

# BILANCIO SOCIALE 2016

PRIMA LA QUALITÀ



# Sisifo

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI A.R.L.



*Cuore e Passione  
oltre l'ostacolo... sempre!*

*mimmo arena*



PRIMA LA QUALITÀ

**BILANCIO SOCIALE  
2016**

## INTRODUZIONE

E' trascorso un altro anno all'insegna di nuovi e molteplici progetti, attività ed iniziative che hanno visto impegnato il Consorzio Sisifo, all'insegna della motivazione e della determinazione di sempre, qualità che ci appartengono e contraddistinguono e che vogliamo presentarvi in questa pubblicazione che parla di **NOI**. Nulla è cambiato rispetto alla nostra voglia di scommetterci come sempre in ogni progetto, alla nostra affidabilità ed infaticabilità, alle nostre capacità di fare squadra rispetto ad ogni difficoltà quotidiana, ordinaria ed eccezionale, determinati ed uniti come sempre verso i nostri obiettivi, con l'esclusivo interesse di offrire all'utente/persona servizi di eccellenza, realizzati giorno dopo giorno da professionisti qualificati su mandato di pubbliche committenze che ormai da tempo conoscono e riconoscono le nostre performances di livello. Le nostre consolidate buone pratiche, nella progettazione, nella gestione e nella realizzazione dei servizi unitamente ai **principi nostri** di mutualità e legalità, l'attenzione e l'interesse costanti all'implementare le competenze e la professionalità, alla comunicazione e ai rapporti di interscambio con le altre agenzie importanti di ogni territorio in cui operiamo, sono la garanzia del nostro lavoro, sono garanzia per il committente, sono garanzia per il cittadino. Siamo oggi nel terzo settore uno dei maggiori players nazionali nelle cure domiciliari; abbiamo consapevole certezza che **le nostre scommesse di ieri per il futuro sono già il nostro presente ed il nostro domani è il divenire naturale della nostra expertise, che abbiamo interesse a migliorare e consolidare sempre più**. Sono trascorsi diciotto anni dalla costituzione del Consorzio Sisifo, un tempo che da buoni costruttori abbiamo vissuto pienamente, dedicandoci insieme alle cooperative socie con abnegazione, discrezione ed umiltà a progetti e sfide, superando le fatiche e imparando dalle nostre difficoltà per mirare alla realizzazione di servizi riconosciuti da committenti e destinatari come di eccellenza, scervri da ogni interesse altro che non soddisfi i valori nostri della mutualità e della cooperazione. Visto il trend della spesa sanitaria in Italia, sempre più indirizzato verso un sistema misto pubblico-privato che garantirà assistenza ai cittadini con il supporto di assicurazioni e/o mutue che offrano anche sanità integrativa, abbiamo scelto di orientare prevalentemente la nostra mission ai servizi sanitari ed in particolare alle cure ed alla assistenza domiciliare integrata, alle cure palliative ed alla ospedalizzazione domiciliare, consapevoli che questo è oggi l'ambito prevalente in cui eroghiamo servizi di eccellenza avvalorati da un ottimo rating reputazionale, forti anche di una efficace capacità di radicarci e fare rete sui territori in cui operiamo con le altre agenzie,

già impegnati anche a promuovere la realizzazione di una associazione di rete nazionale con altre organizzazioni che si allineano ai nostri standard di qualità nell'ambito dei medesimi servizi, per la costituzione di un partner unico, garante quindi di procedure, protocolli operativi e qualità dei servizi di medesimo livello sul territorio del Paese, per la realizzazione di un modello unico accreditabile in ogni regione. La formazione dei nostri operatori per l'acquisizione di nuovi saperi, la ricerca e l'utilizzazione di nuovi strumenti, tecnologie e pratiche di intervento è stata e continuerà ad essere un interesse stabile per le scommesse presenti e future del Consorzio Sisifo, consapevoli come siamo che il continuo implementare le conoscenze è linfa vitale per ciascun progetto, nutrimento indispensabile perché **qualificante l'incontro tra chi cura e chi viene curato**, dimensione che non può essere improvvisata e deve garantire l'una e l'altra parte. Il nostro team conta su oltre 1.600 lavoratori sui quali il Consorzio Sisifo investe stabilmente in formazione, offrendo loro ed alle loro famiglie sicurezze e stabilità economiche, anche attraverso iniziative mirate al miglioramento dell'alternanza lavoro-famiglia, utili alla formulazione di progetti di vita sostenibili. A nome di tutti **NOI**, della Corporate Governance, della tecno-struttura, dei lavoratori componenti il nostro team ed a nome mio, confermo, rinnovo e rilancio il nostro essere **orgogliosi di essere Sisifo** perché oggi il nostro headline non può che essere altro che il nostro nome: **SISIFO**

**Il Presidente**  
Mimmo Arena



# INDICE BILANCIO SOCIALE 2016

## 1 L'IDENTITÀ DEL CONSORZIO SISIFO

- 09 Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo
- 10 La storia
- 11 I principi
- 12 La Mission
- 13 La Vision
- 14 Struttura organizzativa

## 2 IL BILANCIO 2016

- 17 I numeri del bilancio
- 18 Fatturati per gestione
- 19 Fatturati per settore
- 21 Fatturati per territorio

## 3 I SERVIZI

- 23 I committenti pubblici dei servizi gestiti dal Consorzio Sisifo
- 24 I nostri servizi
- 27 Le Cure Domiciliari
- 41 Il Punto Unico di Accesso per le Cure Domiciliari
- 42 Il Servizio di assistenza educativa domiciliare ai minori
- 43 Gli asili
- 44 I servizi residenziali
- 46 La Casa di Cura e il Day-Surgery
- 47 I servizi riabilitativi (S.s.r. S.p.a.)
- 49 I servizi ai migranti

## 4 LE LINEE STRATEGICHE

- 55 Il sistema di Corporate Governance
- 55 Gli strumenti: codice etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- 66 L'Organismo di Vigilanza
- 57 Linee strategiche 2017-2020
- 58 Diretrici di miglioramento della Corporate Governance

- 59 Gli Stakeholder
- 60 Le adesioni e le collaborazioni
- 62 Ricerca e Sviluppo
- 63 Modello di responsabilità organizzativa nelle gare
- 63 Gli appalti

## 5 ORGANIZZAZIONE SOCIALE

- 67 Gli organi di Governo
- 67 I soci del Consorzio
- 74 Le convenzioni

## 6 LE RISORSE UMANE

- 77 Gli occupati
- 79 La selezione delle risorse umane
- 80 Formazione ed aggiornamento

## 7 LA QUALITÀ

- 83 La qualità come presupposto per la creazione del valore aziendale verso la UNI EN ISO 9001/2015
- 85 Gli organi preposti ai processi di internal auditing
- 87 La soddisfazione dell'utente

## 8 LA COMUNICAZIONE E IL RAPPORTO CON IL TERRITORIO

- 89 La Comunicazione
- 90 Dove Siamo
- 94 Un anno di Sisifo

## 9 GLI OBIETTIVI

- 101 Obiettivi per il 2017

## 10 METODOLOGIA DI REDAZIONE

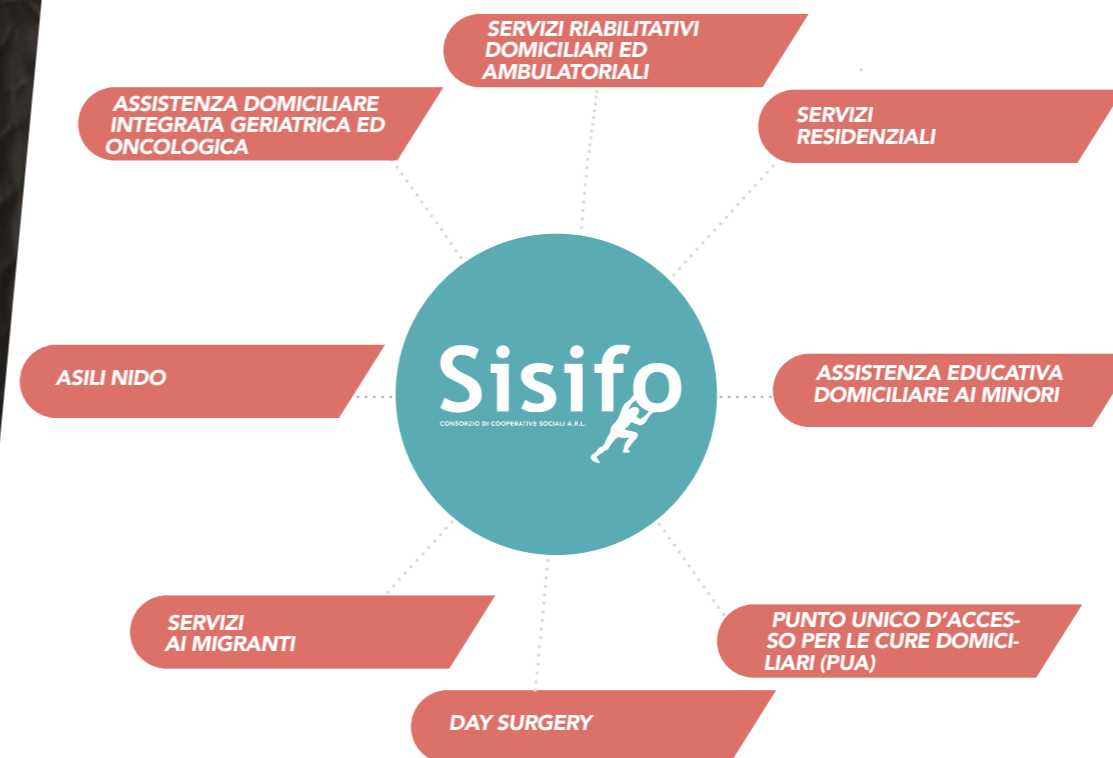
- 103 Metodologia di Redazione
- 104 Bilancio sociale 2016



## IDENTITÀ DEL CONSORZIO

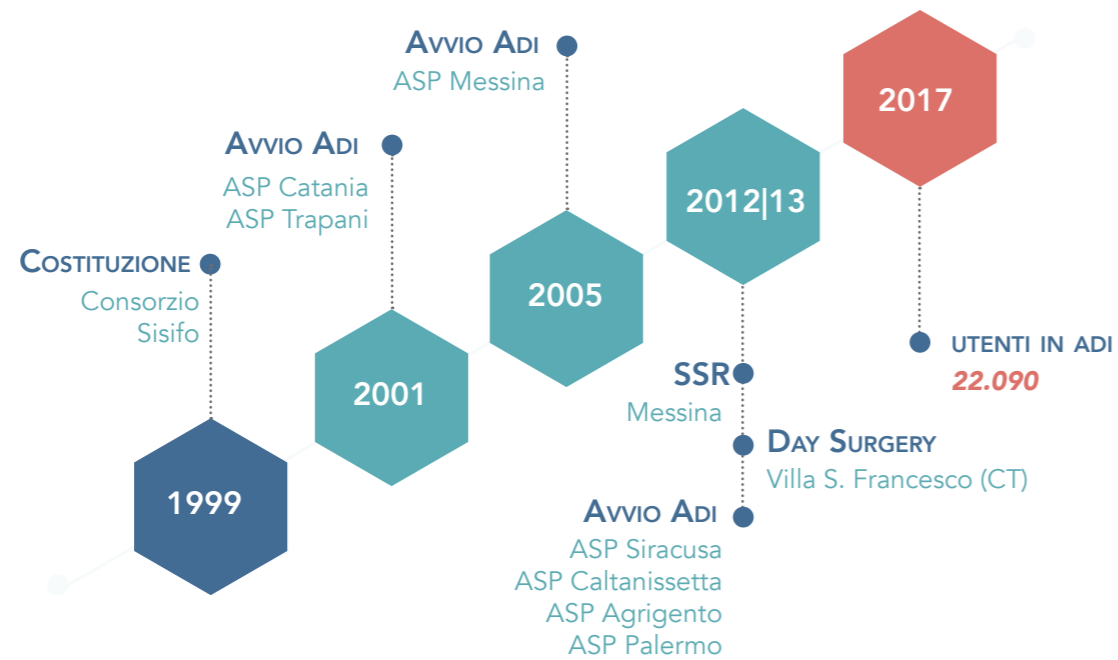
## IL CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SISIFO

Sisifo è un Consorzio di Cooperative Sociali aderente alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue. Sin dalla sua costituzione, avvenuta il 23 Luglio del 1999, associa cooperative sociali leader nei servizi socio-sanitari in Sicilia ed è sempre stato impegnato a promuovere autonomamente e per le cooperative associate, lo sviluppo di nuove iniziative di cooperazione sociale e la gestione di un ventaglio articolato di servizi socio-sanitari offerti all'utenza nel rispetto dei principi propri del movimento cooperativo mondiale, quali mutualità, solidarietà e sostegno della persona. Attraverso le sue consorziate Sisifo è presente su tutto il territorio regionale, erogando **servizi socio-sanitari d'eccellenza** grazie ai professionisti impegnati quotidianamente nel conseguimento della soddisfazione degli utenti.



## LA STORIA

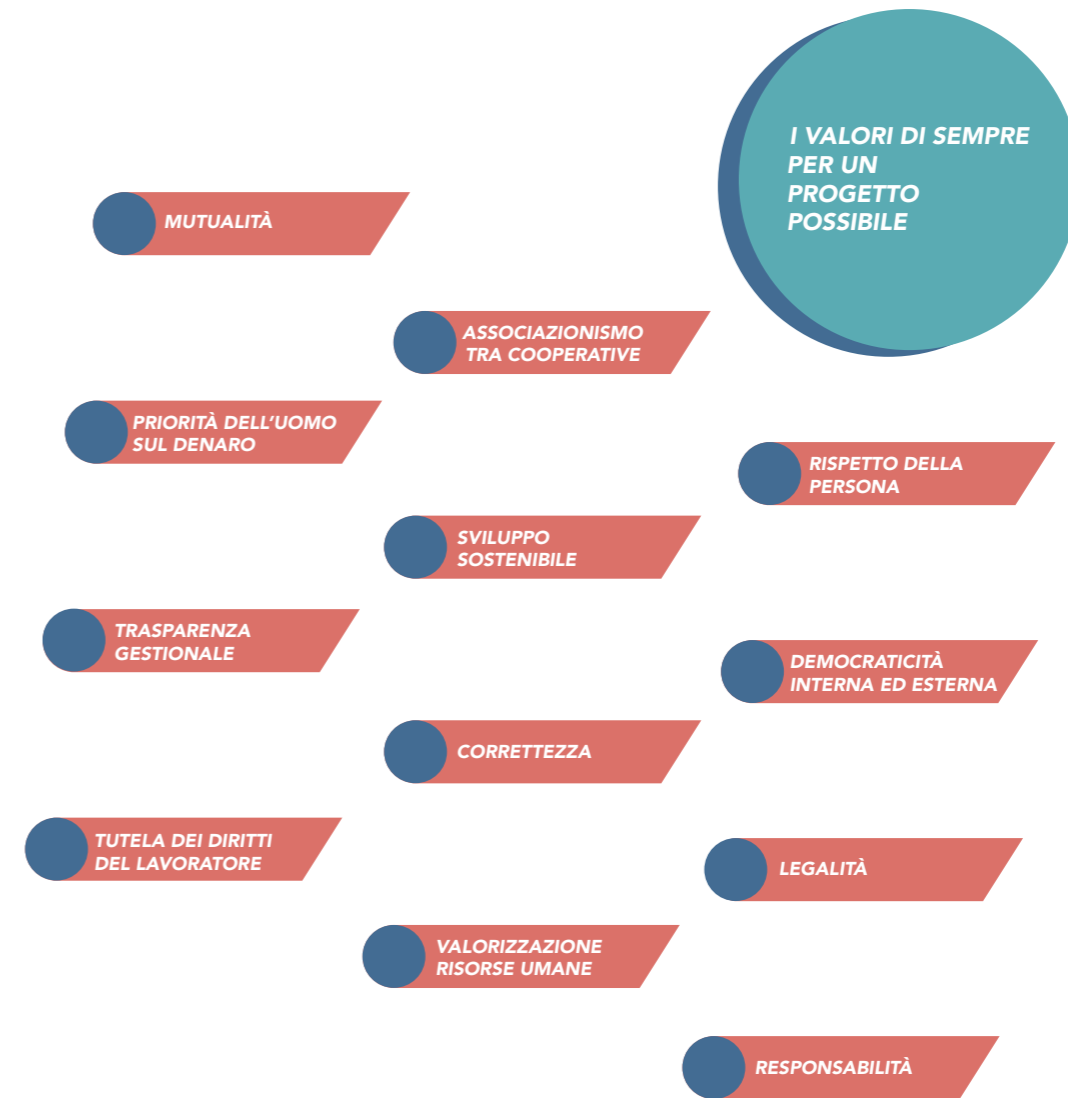
In questi 17 anni di vita il Consorzio Sisifo è cresciuto divenendo sempre più una realtà solida in grado di dare sostanza e qualità ai suoi lavoratori ed agli utenti beneficiari dei servizi, ricercando ed organizzando opportunità di crescita e sviluppo alle cooperative socie per offrire loro il sostegno utile per la realizzazione di una imprenditorialità sociale possibile ed in grado di garantire uno sviluppo sostenibile.



Nel corso del tempo il Consorzio ha trasformato istanze sociali in valore per le associate, in un continuum di offerte formative e di aggiornamento per soci e lavoratori, che hanno moltiplicato le loro expertise offrendo servizi sempre più di qualità a garanzia di committenti e destinatari. Sono molteplici le adesioni e le collaborazioni di Sisifo con realtà consortili di respiro nazionale sino all'impegno attivo per la promozione e realizzazione di un consorzio a carattere nazionale per le cure domiciliari integrate.

## I PRINCIPI

I principi ispiratori che orientano le nostre scelte, giorno dopo giorno, si colorano di concretezza e trovano genuina applicazione in ogni azione.



## LA MISSION

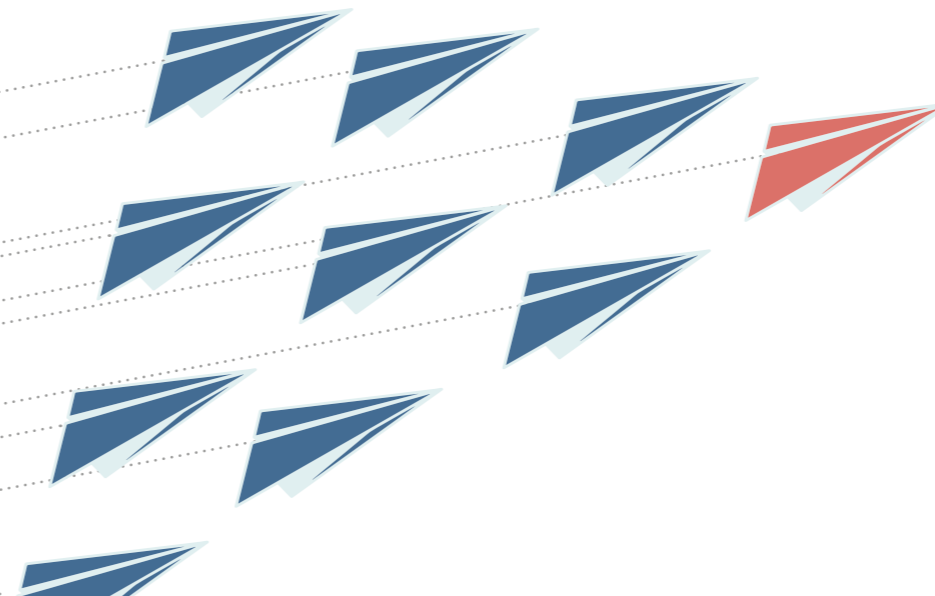
Il Consorzio Sisifo si propone di promuovere, sostenere e facilitare il conseguimento degli scopi mutualistici dei propri soci favorendone uno sviluppo consapevole, rifiutando ogni interesse lucrativo. **L'obiettivo quotidiano è:**

- Stimolare la collaborazione tra le cooperative associate con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione ;
- Coordinare l'attività tra le cooperative associate per incrementarne produttività ed incisività sul tessuto sociale;
- Supportare per ogni esigenza di natura tecnico-amministrativa le associate per migliorare la loro efficacia operativa;
- Incentivare lo sviluppo delle compagini sociali consortili anche commercializzando i prodotti ed offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, prodotti e servizi;
- Promuovere e favorire attraverso adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale;
- Partecipare a gare d'appalto e/o gestire, sia direttamente sia congiuntamente o tramite cooperative socie, i lavori di cui alla legge 381/9.

## LA VISION

Il Consorzio Sisifo scommette giorno dopo giorno, con un entusiasmo che si rinnova nel tempo, sulla sinergia delle proprie associate e sulla capacità di radicamento sul territorio, divenendo il naturale punto di snodo che rende possibile qualità del servizio, fruizione da parte dei soci e accessibilità allo stesso da parte degli utenti. La nostra Vision si realizza in:

- Assistere i soci nella progettazione e realizzazione dei servizi, favorendo l'integrazione operativa;
- Offrire un servizio mirato di formazione professionale e di orientamento allo sviluppo delle competenze individuali e collettive;
- Attivare e sostenere nel tempo i processi di miglioramento organizzativo, centrati sui principi di efficienza ed efficacia della produzione e della erogazione dei servizi;
- Sviluppare la collaborazione con gli attori pubblici e privati dell'azione sociale sul territorio;
- Condividere il know-how e le esperienze maturate;





## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

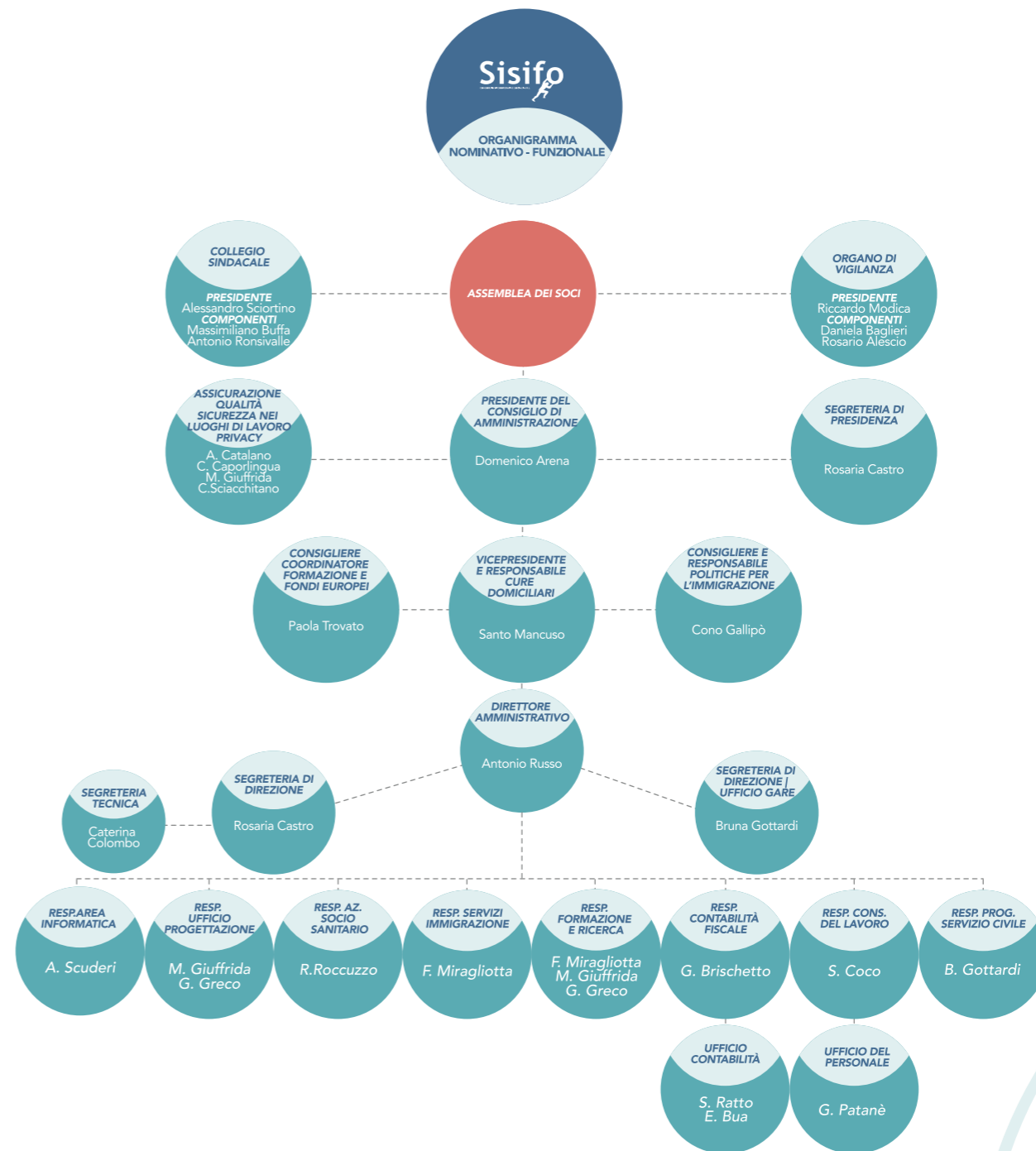
La società è guidata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre Consiglieri e da un Presidente che è il Rappresentante Legale. E' presente un Collegio Sindacale. La maggioranza dei componenti del Consiglio è indicata dai soci ordinari ed è scelta tra i legali rappresentanti, gli amministratori e i soci di questi ultimi. Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente, ed il Vice presidente. Può individuare inoltre uno o più amministratori delegati determinando a norma di legge, i poteri a loro attribuiti e l'eventuale compenso. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Il CdA ha attribuito ad alcuni consiglieri deleghe specifiche, strutturando un direttivo politico competente per aree. Il Direttore Amministrativo, nominato dal Consiglio di Amministrazione, presidia l'organizzazione e i suoi processi, dal punto di vista gestionale ed economico-finanziario.

