015 il Consorzio Sisifo ha puntato sull'ulteriore miglioramento dei servizi di assistenza sanitaria domiciliare. La ripartizione per settore di attività, del personale impiegato, riflette la scelta operata di implementare risorse umane e strumentali verso il raggiungimento dell'eccellenza nell'erogazioni di prestazioni al domicilio del paziente. Dalla comparazione con i dati contenuti nella precedente edizione si registra l'aumento di un punto percentuale nel settore di riferimento passando dal 61 al 62,3 %



Il Consorzio Sisifo ha potenziato la sua Tecnostruttura deputata ad attività di Internal Auditing e monitoraggio sulla qualità dei servizi resi. Ha istituito uno specifico ufficio di comunicazione aziendale e un organo multidisciplinare deputato alle attività di formazione, ricerca e sviluppo. E' stato individuato un referente che cura i rapporti con l'Organismo di Vigilanza e con compiti di supervisione interna sul Modello di Organizzazione Gestione e Sviluppo Ex. D.Lgs. 231/200.



OCCUPATI PER PROVINCIA 2015



Nella Provincia di Messina con la gestione della SSR e dei suoi 6 ambulatori dislocati sul territorio, necessari ad espletare le prestazioni riabilitative convenzionate, l'attività a pieno regime dei servizi di Assistenza domiciliare geriatrica e Assistenza domiciliare Cure Palliative, la presenza di 3 Sprar e la Rsa di San Piero Patti si registra la più alta percentuale di impiegati e libero professionisti nonché la più alta percentuale in termini di diversificazione dei servizi in un' unica provincia.



LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

La valorizzazione delle risorse umane e l'implementazione delle competenze sono elementi in grado di incidere sensibilmente sulla crescita complessiva e di influire concretamente sull'incremento della produttività. Attraverso la conoscenza e l'aggiornamento costanti si genera, siamo certi, valore aggiunto e qualità.

FORMAZIONE E ASSISTENZA SOCIO SANITARIA

L'anno 2015 è stato certamente l'anno della formazione. Abbiamo promosso e realizzato un programma formativo rivolto al personale sanitario e non che presta servizio di Assistenza Domiciliare, con l'obiettivo, tramite l'approfondimento e il perfezionamento delle competenze del singolo operatore, di realizzare un sistema di servizi omogeneo sul territorio regionale, sotto il segno della qualità.

10

Eventi formativi

5

Province coinvolte

Oltre 420

Partecipanti

FORMAZIONE E TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA AZIENDALE

In un mercato del lavoro che richiede un impegno lavorativo sempre maggiore in termini di ore lavorate, la conciliazione tra gli obiettivi produttivi dell'impresa ed il primario diritto alla tutela della salute e della sicurezza di ciascun lavoratore deve essere raggiunto, innanzitutto, attraverso una maggiore consapevolezza dei rischi che i lavoratori possono correre nell'ambiente di lavoro. Il Consorzio Sisifo anche per il 2015 ha garantito che ciascun lavoratore ricevesse una formazione adeguata in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (rischi presenti nello svolgimento dei propri compiti, misure di prevenzione e protezione da adottare durante l'attività lavorativa, norme comportamentali da seguire in caso di emergenza), secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.).

FORMAZIONE E QUALITÀ

Numerose le sessioni sui temi della Qualità, intesa come capacità di soddisfare l'utente, erogare servizi conformi ai capitolati e alle norme vigenti. Momenti formativi sono stati effettuati nel corso delle Verifiche Ispettive Interne del Gruppo di Internal Auditing e che concorrono in maniera importante a garantire sistemi di responsabilizzazione e di autocontrollo dei processi aziendali.

FORMAZIONE E IMMIGRAZIONE

Nell'anno 2015 sono state svolte sessioni formative rivolte al personale impiegato nei progetti di accoglienza integrata rivolti ai migranti, con particolare attenzione al sistema legislativo in materia di accoglienza dei richiedenti protezione internazionale, anche alla luce della recente entrata in vigore del Decreto Legislativo 142/2015 di attuazione della Direttiva 2016/33/UE recante norme relative all'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale, nonché della Direttiva 2013/32/UE recante procedure comuni ai fini del riconoscimento e della revoca dello status di protezione internazionale.

FORMAZIONE E BUONA COOPERAZIONE

Il Consorzio Sisifo punta anche sulla progettazione ed attuazione di percorsi formativi rivolti a soci, dipendenti e collaboratori, finalizzati a migliorare la conoscenza dei meccanismi cooperativi, dei loro diritti e doveri, nonché delle procedure che sottendono al regolare funzionamento e all'attuazione puntuale del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo Ex D.lgs. 231/2001.