1 Consigli di Amministrazione nel 2016

20



MIMMO ARENA:  
PRESIDENTE DEL CONSORZIO  
DI COOPERATIVE SOCIALI SISIFO



# IL BILANCIO 2016

## I NUMERI DEL BILANCIO

Il Consorzio Sisifo vuole presentare un bilancio che sia comprensibile dai diversi componenti della comunità locale, interessati alla destinazione più che alla produzione di valore in sé stesso. L'impresa di privato sociale non persegue la creazione di profitto dei suoi proprietari (stackholder o shareholder), bensì la risposta ai bisogni e la produzione di beni sociali a favore di una molteplicità di portatori di interessi (multi stakeholder). **Nel corso del 2016 il patrimonio netto è ulteriormente cresciuto con i suoi 10.589.567,00 €** a fronte dei **9.110.821 €** per l'anno 2015. **Sono aumentate altresì le riserve accantonate con 9.054.999,00 €** a fronte dei **8.586.666 €** per l'anno 2015 a garanzia della solidità del Consorzio che mira al raggiungimento di nuovi traguardi.

### IL CONTO ECONOMICO

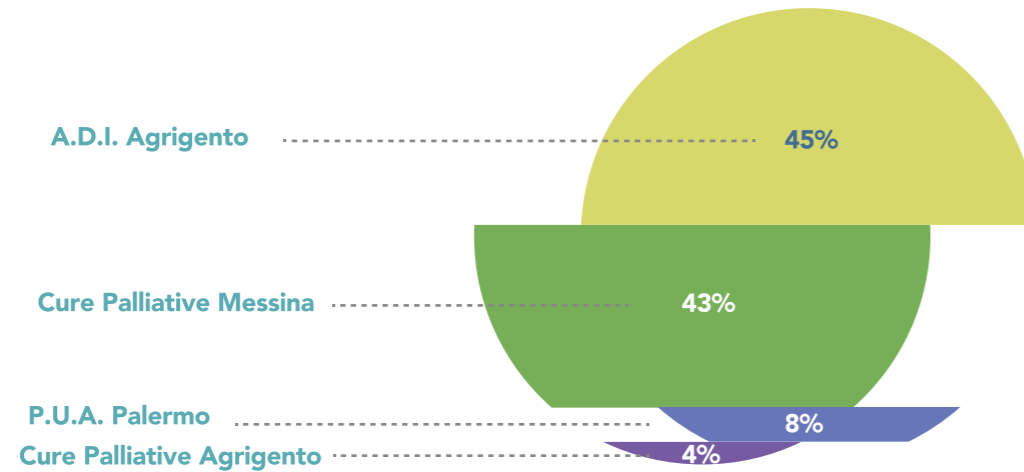
	2016	2015
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	54.159.145	45.119.373
ALTRI RICAVI E PROVENTI	435.295	264.083
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>54.594.440</b>	45.383.456
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSS., DI CONS. E MERCI	61.120	62.393
COSTI PER SERVIZI	51.497.697	42.365.728
COSTI PER GODIMENTO BENI DI TERZI	153.767	229.193
COSTI PER IL PERSONALE	1.493.075	1.180.082
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	236.036	107.099
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	0	0
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	159.206	178.474
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>53.600.901</b>	44.122.969
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	550.930	- 555.437
RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE	0	0
PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	0	- 160.275
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	1.544.469	544.775
IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO	61.547	72.266
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>1.482.922</b>	472.509

### LO STATO PATRIMONIALE

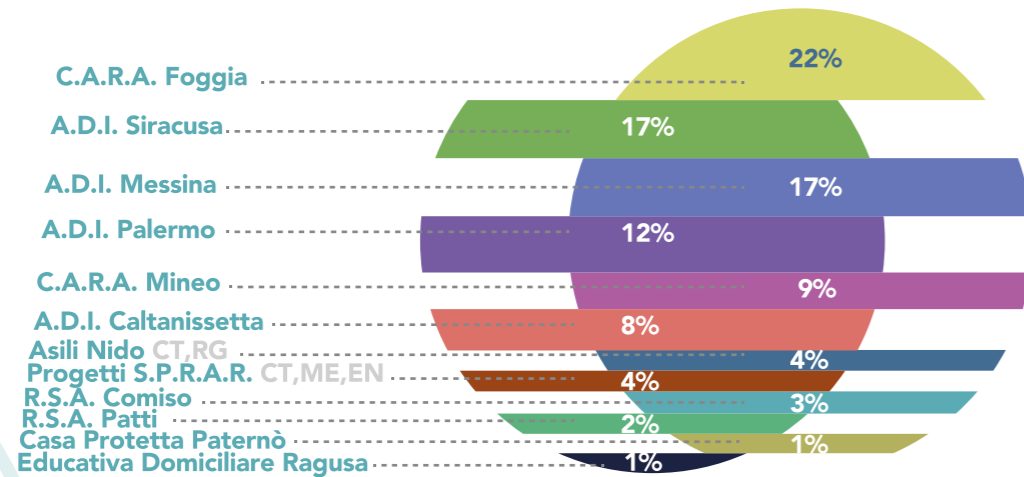
	2016	2015
CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	86.099	80.230
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	245.974	339.263
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	170.162	193.276
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	3.149.490	3.182.364
RIMANENZE	23.373	23.373
CREDITI	52.962.653	64.167.814
ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO	1.072.000	1.072.000
IMMOBILIZZAZIONI	4.804.247	5.801.256
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	3.404.607	2.043.175
RATEI E RISCONTI	3.404.607	2.043.175
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>65.918.605</b>	76.902.751
CAPITALE	51.646	51.646
RISERVA DA SOVRAPPREZZO DELLE AZIONI	95.210	87.276
RISERVA LEGALE	2.605.506	2.463.754
ALTRE RISERVE	6.354.286	6.035.636
UTILE DELL'ESERCIZIO	1.482.922	472.509
FONDI PER RISCHI ED ONERI	0	0
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	299.067	238.996
DEBITI	55.013.389	67.552.420
RATEI E RISCONTI	16.579	514
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>65.918.605</b>	76.902.751

## FATTURATI PER GESTIONE

### SERVIZI AMMINISTRATI DA SISIFO TOT. 4

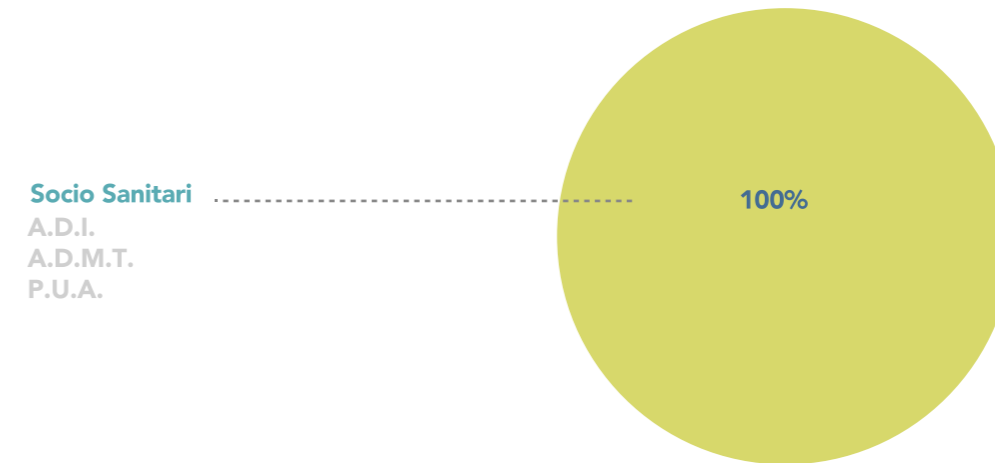


### SERVIZI AFFIDATI ALLE SOCIE TOT. 22

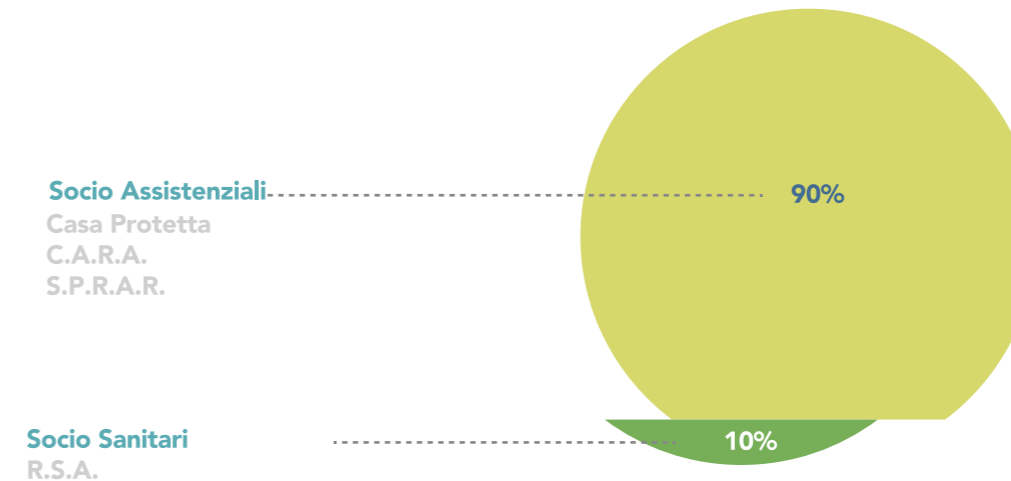


## FATTURATI PER SETTORE

### SERVIZI DOMICILIARI TOT. 8



### SERVIZI RESIDENZIALI TOT. 11



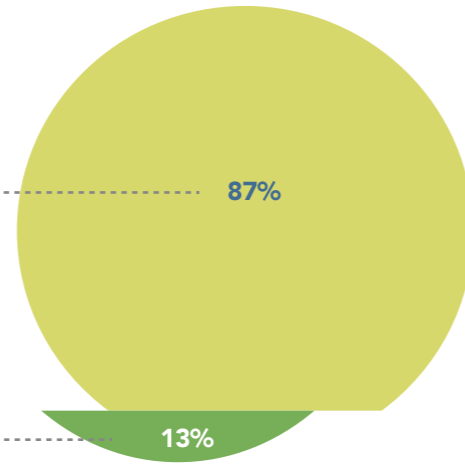
**SERVIZI EDUCATIVI**  
TOT. 7

**Residenziali**  
Asili Nido

87%

**Domiciliari**  
Educativa domiciliare minori

13%



**FATTURATI PER TERRITORIO**

**PER PROVINCIA**  
TOT. 9

Messina

23%

Foggia

20%

Siracusa

15%

Catania

12%

Palermo

12%

Caltanissetta

7%

Agrigento

5%

Ragusa

5%

Enna

1%

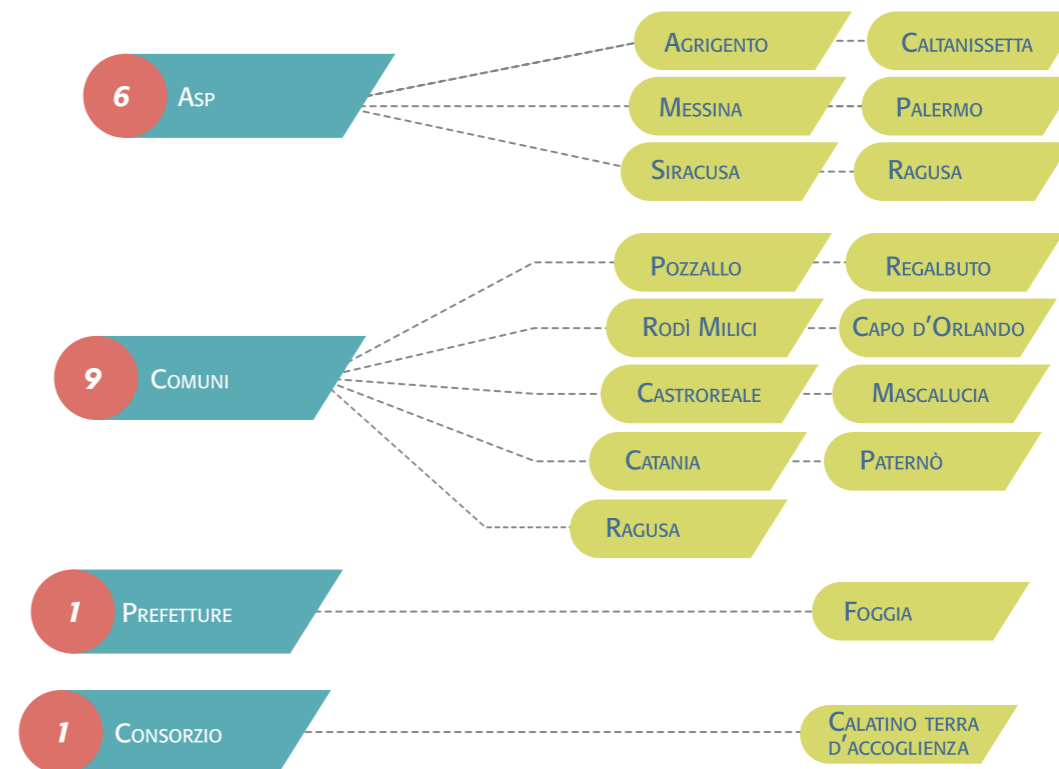




## I SERVIZI

### I COMMITTENTI PUBBLICI DEI SERVIZI GESTITI DAL CONSORZIO SISIFO

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo gestisce servizi socio sanitari e assistenziali per conto di diversi pubblici committenti. Fattiva collaborazione e concreta fiducia caratterizzano i rapporti con Aziende Sanitarie, Prefetture ed Enti locali nella consapevolezza che sinergia di intenti e obiettivi, sia l'elemento primario sul quale scommettere ogni giorno



## I NOSTRI SERVIZI

### DOMICILIARI SOCIO SANITARI | 2016

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA MESSINA	ASP DI MESSINA	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE E SERVIZI SOCIALI
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA CURE PALLIATIVE MESSINA	ASP DI MESSINA	CONSORZIO SISIFO	GESTIONE DIRETTA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA SIRACUSA	ASP DI SIRACUSA	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: LUIGI STURZO - CITTA' DEL SOLE - MEDI CARE - NARCISO - ASTREA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA AGRIGENTO	ASP DI AGRIGENTO	ATI: CONSORZIO SISIFO/O.S.A.	GESTIONE DIRETTA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA CURE PALLIATIVE AGRIGENTO	ASP DI AGRIGENTO	CONSORZIO SISIFO	GESTIONE DIRETTA
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PALERMO	ASP DI PALERMO	ATI: O.S.A./CONSORZIO SISIFO	ASSOCIAZIONI SAMO E SAMOT PA E COOPERATIVA SOCIALE MEDI CARE
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA CALTANISSETTA	ASP DI CALTANISSETTA	ATI: CONSORZIO SISIFO/O.S.A.	COOPERATIVE SOCIALI: LUIGI STURZO - CITTA' DEL SOLE - MEDI CARE

### FRONT/OFFICE E BACK/OFFICE | 2016

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
P.U.A (PUNTO UNICO DI ACCESSO)	ASP DI PALERMO	CAP/CONSORZIO SISIFO	GESTIONE DIRETTA

### RESIDENZIALI SOCIO ASSISTENZIALI | 2016

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
C.A.R.A.(CENTRO ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO) DI MINEO (CT)	CONSORZIO CALATINO TERRA DELL'ACCOGLIENZA	ATI: CONSORZIO SISIFO E ALTRE IMPRESE	COOPERATIVE SOCIALI: ASTREA - LUIGI STURZO - MEDI CARE - NARCISO
C.A.R.A (CENTRO ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO) BORGO MEZZANONE (FG)	PREFETTURA DI FOGGIA	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE: SENIS HOSPES
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) CAPO D'ORLANDO (ME)	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE E SERVIZI SOCIALI
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) RODI' MILICI (ME)	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE: AZIONE SOCIALE
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) CASTROREALE (ME)	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE E SERVIZI SOCIALI
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) MASCALUCIA (CT)	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE LUIGI STURZO
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) POZZALLO (RG)	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: MEDI CARE E FILOTEA
S.P.R.A.R. (SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI) REGALBUTO (EN)	MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZIO CENTRALE	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI SOCIALI
CASA PROTETTA DOMUS PATERNO' (CT)	INIZIATIVA PRIVATA	CONSORZIO SISIFO	CONSORZIO DOMUS

## DOMICILIARI EDUCATIVI | 2016

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE AI MINORI	COMUNE DI RAGUSA	CONSORZIO QUARANTACINQUE/ CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE MEDI CARE
SERVIZIO ASILI NIDO	COMUNI DI: RAGUSA CATANIA	CONSORZIO QUARANTACINQUE/ CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE MEDI CARE

## RESIDENZIALI SOCIO SANITARI | 2016

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	COMMITTENTE	GESTORE	AFFIDATARI
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA COMISO	ASP DI RAGUSA	CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVA SOCIALE MEDI CARE
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA SAN PIERO PATTI	ASP DI MESSINA	CONSORZIO QUARANTACINQUE/ CONSORZIO SISIFO	COOPERATIVE SOCIALI: AZIONE SOCIALE E SERVIZI SOCIALI

## RESIDENZIALI SANITARI | 2016

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	COMMITTENTE	SOCIETÀ	MODELLO DI GESTIONE
CLINICA PRIVATA/DAY SURGERY	ASP DI CATANIA	CASA DI CURA VILLA SAN FRANCESCO	PARTECIPATA

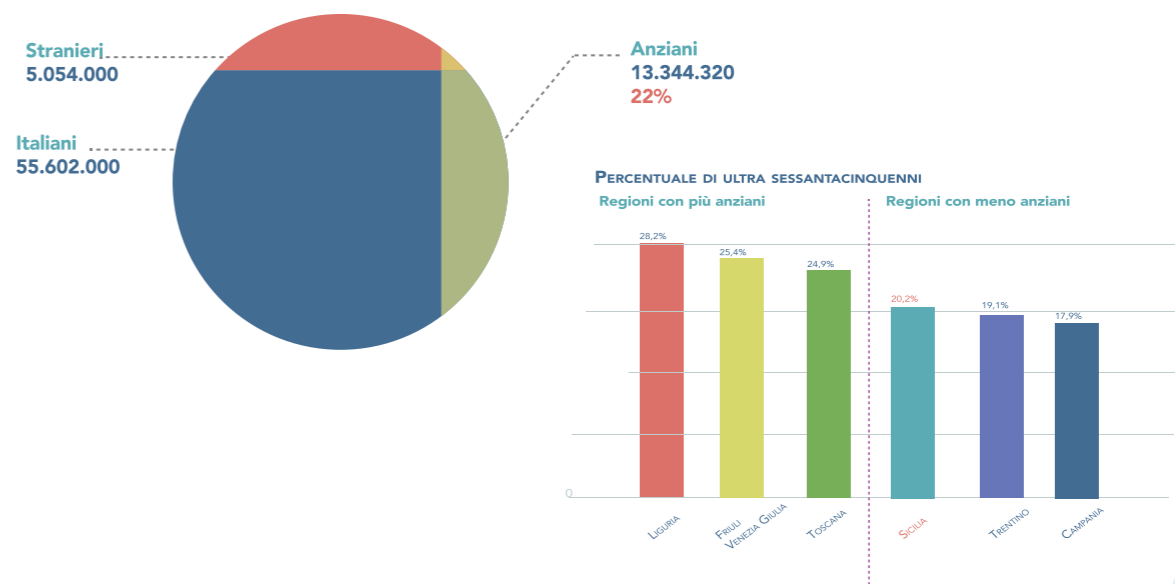
## DOMICILIARI E AMBULATORIALI | 2016

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	COMMITTENTE	SOCIETÀ	MODELLO DI GESTIONE
SERVIZI RIABILITATIVI	ASP DI MESSINA	SSR SOCIETÀ' SERVIZI RIABILITATIVI	PARTECIPATA

## LE CURE DOMICILIARI

Il Servizio Sanitario Nazionale garantisce alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o esiti delle stesse, percorsi assistenziali a domicilio costituiti dall'insieme organizzato di trattamenti medici, riabilitativi, infermieristici e di aiuto infermieristico necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita. Le ASP (aziende sanitarie provinciali) assicurano la continuità tra le fasi di assistenza ospedaliera e l'assistenza territoriale a domicilio. Il Presidente del Consiglio dei Ministri, a Giugno del 2016, su proposta del Ministro della Salute, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze decreta i nuovi Livelli di Essenziali di Assistenza - LEA (capo IV Assistenza Sociosanitaria, art 22 - Cure Domiciliari). L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) si attua secondo piani di assistenza individuali (PAI) definiti dalle ASP committenti; trattasi di cure multidisciplinari (mediche, infermieristiche, riabilitative, psicosociali) svolte in modo coordinato presso il domicilio di quei pazienti che necessitano di un'assistenza continuativa a carattere socio-sanitario ed a carico del Servizio Sanitario Nazionale che consente all'ammalato di rimanere al proprio domicilio, nel suo ambiente di vita quotidiano, con una riduzione considerevole dei costi di ricovero ospedalieri.

POPOLAZIONE RESIDENTE | Dato al 1 Gennaio 2016  
Tot. 60.656.000



## GLI OBIETTIVI

- Mantenere le persone non autosufficienti nel proprio domicilio, coinvolgendo attivamente e supportando nell'attività assistenziale i familiari (cargiver) e migliorando la qualità della vita dei pazienti e dei familiari stessi;
- Favorire un pronto e graduale reinserimento del paziente dimesso dall'ospedale nel proprio ambiente familiare;
- Assistere pazienti con patologie trattabili a domicilio evitando il ricovero improprio in ospedale o in altra struttura residenziale;
- Favorire e sviluppare la collaborazione e l'integrazione socio sanitaria tra le agenzie territoriali e quelle ospedaliere del S.S.N., con il pieno coinvolgimento delle organizzazioni no-profit.

## L'OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE

Il Consorzio Sisifo con le cure domiciliari intende incrementare e potenziare un'organizzazione territoriale per la cura, l'assistenza socio sanitaria, il monitoraggio delle malattie a rilevanza sociale e l'attivazione di una rete di interventi integrati socio sanitari. Si realizzano e si garantiscono al domicilio del paziente prestazioni sanitarie che altrimenti dovrebbero essere erogate in ospedale, consentendogli la fruizione dei servizi in seno ad un percorso trasparente dell'iter diagnostico terapeutico legato ai bisogni della persona.



22.090

Gli Utenti in ADI assistiti nel 2016



## EXPERTISE E TECNOLOGIA

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo opera prevalentemente nell'ambito della erogazione di servizi di natura socio-sanitaria con particolare attenzione alle cure domiciliari integrate (assistenza oncologica e geriatrica). Garantisce anche interventi di assistenza sanitaria di natura residenziale e gestisce, oltre ad asili nido, strutture di tipo familiare incentrate sulla promozione dei processi di integrazione sociale e culturale (S.P.R.A.R.). Con le sue consorziate agisce anche in altri segmenti dell'assistenza socio sanitaria, avvalendosi delle specifiche competenze delle sue socie e dell'impianto organizzativo delle società partecipate. L'utilizzo di sofisticate apparecchiature hardware e software unitamente alle nostre expertise consolidate ed in continuo aggiornamento oltre alla conoscenza del territorio hanno reso il Consorzio Sisifo uno dei maggiori player nazionali nell'ambito dei servizi socio sanitari e cure domiciliari in particolare.

- Visite Anestesiologiche
- Visite Cardiologiche
- Visite Geriatriche
- Visite Dietologiche
- Visite Angiologiche
- Assistenza infermieristica
- Assistenza riabilitativa



- D Assistenza logopedica
- D Assistenza psicologica
- D Assistenza sociale
- D Assistenza socio assistenziale con OSA/OSS

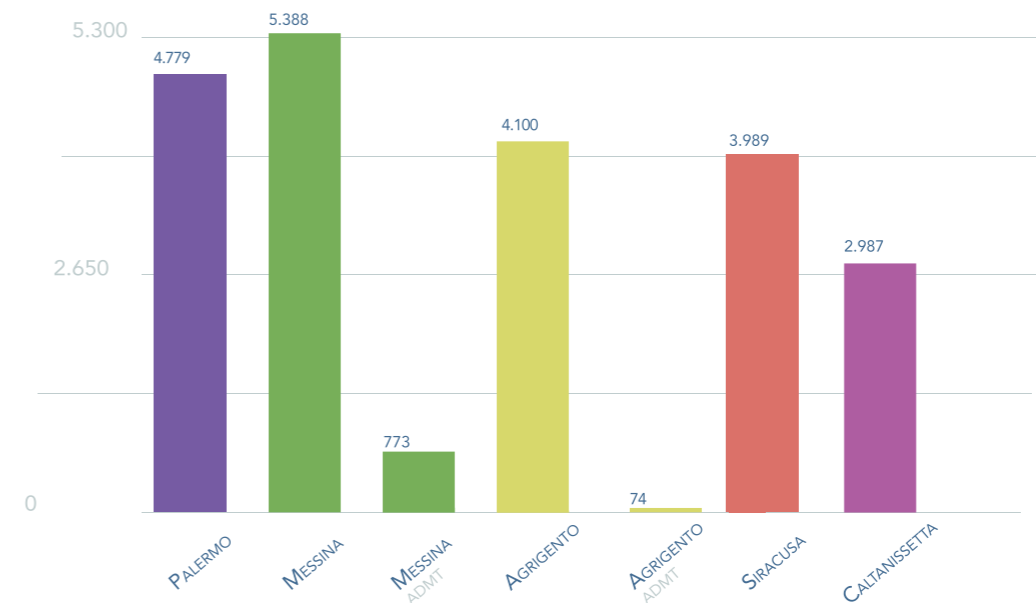
Il piano organizzativo e gestionale predisposto nei minimi particolari e l'utilizzo di una **strumentazione complessa e tecnologicamente avanzata**, rappresentano il valore aggiunto nella erogazione dei servizi sanitari domiciliari:

- D Centrale Operativa quale punto di riferimento costante per il paziente e la famiglia con assistenza h24 per 365 giorni l'anno
- D Reperibilità medico/infermieristica h 24
- D Telemedicina
- D Telesoccorso
- D Gestione ulcere cutanee con trattamenti innovativi come la VAC-THERAPY (terapia negativa applicata all'ulcera tramite medicazione in sottovuoto per una continua aspirazione dell'essudato)
- D Diagnostica per immagini a domicilio
- D Software gestionali per produzione flussi SIAD
- D Gestione del servizio con tecnologia palmare a domicilio
- D Prelievi arteriosi e venosi a domicilio
- D Emogasanalisi a domicilio
- D Consegna presidi al domicilio
- D Gestione nutrizione artificiale a domicilio
- D Trasfusioni domiciliari

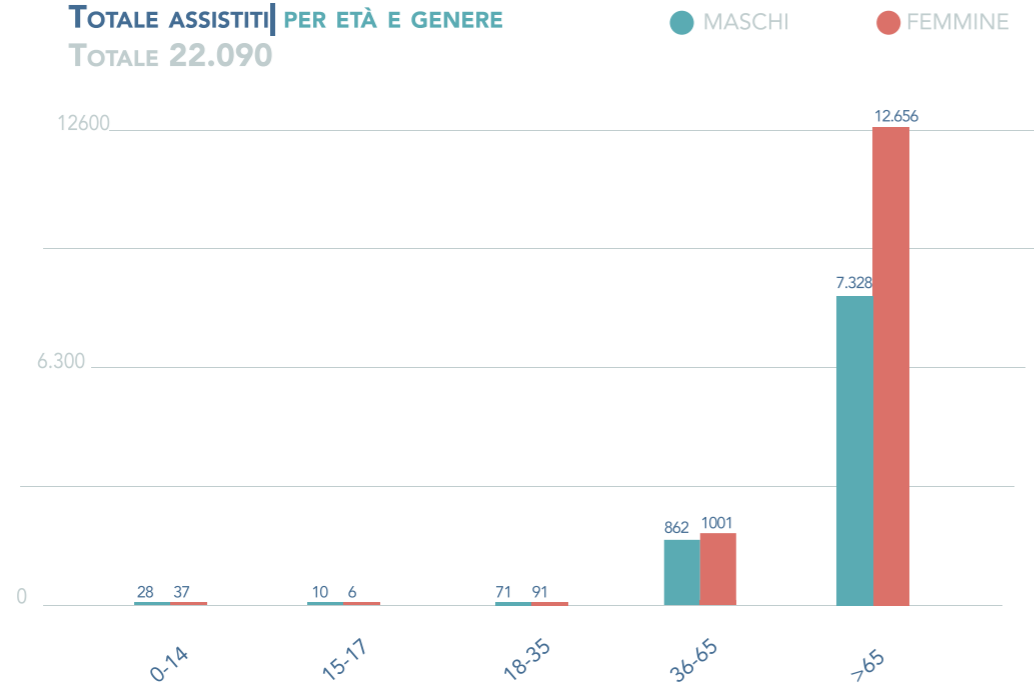
Sisifo propone tipologie e modalità di intervento distinte in base alla diversa intensità sanitaria richiesta ed in linea con le indicazioni regionali e nazionali previste dai Piani Sanitari avvalendosi di Equipe multidisciplinari formate da professionisti di conclamata esperienza. **L'ospedalizzazione domiciliare** si caratterizza per l'alto livello qualitativo, la complessità delle cure apprestate e l'estremo grado di personalizzazione degli interventi per gravissime patologie tra le quali: SMA, atassia cerebrale, malformazioni congenite, neoplasie, gravi ritardi mentali, ictus cerebrali, gravi fratture, denutrizione, disturbi psichici, alzheimer, parkinson, SLA, sclerosi multipla, broncopatia cronica ostruttiva. Questo tipo di cure **corrisponde a circa il 30% delle prestazioni totali effettuate.**



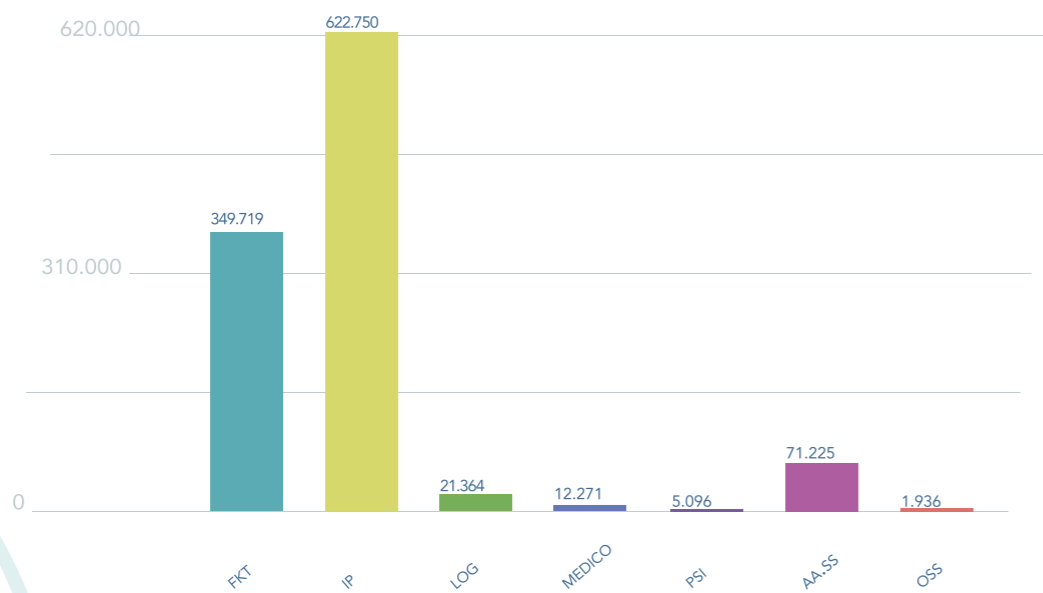
**TOTALE ASSISTITI | PER PROVINCIA**



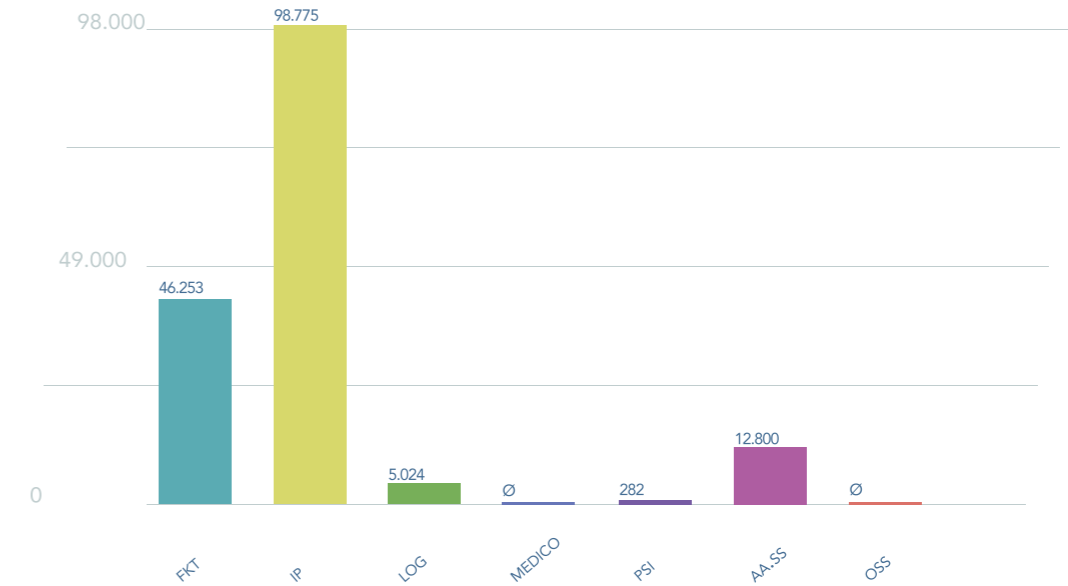
**TOTALE ASSISTITI PER ETÀ E GENERE**  
TOTALE 22.090



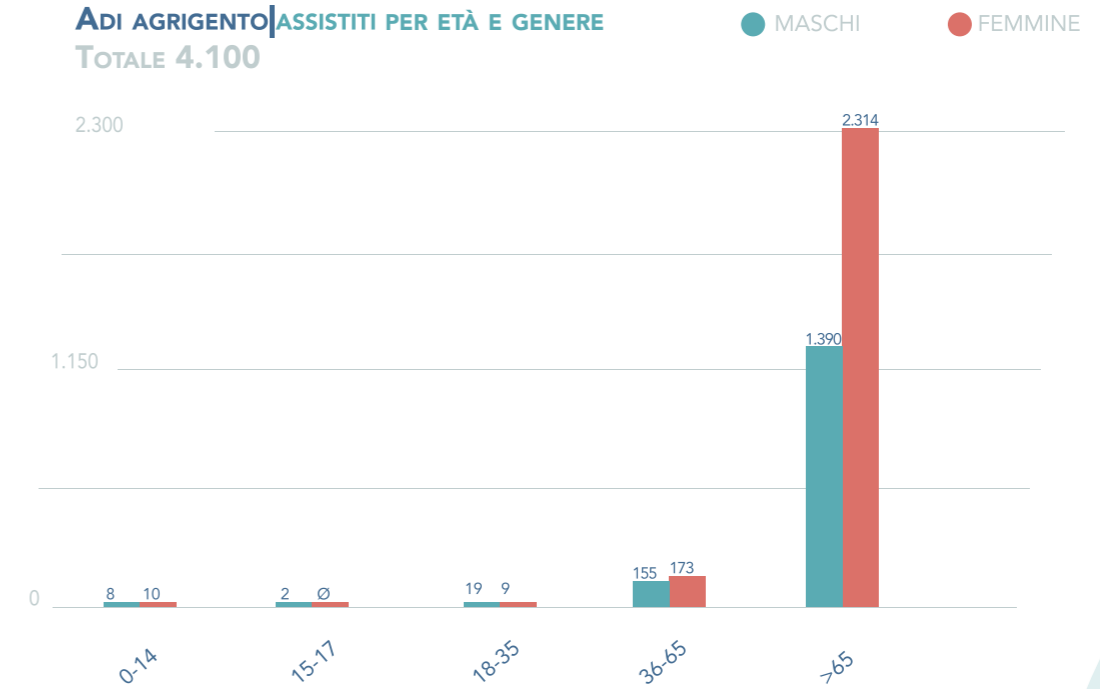
**TOTALE PRESTAZIONI PER PROFESSIONE**  
TOTALE 1.155.586



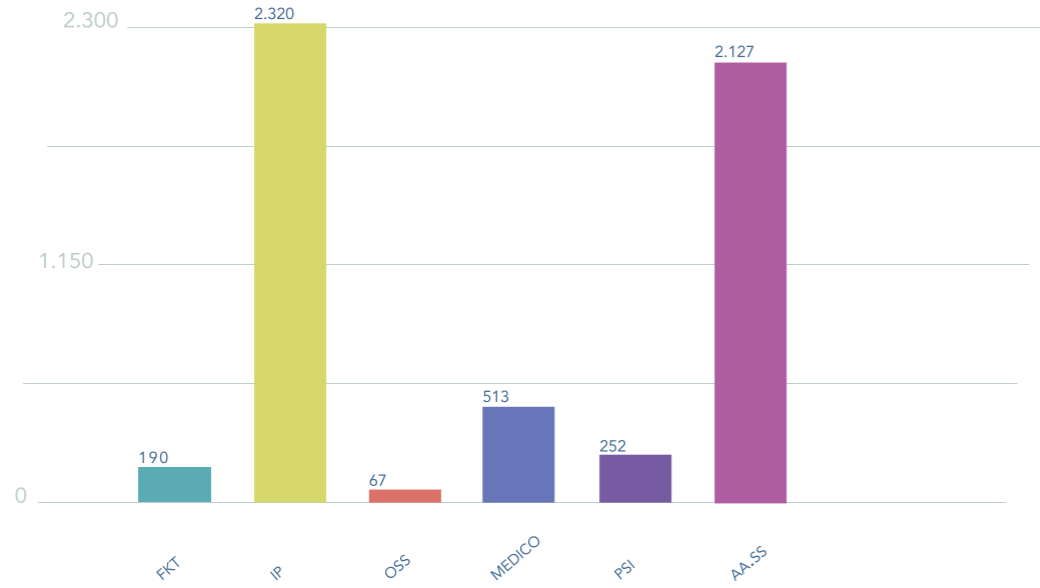
**ADI AGRIGENTO PRESTAZIONI PER PROFESSIONE**  
TOTALE 163.134



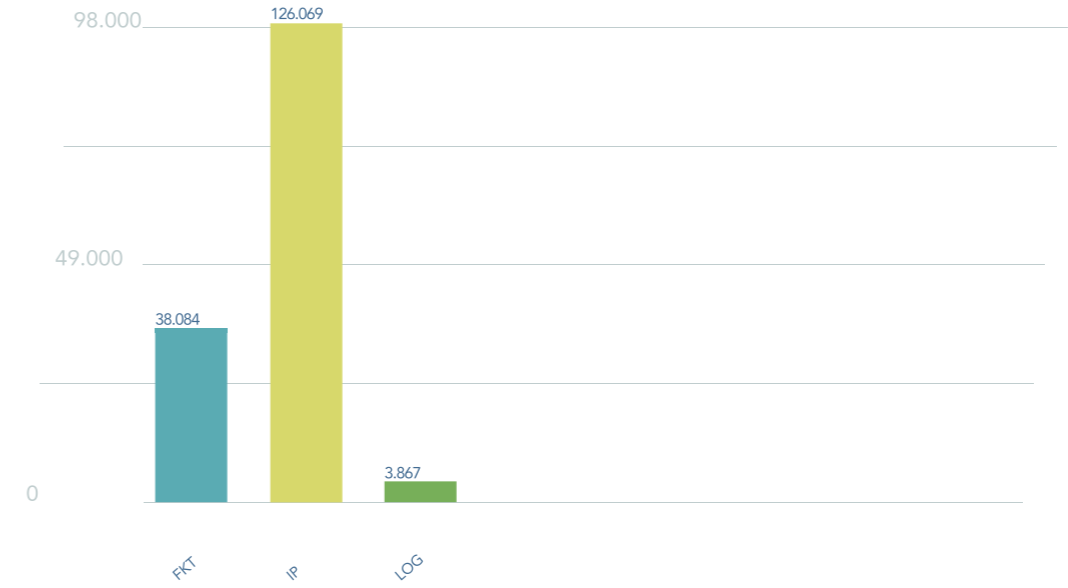
**ADI AGRIGENTO ASSISTITI PER ETÀ E GENERE**  
TOTALE 4.100



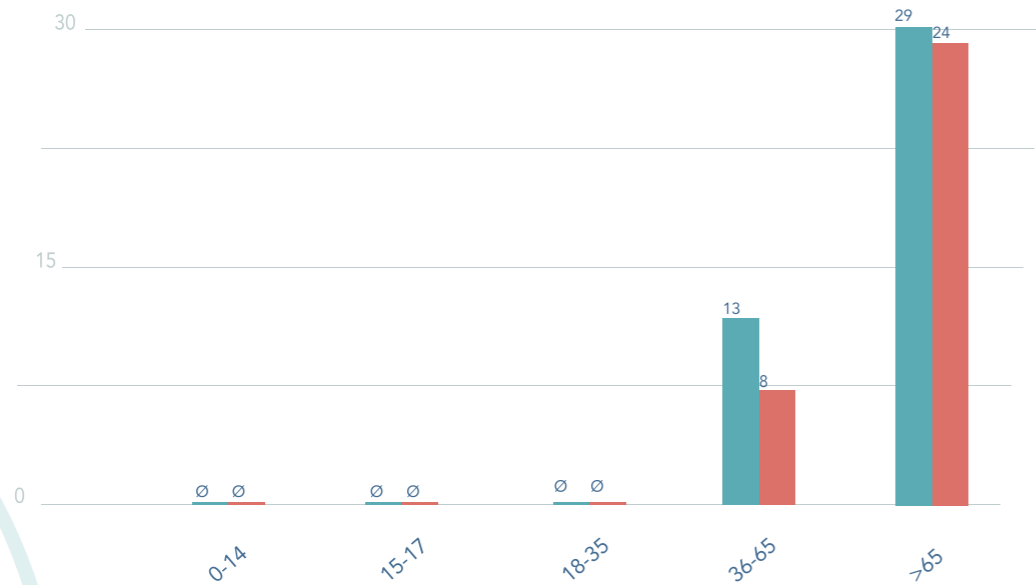
**ADMT AGRIGENTO | PRESTAZIONI PER PROFESSIONE**  
**TOTALE 5.469**



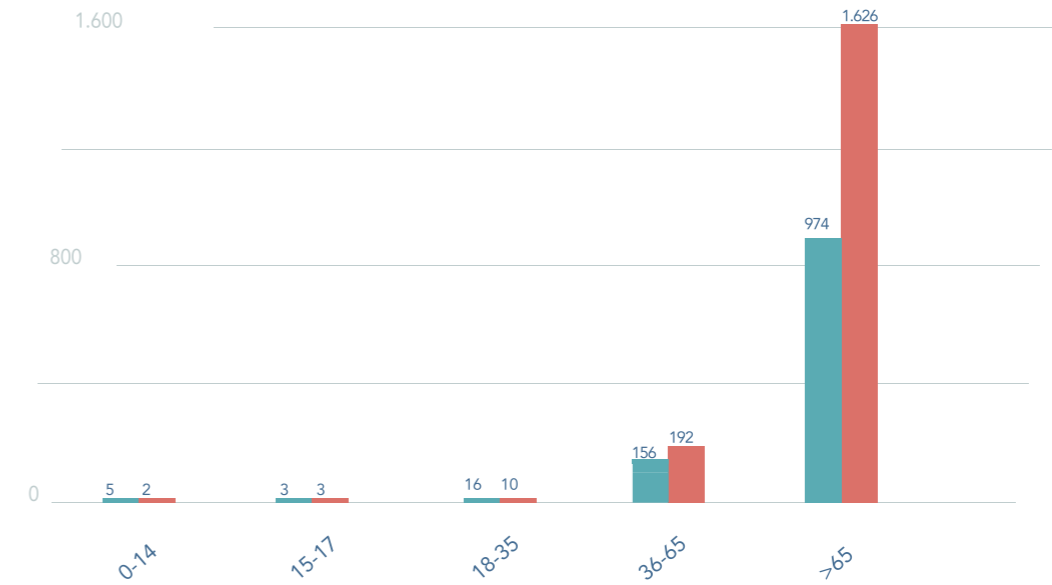
**ADI CALTANISSETTA | PRESTAZIONI PER PROFESSIONE**  
**TOTALE 168.020**



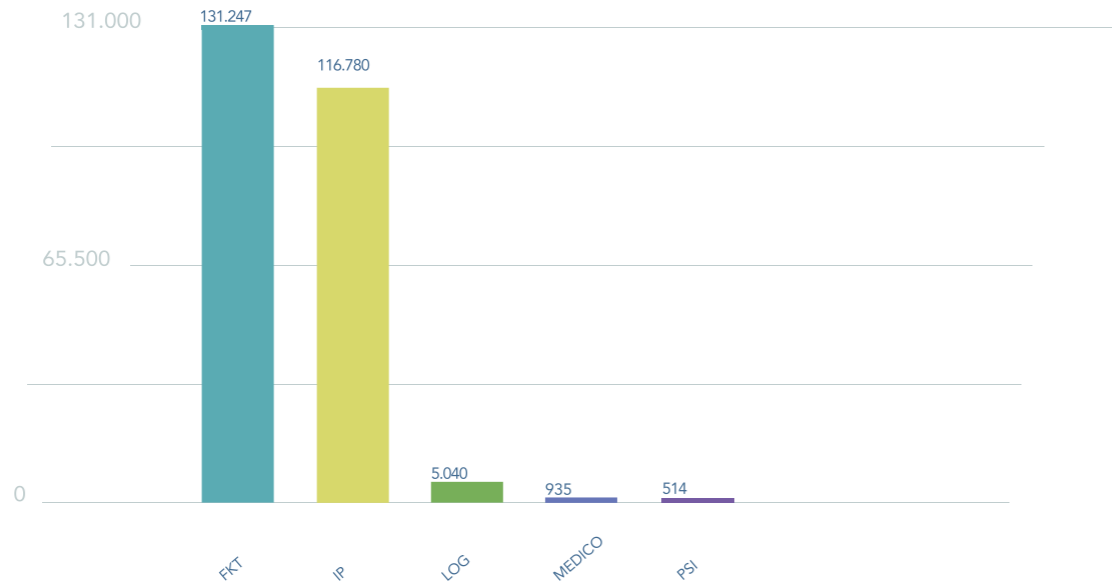
**ADMT AGRIGENTO | ASSISTITI PER ETÀ E GENERE** ● MASCHI ● FEMMINE  
**TOTALE 74**