LA QUALITÀ

L'ADOZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ VERSO LA UNI EN ISO 9001/15

Il sistema di gestione per la qualità adottato dal Consorzio, incentrato sul miglioramento continuo dei suoi processi interni e sulla soddisfazione del cliente/paziente e della sua famiglia, è oggi orientato ad un costante lavoro di Internal Auditing il cui scopo è valutare la rispondenza dei servizi ai capitolati e alle norme cogenti. Nella necessità inoltre di evolvere lo stesso sistema alla norma UNI EN ISO 9001/2015 l'Ufficio Assicurazione Qualità ha posto maggior attenzione alla qualità del contesto organizzativo, al grado di responsabilizzazione delle unità funzionali del Consorzio e dei responsabili di servizio, al raggiungimento dei risultati dei processi oltreché alla capacità di affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi societari. **Il Sistema di Gestione, rinnovato nel Dicembre 2015, è certificato dall'Ente di Certificazione accreditato ACCREDIA, R.I.N.A. S.p.A. per:**



Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e socio-assistenziali in ambito territoriale per anziani, adulti, minori, disabili e migranti



Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata rivolta ad anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali (oncologici e non) e pazienti che necessitano di cure palliative



Progettazione e gestione di strutture residenziali a carattere socio-assistenziale e socio-sanitario per anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali ed migranti

Sisifo, durante l'anno ha più volte promosso con i componenti dell'Ufficio Assicurazione Qualità, spazi di riflessione sui temi della qualità e delle sue diverse declinazioni, della valutazione dei servizi e delle organizzazioni, della coerenza tra struttura organizzativa e mission dichiarata, oltreché su punti di forza e di

debolezza riscontrabili nel Consorzio nel difficile quadro socio-politico determinato dalla crisi economica. **La qualità non è intesa pertanto dal Consorzio solo come efficientazione dei processi e come sforzo adempistico, ma come luogo dell'autocontrollo e dell'autovalutazione, della riflessione comune, della ricerca di nuove prospettive d'intervento, in termini di risposta adeguata alle istanze effettive dell'utente/paziente.** Il Consorzio in tale chiave fornisce alle sue socie, consulenza per la redazione e l'aggiornamento della Carta dei Servizi e offre consulenza e supporto nella elaborazione e nella redazione dei Piani di Qualità, ossia i manuali operativi che disciplinano i singoli servizi. Inoltre il Consorzio offre attività di assistenza alle socie nella conformità dei servizi alle norme cogenti, dall'applicazione dei principi della sicurezza dei lavoratori a quelli di igienicità dei locali di preparazione e conservazione alimenti, dalla realizzazione dei principi privacy a quelli relativi alla corretta manutenzione di impianti e apparecchiature.

IL SISTEMA DI REVISIONE EX D.LGS 220/2002

Il Consorzio è sottoposto alla vigilanza prevista dal D.Lgs. n. 220/2002 il cui scopo è:

- fornire agli organi direttivi suggerimenti per migliorare il livello di democrazia interna e la gestione;
- controllare la gestione amministrativa contabile sociale al fine di accertare la natura mutualistica dell'ente;
- verificare la partecipazione dei soci allo scambio mutualistico con la società e alla vita sociale;
- controllare la consistenza della situazione patrimoniale;
- verificare l'esistenza e la corretta applicazione del regolamento ex art. 6 della legge 142/2001.

La revisione è condotta nei confronti del Consorzio, con cadenza biennale, da revisori incaricati dall'Associazione di rappresentanza e tutela del movimento cooperativo Legacoop Sicilia.



IL SISTEMA DI INTERNAL AUDITING: I CONTROLLI DI CONFORMITÀ

GLI ORGANISMI OPERATIVI INTERNI CHE CONCORRONO AL MANTENIMENTO DELLA QUALITÀ

Il **Gruppo Tecnico per le Cure Domiciliari di tipo Geriatrico e di tipo Oncologico** che presidiano i processi operativi e garantiscono la corretta funzionalità dei servizi socio-sanitari in regime domiciliare è costituito:

- dal Vice Presidente Coordinatore della Gestione dei Servizi dal Direttore Amministrativo;
- dal Responsabile della Gestione dei Servizi;
- dal Responsabile Servizi Domiciliari;
- dai Coordinatori Medici e Infermieristici e dello start-up delle Centrali operative;
- dal Responsabile della Sicurezza e relativa segreteria e coordinamento;
- dal Medico della Sicurezza;
- dal Consulente del lavoro ;
- dai componenti del gruppo di Internal Auditing.