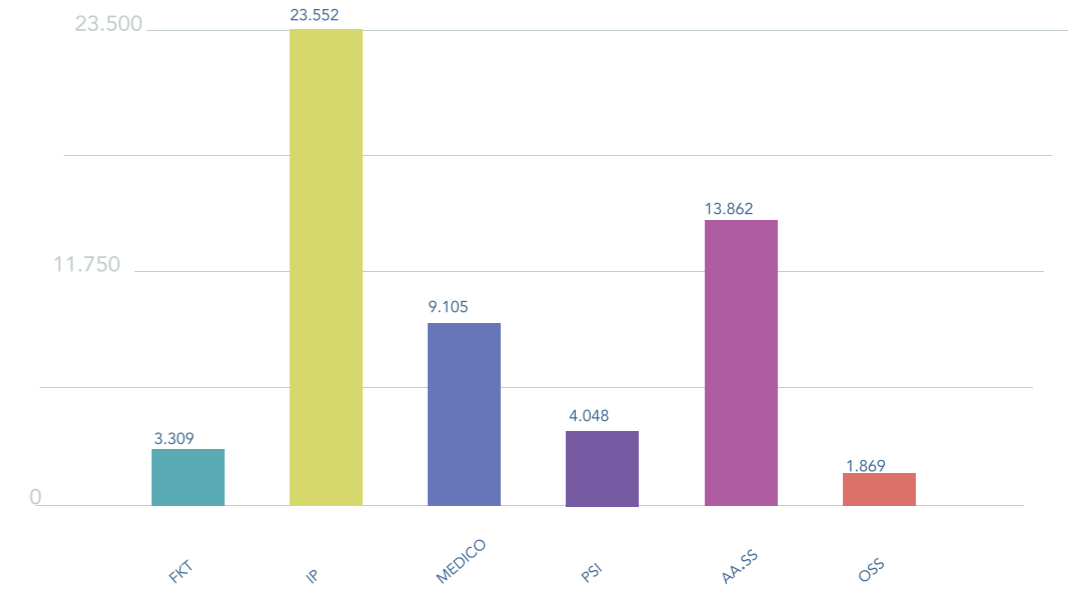
**ADI CALTANISSETTA | ASSISTITI PER ETÀ E GENERE** ● MASCHI ● FEMMINE  
**TOTALE 2.987**



**ADI MESSINA | PRESTAZIONI PER PROFESSIONE**  
**TOTALE 254.516**

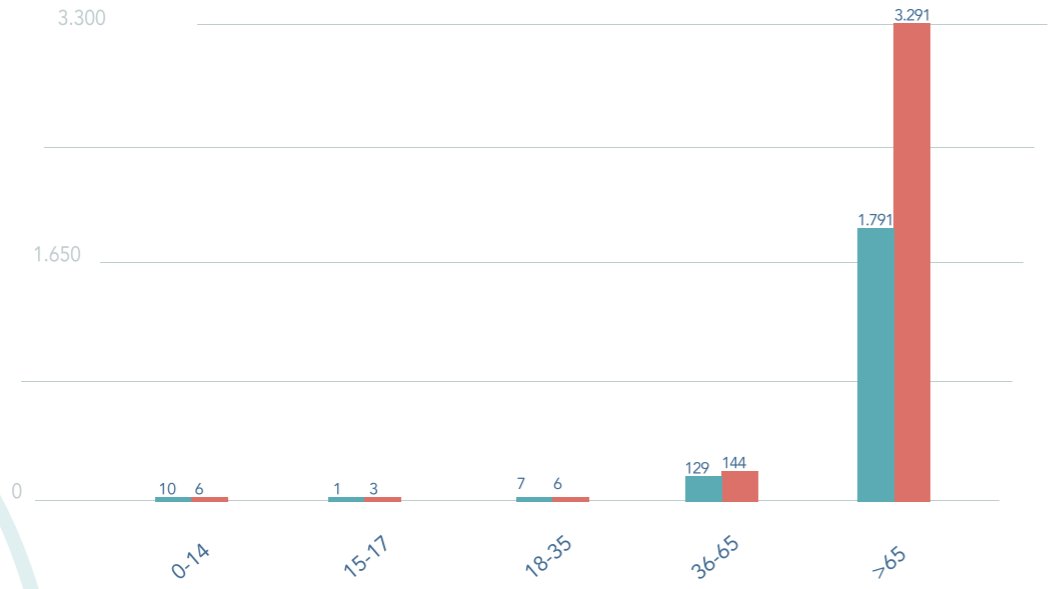


**ADMT MESSINA | PRESTAZIONI PER PROFESSIONE**  
**TOTALE 55.745**



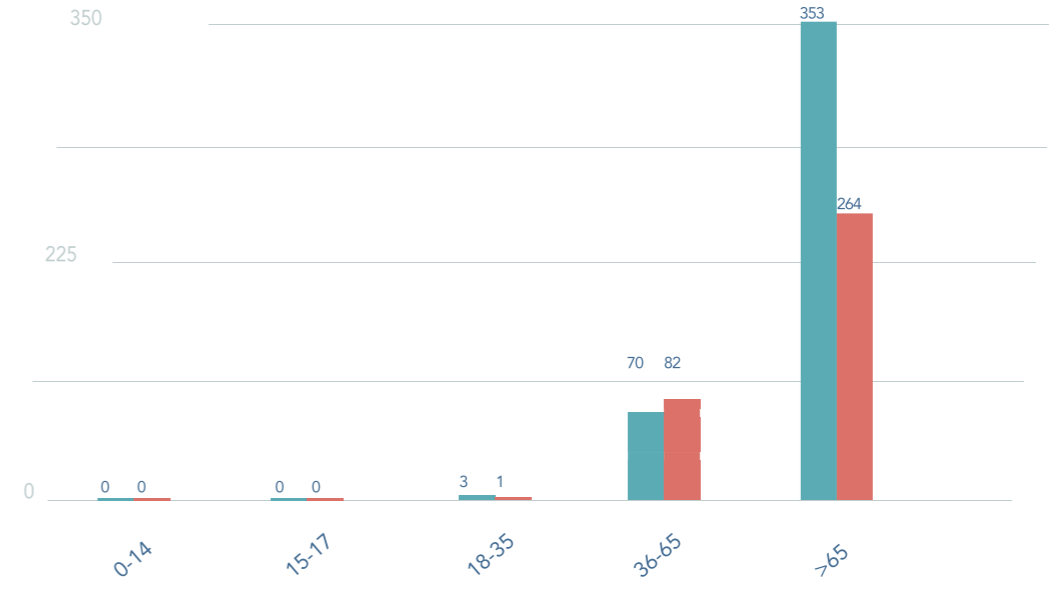
**ADI MESSINA | ASSISTITI PER ETÀ E GENERE**  
**TOTALE 5.388**

MASCHI FEMMINE

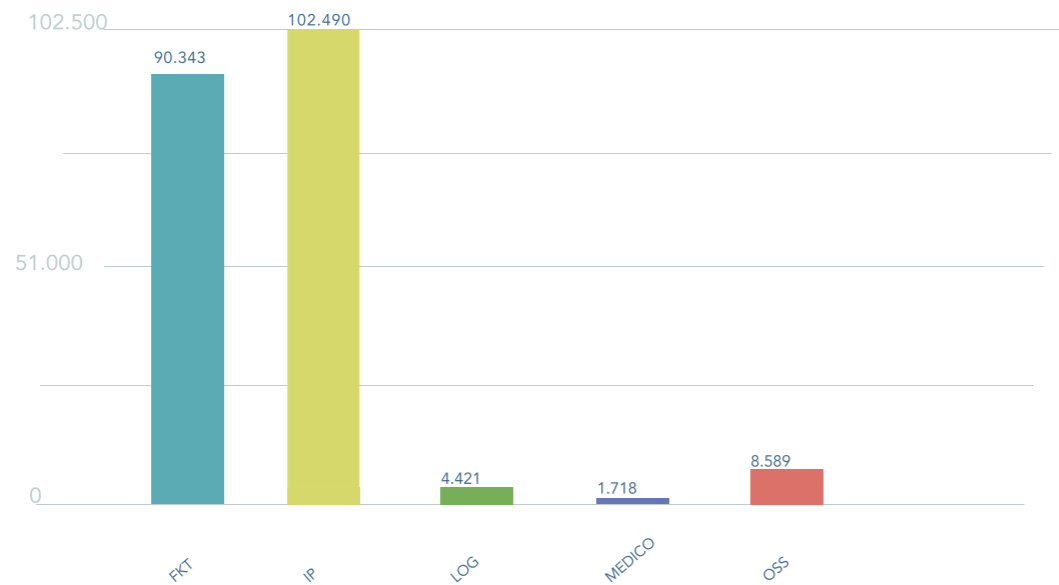


**ADMT MESSINA | ASSISTITI PER ETÀ E GENERE**  
**TOTALE 773**

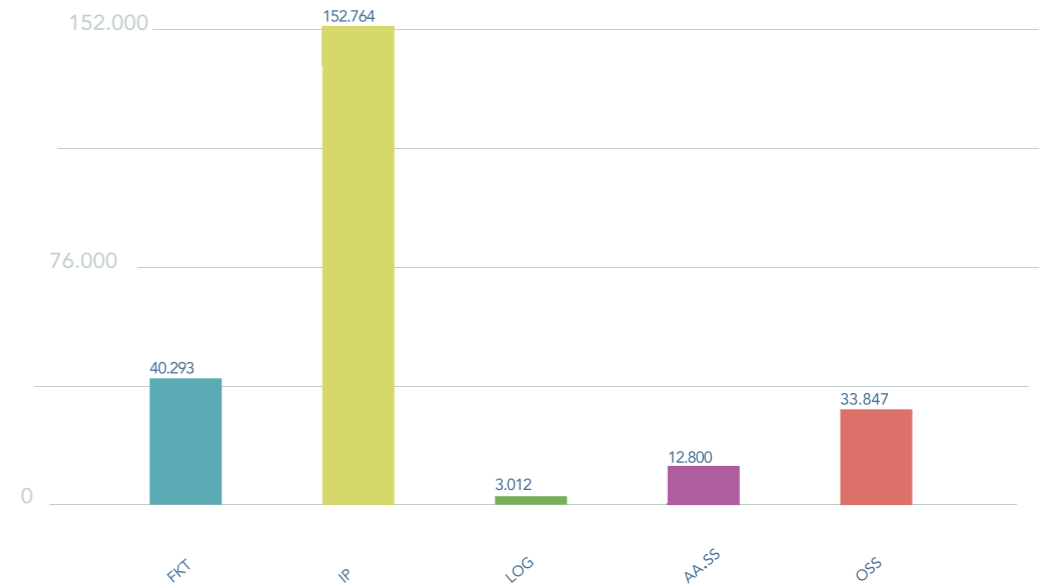
MASCHI FEMMINE



**ADI PALERMO** | PRESTAZIONI PER PROFESSIONE  
 TOTALE 207.561

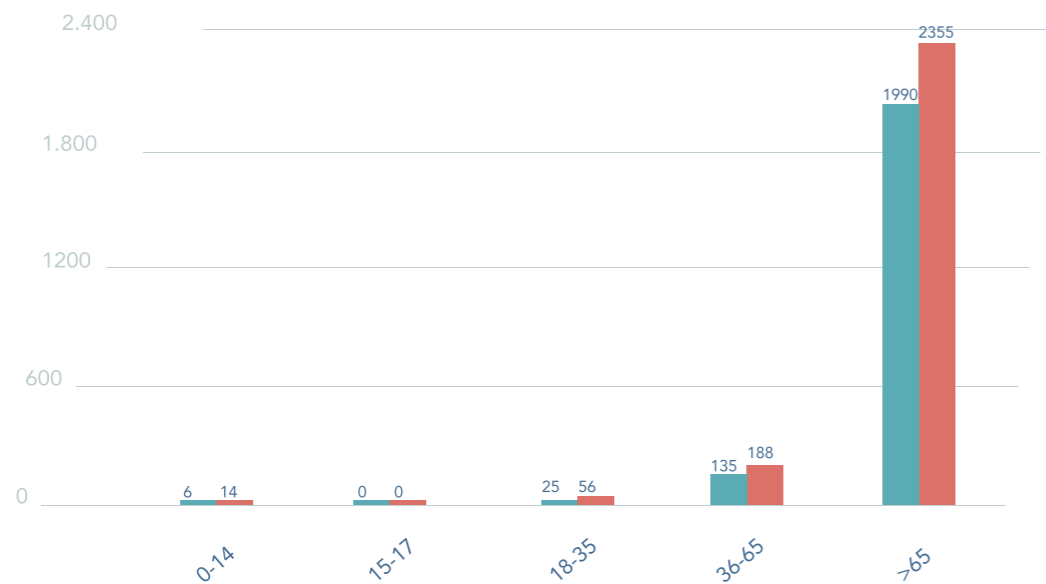


**ADI SIRACUSA** | PRESTAZIONI PER PROFESSIONE  
 TOTALE 229.916



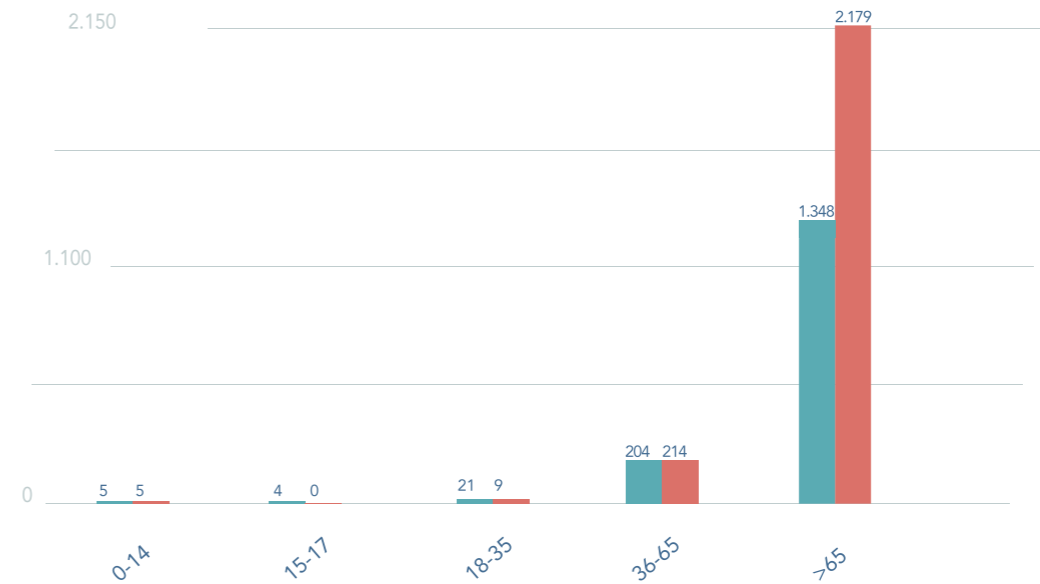
**ADI PALERMO** | ASSISTITI PER ETÀ E GENERE  
 TOTALE 4.779

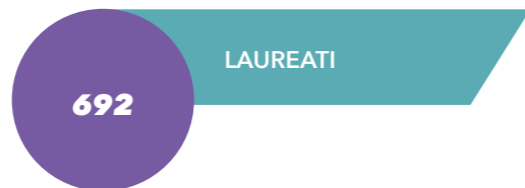
MASCHI FEMMINE



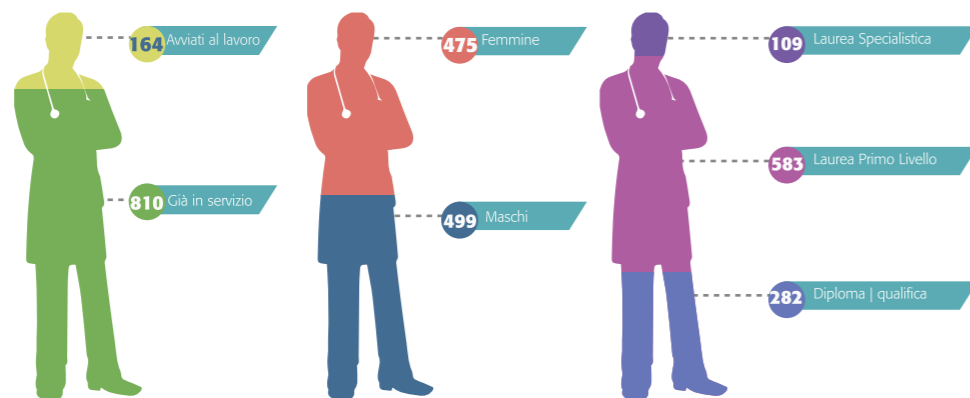
**ADI SIRACUSA** | ASSISTITI PER ETÀ E GENERE  
 TOTALE 3.989

MASCHI FEMMINE





LAVORATORI ADI



## IL PUNTO UNICO DI ACCESSO PER LE CURE DOMICILIARI (PUA)

Il PUA rappresenta il luogo preposto ad avviare il percorso più appropriato alle Cure Domiciliari Integrate e realizza il raccordo operativo tra i soggetti della rete dei Servizi. Rappresenta la "Porta di Ingresso" ai servizi presenti nel Presidio Territoriale d'Assistenza ed offre al cittadino informazione, orientamento, accompagnamento, facilitando l'accesso alle prestazioni sanitarie e socio sanitarie. Il PUA per le cure domiciliari è un'azione prevista dal Progetto di P.S.N. 2010 – Azione 2.0. – affidato dall'ASP di Palermo all'Associazione Temporanea di impresa costituita dal Consorzio Sisifo e la Cooperativa Sociale CAPP.



Il PUA è stato organizzato su cinque sedi a Palermo:

"Biondo" via La Loggia, 5	2.963
"Enrico Albanese" via Papa Sergio I, 5	1.973
"Guadagna" via Giorgio Arcoleo, 25	2.361
"Casa del Sole" via Lancia di Brolo 10 bis	1.457
"Palermo Centro" via Turrisi Colonna, 43	831



## IL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE AI MINORI

Il Servizio in convenzione col comune di Ragusa, si realizza tramite un piano articolato di sostegno alle funzioni educative familiari, offerto in modo individuale e limitato nel tempo per particolari momenti di problematicità familiare e all'interno di un progetto socio educativo atto a sostenere i diritti del minore e le responsabilità genitoriali.



32

FAMIGLIE

55

MINORI  
(di cui 13 con provvedimento dell'AG)

Tale intervento ha una durata diversificata in base alla complessità delle situazioni, delle resistenze e delle recettività del minore, in un'ottica che non si limita all'erogazione di un aiuto ma da un lato mira a indurre un certo grado di autonomia nel minore, facendo leva sulle sue risorse personali, e dall'altro ad un progressivo passaggio di consegne dall'educatore alla famiglia. Il servizio prevede interventi di natura socio educativa a carattere individuale prestatati di norma sia presso il domicilio del minore sia al di fuori dell'ambiente familiare presso altre sedi (centri di aggregazione sportivi, ricreativi, culturali, sala riunioni Medi Care) individuate dal responsabile del servizio. La finalità principale è quella di sostenere il ruolo educativo primario della famiglia, garantendo un supporto socio educativo ai minori che presentano problematiche di socializzazione, crescita individuale, disagio socio familiare, per favorirne un armonico sviluppo senza allontanarli dal proprio ambiente di vita.



## GLI ASILI

Il Consorzio Sisifo gestisce 5 asili nido finanziati con fondi PAC. Tali attività di cura e supporto rivolte ai bambini sono destinate ad implementarsi nel prossimo futuro. Operatori sociali di comprovata esperienza garantiscono giorno per giorno un servizio di qualità e rispondono ai bisogni primari dei bambini, assicurando le adeguate condizioni per una crescita psicofisica sana, per l'apprendimento e l'integrazione sociale.



Catania

Misterbianco

Ragusa

Giarratana

Monterosso Almo

Comiso

NUMERO OCCUPATI

96

LAUREATI

53



## I SERVIZI RESIDENZIALI

Rilevante è l'esperienza acquisita dal Consorzio Sisifo nella gestione di strutture residenziali che forniscono risposte sanitarie e socio-assistenziali nei confronti dei pazienti anziani ultra - sessantacinquenni non autosufficienti e di soggetti disabili, non assistibili a domicilio e fragili. Esperienze che assumono il carattere di integrazione e multidisciplinarietà e che occupano un posto significativo nella fase della deospedalizzazione e della riabilitazione del paziente.

### LA CASA PROTETTA DOMUS

Struttura di Paternò (CT) accoglie per brevi o lunghi periodi persone anziane autosufficienti e non, bisognose di assistenza. Opera per garantire agli ospiti elevate condizioni di benessere fisico e psichico, stimolandone l'autonomia con una assistenza personalizzata. Favorisce i rapporti tra gli ospiti e con i parenti, gli amici, e il mondo esterno, organizzando momenti di incontro e socializzazione nel rispetto dei fondamentali diritti di dignità, libertà e riservatezza dell'ospite e delle esigenze di vita comunitaria. Annualmente ospita progetti di **Servizio Civile** attraverso Legacoop.



21

NUMERO OCCUPATI

5

LAUREATI

## LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

Il Consorzio Sisifo gestisce, attraverso le sue consorziate, due RSA: quella di San Piero Patti (ME) e quella di Comiso (RG). Si offre all'utenza in carico un ventaglio di servizi: alberghieri, di riabilitazione, di assistenza infermeristica h24, sanitaria di base e specialistica, psicologica ed anche religiosa. In seno alle strutture si svolgono anche attività ricreativo-culturali.



49

NUMERO OCCUPATI

18

LAUREATI



## LA CASA DI CURA E IL DAY – SURGERY

La casa di cura Villa San Francesco è una struttura sanitaria accreditata al S.S.R. Regione Sicilia giusto decreto D.G. N. 01983/08 del 08 agosto 2008. Risulta inclusa nell'elenco delle strutture istituzionalmente accreditate quale Presidio autonomo di Day-Surgery e chirurgia ambulatoriale per un totale di sette posti letto (raddoppiabili) avendo superato positivamente le verifiche dei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi effettuate dalla Asp di Catania.



CASA DI CURA CHIRURGICA  
VILLA SAN FRANCESCO



63

Interventi  
di **Ginecologia**

435

Interventi  
di **Oculistica**

558

Interventi  
di **Chirurgia  
Generale**

12

NUMERO OCCUPATI

5

LAUREATI

## I SERVIZI RIABILITATIVI ( S.S.R. S.P.A.)

La Società Servizi Riabilitativi, accreditata con il Servizio Sanitario Regionale ha per oggetto la gestione di servizi sanitari e sanitari-integrati alla persona. Ente partecipato a maggioranza dal Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo svolge, in regime di convenzione con l'ASP di Messina, prestazioni riabilitative ambulatoriali (nei 6 ambulatori dislocati sul territorio della provincia) e domiciliari ai sensi dell'ex art. 26 L. n. 833/78. I percorsi riabilitativi sono assicurati da un team multidisciplinare composto da oltre 150 professionisti in grado di garantire la presa in carico globale degli utenti (fisiatri, neuropsichiatri infantili, assistenti sociali, psicologi, logopedisti, neuropsicomotricisti, fisioterapisti e pedagogisti).

80.889

Le prestazioni  
ambulatoriali

35.254

Le prestazioni  
domiciliari

1.387

Pazienti totali



Le attività di recupero e rieducazione funzionale passano attraverso un trattamento globale della condizione di disabilità degli utenti. Se il paziente interessato si trova in età evolutiva, un corretto approccio richiede un contestuale apporto multidisciplinare medico, psicologico e pedagogico. **Le attività sono organizzate in tre aree**, ove si opera prevalentemente sull'acquisizione (abilitazione) e recupero (riabilitazione) delle abilità relazionali, cognitive e motorie.

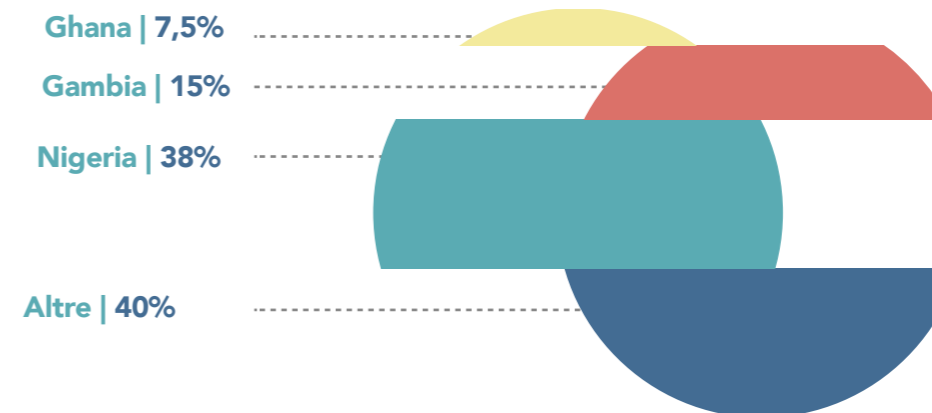


## I SERVIZI AI MIGRANTI

Quello appena trascorso è stato l'anno conclusivo della nostra gestione, in sinergia con gli Enti locali, per il triennio 2014 -2016, dei 6 Progetti del Sistema nazionale per richiedenti Asilo Politico e Rifugiati dislocati sul territorio siciliano. Un anno di conferme, di consolidamento di risultati raggiunti e di concretezza in termini di realizzazione di interventi di accoglienza diffusa anche grazie al supporto e al monitoraggio costante del Servizio Centrale organismo istituito dal Ministero dell'Interno e affidato con convenzione ad ANCI che per l'attuazione delle attività si avvale della Fondazione Cittalia.



### NAZIONALITÀ DEI BENEFICIARI



Particolarmente diversificata la provenienza dei beneficiari inseriti nei 6 Progetti Sprar: Nigeria, Etiopia, Sudan, Somalia, Senegal, Burundi, Mali, Siria, Pakistan, Guinea, Gambia le principali nazioni interessate, con una netta predominanza dei migranti di nazionalità nigeriana.

La gestione dei Progetti S.P.R.A.R. è stata tesa al conseguimento di quattro obiettivi principali:

- offrire misure mirate alla persona;
- favorire l'integrazione e l'inclusione sociale, economica e culturale
- alimentare la sinergia gestionale con le istituzioni pubbliche titolari dei progetti
- rendere l'inclusione sostenibile per le comunità locali, evitando tensioni e conflittualità.

### GENERE DEI BENEFICIARI

Donne | 19%

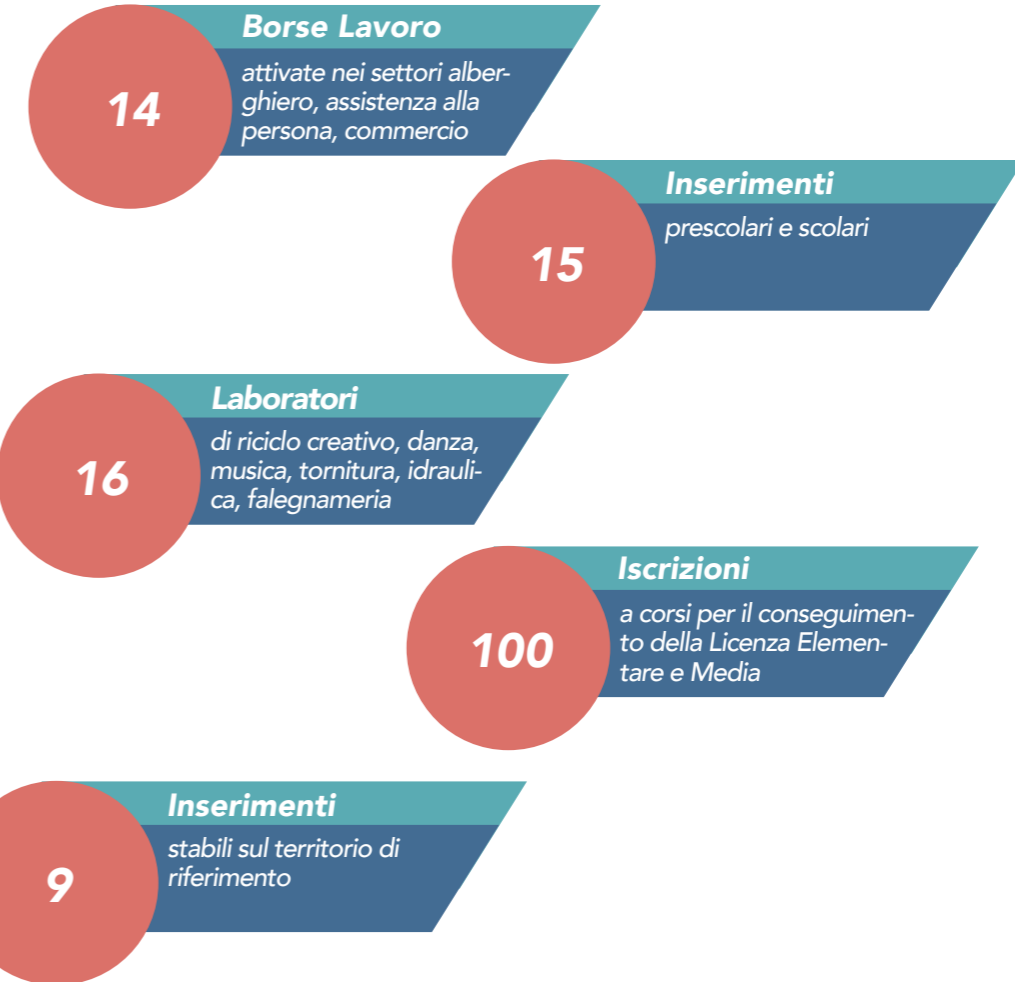
Minori | 19%

Uomini | 62%

33 I NUCLEI FAMILIARI ACCOLTI ED ASSISTITI



Attuiamo programmi individualizzati di sostegno con concreti risultati in termini di prevenzione dei fenomeni di emarginazione sociale, ampliamento e diversificazione delle competenze nei servizi territoriali, rivitalizzazione culturale ed economica del contesto di riferimento, apertura a diversi mondi, contaminazione di idee e pensieri.







**INAUGURAZIONE  
MOSTRA PERMANENTE**



**"CON GLI OCCHI DEI BAMBINI"**  
*Storie di un viaggio e di speranza*

**Dal 29 Giugno 2016 al 31 Luglio 2016**  
**Pinacoteca Comunale - Capo D'Orlando (Me)**

Per il Consorzio Sisifo e le Cooperative consorziate affidatarie dei servizi i Progetti Sprar significano concretamente servizi alla persona di qualità ma anche attività di concreta integrazione dei migranti nel tessuto socio economico e culturale del nostro paese e realizzazione di campagne di sensibilizzazione dell'opinione pubblica nei confronti del fenomeno delle migrazioni.



Dal 21 al 27 settembre a Brolo (Me) si sono svolte le attività del progetto **REFUGEEES, THE INVISIBLE VICTIMS** dell'Associazione Adefis Juventud Internacional con un focus sulla situazione attuale dei rifugiati e la partecipazione di giovani provenienti da Egitto, Giordania, Macedonia, Croazia, Italia, Spagna e Portogallo. Svolta anche una giornata formativa, affidata al personale tecnico del Consorzio Sisifo. Alla presentazione del progetto, hanno partecipato Giacomo d'Arrigo, Direttore dell'Agenda Nazionale Giovani nonché il Presidente ed il Coordinatore delle Politiche per l'Immigrazione del Consorzio Sisifo, Mimmo Arena e Cono Galipò.



Sisifo e la sua Consorziata gestrice del Progetto Sprar di Capo d'Orlando sono stati selezionati a livello nazionale con il cortometraggio **Deriva** realizzato con la partecipazione attiva dei beneficiari migranti. Un progetto di buona accoglienza (modello di accoglienza diffusa) presentato in occasione della Conferenza Nazionale del Punto di Contatto Italiano dell'European Migration presso la Sede Centrale del Consiglio Nazionale delle Ricerche gli scorsi 6 e 7 Ottobre 2016.

## I BENEFICIARI DEI CENTRI PER RICHIEDENTI ASILO

Nell'anno 2016 il Consorzio Sisifo è stato impegnato anche nel settore dei servizi di assistenza rivolti ai richiedenti Asilo nel C.a.r.a di Mineo dove, per la sua quota di partecipazione di gestione pari all'11,16%, in qualità di mandante, ha affidato a quattro Cooperative socie designate la fase di esecuzione dei servizi. La Senis Hospes Cooperativa Consorziata gestisce in nome e per conto del Consorzio Sisifo il C.a.r.a di Borgo Mezzanone.

## LE LINEE STRATEGICHE

## IL SISTEMA DI CORPORATE GOVERNANCE

Il Consorzio Sisifo ha assunto un modello di governance basato sui principi di correttezza, legalità e trasparenza. Tali principi vengono perseguiti con perseveranza e costanza e rappresentano il credo a cui tutti - management, lavoratori e collaboratori - aderiscono. Il Consorzio pone attenzione non solo alle modifiche e alle novità previste dal legislatore ma è attento alle istanze che gli utenti e la comunità in generale pongono all'attenzione di istituzioni e operatori economici nel campo sanitario e del welfare.



## GLI STRUMENTI: CODICE ETICO E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

Strumenti idonei all'affermazione dei principi del Consorzio sono il "Codice Etico", che rappresenta le norme di comportamento adottate dai lavoratori e dagli interlocutori esterni ed il "Modello di organizzazione, gestione e controllo" che stabilisce per una parte, recependo i contenuti del D. Lgs. 231/2001, le responsabilità del Consorzio per alcuni reati commessi da management e dipendenti e per un'altra le procedure organizzative adeguate a garantire la trasparenza e la correttezza delle attività svolte e dei servizi erogati, grazie all'implementazione di un efficace ed efficiente sistema di controllo.

## L'ORGANISMO DI VIGILANZA

Il D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, prevede l'istituzione di un Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, cui è assegnato specificamente il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello di organizzazione e di gestione e di curarne il relativo aggiornamento.

L'Organo di Vigilanza del Consorzio Sisifo è composto da tre membri scelti all'esterno al fine di garantire l'efficacia del controllo e di contribuire, grazie alle loro professionalità, al miglioramento ed aggiornamento del modello.



Il Presidente è Riccardo Modica, avvocato e docente universitario di diritto commerciale dell'Università di Catania. Rosario Alescio, consulente del lavoro ed imprenditore, e Daniela Baglieri, professore ordinario di Economia e Gestione delle Imprese presso l'Università degli Studi di Messina sono gli altri componenti dell'Organismo.

## LINEE STRATEGICHE 2017-2020

Alla luce dell'esperienza maturata negli ultimi anni di attività e dei cambiamenti normativi e sociali avvenuti nel campo socio-sanitario nel contesto del nostro Paese, il Consorzio Sisifo pone una particolare attenzione ad alcune tematiche che sono considerate di cruciale importanza e sulle quali si è stabilito di tracciare le **linee strategiche future**.

- Valorizzare ed implementare la rete di competenze presenti attraverso la costituzione di un consorzio nazionale per le cure domiciliari
- Promuovere e sostenere processi di spin-off nell'ambito delle cure domiciliari palliative
- Sostenere l'accesso alle risorse finanziarie da parte delle socie cooperative
- Ampliare la gamma dei servizi da erogare ed i territori a cui rivolgersi
- Puntare sulla crescita delle competenze delle risorse umane mediante percorsi di formazione specialistica
- Istituire una Centrale d'acquisto per migliorare e rendere competitivo il processo di acquisizione di beni e servizi
- Migliorare e potenziare la comunicazione nei confronti dei partner e dei stakeholders



L'UNICO VERO VIAGGIO VERSO LA  
SCOPERTA NON CONSISTE NELLA  
RICERCA DI NUOVI PAESAGGI,  
MA NELL' AVERE NUOVI OCCHI  
(M. PROUST)

## DIRETTRICI DI MIGLIORAMENTO DELLA CORPORATE GOVERNANCE

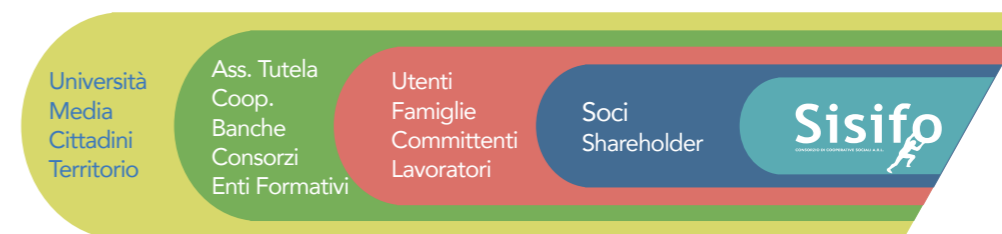
*"Puntare sulle best practices in ogni settore di intervento, in ogni nostra azione. Fare delle <buone pratiche> una consuetudine quotidiana è ormai un percorso obbligato per garantire la tutela dei lavoratori, la tenuta e la crescita responsabile delle nostre <officine sociali> e rendere effettivo un processo di emancipazione"* (M.Arena). Sisifo realizza una serie di azioni volte a mettere in connessione le migliori e più sane organizzazioni operanti nel campo della cooperazione sociale. Tra le azioni implementate si segnalano:

- Promozione del partenariato con altre significative realtà cooperative presenti nel paese con le quali condividere i valori della cooperazione e la cultura dell'impresa sociale
- Condivisione delle scelte strategiche con i rappresentanti regionali e nazionali della Lega Coop per la creazione di una visione unica e identitaria fondata sul confronto e lo scambio di buone prassi
- Momenti di incontro e di confronto con istituzioni nazionali ed europee ed enti di ricerca pubblici e privati al fine di promuovere modelli di gestione sempre più adeguati alle esigenze dei territori e delle comunità in essi presenti
- Comunicazione e condivisione, mediante le potenzialità dei social media, dell'andamento delle attività e dei principali investimenti nei confronti dei soci, degli azionisti e degli stakeholders
- Condivisione e confronto sulle linee strategiche ed operative tra management, responsabili di settore e personale delle cooperative socie
- Informazione e sensibilizzazione nei confronti delle potenziali socie cooperative sull'importanza dell'agire comune e nella forza della collaborazione
- Supporto e accompagnamento all'inserimento della società cooperativa nella struttura consortile
- Informazione e formazione volte a creare consapevolezza sul ruolo di socio e competenza nella gestione dell'impresa cooperativa
- Esplicitazione delle condizioni e delle procedure di ammissione, di recesso e di esclusione mediante apposito regolamento sociale

## GLI STAKEHOLDER

Il Consorzio mira costantemente al consolidamento e al rafforzamento della rete territoriale e del sistema cooperativo. La metodologia operativa è incentrata sulla collaborazione con soggetti pubblici e privati, nell'ottica di uno sviluppo sano degli interventi sociali. Tale modus operandi fa sì che il Consorzio sia un punto di riferimento ed una rappresentazione del sano cooperare esercitando una importante funzione sociale e perseguendo i reali interessi delle comunità.

### MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



Costante è il lavoro mirato al miglioramento e alla crescita di qualità, misurando i propri interventi sulle emergenti esigenze territoriali e provvedendo a calibrare i servizi erogati sulla base delle richieste e dei bisogni manifestati da utenti e committenti. I nostri stakeholders, portatori di interessi, bisogni, valori e aspettative, appartengono certamente alla categoria di **interlocutori privilegiati**. Enti Pubblici e privati, singoli e gruppi, che a vario titolo e diversi livelli contribuiscono, sensibilmente, a definire e aggiornare il nostro profilo societario e a confermare che il Consorzio è un punto di riferimento per il terzo settore a livello regionale e nazionale.



## LE ADESIONI E LE COLLABORAZIONI

### LE ADESIONI A CONSORZI ED ORGANISMI ASSOCIATIVI

#### LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE



Il Consorzio Sisifo aderisce, sin dalla sua costituzione, alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, una fra le principali organizzazioni giuridicamente riconosciute di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali che si ispira ai principi cooperativi in ragione della funzione sociale costituzionalmente riconosciuta alla cooperazione, ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni di volta in volta più adeguate. Il Consorzio recentemente ha aderito anche ad ACI - Alleanza Cooperative Italiane.



#### RETE ITALIANA BENESSERE E SALUTE



Il Consorzio Sisifo aderisce alla Rete Italiana Benessere e Salute promossa da Banca Prossima, che ha l'obiettivo di incentivare lo sviluppo economico e tecnologico delle organizzazioni partecipanti, mirando ad accrescerne gli standard dei servizi in un'ottica di realizzazione di un modello gestionale unico.

#### CONSORZIO QUARANTACINQUE



Il Consorzio Sisifo aderisce al Consorzio di Cooperative sociali Quarantacinque di Reggio Emilia con il proposito di costruire un'identità di cooperazione in grado di promuovere valori e sviluppo economico sostenibile, capace di disegnare un welfare che veda al centro la cooperazione in grado di rispondere alle istanze e ai bisogni propri dei cittadini.

#### COOPERFIDI



Il Consorzio Sisifo aderisce al Consorzio Cooperfidi Sicilia, consorzio di garanzia collettiva dei fidi costituito nel 2004 e promosso dalle organizzazioni cooperativistiche per offrire uno strumento finanziario

di sostegno in materia di credito alle cooperative aventi sede nel territorio siciliano. E' orientato ad offrire soluzioni finanziarie atte a migliorare il merito di credito della cooperative associate.

#### CONSORZIO COOPERATIVO FINANZIARIO PER LO SVILUPPO



Il Consorzio Sisifo aderisce a C.C.F.S. (Consorzio Cooperative Finanziarie Sviluppo) specializzato in un'ampia area dei servizi finanziari. Si propone con la propria attività, come interlocutore sia dei grandi complessi nazionali, sia delle forme cooperative più diffuse e storicamente radicate nei settori della produzione - lavoro e dei servizi.

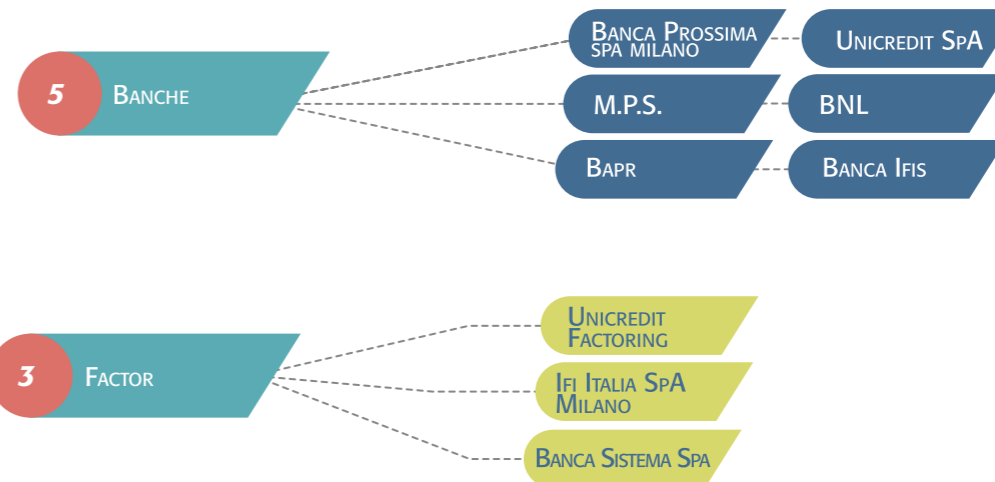
#### SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO



SiMutua è una società di mutuo soccorso che nasce dalla volontà di alcuni operatori siciliani. La nascita di una mutua che abbia le radici nel mondo della cooperazione sociale siciliana è stata sollecitata dalla necessità di consentire a tutti i soci e i lavoratori delle cooperative di accedere a servizi di assistenza integrativa sociale e sanitaria.

### LE BANCHE E GLI ISTITUTI DI CREDITO CON CUI OPERIAMO

Il Rating reputazionale di altissimo livello unito alla **solidità economica finanziaria** sono alla base delle virtuose collaborazioni del Consorzio con Banche ed Istituti di Credito





## RICERCA E SVILUPPO

Il team dell'Ufficio Ricerca e Sviluppo del Consorzio Sisifo è strategicamente composto da risorse umane con professionalità complementari tra loro. Viene svolto un costante lavoro di squadra con il chiaro e determinato obiettivo di accrescere conoscenze in vista dell'utilizzo funzionale nei settori di intervento e del miglioramento continuo in termini di qualità delle prestazioni erogate. Ricerca propedeutica ad uno sviluppo costante e responsabile del Consorzio per il consolidamento del suo ruolo di player di primo piano nel settore dei servizi alla persona.