Il **Gruppo Tecnico dei servizi residenziali per migranti** che presidia il corretto funzionamento delle strutture preposte all'accoglienza è costituito:

- dal Consigliere Coordinatore dell'Area Immigrazione;

- dal Responsabile tecnico dei Servizi per l'immigrazione;
- dai Direttori delle strutture per gli immigrati;

Il **Gruppo di Internal Auditing** (nell'ambito dell'Ufficio Assicurazione Qualità) preposto alla verifica della conformità dei servizi ai capitolati e alle norme cogenti e agli standard di qualità per attuare politiche correttive, costituito:

- dal Responsabile Qualità e Internal Auditing;
- dal Responsabile Privacy e Internal Auditing;
- da esperti di settore del Consorzio (esperto cure domiciliari, consulente del lavoro, responsabile sicurezza, etc.);

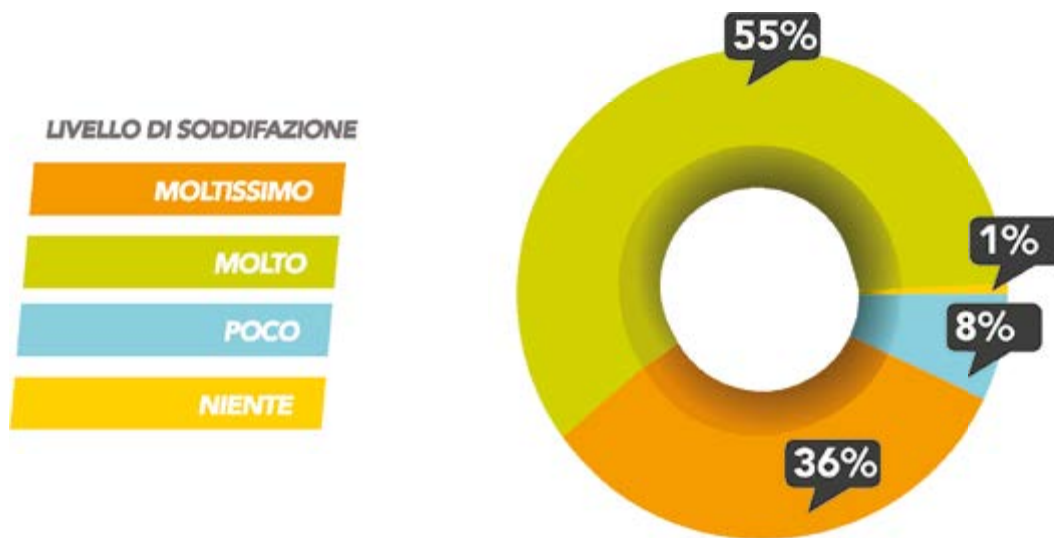
Gli **audit interni** sono realizzati presso i servizi gestiti in maniera diretta dal Consorzio e presso quelli affidati alle socie. Il gruppo di audit è costituito da almeno due auditor, di cui un esperto tecnico nell'ambito del servizio sottoposto ad ispezione. L'audit è condotto attraverso il controllo documentale che disciplina il servizio e un attento sopralluogo del sito operativo ove lo stesso si realizza, al fine di rilevare la sua conformità al capitolato e alle norme che lo disciplinano.

I LIVELLI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Con cadenza annuale il Consorzio Sisifo rileva il grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi gestiti in maniera diretta o affidati alle Cooperative Consorziate. Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità è prevista un'apposita procedura operativa nell'ambito della quale è regolamentata la sottoposizione dei questionari, a campioni di utenza statisticamente significativi. Tali questionari sono caratterizzati da indicatori specifici per tipologia di servizio. La loro contestualizzazione garantisce una migliore e più rispondente rilevazione della soddisfazione. Per ogni domanda l'utente valuta gli indicatori secondo i seguenti giudizi: Per Niente (che rappresenta il valore più basso di soddisfazione), Poco, Molto, moltissimo (che rappresenta il valore più alto di soddisfazione). La procedura prevede l'adozione di un foglio elettronico che elabora la concentrazione delle risposte e traduce i risultati in punteggi numerici monitorabili annualmente. I giudizi sono commentati in calce all'analisi dei dati dello stesso foglio elettronico ove si rilevano eventuali criticità che necessitano di immediate azioni correttive.

I dati delle ultime rilevazioni del 2015 restituiscono il seguente quadro:

SERVIZI PER L'IMMIGRAZIONE



SERVIZI RELATIVI ALLE CURE DOMICILIARI





LA COMUNICAZIONE E IL RAPPORTO CON IL TERRITORIO

LA COMUNICAZIONE

Lo sviluppo esponenziale dei nuovi media ha reso necessario intervenire strutturando un piano di comunicazione aziendale efficace e orientato agli obiettivi. Un'informazione che vuole garantire il confronto costante e l'incremento del livello di fidelizzazione aziendale dei nostri soci e dei nostri lavoratori risultato, quest'ultimo, della consapevolezza di ciascuno della direzione seguita dal Consorzio Sisifo. Strumento di governance e di valorizzazione del nostro lavoro e del terzo settore.

Grazie alla **preziosa collaborazione di professionisti di consolidata esperienza internazionale** con la supervisione e consulenza strategica di un'azienda leader nel settore, abbiamo sviluppato un progetto di comunicazione aziendale articolato.

STRUMENTI



SITO WEB WWW.CONSORZIOSISIFO.IT



BILANCIO SOCIALE



NEWS LETTERS



EVENTI ISTITUZIONALI E DI SETTORE



CORPORATE PAGE

Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube



UFFICIO STAMPA

LE NOSTRE PROSPETTIVE

Abbiamo previsto uno spazio virtuale sul nostro portale web in cui confluisce materiale di approfondimento, studio e ricerca, frutto della professionalità e capacità di quanti a vario titolo operano per e con la cooperazione sociale. Il fine è quello di stimolare il confronto, valorizzare il singolo, rendendolo protagonista e contribuendo alla realizzazione di una genuina partecipazione.

VALORIZZIAMO COSTANTEMENTE LA CENTRALITÀ DELLE COMPETENZE CHE SI ORGANIZZANO, NEL LAVORO QUOTIDIANO, IN ESPERIENZE QUALIFICATE E CHE, NELLA CONDIZIONE CON LA COLLETTIVITÀ, DIVENGONO CULTURA E MOTORE DELLO SVILUPPO DEL TERZO SETTORE.

UN ANNO DI SISIFO

Crediamo risulti necessario accrescere costantemente il nostro know how, essere presenti sul territorio, **vivere i nostri servizi**, stimolare la crescita di virtuose collaborazioni, trasmettere il nostro sapere e **portare il Consorzio tra le gente**. Abbiamo avviato un progetto di sviluppo che vede nella promozione ed organizzazione di eventi e nel supporto ad innovative iniziative due elementi imprescindibili per Sisifo.



Abbiamo attivamente partecipato, anche in qualità di sponsor, al Social Cohesion Day di Reggio Emilia. Manifestazione di respiro internazionale: tre giorni di conferenze, seminari e dialoghi faccia a faccia con gli attori italiani e internazionali della Coesione Sociale, per fare emergere esperienze, disegnare visioni e tracciare strategie. Il nostro Coordinatore per le cure domiciliari è intervenuto con la relazione *"Ltc, integrazione sanitaria e percorsi di cura"* centrata sul tema dell'assistenza domiciliare oncologica e geriatrica e sulle prospettive di interventi futuri.



I vertici del Consorzio Sisifo hanno accompagnato il **Viceministro alla Salute nella sua visita presso i locali della Ssr di Messina**. Occasione di proficuo confronto per discutere, sui futuri scenari della sanità regionale siciliana, sui nuovi progetti nel campo delle cure riabilitative, su innovazione e tecniche d'avanguardia in vista delle nuove sfide che il settore presenterà in futuro.



Il Consorzio Sisifo nell'ambito delle attività dei **Progetti di Accoglienza e affidamento temporaneo** con fine sociale e terapeutico per i bambini provenienti dall'Ucraina dell'Associazione "I nuovi Confini Onlus", ha finanziato i viaggi di andata e ritorno per il paese di origine di alcuni minori, ospiti del campo estivo organizzato dalla citata associazione.



Il Consorzio Sisifo nel 2015 ha reso possibile, con propria liberalità, la realizzazione di un **parco giochi per i bambini** presso il centro riabilitativo sito nel Comune di Capo d'Orlando.



Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo ed Eclipsin, Associazione Scientifica di Psicologia e Neuropsicologia clinica hanno organizzato a Messina, un **workshop sul ruolo dello psicologo** nelle cure palliative con la partecipazione di professionisti di comprovata esperienza.



Siamo stati **relatori al XVII Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia Clinica** - Dinamica a Milazzo, al XIV Congresso Europeo di Psicologia a Milano e in due Convegni organizzati dalla Società Italiana di Cure Palliative.



Diverse sono state le **pubblicazioni dei nostri professionisti** su riviste di carattere scientifico: *Narrare i gruppi etnografia della interazione quotidiana- prospettive cliniche e sociali* e *Mediterranean journal of Clinical Psychology*.



Sisifo con l'Adi Palliativa di Agrigento ha preso parte al **Concorso Premio "Il Mantello" indetto dall'Asp di Agrigento e dall'U.O. Hospice** Clinica del Dolore nell'ambito del Progetto Obiettivo Nazionale Pon 2012 "Potenziamento rete regionale cure palliative". Piano di comunicazione al cittadino "Sviluppo e diffusione della cultura palliativa attraverso campagne informative su tutto il territorio nazionale".



Nella Giornata nazionale del malato oncologico 2015 il **Consorzio Sisifo ha donato ai propri pazienti una pianta di azalea**. Un piccolo gesto di vicinanza alla sofferenza dei malati oncologici e dei loro cari ed un riconoscimento dell'operato dell'AIRC nell'attività di finanziamento alla ricerca scientifica.

Molteplici gli eventi organizzati all'interno delle nostre strutture per richiedenti Asilo e Rifugiati durante l'anno 2015 con la partecipazione attiva delle cittadinanza e delle Istituzioni: Feste Multietniche, Natale in Fiera, Mercatini Natalizi, Visite guidate nei centri storici, Partecipazione alla Fiera della Cooperazione "South South".



Giornata del Rifugiato, Festa dell' Integrazione, Presentazione del Cortometraggio " Deriva", Partecipazione alla Carovana migranti, Jalari in festa: festival di musica etnica e **Battesimo ortodosso** di due piccoli migranti.



Nell'**Aula Magna del Liceo Scientifico di Catania Boggio Lera** il Coordinatore Tecnico per il settore Immigrazione ha tenuto una sessione formativa rivolta ai giovani studenti dal titolo "*Il fenomeno immigrazione in Italia e in Europa. Politiche di intervento e gestione delle emergenze*". Una giornata all'insegna dell'approfondimento su una tematica quanto mai attuale.

AREA COOPERAZIONE

Il Consorzio Sisifo ha partecipato alla **sesta tappa del tour italiano dei vertici di Banca Prossima** Istituto di credito collegato al Gruppo Intesa San Paolo, presso il Palazzo della Cultura di Catania. Momento di significativa riflessione e scambio di idee in vista di una crescita consapevole delle virtuose imprese sociali del nostro Paese.



Il Consorzio Sisifo ha incontrato a Palermo una **delegazione del governo rumeno** per uno scambio di buone prassi e approfondimento sulla conoscenza della cooperazione sociale italiana e siciliana in particolare.



In occasione delle festività natalizie il **Presidente del Consorzio Sisifo ha effettuato un tour siciliano** per visitare personalmente le centrali operative incontrando operatori/ cooperatori in veri momenti di scambio e vicinanza.



Nel XV anno dalla fondazione del Consorzio Sisifo, presso i locali della Società Servizi Riabilitativi di Messina, in occasione dell'Assemblea dei soci è stato **approvato il Bilancio economico unitamente al Bilancio Sociale** alla presenza degli shareholders nonchè di autorevoli rappresentanti delle Istituzioni pubbliche e del mondo accademico. Una giornata di reale condivisione di traguardi, obiettivi e buona cooperazione.



Sisifo, Legacoop e l'Alleanza delle Cooperative Italiane si sono uniti contro tutte le mafie a Palermo in occasione della manifestazione di respiro nazionale **#PalermoChiamatItalia** in un susseguirsi di eventi ed emozioni che hanno unito tutto il Paese in una giornata indimenticabile.



Sisifo unitamente alla Alleanza delle Cooperative Italiane, ha partecipato alla campagna di raccolta firme per la proposta di **legge d'iniziativa popolare finalizzata a chiedere al Parlamento misure più severe e incisive contro le "false" Cooperative** che perseguono finalità estranee a quelle mutualistiche.