## IL MODELLO DI RESPONSABILITÀ ORGANIZZATIVA NELLE GARE

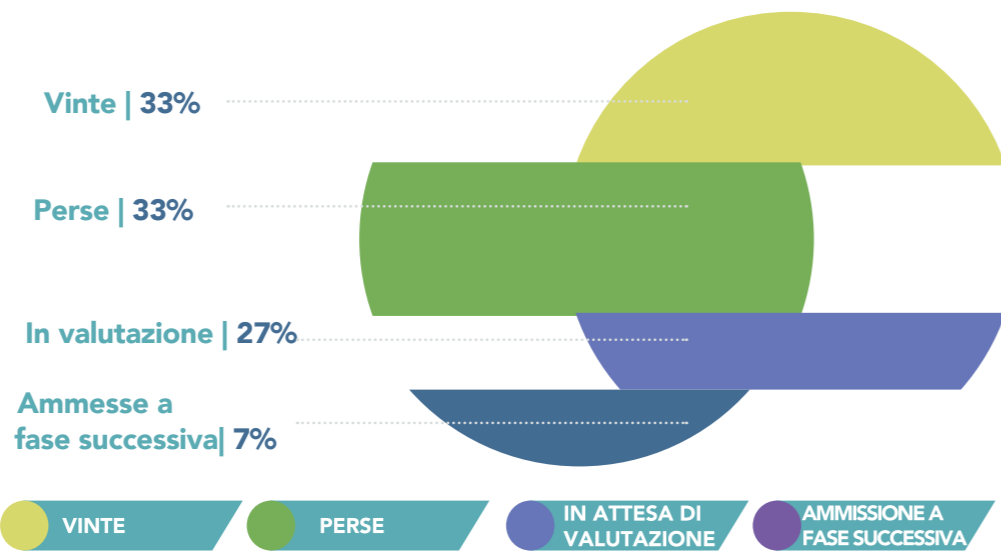
Il Consorzio Sisifo opera attraverso una specifica procedura interna prevista dal Sistema di Gestione per la Qualità per cui è certificato, che disciplina la partecipazione ai bandi pubblici per la gestione di servizi socio sanitari e socio-assistenziali e che garantisce l'assoluta trasparenza e correttezza del nostro operare.

La procedura è incentrata sulla corresponsabilità degli attori coinvolti nella partecipazione alle gare d'appalto. Infatti essa coinvolge le principali figure preposte alla verifica della sussistenza di tutti i requisiti di ordine tecnico ed economico, all'analisi della documentazione relativa alla procedura di gara e soprattutto alla predisposizione dell'elaborato progettuale con il coinvolgimento, ove necessario, di professionisti e consulenti esterni di consolidata esperienza in materia. Il piano progettuale è sottoposto al riesame dell'ufficio gare che ne rileva la rispondenza al disciplinare ed al capitolato di gara e l'azione progettuale si caratterizza per un costante scambio di informazione con il Consiglio di Amministrazione; quest'ultimo, riscontrata la concreta fattibilità sia in termini tecnici che economici, delibera di intraprendere o meno il percorso finalizzato alla costruzione di una offerta.

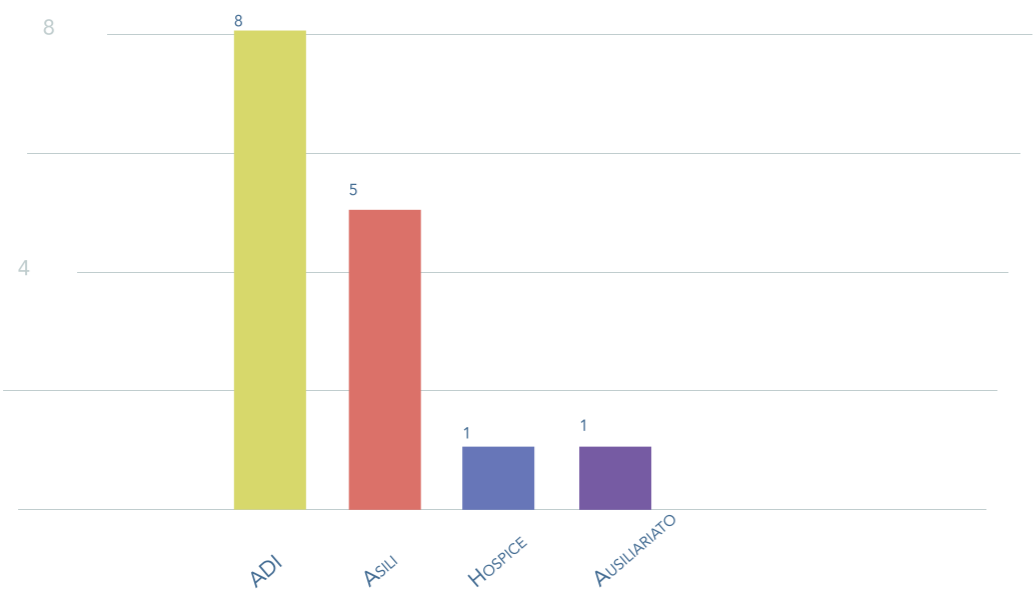
## GLI APPALTI

Il consolidamento dei risultati raggiunti, la promozione di una crescita responsabile a vantaggio di tutta la struttura consortile, l'incremento occupazionale e l'inclusione sociale delle fasce fragili sono stati i principi ispiratori della nostra partecipazione alle pubbliche procedure indette per l'affidamento di servizi di erogazione di prestazioni socio sanitarie e socio-assistenziali. Nell'anno 2016 il Consorzio Sisifo ha partecipato a 15 gare d'appalto, con particolare attenzione al settore dei Servizi Domiciliari Integrati e dei Servizi Strutturali per Minori (Asili e Nido), risultando aggiudicatario di cinque servizi. In quattro gare risulta ammesso alla fase istruttoria ed in una è in attesa di avvio delle procedure. Quelle non aggiudicate sono in tutto cinque.

GARE

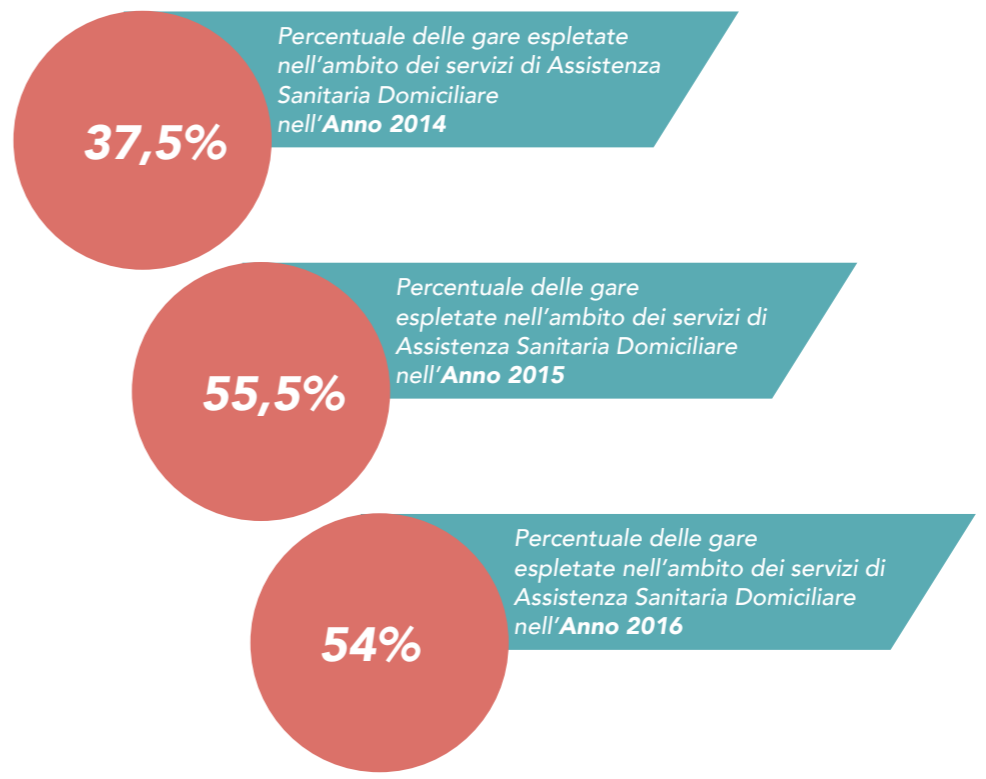


GARE PER SETTORE DI INTERVENTO  
TOTALE 15



2014-2016

Una finestra sull'ultimo triennio 2014-2016: le percentuali di partecipazioni a gare espletate nell'ambito dei Servizi di Assistenza Domiciliare Integrata



# L'ORGANIZZAZIONE SOCIALE



## GLI ORGANI DI GOVERNO

L'Assemblea dei soci è costituita da tutte le Cooperative consorziate. Attualmente **Sisifo associa 23 imprese** sociali ed è guidato da un Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei soci che ha indicato altresì il Presidente e il Vice Presidente. Compiti di vigilanza sono affidati ad un Collegio Sindacale composto da tre sindaci effettivi e due supplenti eletti anch'essi dall'assemblea dei soci.

## I SOCI DEL CONSORZIO

...OLTRE 400 ANNI DI ESPERIENZA

### COOPERATIVA SOCIALE MEDI CARE



**Contatti:** Via Mariano Rumor n. 10 – 97100 Ragusa

**Telefono:** 0932.654440 **Fax:** 0932.626855 **Email:** medicarerg@gmail.com

**Pec:** medicare@legalmail.it **Web:** www.medicareonline.it

Dal 23 Gennaio 1986 si occupa di attività sociali e sanitarie: assistenza domiciliare disabili, anziani, assistenza specialistica e di base agli alunni con handicap, trasporto disabili, scuolabus comunali, gestione asili nido comunali, sostegno educativo domiciliare, assistenza domiciliare integrata (ADI), gestione RSA, assistenza scolastica ed extrascolastica ad alunni non udenti

### COOPERATIVA SOCIALE AZIONE SOCIALE



**Contatti:** Piazza San Giovanni, n° 15 Vill. Castanea – 98155 Messina

**Telefono:** 090.317581 **Fax:** 090.317585 **Email:** azionesociale.me84@gmail.com

**Pec:** azionesociale@sicurezza postale.it **Web:** www.azionesociale.it

Costituita il 6 Febbraio 1984, si occupa di servizi sanitari ausiliari privati, assistenza infermieristica domiciliare, refezione scolastica, aiuto domestico, gestione di comunità alloggio, centri di aggregazione, asili nido, residenze sanitarie assistenziali, ADI geriatrica, R.S.A e S.P.R.A.R nel territorio provinciale.

#### COOPERATIVA SOCIALE NARCISO



**Contatti:** Via Garibaldi n. 36, Grammichele (CT)  
**Telefono e Fax:** 0933.940559 **Email:** coopnarciso@virgilio.it  
**Web:** www.coopnarciso.it

Costituita in data 27 Giugno 1984, si occupa di: assistenza igienico personale ai bambini con handicap, assistenza domiciliare agli anziani, assistenza domiciliare integrata per ASP-SR, gruppi appartamento per disabili psichici e per madri con figli minori a protezione dei quali vige provvedimento giudiziale (Tribunale dei Minorenni)

#### COOPERATIVA SOCIALE LA CITTÀ DEL SOLE



**Contatti:** via V. Brancati n.14 - 95128 Catania  
**Telefono:** 095.505322 **Fax:** 095.501516 **Email:** coop@lacittadelsole.com  
**Web:** www.lacittadelsole.com

Costituita il 06.10.1981 gestisce servizi aperti in favore di anziani, disabili e minori ed altre fasce marginale della popolazione in vari comuni della Sicilia. Si occupa di assistenza domiciliare anziani, telesoccorso, formazione professionale, turismo sociale, centro diurno anziani, gestione comunità alloggio per disabili mentali e servizi di accoglienza emigrati.

#### COOPERATIVA SOCIALE TURI APARA.



**Contatti:** Via Resistenza Partigiana, 180 H -97015 Modica (RG) / C.so Ho Chi Min, 107 - 97013 - Comiso (RG)  
**Telefono:** 0932.731203 **Fax:** 0932.965555 **Email:** turiapara@tiscali.it  
**Pec:** turiapara@legalmail.it

E' stata costituita in data 10 Agosto 1990 e si occupa di assistenza domiciliare agli anziani, offrendo i propri servizi sul territorio della provincia ragusana fornendo aiuto domestico ed assistenza alla persona mirata a favorire la permanenza in casa ed evitare ricoveri precoci in strutture assistenziali e/o sanitarie.

#### COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI SOCIALI



**Contatti:** C/da Maria' - 98068 San Piero Patti (ME) / Via Nazionale PA, 208 - 98071 Capo d'Orlando (ME)  
**Telefono e Fax:** 0941.1909151 **Mail:** info@coopservizisociali.it  
**Web:** www.coopservizisociali.it

La cooperativa nasce il 14 Ottobre del 1982 a Capo d'Orlando. Gestisce servizi di assistenza domiciliare anche in ADI, di residenzialità protetta per anziani a San Piero Patti e Santo Stefano di Camastra, oltre a quelli per disabili e minori. Si occupa anche di due progetti S.P.R.A.R. in partnership con i Comuni di Capo d'Orlando e Regalbuto.

#### COOPERATIVA SOCIALE LUIGI STURZO



**Contatti:** 31 Largo Bordighera, 95127 Catania  
**Telefono:** 095.7223089 **Fax:** 095.384322 **Email:** coopluigistorzo@hotmail.com  
**Web:** www.coopluigistorzo.it

Costituita il 23 Gennaio del 1980, si occupa di: assistenza anziani a domicilio e in centri diurni, telesoccorso, assistenza socio-psico-pedagogica per alunni con handicap, formazione professionale, centri di aggregazione per minori, casa protetta anziani ed inabili, assistenza domiciliare per disabili fisici e psichici, servizio di educativa domiciliare per minori, accoglienza per immigrati richiedenti asilo e assistenza domiciliare integrata

#### COOPERATIVA SOCIALE ASTREA



**Contatti:** Corso Italia n. 168 Riposto (CT)  
**Telefono:** 095.938038 **Fax:** 095.933905 **Email:** prevenzionosalute@tiscali.it  
**Pec:** astrea.coop.soc@pec.it

E' nata a Giarre il 9 Aprile 1991 e si occupa di servizi alla persona. Gestisce a Giarre una comunità alloggio per minori finanziata interamente dalla regione, una comunità diurna per minori in difficoltà, una comunità alloggio per anziani "Anchise" ed una comunità alloggio per disabili "Porto Azzurro" sita a Riposto. Gestisce inoltre servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili nel distretto socio-sanitario n. 17.

#### COOPERATIVA SOCIALE PROGETTO SALUTE



**Contatti:** Via Domenico Scinà n. 28 - 90139 / Via Resuttana n.360 - 90146 Palermo  
**Telefono:** 091.7495292 / 339.6948629 **Email:** coop.progettosalute@libero.it  
**Pec:** coop.progettosalute@pec.it **Web:** www.progettosalutepalermo.it

E' stata costituita il 25 Febbraio 2000, ha sviluppato un'esperienza pluriennale nell'ambito educativo-scolastico e nelle attività a favore di individui portatori di disabilità, occupandosi anche di formazione specializzandosi nell'aggiornamento e riqualificazione delle professionalità d'aiuto. Gestisce un centro diurno per disabili offrendo servizi in semiconvitto e con altre formule a minori ed adulti con plurideficit proponendo un ventaglio ampio di attività di tipo pedagogico e terapeutico. .

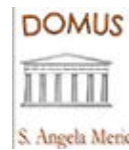
#### COOPERATIVA SOCIALE ASSOMED ONLUS



**Contatti:** Via Cavour, 130 / Via Teatro, 18 - 94010 Aidone (EN)  
**Telefoni:** 0935.87879 / 0935.88086 / 0935.680799 **Fax:** 0935.1866333  
**Mail:** assomed-onlus@assomed-onlus.it

Costituita il 19 Settembre 1996. Si occupa prevalentemente di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, educativi e formativi. Eroga assistenza domiciliare e telesoccorso e teleassistenza ad anziani, assistenza educativa domiciliare a minori e servizio socio-educativo presso un asilo nido, assistenza igienico personale nelle scuole ad alunni con disabilità, inserimento lavorativo di giovani provenienti dal circuito penale, residenze protette per anziani e disabili e progetti di servizio civile.

#### CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI DOMUS



**Contatti:** Corso Sicilia, 22 - Paternò  
**Telefono:** 095.855165 **Fax:** 095.855165

**Mail:** casaprotettadomus@gmail.com **Pec:** domus.consorzio@pec.it  
Costituito il 2 Settembre 2008, Domus è un Consorzio di Cooperative Sociali che gestisce in atto la Casa Protetta Domus S.A. Merici di Paternò. Offre un servizio di assistenza residenziale per anziani ed inabili anche in situazione di fine vita, mettendo in gioco un target elevato di competenze socio sanitarie e garantisce assistenza igienico personale, infermieristica, medica, disbrigo pratiche, assistenza e trasporto di assistiti in carrozzina; in collaborazione con Legacoop e Sisifo ospita progetti di Servizio Civile.

#### COOPERATIVA LOGOS



**Contatti:** Corso Ho Chi Min n.107/A 97013 - Comiso  
**Telefono:** 0932.731026

**Mail:** segreteria.comiso@logos-italia.it **Web:** <http://www.logos-italia.it>  
Costituita in data 19 Ottobre 1990, la cooperativa si occupa di servizi alle imprese ed in particolare: attività di consulenza organizzativa, fiscale e legale, gestione della contabilità aziendale, marketing, consulenza per l'export, servizi di informatica ed elaborazione dati, ricerche di mercato, analisi di bilancio, preparazione budget organizzativi. Si occupa inoltre della preparazione di corsi di formazione professionale e di qualificazione, specializzazione, aggiornamento e perfezionamento del personale delle aziende pubbliche e private.

#### ASSOCIAZIONE S.A.M.O.T. ONLUS



**Contatti:** Via Libertà, 193 91043 - Palermo  
**Telefono:** 091.302876. **Fax:** 091.303098  
**Mail:** [info@samotonlus.it](mailto:info@samotonlus.it) **Pec:** [samotonluspa@pec.samotonlus.it](mailto:samotonluspa@pec.samotonlus.it)  
**Web:** [www.samotonlus.it](http://www.samotonlus.it)

fondata a Palermo il 1 Dicembre 1987 con l'obiettivo di diffondere i principi delle cure palliative e realizzare interventi volti a ridurre la sofferenza fisica, psicologica e sociale del malato in fase avanzata e terminale a cui offre, unitamente alla famiglia, risposte valide e globali al dramma, sanitario e sociale, della loro condizione, a domicilio. Un team di infermieri, medici, fisioterapisti, assistenti sociali e psicologi, eroga servizi di cure palliative domiciliari in virtù di rapporti contrattuali con molte ASP siciliane.

#### LA COOPERATIVA SOCIALE C.P.R.



**Contatti:** Via Sipione ,175 - Rosolini  
**Telefono e fax:** 093.1858078 / 093.185512

Il CPR, centro polifunzionale riabilitazione società coop sociale, è accreditata con l'Asp di siracusa ed eroga prestazioni di riabilitazione nel proprio centro accreditato sito a Rosolini. Costituita nel 1996 gestisce servizi in favore di anziani, disabili, minori, tra cui anche una palestra per attività di riabilitazione.

#### ASSOCIAZIONE S.A.M.O. ONLUS



**Contatti:** Via Mariano Stabile 221 – 90141 Palermo / Via Giuseppe Giusti 33 – 90144 Palermo

**Telefono:** 091.6251115 **Fax:** 091.7738879  
**Mail:** [amministracionesamo@libero.it](mailto:amministracionesamo@libero.it) **Pec:** [samo\\_onlus@legalmail.it](mailto:samo_onlus@legalmail.it)  
**Web:** [www.samoonlus.org](http://www.samoonlus.org)

Costituita il 12 Ottobre 1991, l'Associazione è operativa con proprie strutture sanitarie convenzionate con le ASP di pertinenza, per le quali eroga il servizio di cure palliative domiciliari, dal 1999 nella provincia di Palermo, dal 2000 nella provincia di Catania, dal 2013 nella provincia di Trapani e dal 2015 nella provincia di Agrigento. La sua expertise è quella della assistenza domiciliare e delle cure palliative a malati in situazione terminale. E' presente con i suoi professionisti qualificati sul territorio di molte province regionali.

#### SOCIETÀ COOPERATIVA BLUE COOP



**Contatti:** Via Giorgio Pastore, 6 92100 - Agrigento  
**Telefono:** 0922.608938 **Fax:** 0922.651894 **Mail:** [info@bluecoopristorazione.com](mailto:info@bluecoopristorazione.com)  
**Web:** [www.bluecoopristorazione.com](http://www.bluecoopristorazione.com)

Società cooperativa costituita il 23 Giugno 2000. Opera sul territorio regionale nei settori della ristorazione collettiva (scolastica e ospedaliera), mense aziendali, banqueting e catering, anche per grandi eventi come mostre e/o fiere.

#### COOPERATIVA SOCIALE SENIS HOSPES



**Contatti:** via Madonna D'Anglona n. 164, 85038 - Senise (PZ) / viale Einaudi n. 15, 70125 - Bari  
**Telefono e Fax:** 0973.58576 / 080.9905341 / 080.9905649  
**Email:** [senis\\_hospes@pec.it](mailto:senis_hospes@pec.it)

Dal 12 Giugno 2008 la Cooperativa Senis Hospes si occupa di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi. Gestisce centri di accoglienza per immigrati (CDA, CIE, CARA), residenzialità assistita per anziani, scuole ed asili nido.

#### COOPERATIVA SOCIALE FILOTEA



**Contatti:** Via Bafile n. 22 - 97013 - Comiso (RG)  
**Telefono:** 0932.965489 **Fax:** 0932.965489  
**Mail:** [ufficifilotea@yahoo.it](mailto:ufficifilotea@yahoo.it)

La Società Cooperativa Sociale Filotea, sin dalla sua costituzione nel maggio del 2008, persegue l'interesse generale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini stranieri. Si avvale, a tal fine, di una équipe multidisciplinare di grande esperienza e competenza costituita da educatori, mediatori linguistico-culturali, insegnanti qualificati, un musicoterapista, psicologi, una pedagoga, un assistente sociale, consulenti legali ed amministrativi, operatori OSA, addetti alla cucina e addetti alle pulizie.

#### COOPERATIVA SOCIALE INFOMEDIA



**Contatti:** Via Vitaliano Brancati n° 14 ,95128 - Catania

**Telefono:** 095.505303 **Fax:** 095/506819

**Mail:** info@infomediacooperativa.com **Pec:** infomediacoop@pec.it

La Coop. Sociale "Infomedia" è stata costituita con rogito notarile il 27.12.2001 omologato dal tribunale di Catania; successivamente ha provveduto a modificare il proprio statuto adeguandolo alle nuove leggi emanate fino alla ultima modifica avvenuta in data 19.12.2012.