UNIVERSITÀ E RICERCA

Il Presidente del Consorzio Sisifo unitamente ai vertici della Legacoop Regione Sicilia è stato protagonista nella giornata di inaugurazione del complesso di

laboratori **PanLab** dell'Ateneo di Messina. Alla presenza del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali è stato dato l'avvio al progetto di potenziamento strutturale per l'analisi degli alimenti, lo studio della loro incidenza sulla salute umana e la consulenza tecnologica, giuridica ed economica alle aziende agroalimentari.



Il Consorzio Sisifo nell'ambito di un'azione volta all'incentivazione di nuove start-up ha sostenuto l'iniziativa di crowdfunding **#SmartME**. Progetto innovativo che nasce dalla volontà di un gruppo di ricercatori del Mobile and Distributed System Lab dell'Università di Messina che intende avviare in maniera innovativa un "dialogo" con la Città di Messina realizzando una comunità virtuale dove ricercatori e cittadini potranno interagire per migliorare la città e sviluppare innovazioni tramite una piattaforma open data che utilizza schede basate su microcontrollori in grado di raccogliere dati e informazioni per la creazione di servizi alla cittadinanza.



Il Consorzio Sisifo ha partecipato al **Tavolo Tecnico tenutosi presso la Sala Senato dell'Università di Messina** che ha riunito oltre ad esponenti del mondo accademico rappresentanti delle maggiori realtà imprenditoriali siciliane per la definizione di partnership dell'Ente universitario con le aziende per lo svolgimento di seminari sulla imprenditorialità e per lanciare nuove idee progettuali.





GLI OBIETTIVI

OBIETTIVI PER IL 2016

- Incrementare il numero di gare valutate anche per nuove aree di interesse.
- Individuare nuovi ambiti di innovazione per i servizi realizzati stimolando anche la creazione di spin-off.
- Realizzare in maniera volontaria la certificazione di bilancio da parte di una società indipendente.
- Sviluppare modelli per l'inserimento e l'affiancamento per il nuovo personale relativo al settore delle cure oncologiche.
- Favorire l'autoformazione in FAD per la diffusione dei modelli di cura
- Migliorare le iniziative di Welfare aziendale
- Incrementare le attività di Internal Auditing
- Revisionare il sistema qualità rispetto alla nuova ISO 9001/2015 ed implementare la certificazione OHSAS 18001/2007 (sistema integrato qualità - ambiente e sicurezza nei luoghi di lavoro)



METODOLOGIA DI REDAZIONE

METODOLOGIA DI REDAZIONE

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo pubblica per il secondo anno consecutivo il Bilancio di Responsabilità Sociale. Il documento è stato elaborato sulla scorta delle Linee Guida del Bilancio Sociale emanate dal Ministero per la Solidarietà Sociale con Decreto del 24 Gennaio 2008. La Responsabilità sociale risulta strettamente connessa alla natura consortile di Sisifo, in cui tutti gli attori contribuiscono a garantire il rispetto e l'attuazione della Mission aziendale. Oltre ad essere prezioso e utile strumento di rendicontazione sociale, il documento restituisce un quadro puntuale del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori tutti che, con dedizione e professionalità, mirano all'efficienza ed efficacia costanti, nella consapevolezza della centralità degli utenti e dei benefici di cui la comunità e gli stakeholders sono destinatari privilegiati.

BILANCIO SOCIALE 2015

Copyright:

SISIFO - Consorzio Siciliano della Cooperazione Sociale

Sede Legale: Via Borrelli, 3 Palermo - 90139

Uffici Amm.vi: P.zza ROma, 16 Catania - 95125

P.Iva: 04799350824 - Iscritto all'Albo Cooperative n. A150791

www.consorziosisifo.it

A cura di:

Russo Antonio, Caporlingua Carmelo, Giuffrida Massimiliano, Gottardi Bruna, Miragliotta Federico, Greco Gianvito, Giordano Elena, Ratto Sabrina, Bua Elisabetta, Colombo Caterina, Patanè Giusi, Castro Rosaria, Campo Antonio, Catalano Alfio, Agosta Michele, Brischetto Giuseppe, Coco Salvatore, Alessandro Scuderi

Contributi Fotografici: Michele Agosta, Urso Valerio

Progettazione grafica: Markat Studio, Zafferana Etnea

Stampa: Italgrafica, Aci Sant'Antonio

Si ringraziano i Soci, i dipendenti, i collaboratori del Consorzio Sisifo e quanti hanno contribuito alla realizzazione del nostro progetto di Bilancio Sociale 2015.