#### CONSORZIO IL SOCIALE



**Contatti:** Contrada Malvicino, 98071 -Capo d'Orlando

**Telefono:** 0941.957732

Con sede a Capo d'Orlando (Messina), dal 23 Marzo 2005, eroga servizi sociali e socio-sanitari a carattere domiciliare e residenziale. Attualmente gestisce la Casa Protetta San Giuseppe per anziani e disabili, occupandosi altresì della elaborazione dati delle cooperative socie.

#### CONSORZIO TERZO SETTORE



**Contatti:** Largo Bordighera n. 31, 95127 - Catania

**Telefono:** 095.370273 - **Fax:** 095.370273

**Email:** consorzioterzosettore@gmail.com **Pec:** consorzioterzosettore@pec.it

**Sito** www.conorzioterzosettore.com

Nasce il 12 Giugno 2008 a Catania. Il consorzio attualmente eroga i seguenti servizi: informazione sui bandi e finanziamenti pubblici; supporto tecnico alla progettazione; consulenza per lo start up di cooperative; consulenza nella contabilità e nell'elaborazione di buste paghe; realizzazione di progetti sperimentali; general contractor. Nell'anno 2016 ha gestito asili nido nei comuni di Catania, Misterbianco e Motta Sant'Anastasia finanziati con fondi PAC .

#### COOPERATIVA SOCIALE ANCHISE

##### ANCHISE

**Contatti:** Via Piave, 32 – Enna / Via Leonardo Da Vinci 9/A, 94100 - Enna

**Telefono:** 0935.22333

Costituita il 18 Luglio 1983 opera sul territorio ennese nell'ambito dell' Assistenza Domiciliare agli Anziani, anche per medicazioni e altri servizi alla persona

#### COOPERATIVA COAT

##### C.O.A.T

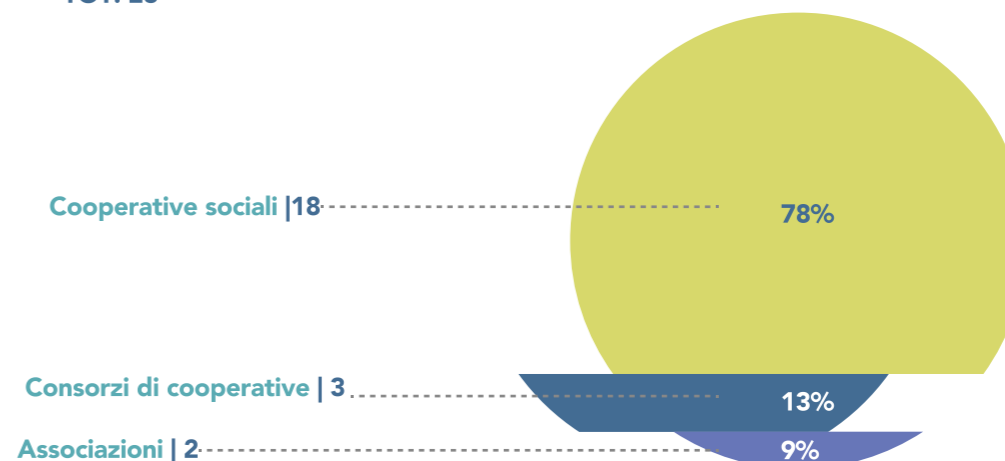
**Contatti:** Piazza Merendino n.7 - 98071 | Via Consolare Antica n.658 - Capo d'Orlando

**Telefono:** 0941.911985 / 0941.957051 / 0941.913044 **Fax:** 0941.912377

Costituita il 6 Ottobre 1983 si occupa di gestione di aziende agrituristiche, esercizi alberghieri e complessi turistici, attività ricreative e gite per anziani, servizi di mensa scolastica, confezionamento e somministrazione cibi e bevande.

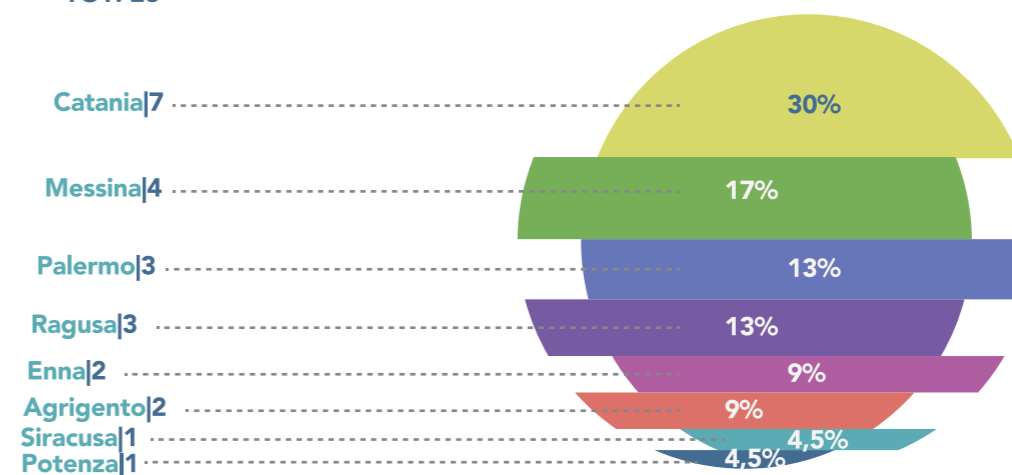
#### TIPOLOGIA GIURIDICA DEI SOCI | 2016

TOT. 23



#### APPARTENENZA TERRITORIALE DEI SOCI | 2016

TOT. 23



## LE CONVENZIONI



E' stata attivata una convenzione con Gruppo Focus Srl sede di Catania per ospitare progetti di stage finalizzati ad approfondire, durante il periodo di Master, le conoscenze in materia di **amministrazione e gestione del personale** ivi compresa la selezione.



Sisifo mantiene la sua adesione alla **Mutua Legacoop Sicilia** per gli adempimenti previsti dal CCNL in materia di sanità integrativa. In un'ottica di protezione del proprio personale, al fine di garantire servizi e prestazioni, in seno alle iniziative di welfare aziendale del Consorzio.



E' attivo un contratto con la **Fondazione Easy Care** titolare del marchio Prontoserenità con operatività sul territorio siciliano. **Sisifo, in qualità di sub concessionario** ha promosso e sostenuto il modello di erogazione di servizi, ideato e condotto da affermate realtà nell'ambito dell'assistenza socio sanitaria portatrici di specifiche competenze ed esperienze tra loro complementari. **Prontoserenità** in particolare offre, tramite una rete territoriale di operatori qualificati, una vastissima gamma di servizi idonei a soddisfare profili assistenziali molto diversificati. La loro ultima creazione è il portale **Be-Welfare** per il benessere sociale dei lavoratori delle aziende profit e no-profit aderenti (welfare aziendale).



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

Sono attive convenzioni con **l'Università degli Studi di Catania e l'Università degli studi di Palermo** per la realizzazione di tirocini pre laurea rivolti a studenti che frequentano corsi di laurea degli atenei catanese e palermitano.



In convenzione con Legacoop, si sono conclusi nel 2016 quattro progetti di Servizio Civile Nazionale, che hanno visto protagonisti 16 volontari. Altri quattro progetti hanno preso il via: Cooperativa Narciso - *Operazione contro l'evasione scolastica*, Cooperativa Astrea - *Nonni per il amici*, Consorzio Domus - *Domus* e la Centrale ADI di Agrigento - *Assistenza*

*Domiciliare Integrata Agrigento.* Sono stati selezionati altri 16 volontari che sotto la guida esperta di operatori responsabili di progetto nonché dello staff intero delle strutture, hanno concretizzato il programma di Servizio Civile tramite un ventaglio di interventi mirati a migliorare la quotidianità di ciascun utente. L'esperienza di Servizio Civile per i nostri ragazzi è diventato un cortometraggio presentato a Roma alla sede Nazionale della Legacoop in occasione dell'incontro a tema *"Un anno per cambiare il Servizio Civile in Legacoop"*. Il Servizio Civile può essere certamente terreno fertile per l'individuazione di una nuova generazione di determinati e consapevoli operatori.



## LE RISORSE UMANE

## GLI OCCUPATI

2016: 1.668 UNITÀ PROFESSIONALI

L'interesse verso professionalità e competenze sempre maggiori per i nostri dipendenti, collaboratori e consulenti ci ha consentito sino ad oggi di essere **una squadra unita e vincente**. Nell'anno 2016, **915 sono le donne impegnate attivamente** nella erogazione di servizi di gestione diretta del Consorzio o affidati alle Cooperative associate o dipendenti a vario titolo dalle società partecipate, che quindi risultano essere ancora oggi il cuore pulsante della nostra organizzazione. **Le donne responsabili e coordinatrici di servizi in ambito sia sanitario che educativo sono 11** al pari dei colleghi uomini.

### ADI

LAVORATORI	ETA' MEDIA	MASCHI	FEMMINE	1° LAUREA LIVELLO	LAUREA SPECIALISTICA	DIPLOMA O QUALIFICA	AVVIATI AL LAVORO
974	35	499	475	583	109	282	164

### ACCOGLIENZA

LAVORATORI	ETA' MEDIA	MASCHI	FEMMINE	1° LAUREA LIVELLO	LAUREA SPECIALISTICA	DIPLOMA O QUALIFICA	AVVIATI AL LAVORO
320	38	100	80	30	24	126	0

### SERVIZI PER MINORI

LAVORATORI	ETA' MEDIA	MASCHI	FEMMINE	1° LAUREA LIVELLO	LAUREA SPECIALISTICA	DIPLOMA O QUALIFICA	AVVIATI AL LAVORO
110	38	2	108	50	20	45	52

### STRUTTURE SOCIO SANITARIE

LAVORATORI	ETA' MEDIA	MASCHI	FEMMINE	1° LAUREA LIVELLO	LAUREA SPECIALISTICA	DIPLOMA O QUALIFICA	AVVIATI AL LAVORO
107	43	50	56	20	3	45	1

### TECNO STRUTTURE

LAVORATORI	ETA' MEDIA	MASCHI	FEMMINE	1° LAUREA LIVELLO	LAUREA SPECIALISTICA	DIPLOMA O QUALIFICA	AVVIATI AL LAVORO
13	46	7	6	2	3	8	0

### STRUTTURE SANITARIE/RIABILITATIVE

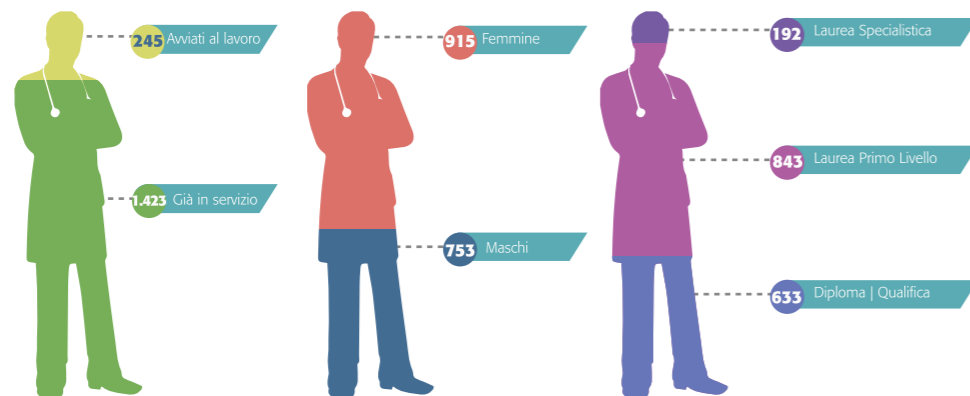
LAVORATORI	ETA' MEDIA	MASCHI	FEMMINE	1° LAUREA LIVELLO	LAUREA SPECIALISTICA	DIPLOMA O QUALIFICA	AVVIATI AL LAVORO
157	44	32	126	139	11	7	13



Su 245 avviati al lavoro, **227 sono unità altamente qualificate**, la maggior parte delle quali riferibili a profili professionali quali fisiokinesiterapisti, logopedisti, infermieri, neuropsichiatri, psicologi operatori legali, assistenti sociali.  
**Il 21,3% dei curricula si traducono in occupazione.**



**LAVORATORI SISIFO|2016**  
**1.668**



## LA SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

L'individuazione di corretti canali di selezione del personale rappresenta un elemento fondamentale a garanzia della trasparenza ed eticità del nostro operare e della instaurazione di un rapporto di collaborazione o dipendenza improntato alla massima correttezza. Definito il profilo professionale richiesto per lo specifico servizio, si provvede ad effettuare inserzioni su portali on line o richieste ufficiali alle università, nella piena adesione a politiche di pari opportunità. **La scelta del candidato segue ad un processo di selezione da parte di una Commissione interna formata da professionisti** del settore interessato e all'analisi della documentazione attestante il possesso dei titoli richiesti e all'acquisizione di una dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità all'esercizio delle specifiche mansioni da svolgere.

### LAVORA CON NOI

Il Consorzio Sisifo nel 2016 ha utilizzato per la ricerca del personale la sezione dedicata *Lavora con noi* sul sito web [www.consorziosisifo.it](http://www.consorziosisifo.it), il portale LinkedIn Premium e altri siti di rilevanza nazionale. Oltre 1.100 professionisti ed operatori qualificati hanno scelto di inoltrare la loro candidatura.

### IL SERVIZIO CIVILE E I GIOVANI COOPERATORI

L'esperienza del Servizio Civile viene adottata quale canale supplementare per il reclutamento di nuovi giovani cooperatori da inserire, previa valutazione delle capacità ed attitudini, all'interno dell'organizzazione consortile; in questo ambito i volontari possono sperimentare iniziative di solidarietà e cooperazione migliorando formazione civica, sociale e culturale nonché professionale.



## FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Siamo certi che attraverso la conoscenza e l'aggiornamento costante si generano valore aggiunto e qualità. Valorizzare le risorse umane ed implementare le competenze dei nostri lavoratori sono elementi in grado di incidere sensibilmente sulla crescita complessiva e di influire concretamente sull'incremento della produttività della nostra organizzazione. Nel corso dell'anno 2016 è stata nostra cura realizzare un ventaglio di iniziative formative e promuovere la partecipazione del nostro personale a molteplici eventi per la formazione e l'aggiornamento delle loro competenze. Tra le numerose iniziative formative annoveriamo:

- Il codice degli appalti 2016 - linee guida
- Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro ( addetti alle emergenze e al rischio incendio, rischi legati alla movimentazione dei pazienti e misure di prevenzione da adottare, rischio biologico e misure di prevenzione, corso di primo soccorso, corso di formazione per gli addetti ai videoterminali, microclima e illuminazione)
- Formazione specifica per i volontari di servizio civile ( caratteristiche della relazione di aiuto, la comunicazione, tecniche di animazione, il gruppo e le sue dinamiche, tecniche di autonarrazione)
- Gestione del paziente in assistenza domiciliare integrata
- Il lavoro del lutto: cosa accade quando finisce l'assistenza domiciliare
- Prevenzione delle infezioni a domicilio
- La gestione della cartella clinica a domicilio
- Un atto di solidarietà dalla donazione alla trasfusione
- La traduzione dei principi ISO 9001/08 nella gestione degli Sprar per immigrati
- La misurazione e la valutazione di piani individualizzati di intervento nei processi di inclusione
- Formazione sul campo durante l'attività di internal auditing

210

Ore di formazione

752

Partecipanti

## FORMAZIONE E QUALITÀ

Numerose le sessioni sui temi della Qualità, intesa come capacità di soddisfare l'utente, erogare servizi conformi ai capitolati e alle norme vigenti. Momenti formativi sono stati effettuati nel corso delle Verifiche Ispettive Interne del Gruppo di Internal Auditing e che concorrono in maniera importante a garantire sistemi di responsabilizzazione e di autocontrollo dei processi aziendali.

## FORMAZIONE E TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA AZIENDALE

In un mercato del lavoro che richiede un impegno lavorativo sempre maggiore in termini di ore lavorate, la conciliazione tra gli obiettivi produttivi dell'impresa ed il primario diritto alla tutela della salute e della sicurezza di ciascun lavoratore deve essere raggiunto, innanzitutto, attraverso una maggiore consapevolezza dei rischi che i lavoratori possono correre nell'ambiente di lavoro. Il Consorzio Sisifo anche per il 2016 ha garantito che ciascun lavoratore ricevesse una formazione adeguata in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (rischi presenti nello svolgimento dei propri compiti, misure di prevenzione e protezione da adottare durante l'attività lavorativa, norme comportamentali da seguire in caso di emergenza), secondo quanto previsto dalla normativa vigente ( D.Lgs. 81/08 e s.m.i.).







## LA QUALITÀ


### LA QUALITÀ COME PRESUPPOSTO PER LA CREAZIONE DEL VALORE AZIENDALE: VERSO LA UNI EN ISO 9001

Conferire valore al Consorzio significa promuovere la cultura dell'autocontrollo e dell'analisi permanente dei processi aziendali, attraverso un costante lavoro di Internal Auditing, il cui scopo è valutare la rispondenza dei servizi ai capitolati e alle norme cogenti. La Qualità impone inoltre più attenzione alla capacità del Consorzio nell'affrontare rischi ed opportunità connessi al mercato in un clima di corresponsabilità e di sussidiarietà dei comparti.

**Il Sistema di Gestione UNI EN ISO 9001 è certificato dall'Ente di Certificazione accreditato ACCREDIA, "R.I.N.A. S.p.A." per la:**

 Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e socio-assistenziali in ambito territoriale per anziani, adulti, minori, disabili e migranti

 Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata rivolta ad anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali (oncologici e non) e pazienti che necessitano di cure palliative

 Progettazione e gestione di strutture residenziali a carattere socio-assistenziale e socio-sanitario per anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali ed immigrati

### LA QUALITÀ COME PRIORITÀ

Sisifo, durante l'anno ha più volte promosso con i componenti dell'Ufficio Assicurazione Qualità spazi di riflessione sui temi della qualità e delle sue diverse declinazioni, della valutazione dei servizi e delle organizzazioni, della coerenza tra struttura organizzativa e mission dichiarata, oltreché su punti di forza e di debolezza riscontrabili nel Consorzio nel difficile quadro socio-politico determinato dalla crisi economica. La qualità non è intesa pertanto dal Consorzio solo come efficientamento dei processi e come sforzo adempistico, ma come luogo dell'autovalutazione, della



riflessione comune, della ricerca e sviluppo di nuove prospettive d'intervento, in termini di risposta adeguata alle istanze effettive dell'utente/paziente. Sisifo, durante l'anno ha più volte promosso con i componenti dell'Ufficio Assicurazione Qualità spazi di riflessione sui temi della qualità e delle sue diverse declinazioni, della valutazione dei servizi e delle organizzazioni, della coerenza tra struttura organizzativa e mission dichiarata, oltretutto su punti di forza e di debolezza riscontrabili nel Consorzio nel difficile quadro socio-politico determinato dalla crisi economica. La qualità non è intesa pertanto dal Consorzio solo come efficientazione dei processi e come sforzo adempistico, ma come luogo dell'autovalutazione, della riflessione comune, della ricerca e sviluppo di nuove prospettive d'intervento, in termini di risposta adeguata alle istanze effettive dell'utente/paziente.

### LA QUALITÀ COME CAPACITÀ DI SODDISFARE I SUOI SOCI

Il Consorzio in tale chiave fornisce alle sue socie, consulenza per la redazione e l'aggiornamento della Carta dei Servizi e offre consulenza e supporto nella elaborazione e nella redazione dei Piani di Qualità, ossia i manuali operativi che disciplinano i singoli servizi. Inoltre il Consorzio offre attività di assistenza alle socie nella conformità dei servizi alle norme cogenti, dall'applicazione dei principi della sicurezza dei lavoratori a quelli di igienicità dei locali di preparazione e conservazione alimenti, dalla realizzazione dei principi privacy a quelli relativi alla corretta manutenzione di impianti e apparecchiature.

### LA QUALITÀ COME CAPACITÀ DI SODDISFARE I SUOI CLIENTI

Con cadenza annuale il Consorzio Sisifo rileva il grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi gestiti in maniera diretta o affidati alle Cooperative Consorziate. Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità è prevista un'apposita procedura operativa nell'ambito della quale è regolamentata la somministrazione di questionari a campioni di utenza statisticamente significativi. Tali questionari sono caratterizzati da indicatori specifici per tipologia di servizio. La loro contestualizzazione garantisce una migliore e più rispondente rilevazione della soddisfazione.

### IL SISTEMA DI REVISIONE EX D.LGS 220/2002

Il Consorzio è sottoposto alla vigilanza prevista dal D.Lgs. n. 220/2002 il cui scopo è:

- fornire agli organi direttivi suggerimenti per migliorare il livello di democrazia interna e la gestione;
- controllare la gestione amministrativa contabile sociale al fine di accertare la natura mutualistica dell'ente;
- verificare la partecipazione dei soci allo scambio mutualistico con la società e alla vita sociale;
- controllare la consistenza della situazione patrimoniale;
- verificare l'esistenza e la corretta applicazione del regolamento ex art. 6 della legge 142/2001.

La revisione è condotta nei confronti del Consorzio, con cadenza biennale, da revisori incaricati dall'Associazione di rappresentanza e tutela del movimento cooperativo Legacoop Sicilia.

### GLI ORGANI PREPOSTI AI PROCESSI DI INTERNAL AUDITING

#### GRUPPO TECNICO PER LE CURE DOMICILIARI DI TIPO GERIATRICO E DI TIPO ONCOLOGICO

Il gruppo presidia i processi operativi e garantisce la corretta funzionalità dei servizi socio-sanitari in regime domiciliare costituito dalle seguenti funzioni:

- Vice Presidente Responsabile della Gestione dei Servizi
- Direttore Amministrativo
- Responsabile della Gestione dei Servizi
- Responsabile Servizi Domiciliari
- Coordinatori Medici e Infermieristici e dello start-up delle centrali operative
- Medico della Sicurezza
- Consulente del lavoro
- Componenti del gruppo di Audit

## GRUPPO TECNICO DEI SERVIZI RESIDENZIALI PER IMMIGRATI

Il Gruppo presidia il corretto funzionamento delle strutture preposte all'accoglienza dell'utente immigrato costituito da:

- dal Responsabile dell'Area Immigrazione
- dal Coordinatore dei Servizi per l'immigrazione
- dai Direttori delle strutture per gli immigrati (C.A.R.A., S.P.R.A.R, ecc.)



## GRUPPO DI INTERNAL AUDITING

L'Ufficio Assicurazione Qualità, preposto alla verifica della conformità dei servizi ai capitolati e alle norme cogenti e agli standard di qualità per attuare politiche correttive è costituito:

- dal Responsabile Qualità e Internal Auditing
- dal Responsabile Privacy e Internal Auditing
- da Esperti di settore del Consorzio (esperto cure domiciliari, consulente del lavoro, responsabile sicurezza, ecc.)

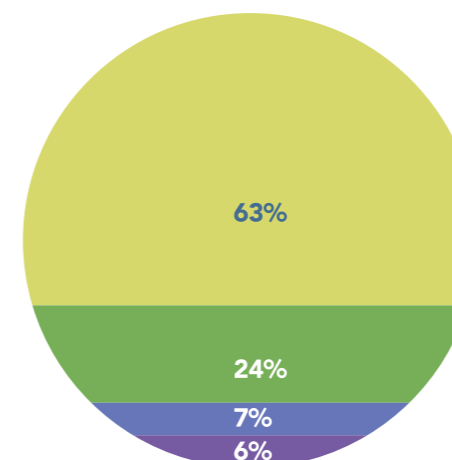
Gli audit interni sono realizzati presso i servizi gestiti in maniera diretta dal Consorzio e presso quelli affidati alle Cooperative socie. Il gruppo di audit è costituito da almeno due auditor, di cui un esperto tecnico nell'ambito del servizio sottoposto ad ispezione. L'audit è condotto attraverso il controllo documentale che disciplina il servizio e un attento sopralluogo del sito operativo ove lo stesso si realizza, al fine di rilevare la sua conformità al capitolato e alle norme che lo disciplinano.

## LA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

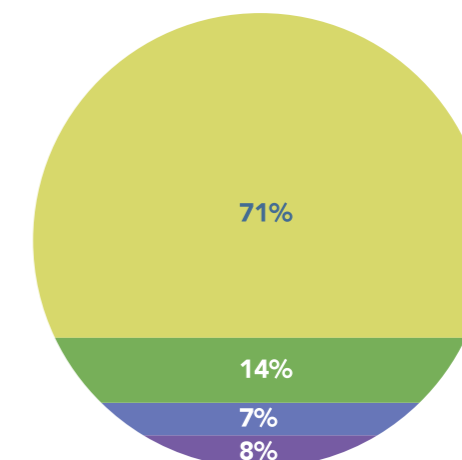
I dati delle ultime rilevazioni del 2016 realizzate attraverso la somministrazione di un questionario di soddisfazione ad un campione statisticamente significativo di clienti del Consorzio, restituiscono il seguente quadro:

### LIVELLI DI SODDISFAZIONE

#### SERVIZI PER LE CURE DOMICILIARI



#### SERVIZI PER L'IMMIGRAZIONE



MOLTISSIMO

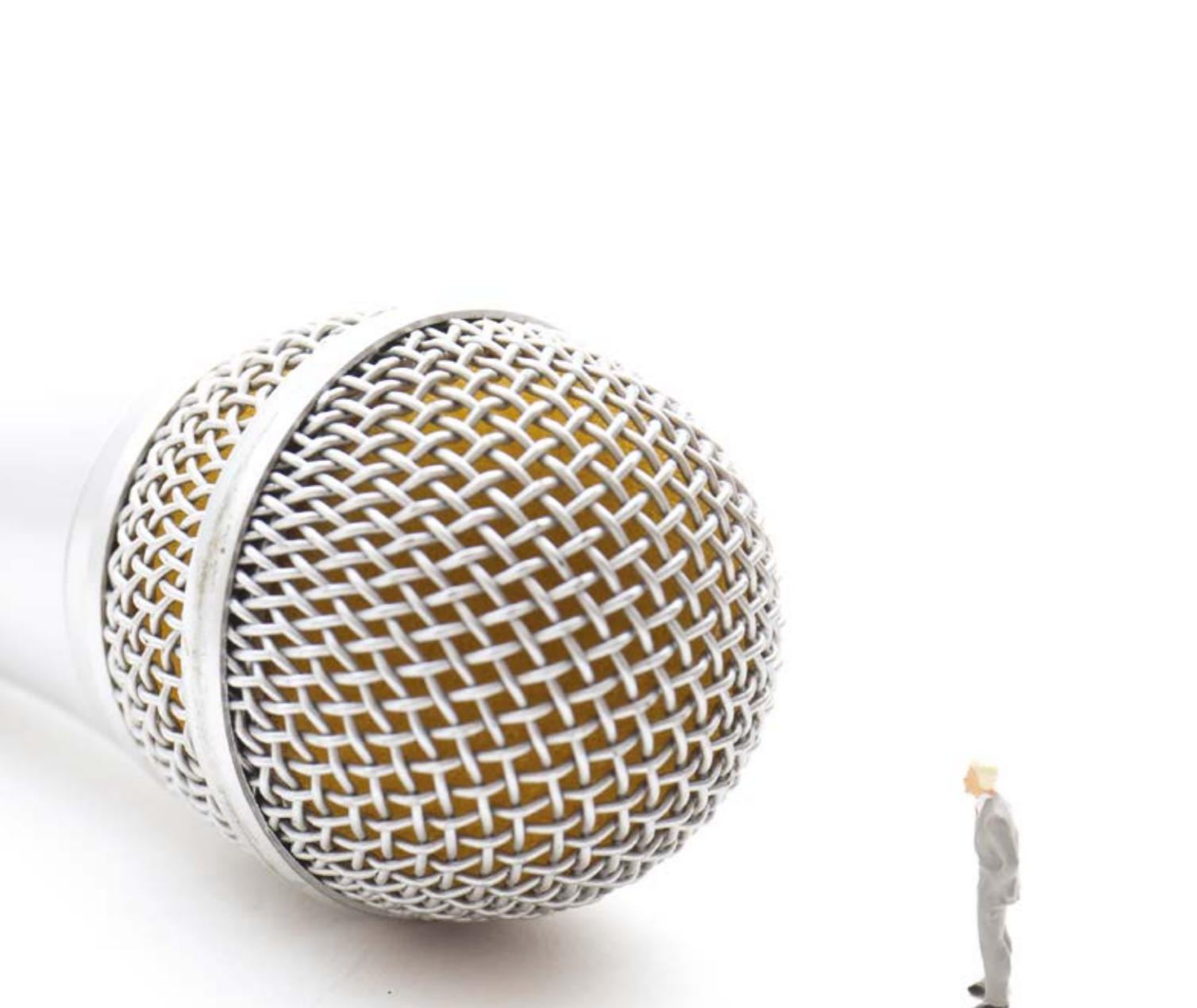
MOLTO

POCO

NIENTE

Per ogni domanda prevista nel questionario, l'utente esprime una valutazione sul servizio erogato attribuendo i seguenti giudizi: Per Niente (che rappresenta il valore più basso di soddisfazione), Poco, Molto, Moltissimo (che rappresenta il valore più alto).

La procedura prevede l'adozione di un foglio elettronico che elabora la concentrazione delle risposte e traduce i risultati in punteggi numerici monitorabili annualmente. I giudizi sono commentati in calce all'analisi dei dati dello stesso foglio elettronico ove si rilevano eventuali criticità che necessitano di immediate azioni correttive. Gli esiti dei questionari restituiscono un feed-back positivo anche sulla base della complessità dell'organizzazione dedicata dal Consorzio all'utenza fragile e alle criticità ad essa correlate.



## LA COMUNICAZIONE E IL RAPPORTO CON IL TERRITORIO

### LA COMUNICAZIONE

Lo sviluppo esponenziale dei nuovi media ha reso necessario intervenire strutturando un piano di comunicazione aziendale efficace e orientato agli obiettivi. L'informazione vuole garantire il confronto costante e l'incremento del livello di fidelizzazione aziendale dei nostri soci e dei nostri lavoratori, risultato, quest'ultimo, della consapevolezza di ciascuno della direzione seguita dal Consorzio Sisifo: strumento di governance e di valorizzazione del nostro lavoro e del terzo settore.

Grazie alla **preziosa collaborazione di professionisti di consolidata esperienza internazionale** con la supervisione e consulenza strategica di un'azienda leader nel settore, abbiamo sviluppato un progetto di comunicazione aziendale articolato.

### STRUMENTI

-  **SITO WEB [WWW.CONSORZIOSISIFO.IT](http://WWW.CONSORZIOSISIFO.IT)**
-  **BILANCIO SOCIALE**
-  **NEWS LETTERS**
-  **EVENTI ISTITUZIONALI E DI SETTORE**
-  **CORPORATE PAGE**  
*Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube*
-  **UFFICIO STAMPA**

## DOVE SIAMO

### SICILIA

### PUGLIA



### CATANIA

#### CATANIA

##### SEDE AMMINISTRATIVA

Piazza Roma, 16 - 95125 *Tel:* 095.435596 - 095.501763 - *Fax:* 095.431191

*Mail:* info@consorziosisifo.it

##### CLINICA SAN FRANCESCO DAY-SURGERY E CHIRURGIA AMBULATORIALE

Viale Odorico da Pordenone 46/48 *Tel.:* 095.333040

*Mail:* info@clinicavillasanfrancesco.it

#### PATERNÒ

##### CASA PROTETTA DOMUS S.A. MERICI

Corso Sicilia, 21 *Tel:* 095.855165

*Mail:* casaprotettadomus@gmail.com

#### MASCALUCIA

##### SPRAR

Via Porto Moretti S.n *Tel:* 095.7275327

#### MINEO

##### CENTRO RICHIEDENTI ASILO POLITICO

Contrada Cucinella presso S.S. 417 *Tel:* 0933.983349 - *Fax:* 0933.1937761

### MESSINA

#### MESSINA

##### SSR STRUTTURA RIABILITATIVA

Via Contrada Contesse, 63 *Tel:* 090.622109 (amministrazione) 090.6783589 (riabilitazione)

*Fax:* 090.625256 *Mail:* srspsa@ssrme.it

#### BARCELLONA POZZA DI GOTTO

##### SSR STRUTTURA RIABILITATIVA

Via Caduti sul Lavoro, 37 *Tel:* 090.9799869

#### CAPO D'ORLANDO

##### SSR STRUTTURA RIABILITATIVA

C.da S. Lucia SNC *Tel:* 0941.913280

#### NIZZA DI SICILIA

##### SSR STRUTTURA RIABILITATIVA

Via Olivarella SNC *Tel:* 0942.701037

#### PATTI

##### SSR STRUTTURA RIABILITATIVA

Contrada S. Spirito SNC *Tel:* 0941.240154

#### VILLA FRANCA TIRRENA

##### SSR STRUTTURA RIABILITATIVA

Via Quasimodo SNC *Tel:* 090.336879

#### MISTRETTA

##### SSR STRUTTURA RIABILITATIVA

Contrada Neviera snc. *Tel:* 0921.766266

#### LIPARI

##### SSR STRUTTURA RIABILITATIVA

Località San Giorgio *Tel:* 090.622109

**MESSINA****CENTRALE OPERATIVA ADI**

Viale L. Cadorna, 212 *Tel:* 090.9795138 - *Fax:* 090.716707

**CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**

Viale L. Cadorna, 212 *Tel:* 090.9795138 - *Fax:* 090.716707

**SAN PIERO PATTI****RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA**

*Tel:* 0941.240154 - *Fax:* 0941.243263

**CAPO D'ORLANDO****SPRAR**

Via Nazionale per Palermo *Tel:* 0941.957732 - *Fax:* 0941.957732

**CASTROREALE****SPRAR**

Via annunziata s.n. *Tel:* 090.9745255

**RODÌ MILICI****SPRAR**

Via Martino s.n. *Tel:* 090.9741158 - *Fax:* 090.9741158

**PALERMO****PALERMO****SEDE LEGALE**

Via Borrelli, 3 - 90139

**CENTRALE OPERATIVA ADI**

Via Libertà 191- PA *Tel:* 091.347096 - *Fax:* 091.7302434

**PUA (PUNTO UNICO DI ACCESSO) - P.T.A BIONDO**

Via La Loggia , 5 *Tel:* 091.7034832

**P.T.A. ENRICO ALBANESE**

Via Papa Sergio I, 5 *Tel:* 091.7036760

**P.T.A. GUADAGNA**

Via G. Arcoleo, 25 *Tel:* 091.7037338 -

**P.T.A. CASA DEL SOLE**

Via Lancia di Brolo, 10bis *Tel:* 091.7035019

**P.T.A. PALERMO CENTRO**

Via Turrisi Colonna, 43 *Tel:* 091.7032707

**CALTANISSETTA****CALTANISSETTA****CENTRALE OPERATIVA ADI**

Via Fra Giarratana *Tel:* 0934.22364- *Fax:* 0934.543842

**GELA****CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**

Via Parioli,2/A *Tel:* 0933. 1960438 - *Fax:* 0933. 1960644

*Mail:* sisifopalliativecaltanissetta@gmail.com

**ENNA****REGALBUTO****SPRAR**

Via Plebiscito, 41 *Tel:* 0935.79665

**RAGUSA****RAGUSA****EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI**

Via Mariano Rumor,10 *Tel:* 0932.654440

**COMISO****RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA**

*Tel:* 0932.740623 - *Fax:* 0932.740614

**POZZALLO****SPRAR**

Contrada Palamentano, 109 *Tel:* 0932.958420- *Fax:* 0932.958420

**AGRIGENTO****AGRIGENTO****CENTRALE OPERATIVA ADI**

Via Basile 1 *Tel:* 0922.605135 - *Fax:* 0922.613922

**CENTRALE OPERATIVA CURE PALLIATIVE**

Via Piersanti Mattarella, 315

**SIRACUSA****SIRACUSA****CENTRALE OPERATIVA ADI**

Via Arsenele, 54 - SR *Tel:* 0931.62426- *Fax:* 0931.449917

**FOGGIA****MANFREDONIA****CENTRO RICHIEDENTI ASILO POLITICO**

Strada Statale 544, *Tel:* 088.683025 - *Fax:* 088.683025



## UN ANNO DI SISIFO

### ASSEMBLEA ANNUALE DI RIBES A MILANO - GENNAIO 2016.

Assemblea annuale di Ribes ieri a Milano. La prima Rete italiana del sociale promossa da Banca Prossima-Gruppo Intesa S.Paolo, ha festeggiato così il primo anno dalla sua istituzione riconfermando, tra l'altro, i suoi vertici nazionali. **Il network di RIBES**, fatturato aggregato da 1,2 miliardi di euro e con 38.000 lavoratori, formato da una ventina di cooperative sociali presenti su tutto il territorio nazionale, sta muovendo gli ultimi passi verso la costituzione di un **consorzio specializzato nell'assistenza domiciliare integrata**: diventerà così l'operatore più importante dell'assistenza sanitaria in Italia. Amedeo Duranti e Mimmo Arena, grazie a un voto all'unanimità dell'esecutivo ricoprono nuovamente la carica di presidente e vicepresidente.



### MANIFESTAZIONE NAZIONALE DI MESSINA PER LA XXI GIORNATA DELLA MEMORIA IN RICORDO DELLE VITTIME INNOCENTI DI MAFIA - MARZO 2016

Più di 20 mila persone in strada per ribadire che i temi della lotta alla criminalità e dell'impegno per la legalità sono valori imprescindibili per la crescita del nostro Paese e non qualcosa per addetti ai lavori. *"Un plauso alle associazioni tutte impegnate ogni giorno nella battaglia contro le Mafie e per la tutela delle persone perbene."* (M. Arena)



### SERVIZIO CIVILE E LEGACOOP "UN ANNO PER CAMBIARE" - APRILE 2016.

Si concludono a Roma, presso la sede Legacoop i progetti di Servizio Civile Nazionale e Garanzia Giovani. L'incontro svoltosi a Roma, in sede Legacoop, lo scorso 13 aprile è stato organizzato dall'Ufficio Servizio Civile coordinato dalla Responsabile Sabrina Mancini. Un momento di incontro al quale hanno partecipato i volontari del Servizio Civile insieme, tra gli altri, al sottosegretario al Lavoro e alle Politiche sociali con delega al Servizio Civile Nazionale Luigi Bobba e il Presidente Legacoop Nazionale Mario Lusetti. Sisifo ha partecipato con un cortometraggio contenente interviste ai volontari ed immagini della loro quotidianità dei servizi in cui sono stati impegnati.

Nelle foto Veronica Zingale insieme ad altri volontari durante la cerimonia di premiazione.



### L'ASSEMBLEA DI PRESENTAZIONE DEL BILANCIO - GIUGNO 2016.

A Catania presso i locali della Camera di Commercio si tiene l'assemblea dei soci e la presentazione del bilancio economico e sociale. Il CdA espone dati e peculiarità dei servizi realizzati e indicando le strategie per il futuro alla presenza delle autorità intervenute, dei rappresentanti degli stakeholder e dei numerosissimi lavoratori della nostra cooperazione.



#### GIORNATA MONDIALE DEL RIFUGIATO - GIUGNO 2016.

A Capo d'Orlando (ME) il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo ha realizzato un Convegno in occasione della Giornata mondiale del Rifugiato.

Il Presidente di Sisifo, Mimmo Arena, il consigliere con delega all'Immigrazione Cono Galipò, il coordinatore Tecnico di settore Federico Miragliotta e i sindaci dei comuni di Capo d'Orlando e Regalbuto titolari di due dei Progetti Sprar gestiti da Sisifo sono intervenuti al convegno.

All'incontro è stato dedicato ampio spazio alle concrete modalità di funzionamento dei Progetti di seconda accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati e alle misure per una concreta integrazione dei migranti sul territorio, oltre alle testimonianze dirette dei beneficiari.



#### TECNICHE DI PRIMO SOCCORSO PEDIATRICO E MULTICULTURALITÀ NEI SERVIZI ALL'INFANZIA - LUGLIO 2016.

A Misterbianco (CT), in collaborazione con l'IRC, si è realizzato un seminario di approfondimento ed illustrazione sulle Tecniche di Primo Soccorso Pediatrico rivolto ai genitori dei bambini assistiti e agli operatori impegnati nella gestione dei servizi. Inoltre si è anche tenuto un workshop con focus centrato sulla multiculturalità nei servizi all'infanzia rivolto agli educatori presenti negli asili nido a noi affidati dal Comune di Catania e finanziati dal Piano di Azione e Coesione.



#### SSR MESSINA, WELFARE AZIENDALE - LUGLIO 2016.

In occasione del Bilancio Sociale di SSR, Sisifo illustra le proprie linee strategiche rispetto al Welfare aziendale che sta per riconoscere a partire dai lavoratori degli ambulatori di riabilitazione e da quelli della tecno-struttura di Sisifo. Sono presenti, oltre all'amministratore unico, Mimmo Arena, i dirigenti del servizio, il Professore Bruno Caruso, ordinario del Diritto del Lavoro e dell'Ue dell'Università di Catania.



#### IL PRESIDENTE DI LEGACOOP NAZIONALE VISITA SSR - SETTEMBRE 2016.

La visita di Lusetti ad una realtà d'eccellenza siciliana è stata occasione di riflessione anche per i vertici regionali, tra cui il presidente Pietro Piro e il vice Mimmo Arena, che si apprestano a breve alla costituzione dell'ACI (alleanza delle cooperative italiane) che metterà insieme, strategicamente, le coop associate di Legacoop, Confcooperative e Agci "Svolgiamo attività sanitaria a tutti gli effetti - ha spiegato Mimmo Arena, nel contempo amministratore unico di SSR - con i servizi che svolgiamo, che coprono un ampio territorio della provincia di Messina, ci distinguiamo per qualità ed efficienza, agendo in regime di libera scelta perché sono i cittadini che ci cercano i nostri servizi". Presenti in SSR anche i vertici del Consorzio Sisifo, che detiene una quota azionaria di SSR "riconosciamo una realtà oggi molto apprezzata da famiglie e assistiti - ha spiegato Cono Galipò - la nostra ricetta sta nella buona amministrazione e nella qualità dei servizi offerti".



### BIENNALE DELL'ECONOMIA - OTTOBRE 2016.

Mimmo Arena tiene la relazione introduttiva durante l'incontro sul tema "Innovare per curare: l'esperienza della imprenditorialità cooperativa a tutela della salute"



### CODICE APPALTI - NOVEMBRE 2016.

Nella nostra sede di Catania, nell'ambito delle attività di formazione organizzate dal Consorzio Sisifo, il consigliere Paola Trovato con delega alla formazione ha organizzato l'iniziativa di formazione che intende fornire un quadro complessivo della nuova riforma organica degli appalti pubblici, alla luce delle principali disposizioni del nuovo codice degli appalti DLGS. 50/2016.



### CONVEGNO SICP - NOVEMBRE 2016.

A Roma si è tenuto il XXIII congresso della Società Italiana di Cure Palliative - SICP, a cui hanno partecipato tutti i responsabili del settore e i coordinatori dei servizi di cure palliative del Consorzio Sisifo di Catania. Per Sisifo erano presenti i dottori Vittorio Lenzo, Valentina Bordino e Maria Baio.



### PREMIO QUADROFEDELE AIRCES - 2016.

E' stato riconosciuto a Sisifo il premio nazionale per il miglior Bilancio sociale 2016 sezione New entry e consegnato a posteriori a Roma durante l'Assemblea nazionale Legacoop di metà mandato. A ritirarlo, in presenza del Ministro Giuliano Poletti e di Mauro Lusetti e Pietro Piro rispettivamente presidenti nazionale e regionale Legacoop, tutta la governance di Sisifo.





## GLI OBIETTIVI

### OBIETTIVI PER IL 2017

- Incrementare il numero di gare valutate orientando l'interesse prevalentemente in ambito sociosanitario.
- Individuare nuovi ambiti di innovazione per i servizi realizzati stimolando anche la creazione di spin-off.
- Sottoporre a certificazione di qualità il Bilancio Sociale da parte di società indipendenti.
- Incentivare l'autoformazione in FAD per l'acquisizione di competenze specializzate adeguate ai modelli di cura.
- Portare al completamento la revisione del sistema qualità rispetto alla nuova ISO 9001/2015 ed implementare la certificazione OHSAS 18001/2007 (sistema integrato qualità - ambiente e sicurezza nei luoghi di lavoro)
- Incrementare e consolidare i processi e le attività di Internal Auditing nei servizi in essere
- Promuovere ed incentivare iniziative di Welfare Aziendale



II WELFARE AZIENDALE PER L' ANNO 2017  
SISIFO –Consorzio di Cooperative Sociali arl

Sisifo  
Consorzio di  
Cooperative Sociali arl

SiMutua

## METODOLOGIA DI REDAZIONE

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo pubblica per il terzo anno consecutivo il Bilancio di Responsabilità Sociale. Anche quest'anno il documento è stato elaborato in rispetto delle Linee Guida del Bilancio Sociale emanate dal Ministero per la Solidarietà Sociale con Decreto del 24 Gennaio 2008.

Si è fatto tesoro altresì delle indicazioni della commissione AIRCES che ha riconosciuto al nostro Bilancio Sociale 2015 il premio speciale sezione *new entry*. Il documento restituisce un quadro puntuale del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori tutti che, con passione e professionalità, mirano all'efficienza ed efficacia costanti, nel rispetto della centralità degli utenti e dei benefici di cui comunità e stakeholder sono destinatari privilegiati.



*Le risorse umane sono  
il nostro cuore propulsore,  
la nostra continuità nel tempo.  
M.Arena*

## METODOLOGIA DI REDAZIONE

## BILANCIO SOCIALE 2016

Copyright:

**SISIFO - Consorzio Siciliano della Cooperazione Sociale**

Sede Legale: Via Borrelli, 3 Palermo - 90139

Uffici Amministrativi: P.zza Roma, 16 Catania - 95125

Partita Iva: 04799350824 - Iscritto all'Albo Cooperative n. A150791

[www.consorziosisifo.it](http://www.consorziosisifo.it)

A cura di:

Antonio Russo, Gianvito Greco, Carmelo Caporlingua, Massimiliano Giuffrida, Bruna Gottardi, Federico Miragliotta, Elena Giordano, Sabrina Ratto, Elisabetta Bua, Caterina Colombo, Giusi Patanè, Rosaria Castro, Scuderi Alessandro, Alfio Catalano, Michele Agosta, Giuseppe Brischetto, Salvatore Coco.

Progettazione grafica: Markat Studio, Zafferana Etnea

*Si ringraziano i Soci, i dipendenti, i collaboratori del Consorzio Sisifo e quanti hanno contribuito alla realizzazione del nostro progetto di Bilancio Sociale 2016.*

**Sisifo**  
CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI A.R.L.

